

Số: 82/BC-TE

Hà Nội, ngày 06 tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 1 năm 2024

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 1 năm 2024, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 12.935 cuộc gọi đến (tăng 231 cuộc so với tháng 1/2023). Tổng đài đã tư vấn 2.166 cuộc (tăng 490 cuộc so với tháng 1/2023), hỗ trợ, can thiệp 106 ca cho trẻ em (tăng 07 ca so với tháng 1/2023).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.549 cuộc gọi (chiếm 71,5%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 310 cuộc (chiếm 14,3%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 142 cuộc (chiếm 6,6%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 115 cuộc (chiếm 5,3 %); trẻ em dưới 10 tuổi có 50 cuộc (chiếm 2,3%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.005 cuộc (chiếm 46,4%); nữ giới có 1.161 cuộc (chiếm 53,6%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 99%; dân tộc thiểu số chiếm 1% (tăng 0,1% so với tháng 12/2023).

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (29,2%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (21,0%); người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (15,4%); nhóm trẻ em từ 0-3 tuổi (15,0%); trẻ em từ 4-6 tuổi (14,2%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (5,2%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 47,2%; trẻ em gái là 52,8%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Nhiều em trai trong độ tuổi từ 14 đến 17 tuổi chia sẻ về những áp lực từ việc học tập quá nhiều, không có thời gian thư giãn, đảm bảo sức khỏe cho bản thân dẫn đến phát sinh mâu thuẫn với bố mẹ. Điển hình như trường hợp em trai sinh năm 2007 ở Sơn Tây, Hà Nội thường xuyên bị mẹ dùng lời nói chửi bới, xỉ nhục, dọa đui khỏi nhà khi em có thái độ không hợp tác.

Tình trạng bạo lực học đường vẫn xảy ra ở nhiều nơi, chủ yếu ở học sinh cấp hai, nhiều trường hợp một học sinh bị một nhóm bạn học cùng trường đánh hội đồng ngoài trường học dẫn đến ảnh hưởng về thể chất và tinh thần. Điển hình như trường hợp nam sinh lớp 9 ở huyện Phù Yên, Sơn La bị 5 bạn cùng trường thường xuyên chặn xe, rút khóa, đánh vào đầu khi tan học trên đường về nhà với lý do có thái độ “ngông nghênh” và nam sinh học lớp 7 ở huyện Đông Anh, Hà Nội bị 5 bạn học cùng trường đe dọa và chặn xe nhiều lần, dùng dép, tay chân đấm đá vào người khiến trẻ hoảng loạn về tâm lý.

Tổng đài nhận được kiến nghị của người dân về vấn đề ô nhiễm môi trường do các hộ kinh doanh sản xuất trong khu dân cư sinh sống làm ảnh hưởng đến sức khỏe, quyền vui chơi, giải trí của nhiều trẻ em tại địa bàn dân cư. Điển hình là trường hợp một hộ gia đình ở huyện Hoài Đức, Hà Nội có cơ sở chế biến ngô cay, sử dụng nhiều dầu mỡ để rán, khói mỡ bốc lên khung khiếp từ 5 giờ sáng đến 11h30, tình trạng này đã kéo dài làm ảnh hưởng đến hô hấp của trẻ em sống xung quanh, các hoạt động vui chơi, giải trí của các em nhỏ cũng bị ảnh hưởng bởi mùi dầu mỡ và khói.

Số lượng trẻ em bị bỏ rơi tăng gấp đôi so với tháng trước (18 ca chiếm 16,98% tổng số ca can thiệp trong tháng) trong đó chủ yếu là trẻ em sơ sinh, thậm chí có trường hợp trẻ em còn chưa được cắt dây rốn. Ngoài việc có chế tài xử phạt nghiêm minh hành vi bỏ rơi trẻ em cần tuyên truyền nâng cao nhận thức cho giới trẻ và cần có sự quan tâm, giúp đỡ đặc biệt đến đối tượng phụ nữ làm mẹ đơn thân, tránh tình trạng họ bị đẩy vào thế cô độc, bất lực dẫn đến hành vi bỏ rơi con.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (106 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

| STT | Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt | Số ca | Tỉ lệ % |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| 1 | Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực | 47 | 44,34 |
| 2 | Trẻ em bị bóc lột | 16 | 15,09 |
| 3 | Trẻ em bị xâm hại tình dục | 6 | 5,66 |
| 4 | Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng | 18 | 16,98 |
| 5 | Trẻ em bị mua bán | 01 | 0,94 |
| 6 | Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc | 04 | 3,77 |
| 7 | Tìm chỗ ở | 03 | 2,83 |
| 8 | Chính sách cho trẻ em | 02 | 1,89 |
| 9 | Trẻ bị lạc | 01 | 0,94 |
| 10 | Vi phạm quyền trẻ em | 07 | 6,60 |
| 11 | Trẻ em bị tai nạn thương tích | 01 | 0,94 |

| | Tổng | 106 | 100 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố: | | | |
| STT | Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc | Số ca | |
| 1 | Tp. Hồ Chí Minh | 27 ca | |
| 2 | Hà Nội | 19 ca | |
| 3 | Đắk Lắk, Nghệ An, Thái Bình | 04 ca/tỉnh | |
| 4 | Hà Giang, Thanh Hóa, Long An,, Phú Thọ | 03 ca/tỉnh | |
| 5 | Bình Định, Nam Định, Phú Yên, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, An Giang | 02 ca/tỉnh | |
| 6 | Bà Rịa – Vũng Tàu, Bắc Giang, Bạc Liêu, Bình Thuận, Gia Lai, Hải Dương, Hưng Yên, Khánh Hòa, Kiên Giang, Bình Dương, Bình Phước, Lai Châu, Lâm Đồng, Lạng Sơn, Ninh Bình, Ninh Thuận, Sơn La, Thừa Thiên Huế, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Long, Yên Bái, Đà Nẵng, Đồng Nai | 01 ca/tỉnh | |
| Tổng | | 106 | |

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 106 ca

+ Số ca đã giải quyết: 82 ca chiếm 77,4 %;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 24 ca chiếm 22,6 %.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 34 ca

+ Trợ giúp pháp lý: 34 ca

+ Trợ giúp xã hội: 05 ca

+ Trợ giúp y tế, giáo dục: 11 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 1 năm 2024, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban Xã hội, Ủy ban Tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TTCTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.

