

Số: /BC-BMTE

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Thứ trưởng Nguyễn Tri Thức

Thực hiện quy định của Luật Trẻ em, Nghị định số 56/2017/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em, Cục Bà mẹ và Trẻ em báo cáo Thứ trưởng tình hình trẻ em thông qua việc tiếp nhận thông tin và tư vấn, hỗ trợ, can thiệp của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em (Tổng đài 111) tháng 7 năm 2025 như sau:

1. Số lượng cuộc gọi

Trong tháng 7/2025, Tổng đài 111 đã tiếp nhận **26.634** cuộc gọi đến (giảm 1.686 cuộc so với tháng 6/2025), 346 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (tăng 61 lượt so với tháng 6/2025). Tổng đài 111 đã tư vấn 2.851 cuộc (giảm 110 cuộc so với tháng 6/2025) và hỗ trợ, can thiệp cho 123 trường hợp với 142 trẻ em (tăng 20 trường hợp với 19 trẻ em so với tháng 6/2025).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Người gọi là cha mẹ/người chăm sóc trẻ chiếm tỉ lệ 6,8%, cán bộ xã hội chiếm 8,5%, bản thân trẻ em gọi đến Tổng đài 111 chiếm 33,5% và người lớn quan tâm khác chiếm 51,2%.

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.896 cuộc gọi (chiếm 66,5%); trẻ em từ 11 đến dưới 15 tuổi có 511 cuộc (chiếm 17,9%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 195 cuộc (chiếm 6,8%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 181 cuộc (chiếm 6,4%) và trẻ em dưới 11 tuổi có 68 cuộc (chiếm 2,4%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.283 cuộc tư vấn (chiếm 45%); nữ giới có 1.568 cuộc tư vấn (chiếm 55%).

Dân tộc: 98,4% người Kinh và 1,6% người dân tộc thiểu số gọi đến Tổng đài 111 (tăng 0,2% so với tháng 6/2025).

2.2. Nội dung, vấn đề nổi bật

- *Tình trạng trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng tiếp tục gia tăng trong tháng 7:* Thời điểm nghỉ hè trẻ em có nhiều thời gian sử dụng các thiết bị công nghệ. Nhiều trẻ tham gia môi trường mạng thiếu sự giám sát, quản lý của cha mẹ và thiếu kiến thức an toàn dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng. Một số em dễ dàng kết bạn với người lạ trên mạng xã hội mà không biết rõ danh tính hay mục

đích của họ. Lợi dụng sự cả tin của trẻ, các đối tượng đã dụ dỗ trẻ gửi hình ảnh, video nhạy cảm qua tin nhắn. Sau khi có được những nội dung này các đối tượng đe dọa, uy hiếp tinh thần trẻ để tiếp tục không chê tông tiền hoặc dẫn đến bị xâm hại tình dục ngoài đời thực. Điển hình như trường hợp trẻ gái (2008) ở Đà Nẵng đã đến khách sạn một mình để gặp đối tượng yêu cầu xóa video nhạy cảm, sau đó trẻ bị đối tượng xâm hại tình dục ngay trong khách sạn.

- *Số lượng các trường hợp trẻ bị xâm hại tình dục gia tăng*: Các trường hợp tư vấn và can thiệp hỗ trợ liên quan đến xâm hại tình dục trong tháng gia tăng. Trong tháng 7/2025, Tổng đài 111 đã tư vấn 108 trường hợp xâm hại tình dục trẻ em (tăng 43 trường hợp so với tháng 6/2025), can thiệp, hỗ trợ 20 trường hợp (tăng 12 trường hợp so với tháng 6/2025). Đối tượng xâm hại trẻ chủ yếu là người thân trong gia đình, họ hàng với trẻ. Điển hình như trường hợp trẻ gái (14 tuổi) ở tỉnh Vĩnh Long bị bố ruột uy hiếp để xâm hại tình dục; trẻ gái (2009) ở tỉnh Lâm Đồng bị bố ruột xâm hại tình dục dẫn đến có thai; trẻ gái (2010) ở Hà Nội bị bố dượng xâm hại tình dục; trẻ gái (3 tháng tuổi) ở tỉnh Ninh Bình bị ông trẻ xâm hại tình dục.

- *Công tác kết nối hỗ trợ cho trẻ em gặp nhiều khó khăn khi địa phương sáp nhập và đi vào vận hành bộ máy chính quyền 2 cấp*: Chính quyền xã/phường thay đổi do quá trình sáp nhập, nên cán bộ ở Tổng đài 111 gặp nhiều khó khăn khi kết nối về địa phương như: không có số điện thoại, cán bộ luân chuyển công tác, cán bộ mới không nắm được quy trình hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em... Tháng 7/2025, Tổng đài 111 kết nối hỗ trợ can thiệp 123 trường hợp, tuy nhiên chỉ có 23 trường hợp kết nối được với UBND xã/phường, còn lại 100 trường hợp phải kết nối đến Sở Y tế hoặc Trung tâm Công tác xã hội/Trung tâm Bảo trợ xã hội.

2.3. Hỗ trợ, can thiệp (123 trường hợp)

2.3.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em	Số trường hợp	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	66	53,7
2	Trẻ em bị xâm hại tình dục	20	16,4
3	Trẻ em bị bóc lột	16	13,1
4	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng	06	4,8
5	Trẻ em tự tử - tự hại	04	3,2
6	Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng	03	2,4
7	Trẻ em bị lạc	02	1,6

8	Trẻ em bị mua bán	01	0,8
9	Trẻ em chưa được đăng ký khai sinh	01	0,8
10	Trẻ em có hoàn cảnh khó khăn cần hỗ trợ	01	0,8
11	Trẻ em mồ côi	01	0,8
12	Trẻ em bị tai nạn thương tích	01	0,8
13	An toàn cho trẻ em tham gia ngoại khóa	01	0,8
	Tổng	123	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số trường hợp
1	Thành phố Hồ Chí Minh	36
2	Hà Nội	26
3	Đồng Nai	07
4	Bắc Ninh, Thanh Hóa, Lâm Đồng, An Giang	05 ca/tỉnh
5	Quảng Ninh, Hà Tĩnh, Đắk Lắk	04 ca/tỉnh
6	Phú Thọ	03 ca/tỉnh
7	Hải Phòng, Gia Lai, Tây Ninh, Vĩnh Long, Cần Thơ, Cà Mau	02 ca/tỉnh
8	Lai Châu, Lào Cai, Thái Nguyên, Ninh Bình, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Đồng Tháp	01 ca/tỉnh
Tổng		123

2.3.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

- Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 123 trường hợp
 - + Số ca đã giải quyết: 88 trường hợp, chiếm 71,5 %.
 - + Số ca đang trong quá trình giải quyết: 35 trường hợp, chiếm 28,5%.
- Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em:
 - + Trợ giúp tâm lý: 37 trường hợp
 - + Trợ giúp pháp lý: 42 trường hợp

+ Trợ giúp xã hội, giáo dục, dạy nghề: 04 trường hợp

+ Trợ giúp tài chính, y tế: 08 trường hợp

Cục Bà mẹ và Trẻ em kính báo cáo Thứ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Đồng chí Thứ trưởng (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Vụ Văn hóa và Xã hội - Ủy ban Văn hóa và Xã hội, Vụ Pháp luật và Tư pháp - Ủy ban Pháp luật - Tư pháp, Vụ Dân nguyện và Giám sát - Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Bà mẹ và Trẻ em (07), Cục BTXH, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở Y tế, TTCTXH/TTBTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Lưu: VT, TVTT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Trần Thị Bích Loan

CỤC BÀ MẸ VÀ TRẺ EM

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 7/2025, số /BC-BMTE ngày tháng 8 năm 2025)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

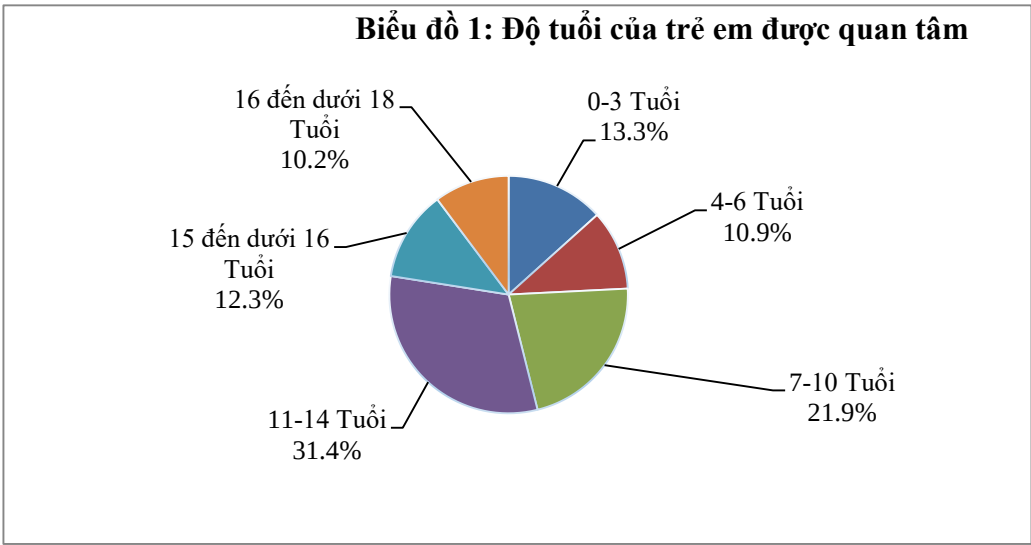
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ, can thiệp
A	B	C
1.665	1.063	123

2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

Bảng 2: Phân loại theo độ tuổi và giới tính

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em dưới 11 tuổi	68	2,4	5	28	40
Trẻ em từ 11-<15 tuổi	511	17,9	2	238	273
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	195	6,8	3	78	117
Người từ đủ 16-<18 tuổi	181	6,4	4	77	104
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.896	66,5	1	862	1.034
Tổng cộng	2.851	100		1.283	1.568

3. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CÁC TRƯỜNG HỢP HỖ TRỢ, CAN THIỆP

1. Một số trường hợp điển hình

a) Các trường hợp kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (99 trường hợp)

Em L.X.H (2011) và L.T.H (2010) trú tại tỉnh Lai Châu được giới thiệu xuống Hà Nội làm bụng bê trong quán ăn nhưng các em lại bị đưa vào quán karaoke làm việc. Do các em mới xuống Hà Nội, còn mệt nên chưa bị bắt làm ngay mà được đưa về nhà trọ nghỉ ngơi. Khi các em không đồng ý làm phục vụ trong phòng hát mà muốn về nhà thì người chủ yêu cầu phải trả 12 triệu đồng, đồng thời đưa các em đến nơi nào đó không rõ. Hai em đã liên lạc Tổng đài 111 cầu cứu, các em không biết địa chỉ cụ thể, chỉ biết đang ở tại thành phố Hải Phòng. Nhân viên tư vấn đã trấn an và hướng dẫn các em giữ an toàn cá nhân, đồng thời kết nối với cán bộ dự án bảo vệ trẻ em của tổ chức PLAN tại tỉnh Lai Châu để xác minh thông tin cũng như trao đổi phương án hỗ trợ đón các em về an toàn. Sau gần 1 ngày giữ các em, người chủ quán karaoke đã thả hai em nhưng chở các em ra đường lớn và bỏ mặc ở đó. Tổng đài đã hướng dẫn các em vào một nhà dân gần đó, đồng thời Tổng đài đã gọi điện trao đổi với chủ nhà để nhờ sự giúp đỡ. Về phía tổ chức PLAN đóng tại tỉnh Lai Châu đã trao đổi thông tin với lãnh đạo xã và vận động nguồn lực để cho gia đình xuống thành phố Hải Phòng đưa hai em về. Bố em L.X.H đã đón các em về an toàn với sự phối hợp của bốn bên là Tổng đài 111, người dân tại thành phố Hải Phòng, tổ chức PLAN tại tỉnh Lai Châu và UBND xã nơi gia đình hai em sinh sống.

b) Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (24 trường hợp)

Ngày đầu tiên của tháng 7, Tổng đài 111 tiếp nhận thông tin từ báo tuoitre.vn đưa tin vào ngày 22/6/2025, Bệnh viện Nhi TW tiếp nhận điều trị cho bé gái 3 tháng tuổi nhập viện trong tình trạng chảy máu nghiêm trọng vùng sinh dục. Qua thăm khám và hội chẩn giữa nhiều chuyên khoa, các bác sĩ xác định trẻ bị xâm hại tình dục. Ngay sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối với Bệnh viện Nhi Trung ương để xác minh vụ việc, cháu bé tên Đ.H.Y (18/3/2025), bệnh nhi đã được các bác sĩ phẫu thuật khẩn cấp. Kịp mở tiến hành khâu tạo hình lại âm đạo và tăng sinh môn cho trẻ, sau 04 ngày điều trị trẻ đã được xuất viện. Tổng đài đồng thời kết nối với Sở Y tế tỉnh Ninh Bình đề nghị phối hợp xác minh thông tin và can thiệp hỗ trợ. Mẹ cháu Y là Đ.T.B (2007) là mẹ đơn thân thuộc hộ cận nghèo. Sở Y tế tỉnh Ninh Bình đã đến gia đình thăm hỏi và tư vấn về cách chăm sóc sức khỏe tâm lý, thể chất cho hai mẹ con cháu Y. Hiện cháu Y ăn ngủ bình thường, so với trẻ 3 tháng tuổi, cháu cứng cáp, khỏe mạnh. Tuy nhiên gia đình có phản ứng không phối hợp, không tiếp đón cán bộ địa phương hỗ trợ sau khi cháu Y ổn định vết mổ. Về phía thủ phạm N.T.D (1985) là chồng của dì ruột cháu Đ.T.B cư trú tại tỉnh Ninh Bình. Công an xã đã hoàn thành hồ sơ và chuyển lên công an tỉnh Ninh Bình. Ngày 18/7/2025 đối tượng đã bị công an tỉnh bắt tạm giam phục vụ cho công tác điều tra.

2. Kết quả các trường hợp kết nối, can thiệp từ những tháng trước (53 trường hợp)

a) Các trường hợp đã đóng ca/tạm thời đóng ca (38 trường hợp)

- Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (25 trường hợp)

+ Cháu S.T.M.N (2024) ở tỉnh Lâm Đồng bị bệnh não úng thủy, thường xuyên được mẹ cho lên live trực tiếp trên TikTok, trong các video người xem thấy đứa trẻ bị mẹ tát, trẻ có những vết bầm tím rõ ràng trên tay và chân: Chính quyền địa phương đã đến xác minh sự việc, cháu N có kết quả chẩn đoán bị não úng thủy bẩm sinh của Bệnh viện Nhi đồng thành phố Hồ Chí Minh. Cơ quan công an xác minh về vết bầm tím trên đầu cháu là do bị bầm sinh từ nhỏ, không phải đánh đập cũng không có tác động nào bên ngoài. Hiện tại cháu N đã được xét hưởng trợ cấp trợ xã hội hàng tháng theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP.

+ Hai trẻ là T.P.L (2008), T.N.M.C (10 tuổi) ở tỉnh Kiên Giang thường xuyên bị bố hăm dọa giết, tra tấn tinh thần ép hai anh em ra khỏi nhà: Địa phương đã mời bố trẻ lên làm việc và xử phạt vi phạm hành chính. Hiện tại hai trẻ đã lên thành phố Hồ Chí Minh ở cùng với mẹ.

+ Cháu L.H.L (2011) ở Hà Nội bị bạo hành tại nhà bạn khiến cháu bị đa thương tích phải nằm viện: Qua tiếp cận, đánh giá của UBND xã, tâm lý cháu đã ổn định. Bố mẹ cháu ly hôn, mẹ có gia đình mới, thiếu sự quan tâm nên cháu L hay bỏ nhà lang thang và tụ tập với đối tượng xấu. Cơ quan công an đang làm việc theo quy định pháp luật.

+ Cháu N.M.T (2016) ở tỉnh Tây Ninh bị thím dùng chổi đánh vào chân gây bầm tím và làm cháu lo lắng sợ hãi: Sau khi tiếp nhận thông tin, UBND xã đã thành lập tổ công tác xuống gia đình xác minh và hỗ trợ cho trẻ. Làm việc với gia đình trẻ và người gây ra bạo lực, hai bên trao đổi thống nhất hòa giải. Hiện tại sức khỏe tâm lý của trẻ ổn định, trò chuyện và hoạt động vui chơi bình thường.

+ Cháu gái L.K.Đ (2018) và cháu trai L.H.N.V (2017) ở tỉnh Thanh Hóa thường xuyên bị bố chửi mắng, đe dọa, miệt thị khiến các cháu sợ hãi căng thẳng, lo lắng: UBND phường đã làm việc với gia đình xác minh thông tin, nhắc nhở bố các cháu thay đổi phương pháp giáo dục tránh làm ảnh hưởng đến tâm lý của cháu.