CỤC TRƯỞNG



Đặng Hoa Nam



PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 1/2024, số 82 /BC-TE ngày 06 tháng 02 năm 2024)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

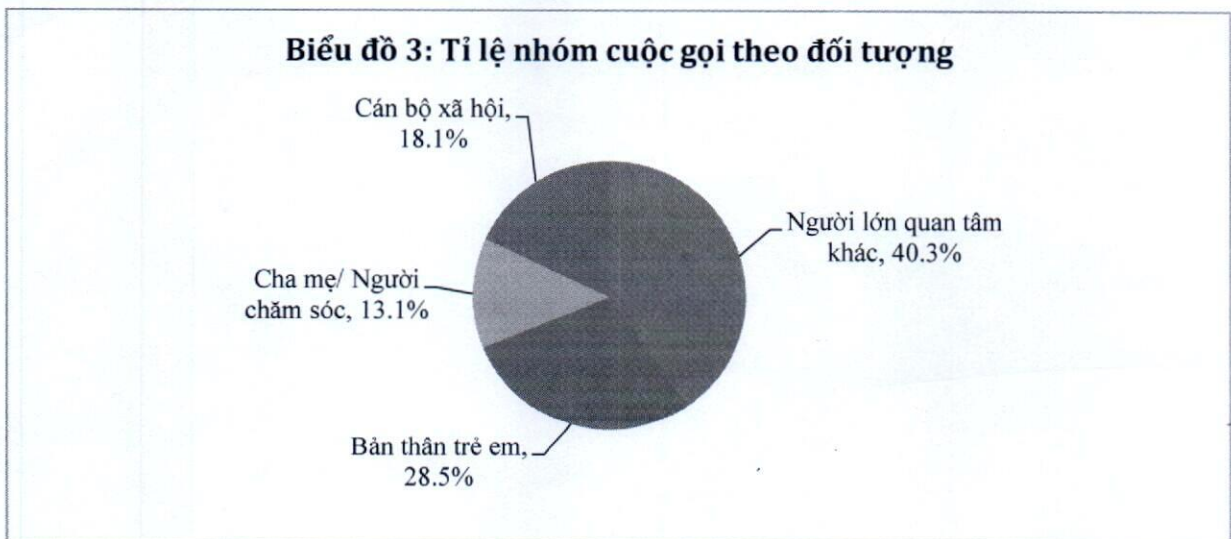
| Giải đáp thông tin | Tư vấn chuyên sâu | Hỗ trợ can thiệp |
|--------------------|-------------------|------------------|
| A | B | C |
| 1.101 | 959 | 106 |

2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

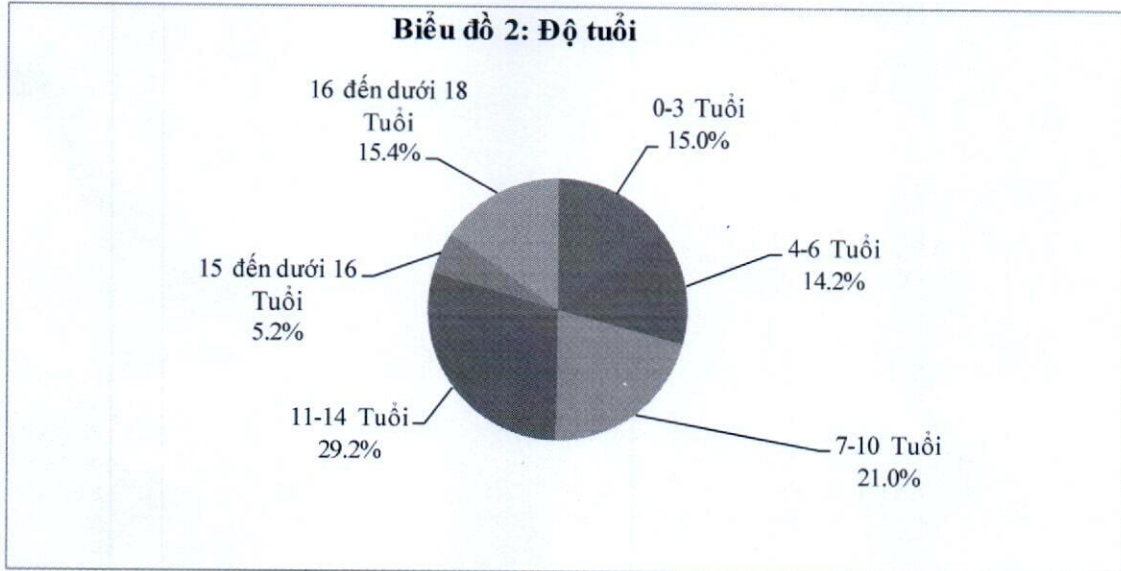
Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

| Độ tuổi | Cuộc gọi | | | Giới tính | |
|-----------------------------|--------------|------------|---------|--------------|--------------|
| | Số lượng | Tỷ lệ (%) | Thứ bậc | Nam | Nữ |
| Trẻ em từ 0-10 tuổi | 50 | 2,3 | 5 | 21 | 29 |
| Trẻ em từ 11-14 tuổi | 310 | 14,3 | 2 | 155 | 155 |
| Trẻ em từ 15-<16 tuổi | 115 | 5,3 | 4 | 43 | 72 |
| Người từ đủ 16-<18 tuổi | 142 | 6,6 | 3 | 62 | 80 |
| Người từ đủ 18 tuổi trở lên | 1.549 | 71,5 | 1 | 724 | 825 |
| Tổng cộng | 2.166 | 100 | | 1.005 | 1.161 |

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

1. Một số ca điển hình

a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (68 ca)

Chị C.T.L huyện Yên Thành, Nghệ An thông báo con gái là N.T.L.N (2018) bị anh họ là N.V.N (17 tuổi) xâm hại tình dục 03 lần (01 lần vào năm 2022, 01 lần vào tháng 6/2023, 01 lần vào tháng 9/2023), đến ngày 10/12/2023 khi dạy con về vấn đề giới tính, cháu L.N có nói cho gia đình biết về những hành vi của người anh họ, gia đình phát hiện vùng sinh dục cháu bị tổn thương, viêm nhiễm, tâm lý cháu hoang loạn nên chị mong muốn Tổng đài can thiệp, hỗ trợ tâm lý, đảm bảo quyền lợi cho trẻ. Sau khi nhận được thông tin, Tổng đài 111 đã hướng dẫn gia đình làm đơn trình báo sự việc đến Cơ quan Công an địa phương, kết nối UBND xã đề nghị xác minh thông tin và phối hợp hỗ trợ, can thiệp theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP. UBND xã đã xuống thăm hỏi, động viên, hỗ trợ trẻ và gia đình, cán bộ đã tư vấn, hỗ trợ tâm lý, tư vấn cho gia đình cách chăm sóc, hỗ trợ cho trẻ. Hiện tại tâm lý của trẻ đã ổn định, Công an huyện Yên Thành đang thụ lý vụ việc.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (35 ca)

Người dân gửi thông tin qua zalo về một trường hợp trên mạng xã hội tiktok là cháu V.M.S (2023), dân tộc HMông, ở huyện Mèo Vạc, tỉnh Hà Giang bị bệnh nặng nhưng bố mẹ không đưa đi khám bệnh. Cháu được một đoàn thiện nguyện hỗ trợ đưa về Hà Nội thăm khám, chữa bệnh, có mẹ cháu S đi cùng nhưng bố cháu yêu cầu đoàn phải đưa cháu về. Sau khi Tổng đài kết nối về địa phương thì được biết cháu S được chuẩn đoán là áp xe bên tai trái tại bệnh viện đa khoa huyện Mèo Vạc và được chỉ định chuyển lên tuyến trên, bố cháu S là ông V.M.N cho con trốn viện về nhà đắp thuốc nam. UBND xã đã tuyên truyền, vận động gia đình cho con quay lại bệnh viện để chữa bệnh nhưng gia đình nhất quyết không cho con đi viện và cho ở nhà đắp thuốc nam và yêu cầu chính quyền xã cam kết với gia đình là khi đưa con đi bệnh viện các y bác sĩ không được tiêm, dùng dao, kéo rạch vào da thịt của bé. Chủ tịch UBND xã và các ban ngành đoàn thể đã trực tiếp xuống hộ gia đình vận động và gia đình đã chấp thuận để đưa con đi bệnh viện chữa bệnh theo nguồn quỹ Thiện Tâm An nhưng đến thời điểm cán bộ đưa cháu đến bệnh viện ông V.M.N đổi ý không cho con đi bệnh viện tuyến trên và yêu cầu xã trao trả lại con cho gia đình với lý do đi xa cháu sẽ gặp nguy hiểm nên để cháu ở nhà đắp thuốc nam. Đồng chí chủ tịch UBND tiếp tục xuống gia đình

vận động ông V.M.N cho cháu đi bệnh viện điều trị nhưng ông N đã chửi và đe dọa giết đồng chí Chủ tịch xã trước sự chứng kiến của các mạnh thường quân và đồng chí Công chức tư pháp xã. UBND xã đã làm hết trách nhiệm tuyên truyền, vận động còn không có quy định cưỡng chế nào với gia đình phải đưa trẻ đi bệnh viện điều trị theo phương pháp Tây y nên trẻ tiếp tục điều trị theo phương pháp Đông y.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (03 ca)

Tổng đài nhận được đơn thư của chị N.P.A – mẹ cháu Đ.A.T (2014) ở Quận Đống Đa, Hà Nội về việc chị P.A và chồng cũ là anh Đ.V.D đã ly hôn năm 2016, cháu Đ.A.T được mẹ nuôi dưỡng theo quyết định của Tòa án. Anh D thường chửi, đến trường học của con tự ý đón con về nhà tại huyện Chương Mỹ, Hà Nội, không cho con đi học, khiến con rất hoảng loạn, sợ hãi, gây ảnh hưởng đến tâm lý và quá trình học tập của con. Nhà trường đã hỗ trợ để cháu A.T học online tại nhà để tránh tình trạng cháu bị bỏ đón về và không cho đi học. Để đảm bảo quyền lợi cũng như bảo vệ tâm lý cho cháu A.T nên chị P.A đề nghị Tổng đài hỗ trợ can thiệp. Sau khi Tổng đài tiếp nhận thông tin đã kết nối với TTCTXH và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đề nghị xác minh thông tin và có biện pháp hỗ trợ, bảo vệ quyền lợi cho trẻ. Ngày 08/01/2023 Cục Trẻ em đã làm CV số 16/TE-CSTE đề nghị Sở Lao động- Thương binh và Xã hội Hà Nội cùng phối hợp hỗ trợ. Trung tâm TTCTXH và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đã gửi công văn cho Phòng LĐTĐ quận Đống Đa và huyện Chương Mỹ đề nghị xác minh, hỗ trợ can thiệp cho cháu A.T, tư vấn cho chị P.A về cách chăm sóc tâm lý cho cháu A.T. UBND phường đã mời chị P.A và anh D đến làm việc. Qua buổi làm việc anh D đã nhận thấy hành vi của mình là sai, gây ảnh hưởng đến con, hứa không tái phạm làm ảnh hưởng đến việc học của con, không gây rối và có lời nói xúc phạm chị P.A trước mặt con, bên cạnh đó cũng đề nghị chị P.A tạo điều kiện và đồng ý cho anh D được thăm gặp con, đón con, đề nghị bố mẹ không có hành vi gây rối, to tiếng, xúc phạm nhau trước mặt trẻ gây cho trẻ tinh thần hoảng sợ. Cả hai anh chị P.A và anh D đều nhất trí và đồng ý với UBND Phường, cam kết thực hiện đúng biên bản. Cháu A.T đã đi học trở lại bình thường, anh D không còn gây cản trở gì đối với cháu A.T, sức khỏe và tâm lý cháu ổn định.