+ Cháu gái V.T.T.N (2012) ở tỉnh Hưng Yên thường xuyên bị bố đẻ là V.V.K bạo hành thể chất và tinh thần: Địa phương đã đến làm việc với cháu và gia đình, cơ quan công an đã mời bố cháu đến trụ sở làm việc. Bố cháu thừa nhận có đánh để dạy dỗ, công an đã nhắc nhở và lập biên bản, bố cháu cam kết không tái phạm hành vi bạo hành thể chất với cháu. Hiện tại cháu đã vào Tp. Hồ Chí Minh ở với mẹ, tình hình sức khỏe tâm lý cháu ổn định.

+ Cháu H.T.K (12 tuổi) ở tỉnh Quảng Ninh bị mẹ là P.T.T.T dùng cây sắt đánh: Sau khi tiếp nhận thông tin, Trung tâm Công tác xã hội tỉnh Quảng Ninh đã làm việc với mẹ trẻ và trẻ, qua buổi làm việc cán bộ nắm bắt thông tin do trẻ hỗn láo với mẹ nên mẹ đánh mang tính dạy dỗ. Cán bộ đã tư vấn cho mẹ trẻ kiểm soát cảm xúc trong việc dạy dỗ con, chú ý sự an toàn cho trẻ. Hiện tại tình hình tâm lý trẻ ổn định, trẻ đã quay trở lại Tp. Hồ Chí Minh sinh sống cùng bố và ông bà nội.

+ Cháu N.Đ.Q.N (2010) ở Hà Nội bị bố bạo hành tinh thần, đuổi ra khỏi nhà: UBND phường đã cử đoàn công tác xuống xác minh về sự việc, không có việc bố mắng chửi và dấu hiệu bạo lực đối với con. Hiện tại sức khỏe tâm lý của cháu N bình thường.

+ Cháu trai khoảng 12 tuổi bị chậm phát triển ở Tp. Hồ Chí Minh thường xuyên bị cha mẹ bạo hành về thể chất và tinh thần: Địa phương xác minh trẻ tên L.T.L (2015)

có dấu hiệu bị chậm phát triển, không tự chủ được bản thân, mọi sinh hoạt đều phải nhờ cha mẹ hỗ trợ, trẻ không có dấu hiệu bị đánh đập bạo hành. Địa phương đang hướng dẫn gia đình làm hồ sơ cho trẻ được hưởng trợ cấp theo quy định pháp luật.

+ Em T.Q.T (2008) ở Tp. Hồ Chí Minh bị người giúp việc tên T chửi mắng sỉ nhục, dọa và bạo lực; Chính quyền địa phương xác minh do bố mẹ em T.Q.T đi công tác nước ngoài nên gửi em cho chị T chăm sóc. Em T bị quản lý thời gian không được đi chơi nên đã gọi đến Tổng đài 111 cung cấp thông tin không đúng sự thật. Qua buổi làm việc em thừa nhận thông tin cung cấp đến Tổng đài 111 là sai, hiện tại tâm lý và sức khỏe của em ổn định.

+ Cháu B.T.A.N (2009) ở Hà Nội bị bố cầm dao đuổi đánh, nắm tóc và tát vào mặt, mắt, cầm đồ ném vào người; Tổ công tác địa phương đã xác minh có sự việc bố đánh mắng con. Địa phương đã lập biên bản và đề nghị bố cháu không có hành vi bạo lực với con. Qua buổi làm việc, cán bộ đã tư vấn và chia sẻ với cháu N, cháu đã bình tĩnh và tâm lý ổn định.

+ Một video bạo lực trẻ em được đăng tải trên Facebook (chưa xác minh được địa chỉ): Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao đã liên hệ tài khoản đăng tải clip nhưng không có phản hồi. Hiện tại chưa xác định được địa chỉ xảy ra vụ việc.

+ Cháu trai V.T.M.N (2011) ở Hà Nội bị một người tên S dùng từ tục tĩu quấy rối, bạo hành khi chơi ở sân chung cư: Sau khi sự việc xảy ra, đối tượng đã bị công an phường triệu tập, tạm giữ và lấy lời khai. Cơ quan công an đã đưa cháu N đi khám sức khỏe, sự việc vẫn đang trong quá trình điều tra theo quy định pháp luật. Hiện tại tâm lý sức khỏe của trẻ ổn định, gia đình không còn nhu cầu hỗ trợ.

+ Cháu T.K.B (2013) ở cơ sở mái ấm T.T ở Tp. Hồ Chí Minh bị cháu D.K.D (2015) dùng xẻng (dụng cụ nhà bếp) đánh vào mặt, gây rách má trái khi tranh cãi trong lúc đang rửa chén: Công an phường đã làm việc với hai cháu và những người liên quan trong vụ việc, xác định vết thương trên mặt do hai cháu mâu thuẫn khi rửa chén nên D đã đánh B. Sau khi sự việc xảy ra, cháu B đã được đưa đến Bệnh viện chăm sóc y tế và điều trị. UBND phường đã đến thăm hỏi cháu B, hiện tại tình trạng sức khỏe của cháu B ổn định.

+ Cháu bé (2016) ở tỉnh Thanh Hóa thường xuyên bị mẹ bạo hành gây thâm tím chân, đùi và mông: Mẹ cháu bé đã xin lỗi gia đình, cam kết không bạo lực và dạy trẻ theo hướng tích cực. Ông nội trẻ đã gọi đến Tổng đài 111 xin dừng không muốn can thiệp vì muốn cho người mẹ cơ hội sửa chữa.