2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (62 ca)

a) Các ca đã hoàn thiện (ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (13 ca)

Chị N.T.L (1981) ở huyện Đông Anh, Hà Nội là mẹ của cháu G.T.C (2009) gửi đơn thư đến Cục Trẻ em về việc cháu C bị bạn học đánh hội đồng tại nhà: Liên quan đến vụ việc trên có 04 cháu trực tiếp đánh cháu C, 02 cháu quay clip. UBND huyện Đông Anh đã có sự phối hợp liên ngành để làm rõ vụ việc (gia đình nạn nhân, các gia đình có liên quan, ban giám hiệu nhà trường, công an, phòng giáo dục đào tạo, phòng LĐTĐ). Nhà trường đã ra quyết định đình chỉ học tập đối với 03 học sinh. Phòng Giáo dục đào tạo ban hành công văn số 742/UBND-GDĐT ngày 11/4/2023 v/v tăng cường phòng, chống bạo lực học đường, bạo lực giới trong các cơ sở giáo dục và triển khai quán triệt trong toàn ngành GD&ĐT và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn Huyện. Cháu G.T.C được thăm khám, điều trị về thể chất tại Bệnh viện đa khoa Đông Anh, Bệnh viện đa khoa Phương Đông. Cháu được hỗ trợ tâm lý miễn phí 2 đợt tại Văn phòng trị liệu của Tổng đài 111 từ tháng 8/2023 đến tháng 11/2023. Sau quá trình trị liệu cháu đã ổn định về tâm lý, gia đình sẽ đưa cháu vào Lâm Đồng để thay đổi môi trường sống. Công an huyện Đông Anh ra quyết định không khởi tố vụ án hình sự và có bản kết luận kiểm sát của Viện kiểm sát huyện Đông Anh đối với quyết định này là có căn cứ, đúng pháp luật

Cháu P.T.Đ (2010) ở huyện Mường Nhé, tỉnh Điện Biên bị sư thầy bạo hành: Bố mẹ ly hôn, cháu Đ ở cùng mẹ, do cháu Đ bị tăng động, tự kỷ nặng nên mẹ đã gửi cháu vào chùa ở huyện Bình Lục, tỉnh Hà Nam để chữa bệnh theo điện tâm linh, tại đây cháu bị sư thầy bạo lực. Cục Trẻ em gửi công văn cho Sở LĐTBXH tỉnh Hà Nam để xác minh và hỗ trợ theo quy định. Cháu Đ được thăm khám, đánh giá tâm lý miễn phí tại văn phòng trị liệu. Sau đánh giá cháu có nhiều biểu hiện của người bị tâm thần phân liệt, hoang tưởng, ảo giác, ảo thanh, có nhiều nguy cơ gây mất an toàn cho bản thân nên gia đình phải cho trẻ nhập viện Nhi TW để điều trị bằng thuốc. Công an huyện Bình Lục, tỉnh Hà Nam ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính với mức phạt là 6.500.000 đồng đối với sư thầy về hành vi cố ý gây thương tích cho người khác do hành vi của sư thầy chưa gây tổn hại về sức khỏe cho cháu Đ. để truy cứu trách nhiệm hình sự. Tòa án nhân dân huyện Mường nhé đã có quyết định giao cháu P.T.Đ cho bố nuôi dưỡng. Hiện tại cháu Đ đã ổn định về thể chất và tâm lý, gia đình tiếp tục phối hợp với bệnh viện và văn phòng trị liệu để theo dõi hỗ trợ cho trẻ.

Bố mẹ ly hôn, cháu L.N.L (2015) trú tại huyện Tiên Lãng, Hải Phòng ở với mẹ và thường xuyên bị mẹ chửi bới, xúc phạm tinh thần: Chính quyền địa phương đã xuống lập biên bản nhắc nhở về hành vi của người mẹ, mẹ trẻ đã ký cam kết không bạo hành con. Tòa án nhân dân huyện Tiên Lãng ra quyết định giao cháu L.N.L cho bố nuôi dưỡng. Hiện tại cháu L tâm lý ổn định, đi học bình thường.

Cháu T.T.Đ (2012) ở huyện Cư Kuin, Đắk Lắk bị bố ruột bạo hành: Do cháu lười học bị nhà trường nhắc nhở nên bố đánh trẻ để răn đe giáo dục. Chính quyền địa phương đã xuống lập biên bản nhắc nhở về hành vi bạo lực của người bố và sự giáo dục không phù hợp của người mẹ. Gia đình của trẻ đã ký cam kết không bạo hành trẻ em. Hiện tại cháu L tâm lý ổn định, đi học bình thường.

Cháu H.T.T.A (lớp 8) ở quận 5, Tp Hồ Chí Minh bị giáo viên môn công nghệ bạo hành. Chính quyền địa phương đã đến thăm hỏi, đánh giá theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP, trẻ không né tránh nhưng ngại người lạ, sức khỏe tinh thần ổn định, trả lời rành mạch rõ ràng. Gia đình có ý định chuyển trường cho trẻ, nhà trường hỗ trợ trẻ 10 triệu đồng.

Các cháu học sinh lớp 3 ở Tp Vinh, Nghệ An bị cô Đ.V.A (GV chủ nhiệm) và cô T.L (GV Tiếng Anh) bạo lực thể chất và tinh thần: Liên quan đến vụ việc trên, trường tiểu học ở TP Vinh Nghệ An có báo cáo gửi phòng giáo dục và phòng LĐTBXH Thành phố. Trong báo cáo Hiệu trưởng cũng đã triệu tập các bên có liên quan, họp đánh giá, kiểm điểm và nhắc nhở 2 giáo viên. Các bậc phụ huynh trong lớp cũng tạo điều kiện để 2 giáo viên tiếp tục đứng lớp. Hiện tại các cháu đã ổn định, đi học đều, Giáo viên chủ nhiệm đã có nhiều thay đổi tích cực, giao bài và kiểm tra bài tập, không sử dụng điện thoại trong giờ, lớp học đã có nhiều tiến bộ.

Cháu C.Q.T (lớp 4) ở huyện Hoài Đức, Hà Nội bị bố của bạn học cùng lớp bạo hành: Công an, chính quyền xã, trường học và 2 bên gia đình đã có 3 cuộc làm việc. Anh D (người đánh trẻ) đã ký cam kết không bạo hành trẻ em, nhận trách nhiệm chi trả và điều trị cho cháu T. Nhà trường cam kết xây dựng môi trường học tập an toàn cho trẻ. Hiện tại sức khỏe thể chất, tâm lý của cháu T. ổn định, đi học bình thường.

Cháu Đ.T.N.K (lớp 7) ở Tp Vũng Tàu, Bà Rịa- Vũng Tàu bị đối tượng N.T.G.L (bạn cùng lớp) bạo hành: Sau khi sự việc xảy ra em K được chuyển tuyến lên bệnh viện ở TPHCM để theo dõi và điều trị. Chính quyền xã đã đến thăm trẻ tại bệnh viện và trích Quỹ bảo trợ trẻ em để hỗ trợ. Hiện tại sức khỏe tâm lý, thể chất trẻ đã ổn định và đi học trở lại bình thường. Đối tượng N.T.G.L đã bị đình chỉ học một thời gian. Nhà trường phối hợp với cán bộ địa phương làm việc với hai em cùng gia đình để hỗ trợ

tâm lý và hướng dẫn phương pháp chăm sóc, giáo dục các em. Hiện tại tâm lý hai em ổn định, nhà trường tạo điều kiện cho các em đi học trở lại và chuyển qua lớp khác..

Cháu N.P.T.D (11 tuổi) ở Quận Bình Tân, Tp Hồ Chí Minh bị giáo viên dạy Toán bạo hành: Cháu D có dấu hiệu trầm cảm, ít nói chuyện, sợ đi học nguyên nhân do giáo viên dạy toán gây áp lực về học tập, làm ảnh hưởng đến tinh thần của trẻ. UBND phường đã có 2 cuộc làm việc với nhà trường và gia đình học sinh. Giáo viên đã nhận lỗi và cam kết không tạo áp lực về học tập. Hiện tại cháu D tinh thần ổn định, đi học bình thường.

Cháu Đ.T.K (2009) ở Tp Sông Công, Thái Nguyên bị mẹ ruột bạo hành: Sau xác minh được biết cháu K. là trẻ rất nghịch ngợm, thường xuyên trốn học. Hôm cháu bị đánh là do mẹ nhắc cháu học bài nhưng cháu không nghe và cãi mẹ nên mẹ không kiềm chế được có đánh trẻ. Việc đánh trẻ không phải xảy ra thường xuyên. Mẹ cháu nhận thức được việc đánh con là sai nên đã nhận lỗi và cam kết sẽ không tái phạm. Sức khỏe và tâm lý của trẻ bình thường.

Bé gái 22 ngày tuổi (2023) ở Tp Tam Kỳ, Quảng Nam bị bố ruột T.V.T (31 tuổi) bạo hành: Cháu bé tên T.T.T.H bị bố ruột dùng kéo đâm thủng bụng, cháu được chuyển tuyến lên Bệnh viện Sản Nhi Đà Nẵng để điều trị. Hiện tại cháu H đã xuất viện về nhà, sức khỏe ổn định, ăn ngủ bình thường. Bố trẻ đã bị bắt tạm giam để điều tra xử lý.

Cháu B.T.M.T (2007) ở huyện Thái Thụy, Thái Bình bị bố ruột bạo hành: Cháu T bị bố dùng cây gậy vọt vào mắt gây chấn thương nặng phải điều trị tại Bệnh viện mắt Thái Bình. Sau điều trị cháu và mẹ đã về ở cùng bà ngoại, hiện tại trẻ đi học bình thường, tâm lý ổn định. Chính quyền địa phương đang xem xét xử lý vi phạm đối với bố trẻ.

Cháu D. (2010) và nhiều cháu tại nhà số 7 làng trẻ SOS Vinh, Nghệ An bị bạo lực: cháu Đ.L.Q.D bị mẹ H (nhà số 7) bạo lực vào ngày 7/7/2023 bằng dây điện dẫn đến em D mất ý thức tạm thời. Ngoài cháu D các trẻ khác cũng thường xuyên bị mẹ Hương bạo lực thể chất và tinh thần và đối xử thiên vị giữa các con. Từ ngày 15/7/2023 mẹ H bị tách khỏi gia đình và chấm dứt hợp đồng lao động từ ngày 21/9/2023. Cháu D và các cháu khác ở làng được ban BVTE hỗ trợ tâm lý. Sau 1 thời gian theo dõi, hỗ trợ, ngày 6/10/2023 cháu D được đưa đi thăm khám tại khoa Tâm lý - Bệnh viện sản nhi Nghệ An và kết quả tình hình sức khỏe và tâm lý của cháu ổn định, không có gì bất thường. Hiện tại, cháu D và các cháu khác sinh hoạt, học tập bình thường, tâm lý ổn định, không có dấu hiệu bị rối loạn hâu sang chấn.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (09 ca)

Cháu T.X.N (5 tuổi) ở huyện Xuân Lộc, tỉnh Đồng Nai bị cháu trai (12 tuổi) dâm ô dẫn đến tổn thương bộ phận sinh dục và tâm lý. Tổng đài 111 đã cử 2 cán bộ về địa phương để hỗ trợ khẩn cấp về tâm lý cho trẻ. Sau khi hỗ trợ, cháu N giảm bớt các triệu chứng khủng hoảng tâm lý, sức khỏe thể chất và tinh thần đã ổn định. UBND xã hỗ trợ trẻ 1 triệu đồng, phòng LĐT BXH huyện Xuân Lộc hỗ trợ 3 triệu đồng. UBND xã đã lập kế hoạch giám sát, giáo dục, răn đe trẻ vi phạm pháp luật và gia đình, đã phối hợp công ty nơi người mẹ làm việc, tạo điều kiện cho mẹ trẻ được làm ca ngày, nghỉ ca đêm để có thời gian chăm sóc con. Gia đình cháu trai 12 tuổi đã bồi thường cho cháu N 30 triệu đồng. Công an xã đã cùng cố hồ sơ, chuyển công an huyện xử lý theo quy định.