+ Cháu H.Đ.T.B (2014) ở tỉnh Nghệ An bị bác ruột là H.Đ.T bắt cởi quần áo và đánh liên tiếp vào tay, mông gây bầm tím: Sau khi tiếp nhận thông tin, chính quyền địa phương đã thành lập tổ công tác và tổ chức đoàn tới gia đình thăm hỏi, hỗ trợ trẻ. Hiện tại tâm lý sức khỏe cháu B bình thường. Địa phương đã triệu tập ông T lên làm việc và tiến hành điều tra xử lý theo quy định của pháp luật.

+ Cháu bé học lớp 4 ở tỉnh Quảng Nam bị mẹ bạo hành nghiêm trọng, có vết thương, chảy máu nhiều: Sau khi nhận được thông tin, UBND cùng công an xã đã đến xác minh xử lý vụ việc. Cháu bé tên T.T.A (2016) bị bố đánh, cháu đã được đưa đi bệnh viện để can thiệp y tế. UBND xã đã lập hồ sơ để hỗ trợ cháu theo quy trình của Nghị định số 56/2017/NĐ-CP. Công an xã đã làm việc với người bố nhắc nhở yêu cầu không tái phạm hành vi.

+ Cháu N.H.K.M (2014) ở Hà Nội bị bố bạo hành, thường cho nghỉ học không có lý do: UBND phường đã xuống làm việc với bố trẻ, bố trẻ nhận có đánh do trẻ hư nhưng không thường xuyên. Địa phương đã nhắc nhở bố trẻ thay đổi trong cách giáo dục con. Tình hình sức khỏe, tâm lý trẻ bình thường, vui vẻ.

+ Nhiều trẻ em ở tỉnh Bắc Ninh bị bạo lực mà chưa được hỗ trợ: Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài 111, chính quyền địa phương đã thành lập tổ công tác đến xác minh sự việc. Qua xác minh tổ công tác ghi nhận anh Đ tạo bể bơi cho trẻ em đến bơi lội, các cháu vào bơi thì bị chó nhà hàng xóm sủa khiến các cháu sợ, một số cháu đi bơi về muộn có bị quất mắng, chưa ghi nhận trường hợp cháu nào bị bạo hành.

+ Một bé gái 7 tuổi ở Cần Thơ thường xuyên bị mẹ chửi mắng, đánh đập, không cho ăn uống và đi học: Công an xã và chính quyền địa phương đã đến xác minh thông tin và làm việc. Trẻ tên T.V.M.L (2019) bị mẹ tên T.T.K.T (1977) đánh do nóng giận trong lúc nói chuyện và dạy bảo cháu không nghe. Địa phương đã yêu cầu mẹ trẻ làm cam kết thay đổi cách giáo dục con phù hợp. Hiện tại tình hình sức khỏe thể chất và tâm lý trẻ ổn định.

+ Cháu A.K.N.T.D (2014) ở Hà Nội bị hàng xóm xúc phạm danh dự, nhân phẩm: Chính quyền địa phương đã làm việc với 2 gia đình, qua làm việc tâm lý trẻ bình thường, không có dấu hiệu bị ảnh hưởng tâm lý, trẻ vui vẻ hòa đồng. Hiện tại trẻ không có tổn thương và gia đình không cần hỗ trợ tâm lý cho trẻ.

+ Cháu V.Đ.B.N (2012) ở tỉnh Đắk Lắk bị bố bạo hành: Sau khi tiếp nhận thông tin, chính quyền địa phương đã cử cán bộ trẻ em, công an phường xuống phối hợp xác minh xử lý vụ việc. Công an phường đã lập biên bản xử phạt hành chính bố trẻ. Tình hình sức khỏe trẻ ổn định và được mẹ chăm sóc, bảo vệ.

+ Các chú tiểu tại chùa L.A, ở tỉnh Vĩnh Long bị sư trụ trì bạo hành: Qua xác minh ban đầu hiện tại không còn trẻ em ở chùa L.A, các trẻ ở chùa phần lớn vẫn còn bố mẹ nên đã được đưa về gia đình. Có ba trẻ T.Q.S (14 tuổi), T.Q.V (14 tuổi), L.H.P (14 tuổi) được người dân xung quanh chùa nhận về chăm sóc, một trẻ được đưa về chùa L.X chăm sóc. Hiện tại tình trạng các cháu ổn định, đi học bình thường. Cơ quan công an vẫn đang xác minh điều tra sự việc theo quy định.

+ Cháu L.Đ.K (2011) ở tỉnh Gia Lai bị bạn cùng tuổi đánh: Qua xác minh ban đầu, cháu K có mâu thuẫn với bạn tên H (2010) hiện đã nghỉ học. Hai cháu hẹn nhau ở quán cà phê để giải quyết mâu thuẫn, khi cháu K đến bị cháu H lao đến đánh. Hiện tại sức khỏe thể chất và tâm lý trẻ ổn định, đi học bình thường.

+ Cháu P.Đ.A (2010) ở Hà Nội bị thầy giáo chủ nhiệm bạo lực tinh thần: Sau khi tiếp nhận thông tin, nhà trường đã làm việc với các bên có liên quan và kết luận không có tình trạng cháu A bị bạo lực tinh thần. UBND phường đã đến gặp, làm việc với cháu và gia đình. Qua buổi làm việc cán bộ nhận thấy cháu A có biểu hiện rối nhiễu tâm lý cần được hỗ trợ. Văn phòng Trị liệu tâm lý của Tổng đài 111 đã sắp xếp chuyên gia và lịch đánh giá hỗ trợ cho cháu. Tuy nhiên, cháu và gia đình không phối hợp đến văn phòng đánh giá như lịch hẹn sau nhiều lần vận động. Gia đình trao đổi khi nào có nhu cầu sẽ liên hệ lại.

- Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 trường hợp)

+ Bé gái 13 tuổi ở Tp. Hồ Chí Minh bị ông H.N dâm ô: Cơ quan công an đã làm việc và hỗ trợ cho trẻ. Hiện tại tình hình sức khỏe thể chất và tâm lý trẻ ổn định.

+ Bé gái 9 tuổi ở tỉnh Quảng Trị bị người đàn ông P.V.H xâm hại tình dục: Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em tỉnh Quảng trị đã đến trực tiếp để hỗ trợ cho gia đình và trẻ. Qua đánh giá ban đầu trẻ có tinh thần ổn định, chưa nhận thức rằng mình bị xâm hại, vẫn vui chơi với các bạn bè bình thường, giao tiếp tốt. Hiện tại gia đình chưa có mong muốn nhận hỗ trợ.

- Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (02 trường hợp)

+ Một bé gái sơ sinh bị bỏ rơi bên đường tại Tp. Hồ Chí Minh: Hiện tại trẻ ổn định, bình thường và đã xuất viện. Trẻ đã được làm giấy khai sinh, tên khai sinh là Đ.H.B.N (2025). Địa phương đã hoàn tất xong thủ tục nhận con nuôi cho trẻ.

+ Một bé gái sơ sinh bị bỏ rơi trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh: UBND xã đã đăng thông báo tìm người thân cho trẻ tuy nhiên sau thời gian 7 ngày không có người thân đến nhận. Hiện tại UBND xã đã quyết định giao trẻ cho gia đình phát hiện ra trẻ trực tiếp nuôi dưỡng. Các giấy tờ liên quan đến trẻ đang được làm để đảm bảo quyền lợi của trẻ.

- Trẻ em bị bóc lột (03 trường hợp)

+ Một người phụ nữ bế một cháu nhỏ dưới một tuổi ngồi ăn xin trên vỉa hè trong thời tiết nắng nóng trên địa bàn Hà Nội, cháu nhỏ trong tình trạng ngủ li bì: Sau khi tiếp nhận thông tin, cán bộ Trung tâm Bảo trợ xã hội Hà Nội 2 đã đến địa chỉ xác minh nhưng không thấy trẻ. Địa phương sẽ tiếp tục rà soát, nếu có thông tin sẽ hỗ trợ.

+ 3 cháu nhỏ thường xuyên bị một người đàn ông bế ở ngoài đường xin tiền tại khu vực ngã tư tại Hà Nội: Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đã cử cán bộ ra khu vực người dân phản ánh xác minh thông tin, tuy nhiên không thấy trường hợp nào bế trẻ nhỏ xin tiền ở đây. Phía Trung tâm sẽ tiếp tục theo dõi về trường hợp này.

+ Hai cháu nhỏ nghi ngờ bị một người lớn chặn dắt, dẫn theo đi ăn xin ở trước trường mầm non A.Đ ở Tp. Hồ Chí Minh: Công an phường đã đến xác minh nhưng không có trường hợp trẻ nào bị chặn dắt ở địa chỉ như người dân cung cấp.

- Vi phạm quyền trẻ em (02 trường hợp)

+ Hai cháu N.Y.T (2011) và N.T.B.N (2015) ở tỉnh Cà Mau chưa có mã định danh, chưa được nhập hộ khẩu, chưa được đăng ký tạm trú, tạm vắng: Sau khi tiếp nhận thông tin, Sở Y tế Cà Mau đã gửi công văn đến công an các cấp có thẩm quyền để hỗ trợ cho trẻ.

+ Cháu Đ.T.T (2007) ở Hà Nội bị bố đẻ đề nghị Công ty Điện lực cắt điện sinh hoạt làm ảnh hưởng đến sinh hoạt và cuộc sống: Sự việc xảy ra do mâu thuẫn giữa bố mẹ trẻ, do bố mẹ trẻ không có đăng ký kết hôn và hiện tại đã chia tay nên bố trẻ đã thay ổ khóa nhà để trẻ và mẹ trẻ không được ở trong nhà của bố trẻ nữa. Hiện tại trẻ đã về nhà bà ngoại ở cùng với mẹ.

- Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 trường hợp)

Cháu N.D.K (2013) ở tỉnh Bắc Ninh bị điện cao thế phóng gây thương tích nghiêm trọng. Chính quyền địa phương xác minh nguyên nhân do cháu K đi chọc điều bị mắc trên dây điện dẫn đến bị bỏng vùng mặt và 2 tay, cháu được cấp cứu tại Bệnh viện Bỏng Trung ương. Đảng ủy-HĐND-UBND và Hội chữ thập đỏ xã đã đến gia đình thăm hỏi và tặng quà, động viên cháu. Hiện tại cháu K đã tỉnh, qua cơn nguy kịch và vẫn đang điều trị ở Hà Nội.

- Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (02 trường hợp)

+ Người dân gửi thông tin đến Tổng đài báo cáo 02 kênh youtube tên “ZooZoo Craft” và “MurMur Craft” có nội dung độc hại, không phù hợp với trẻ em. Các video của kênh này có nội dung bạo lực, chèn cài yếu tố 18+ như bao cao su, nhà nghỉ, cờ bạc, gây phẫn nộ: Cục an ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao phản hồi các kênh youtube này cài đặt vị trí hoạt động tại Hoa Kỳ, Cục đã đề xuất chặn truy cập tại Việt Nam.

+ Cháu Y.Đ (4 tuổi) ở Tp. Hồ Chí Minh bị mẹ sử dụng để trục lợi trên mạng xã hội: Cục an ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao thông tin trường hợp này chưa đủ căn cứ chứng minh yếu tố vi phạm.