Hai cháu N.T.M.T (2014) và N.T.M.T (2009) ở huyện Đăk Rláp, tỉnh Đăk Nông bị xâm hại tình dục nhiều lần khiến 2 cháu bị tổn thương về tâm lý, tinh thần hoảng loạn, khóc nhiều, bỏ ăn và mất ngủ. Tổng đài 111 đã về địa phương để hỗ trợ

khẩn cấp về tâm lý và trị liệu tâm lý miễn phí bằng hình thức trực tuyến cho 2 cháu. Hiện tại 2 cháu đã dần ổn định tâm lý, sinh hoạt, học hành tiến bộ hơn, thể trạng tốt và có tăng cân. Chính quyền địa phương rất quan tâm tới trẻ. Tổ chức Tầm nhìn thế giới hỗ trợ sinh kế và tu sửa nhà cửa và làm hàng rào chắn để giảm bớt nguy cơ gây hại cho 2 cháu. Công an huyện đang tiến hành điều tra làm rõ sự việc.

Cháu N.Q.N (2008) ở huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang bị bác họ là ông P.B.N xâm hại tình dục: UBND xã đã lập đoàn xuống thăm hỏi và hỗ trợ tâm lý cho trẻ và gia đình, vì trẻ là đối tượng khuyết tật về trí tuệ nên mức độ ảnh hưởng tâm lý là rất ít. Công an tỉnh đã di lý đối tượng lên để lấy lời khai và đưa trẻ đi giám định. Sự việc đang trong quá trình điều tra.

Cháu T.Q.C (2017) ở huyện Sông Lô, tỉnh Vĩnh Phúc bị người quen của gia đình xâm hại tình dục 4 lần. Đối tượng xâm hại trẻ đã bị bắt tạm giam, công an huyện đang tiến hành điều tra làm rõ. UBND thị trấn phối hợp phòng LĐTBXH huyện đến thăm hỏi động viên, hỗ trợ theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP, thăm hỏi tặng quà trị giá 500.000đ từ quỹ hội Phụ nữ. UBND thị trấn đã làm công văn đề nghị Quỹ BTTE tỉnh Vĩnh Phúc hỗ trợ kinh phí cho trẻ. Trẻ được đi khám ở Bệnh viện Nhi TW, được đánh giá trị liệu miễn phí tại Văn phòng trị liệu của Tổng đài 111. Trẻ bị sang chấn tâm lý, bị chậm phát triển trí tuệ, có biểu hiện rối loạn hành vi. Hiện tại gia đình khó khăn chỉ muốn được hỗ trợ tài chính, không tập trung vào việc hỗ trợ tâm lý cho con nên đã bỏ không tiếp tục trị liệu.

Cháu Đ.T.Q (2007) ở thị xã Nghi Sơn, tỉnh Thanh Hóa bị 08 đối tượng ở huyện Thanh Hà, Hải Dương hiếp dâm. Phòng LĐTBXH thị xã Nghi Sơn phối hợp chính quyền xã xuống gia đình xác minh và được biết bố trẻ bị nghiện, mẹ đi làm ca trong khu công nghiệp nên rất ít thời gian quan tâm đến con cái, mẹ trẻ thường xuyên không có nhà. Theo mẹ trẻ thông tin thì trẻ ổn định tâm lý, sức khỏe tốt, mẹ trẻ đã làm đơn xin giảm án cho 8 đối tượng xâm hại trẻ. Hiện gia đình không cần hỗ trợ gì chỉ mong muốn được bảo mật thông tin để tránh ảnh hưởng đến tương lai của con. Các gia đình có liên quan tự hòa giải và thỏa thuận bồi thường với nhau.

Cháu T.M.T (2008) quận Lê Chân, TP Hải Phòng bị đối tượng T.H.T (1996- quen qua mạng XH) xâm hại tình dục: Trẻ có hoàn cảnh gia đình đặc biệt, bố mẹ bỏ nhau, mẹ bỏ đi mất tích, bố lấy 3 đời vợ, trẻ sống cùng ông bà ngoại. Sau khi sự việc xảy ra sức khỏe thể chất và tâm lý của trẻ không tốt nên gia đình tạm thời cho trẻ nghỉ học, trẻ phải ở trong nhà, không được sử dụng điện thoại, bị hạn chế giao tiếp ngoài xã hội nên trẻ có tâm lý buồn chán. Cán bộ địa phương phối hợp với nhà trường hỗ trợ về tâm lý và học tập cho trẻ. Hiện tại sức khỏe thể chất và tâm lý trẻ đã ổn định, không có dấu hiệu bất thường. Đối tượng xâm hại trẻ đã bị bắt giam, cơ quan Cảnh sát điều tra công an huyện đã ra quyết định khởi tố vụ án hình sự, luật sư hỗ trợ về pháp lý miễn phí cho trẻ và gia đình.

Cháu N.T.M.T (2009) ở thị xã Bình Long, tỉnh Bình Phước bị người quen của bố mẹ xâm hại tình dục dẫn đến mang thai: Chính quyền địa phương đã tiếp nhận thông tin từ tháng 8/2023, do 2 bên gia đình không thỏa thuận được tiền đền bù nên mới tố cáo Công an. Thời điểm đó chính quyền xã đã đến thăm hỏi gia đình, đánh giá trẻ theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP, Phòng LĐTBXH thị xã phối hợp TTCTXH tỉnh hỗ trợ tâm lý cho trẻ. Hiện tại trẻ tâm lý ổn định, đã nghỉ học phụ mẹ việc nhà và trông các em. Hiện gia đình không có nhu cầu gì thêm.

Cháu N.N.A (2008) ở huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình bị đối tượng Q (hàng xóm) hiếp dâm: Trẻ quê ở Long An, bố mẹ ly hôn nên trẻ được đưa về Ninh Bình ở nhờ nhà họ hàng. Trẻ và đối tượng Q có quan hệ tình cảm với nhau. Trẻ đã sinh con

vào ngày 16/12/2023, mẹ trẻ đã đưa 2 mẹ con cháu N.N.A về quê ở Long An. Hiện tại cháu N.N.A đã bế con bỏ nhà đi không có tung tích. Công an huyện Kim Sơn đang tiến hành điều tra làm rõ.

Cháu N.T.T.C (2007) ở huyện Cần Giuộc, Tp Hồ Chí Minh bị đối tượng T.V.R (34 tuổi) xâm hại tình dục: Trung tâm CTXH Tp. Hồ Chí Minh đã có cuộc làm việc với gia đình của trẻ và với gia đình đối tượng xâm hại trẻ và có xác nhận là không có sự việc như người dân trình báo.

Trẻ em không được đến trường (01 ca)

Cháu Đ.X.H (2007) ở Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk bị nhà trường xóa hồ sơ từ năm lớp 7 và hiện không trả hồ sơ để năm sau cháu vào học lớp 10: Cháu H có dấu hiệu tự kỷ, nhận thức hạn chế nên năm lớp 6 kết quả học tập không đạt cần phải học lại nhưng gia đình không cho trẻ học lại mà thỏa thuận với nhà trường tiếp tục cho cháu học lên các lớp trên như các bạn để hòa nhập cộng đồng do đó nhà trường không làm hồ sơ xét tốt nghiệp THCS cho cháu được.

Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 ca)

Cháu N.N.A (2010) ở huyện Cẩm Khê, tỉnh Phú Thọ bị mất do đuối nước khi chơi cùng các bạn trong công trường đang thi công tại khu công nghiệp Cẩm Khê: Chính quyền địa phương xã phối hợp công an huyện Cẩm Khê và nhà trường đã xuống thăm hỏi và hỗ trợ gia đình hoàn tất thủ tục mai táng cho cháu, thăm hỏi tặng quà, trích ngân sách của địa phương hỗ trợ gia đình 2 triệu đồng. Còn các cháu khác thì cán bộ đã xuống tư vấn tâm lý, cung cấp kỹ năng kiến thức phòng tránh đuối nước. Từ khi xảy ra sự việc, địa phương rất quan tâm và liên tục phối hợp với nhà trường quan tâm đến tình hình tâm lý sức khỏe của các cháu. Hiện các cháu tâm lý, sức khỏe ổn định đi học bình thường. Địa phương thường xuyên tuyên truyền và đăng thông tin về phòng chống đuối nước trên trang thông tin và đài phát thanh của xã cho trẻ và người dân.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng (04 ca)

Cháu H (13 tuổi) ở thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi đi lang thang không ai chăm sóc: Cháu ở với ông bà ngoại, mẹ đơn thân đi làm xa gửi tiền về cho ông bà nuôi con, việc trẻ nghỉ học là do trẻ không học được nên muốn nghỉ. Nhà trường, thầy cô, bạn bè và các ban ngành đoàn thể ở địa phương đã nhiều lần động viên, hỗ trợ kinh phí để cháu tiếp tục đi học nhưng cháu không muốn. Địa phương sẽ trao đổi với mẹ cháu để tìm hướng học nghề phù hợp cho cháu.

Cháu T.H.M (2010) quê ở Nam Định hiện đang sống lang thang trên địa bàn huyện Thanh Trì, Tp Hà Nội: Trung tâm BTXH 1 Hà Nội đã tiếp nhận nuôi dưỡng trẻ tạm thời 3 tháng, sau khi huyện Vụ Bản, tỉnh Nam Định xác minh và trả lời về việc gia đình không có đủ điều kiện nuôi dưỡng cũng như Sở LĐTBXH Nam Định phản hồi trẻ không đủ điều kiện đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh, Trung tâm BTXH 1 đã làm hồ sơ chuyển trẻ sang Trung tâm BTXH 2 để chăm sóc và xin ý kiến Sở LĐTBXH Hà Nội nuôi dưỡng trẻ lâu dài ở đây.

Bé trai 2 tháng tuổi (2023) bị mẹ bỏ rơi trước nhà dân ở Tp Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam. Hiện tại bé đã được mẹ ruột nhận lại, chính quyền địa phương đã lập biên bản, bàn giao trẻ cho mẹ chăm sóc. Sức khỏe của trẻ khỏe mạnh, bình thường, trẻ đã theo mẹ về Gia Lai sinh sống.

Bé gái sơ sinh bị mẹ ruột bỏ rơi ở huyện Hữu Lũng, Lạng Sơn: Sau khi tiếp nhận thông tin, phòng LĐTBXH huyện Hữu Lũng phối hợp chính quyền xã chăm sóc và nuôi dưỡng trẻ tạm thời tại trung tâm y tế huyện, niêm yết thông báo công khai tìm người thân của trẻ. Sau thông báo, không tìm thấy thân nhân của trẻ nên chính quyền

xã đã làm thủ tục cho nhận con nuôi theo quy định. Cháu bé hiện khỏe mạnh được bố mẹ nhận nuôi chăm sóc tốt

Hỗ trợ tài chính cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn (01 ca)

Cháu N.H.H (2013) và N.H.Đ (2015) ở huyện Thiệu Hóa, tỉnh Thanh Hóa cần hỗ trợ tài chính do bố mới mất, mẹ bỏ đi 5-6 năm không có thông tin, ông bà nội đã cao tuổi hiện đang hưởng chính sách thương bệnh binh: Quỹ BTTE Việt Nam đã hỗ trợ 2 cháu số tiền là 10.000.000 đồng

Trẻ em khuyết tật (01 ca)

Cháu Đ.H.M.T (2007) ở TP Quy Nhơn, tỉnh Bình Định yêu cầu UBND phường khắc phục sai sót trong việc xét duyệt hồ sơ cho trẻ khuyết tật: UBND phường Trần Phú đã thực hiện xong các thủ tục về người khuyết tật cho cháu T.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Cháu N.N.T (2005) ở Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai bị lừa bán sang Campuchia: cháu đã được gia đình dùng tiền chuộc về, cháu và gia đình không có nhu cầu nhận các hỗ trợ khác.