- Trẻ em bị mua bán (01 trường hợp)

Cháu N (7 tuổi) ở tỉnh Tây Ninh bị hai người phụ nữ dụ dỗ chở đi mua trà sữa, sau đó chở cháu N về tỉnh Vĩnh Long với mục đích gây áp lực, đòi nợ mẹ cháu: Cơ quan công an tỉnh Tây Ninh và tỉnh Long An (cũ) đã phối hợp bắt quả tang hai đối tượng đang trên đường đưa cháu N tẩu thoát. Cháu N sau đó được giải cứu an toàn, hiện tại tình hình sức khỏe ổn định.

b) Các trường hợp đang theo dõi từ những tháng trước (15 trường hợp)

- Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (06 trường hợp)

Cháu V.V.T.K học sinh lớp 7 ở Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; cháu N.N.L (2016) ở Hà Nội bị bạn trai của mẹ bạo hành; cháu N.V.M (2012) ở Hà Nội bị các bạn học trong lớp đánh; cháu N.T.H.L (2012) ở Hà Nội bị thầy C (giáo viên coi thi) đánh vào đầu, véo tai; cháu Đ.B.P (2014) ở tỉnh Phú Thọ bị cô giáo dạy thêm tiếng Anh tát vào mặt và bắt quỳ 1 tiếng trên lớp học thêm; cháu N.H.H.N (2012) ở tỉnh Lâm Đồng thường xuyên bị người nhà bạo lực tinh thần.

- Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 trường hợp)

Cháu N.G.K (3 tuổi) ở Hà Nội được tòa xử giao cho mẹ nuôi dưỡng nhưng gia đình bên bố cháu không cho đón con, không cho thăm gặp, giao tiếp với mẹ, không cho đi học, nhốt cháu trong nhà.

- Trẻ em khuyết tật (01 trường hợp):

Cháu P.T.K.H (2023) ở Cần Thơ bị khiếm thính đang làm thủ tục xác nhận là trẻ bị khuyết tật.

- Đăng ký khai sinh (02 trường hợp):

Cháu T (2022) ở tỉnh Hà Tĩnh chưa được đăng ký khai sinh do bố mẹ không đăng ký kết hôn, mẹ trẻ đã bỏ đi không rõ thông tin và bố trẻ đang đi xuất khẩu lao động ở nước ngoài; cháu N.T.L (2017) ở Hà Nội chưa được làm giấy khai sinh.

- Trẻ em bị bóc lột (01 trường hợp)

Cháu bé khoảng 3-4 tháng tuổi bị đặt nằm ở rìa đường để xin tiền người đi đường tại tỉnh An Giang.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 trường hợp)

Một bé gái bị bỏ rơi tại Bệnh viện Phụ sản ở tỉnh Đồng Tháp

Trẻ em bị mua bán (03 trường hợp)

Cháu B.H.B.N (2008) ở Tp. Hồ Chí Minh bị lừa bán sang Campuchia, cháu bị giam giữ tại khu DYNASTY và bị bắt làm công việc lừa đảo qua mạng, nếu không đạt chỉ tiêu thì bị đánh đập bằng roi điện; cháu D.V.P (2008) ở tỉnh Phú Thọ bị lừa sang Campuchia làm việc từ 11/2024; cháu V.T.T.T sinh năm 2008 trú tại Tp. Hồ Chí Minh bị lừa qua Campuchia, mục đích ban đầu cháu đi qua Campuchia để bán thân, nhưng khi qua tới nơi thì họ bắt cháu làm trên app lừa đảo tài sản và mua bán người.

c) Các ca đang theo dõi từ tháng 7 năm 2025 (35 trường hợp)

- Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (17 trường hợp)

Cháu H.P.M.T (2013) ở tỉnh Khánh Hòa bị mẹ kế H.T.T.H bạo hành phải tới bệnh viện đa khoa tỉnh thăm khám; cháu N.N.G.H (2020) ở tỉnh Bắc Ninh bị bố đẻ N.T.N thường đe dọa và bạo lực; hai cháu N.N.T.L (2010), N.T.P (2014) trú tại Hà Nội thường xuyên bị bố N.Q.T (1978) bạo hành; mạng xã hội đăng tải hình ảnh em T.Đ.H.D (2018) bị một người đàn ông chưa rõ danh tính đánh tại Tp. Hồ Chí Minh sau khi tham gia cuộc thi giải Quốc gia Roller Sports; các cháu C.T.Đ (2014), C.T.P (2017), N (2016) trú tỉnh Phú Thọ bị hàng xóm tên Đ đánh đập, gây thương tích khi bắt được các cháu trèo lên tường nhà anh này; cháu T.P.H.V (2011) trú tỉnh Đồng Nai thường bị mẹ đẻ P.T.N chửi mắng, tra tấn tinh thần và đuổi ra khỏi nhà; người dân thường nghe tiếng chửi bới, tiếng roi vọt, tiếng trẻ khóc van xin bố đừng chửi và đánh từ một trẻ em gái độ tuổi cấp 2 ở ngôi nhà tại đường Yên Hòa, Hà Nội; cháu B.M.N (2010) trú tỉnh Lâm Đồng bị cậu ruột N.H.A.T (1993) bạo hành; cháu B.T.Q.N (2024) trú tỉnh Tây Ninh thường bị mẹ B.Y.N (2005) và ông ngoại K bạo hành; cháu B.M.T.T (2011) trú tỉnh Đắk Lắk bị hai dì ruột B.T.T.T và B.T.T.V chửi mắng và bạo hành; cháu N.H.N (2013) trú tỉnh Đắk Lắk bị cô giáo Đ dùng thước gỗ đánh vào mông gây bầm tím khi học thêm tại lớp của cô; cháu T.K.L (2021) ở Hà Nội bị cô giáo T.T.V (1979) dùng roi đánh, ném trẻ vào tường, dùng chân, tay đập đá trẻ và lôi kéo trẻ ra phía cửa lớp học; cháu T.H.T (2020) ở Tp. Hồ Chí Minh bị cha ruột T.T.D bạo hành trong khi sống cùng cha sau khi cha mẹ ly hôn; cháu K.D.H (2019) ở Hà Nội bị bác ruột K.D.D (1961) lấy chổi chọc vào ngực gây trầy da; cháu N.V.T (12 tuổi) ở Tp. Hồ Chí Minh bị mẹ nuôi T.T.T.H dùng muôi canh gỗ đánh vào đầu, mũi; cháu T.P.Đ.H (2010) trú tại tỉnh Đắk Lắk bị hàng xóm V.T.K (35 tuổi) bạo hành với lí do bỏ rác gần nhà người này; cháu T.T.K.A (15 tuổi) trú tỉnh An Giang thường bị mẹ đẻ N.T.K.Q bạo hành.

- Trẻ em bị xâm hại tình dục (05 trường hợp)

Cháu H.T.X (2012) dân tộc H'mong, trú tỉnh Lào Cai bị bạn là M.A.N xâm hại tình dục; cháu Đ.H.Y (3/2025) trú tỉnh Ninh Bình bị người họ hàng N.T.D (1985) xâm hại tình dục; cháu H.K.D (2017) trú tỉnh Hà Tĩnh bị anh họ N.V.T (1985) có hành vi sờ soạng bộ phận sinh dục; cháu N.K.M (Lớp 5/3) ở Tp. Hồ Chí Minh bị con của chủ nhà nơi gia đình trẻ thuê trọ xâm hại tình dục; cháu P.T.D (2010) ở Tp. Hồ Chí Minh bị bạn trai P.T.T (2005) xâm hại tình dục.

- Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (02 trường hợp):

Cháu B (12 tuổi – chưa xác định được nơi cư trú) bị đối tượng N.V.D trú tỉnh Quảng Ninh đe dọa, bắt cháu phải thực hiện các động tác nhạy cảm, khiêu dâm trong các cuộc gọi video để D quay, lưu lại trên điện thoại của mình; người dân gửi đường link về một số nhóm chat zalo hoạt động và đăng tải các video, hình ảnh có nhiều trẻ em tham gia vào hoạt động khiêu dâm, hiện chưa xác minh được vị trí của admin.

- Trẻ em bị bóc lột (03 trường hợp)

Công ty Weida đóng tại tỉnh Đồng Nai có sử dụng lao động trẻ em thời gian làm việc từ 7h20 – 21h, làm hàn chì, nhặt ốc vít; một người phụ nữ thường bế theo trẻ nhỏ từ vài tháng đến 2 tuổi đi xin tiền tại một ngã tư ở Hà Nội, các bé luôn trong tình trạng ngủ li bì, ruồi bâu đầy người; một trẻ em gái (khoảng 13 tuổi) ở Tp. Hồ Chí Minh, bế em bé (khoảng mấy tháng) đi bán vé số.

- Trẻ em bị mua bán (01 trường hợp)

3 cháu T.Đ.N (2008) L.V.L (2009) N.T.H.A (2008) trú tại tỉnh Thanh Hóa bị công ty môi giới lừa đảo bán vào khu xây dựng thuộc thành phố Hà Nội.

- Trẻ em bị bỏ rơi (02 trường hợp)

Cháu N.T.T.M (14 tuổi) bị mẹ đẻ N.T.H (43 tuổi) đưa tới công viên Hoàng Quốc Việt, tỉnh Bắc Ninh bỏ rơi; một bé gái khoảng 2 tháng tuổi, nặng 4,2kg bị bỏ rơi trên bờ kênh tại Tp. Hồ Chí Minh.

- Chính sách cho trẻ em mồ côi (01 trường hợp)

Cháu N.T.P (13 tuổi) trú tỉnh Cà Mau, mồ côi mẹ, không rõ cha là ai, chưa được hưởng chế độ bảo trợ xã hội và hiện sống với bà ngoại nhưng bà đã già không còn khả năng lao động.

- Trẻ em chưa được làm giấy khai sinh (01 trường hợp)

Cháu L.V.C (2024, tên tạm đặt) trú tỉnh Thanh Hóa (là con ngoài giá thú trong thời gian mẹ cháu chờ quyết định ly hôn) chưa được làm giấy khai sinh và thẻ bảo hiểm y tế.

- Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 trường hợp)

Cháu Đ.N.N (2014) trú tại Cần Thơ bị một đối tượng khoảng 14-15 tuổi đi xe máy đâm vào dẫn tới chấn thương sọ não, phải mổ não 7 lần, hiện nằm điều trị dài ngày tại bệnh viện.

- Trẻ em cần hỗ trợ tài chính (01 trường hợp)

Cháu N.H.P (2017), N.Q.C (2020), N.N.M (2023) ở Hà Nội có mẹ T.T.T (1994) bị tai nạn mất ngày 7/7/2025, bố N.V.H (1989) bị điện giật dẫn đến bị bỏng, sức khỏe yếu, cháu P bị chậm phát triển trí tuệ, hoàn cảnh rất khó khăn, cần sự hỗ trợ về tài chính.

- An toàn cho trẻ em tham gia ngoại khóa (01 trường hợp)

Người dân đề nghị can thiệp về sự việc Làng Háo Hức ở tỉnh Thái Nguyên tổ chức các hoạt động trại hè cho trẻ em nhưng không đảm bảo điều kiện sinh hoạt./.

haint.cbmtc_Nguyen Thi Hai_19/08/2025 08:14:53