Vi phạm quyền trẻ em (01 ca)

Anh N.N.T ở quận Thanh Xuân, Hà Nội gửi đơn đến Tổng đài 111 phản ánh về việc cơ quan thi hành án dân sự yêu cầu giao con là N.N.K.N (2014) cho mẹ trong khi mẹ trẻ không quan tâm, bỏ mặc con để bố chăm sóc từ năm 2019 đến nay: Hiện tại anh T đã giao con cho mẹ trẻ nuôi dưỡng theo quyết định của Tòa án, con được chăm sóc cẩn thận chứ không như anh T phản ánh. Mẹ cháu N. khởi kiện anh T. vì không chấp hành bản án và quyết định của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật.

Trẻ em bị bóc lột (01 ca):

Người dân ở Nghệ An thông báo đến tổng đài trường hợp nghi ngờ lợi dụng trẻ em, sử dụng hình ảnh trẻ em để kêu gọi ủng hộ trực lợi. Cục An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao A05 - Bộ Công an đã gỡ bỏ toàn bộ những link liên kết được phản ánh, mở rộng rà soát và gỡ thêm khoảng 60 link khác có nội dung lừa đảo tương tự. A05 xác minh ban đầu thấy có yếu tố lừa gạt chiếm đoạt tài sản, có yếu tố hình sự và phối hợp với ngân hàng để xác minh thông tin. Tuy nhiên các đối tượng lập rất nhiều tài khoản giả, chuyển tiền xong xóa bỏ luôn trong vài ngày nên không xử lý được. A05 đã tham mưu lãnh đạo cấp trên phối hợp với các đơn vị thông tấn, báo chí tuyên truyền cảnh báo về thủ đoạn tội phạm này, thường xuyên rà soát và gỡ bỏ các link có liên quan để hạn chế việc trực lợi và lừa gạt.

Trẻ em vi phạm pháp luật (01 ca)

Nhóm gia đình các cháu Q, L, L, H, M (2007) ở Nghĩa Hưng, Nam Định gửi đơn thư đến Tổng đài đề nghị can thiệp đảm bảo quyền được đi học cho các cháu. Các cháu tham gia một nhóm đánh nhau ở huyện Hải Hậu, Nam Định cách đây 01 năm, tại thời điểm đó các cháu đã được về nhà và đi học trở lại bình thường nhưng một năm sau (tháng 10/2023) chính quyền địa phương và cơ quan công an điều tra huyện Hải Hậu mới ra quyết định bắt tạm giam và đến tận trường học bắt các cháu. Cục trẻ em đã có công văn gửi Công an tỉnh Nam Định và chuyển đơn thư của các ông bà nêu trên đến Công an tỉnh Nam Định để giải quyết theo thẩm quyền. Hiện tại các cháu đã được tạm tha để về nhà và đi học bình thường.

b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (28 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (07 ca)

Cháu T.N.H (2007) ở Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk bị 2 đối tượng đi xe máy dùng dao chém trọng thương; Một học sinh lớp 6 ở Thường Tín, Hà Nội bị nhóm học sinh hơn 10 người hành hung ngay tại trường; Một bé trai khoảng 6 tuổi trú tại Q1, Tp.Hồ

Trẻ em bị xâm hại tình dục (03 ca)

Cháu N.T.L.N (5/11/2018) ở huyện Yên Thành, Nghệ An bị anh họ tên N.V.N (17 tuổi) xâm hại tình dục; Cháu H.T.T (2010) ở huyện Xín Mần, Hà Giang bị đối tượng H.V.S (2007) xâm hại tình dục dẫn đến có thai; Cháu N (16 tuổi) ở huyện Krông Pa, Gia Lai bị 3 đối tượng xâm hại tình dục.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Cháu H.M.Q (2006) ở huyện Cẩm Khê, Phú Thọ bị các đối tượng giới thiệu việc làm qua mạng dụ dỗ, lừa bán sang Campuchia.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng (09 ca)

Bé gái sơ sinh bị bỏ rơi tại huyện Krông Năng, tỉnh Đắk Lắk; Bé trai sơ sinh khoảng 3 ngày tuổi bị bỏ rơi tại bãi cỏ trên địa bàn quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh; Bé trai khoảng 1 tháng tuổi bị bỏ rơi ở trước cổng chùa tại huyện Củ Chi, thành phố Hồ Chí Minh; Bé gái khoảng 2 tháng tuổi bị bỏ rơi trước cửa nhà người dân thuộc huyện Phú Lộc, Thừa Thiên Huế; Một bé gái nặng 3,2 kg còn nguyên dây rốn bị bỏ rơi tại huyện Hoằng Hóa, Thanh Hóa; Hai bé gái sơ sinh khoảng gần 1 tháng tuổi bị bỏ rơi bên đường tại huyện Kim Sơn, Ninh Bình; Một bé gái khoảng 2 ngày tuổi nặng 3 kg bị bỏ rơi tại huyện Văn Chấn, Yên Bái; Một bé gái sơ sinh bị bỏ rơi trước cổng chùa tại huyện Hạ Hòa, Phú Thọ; Một bé gái khoảng 2 tháng tuổi bị bỏ rơi gần khu vực bãi rác ven đường tại TP Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk

Trẻ em bị bóc lột, sử dụng vào mục đích ăn xin (01 ca):

Cháu bé tầm 2 tuổi, luôn trong tình trạng ngủ, được một người phụ nữ bế ngồi ăn xin ở đèn đỏ ngay chân cầu Tân Đệ, huyện Mỹ Lộc, Nam Định.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc (01 ca)

Cháu Đ.A.T (2014) ở quận Đống Đa, Hà Nội thường bị bố tự ý đón về nhà, không cho đi học do giữa bố mẹ có mâu thuẫn sau khi ly hôn.