

Số: 260/BC-TE

Hà Nội, ngày 16 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 4 năm 2023, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 13.377 cuộc gọi đến (tăng 2.437 cuộc so với tháng 3/2023), 127 lượt thông báo qua ứng dụng zalo (tăng 26 lượt so với tháng 3/2023), trong đó có 1.748 cuộc gọi tư vấn (tăng 233 cuộc so với tháng 3/2023); 100 ca hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em (tăng 20 ca so với tháng 3/2023).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.347 cuộc gọi (chiếm 77%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 183 cuộc (chiếm 10,5%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 106 cuộc (chiếm 6,1%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 77 cuộc (chiếm 4,4%) và trẻ em dưới 10 tuổi có 35 cuộc (chiếm 2%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 803 cuộc (chiếm 45,9%); nữ giới có 945 cuộc (chiếm 54,1%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 99,1% (tăng 0,2% so với tháng trước); dân tộc thiểu số chiếm 0,9%.

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm từ 11-14 tuổi (34,2%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 0-3 tuổi (21,1%); nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (20%); trẻ em từ 4-6 tuổi (9,1%); người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (9,1%) và trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (6,5%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 45,5%, trẻ em gái là 54,5%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Tổng đài 111 và Cục Trẻ em phối hợp với SOS Việt Nam giải quyết các vụ việc liên quan đến xâm hại trẻ em và vi phạm quyền trẻ em. Điển hình như vụ việc 2 trẻ em bị bạo lực ở làng trẻ em SOS Việt Trì, Phú Thọ và 8 trẻ em bị xâm hại quyền riêng tư ở trường Hermann Gmeiner Gò Vấp, TPHCM.

Tỉ lệ trẻ em bị bạo lực trong trường học tháng này tăng so với thời gian trước, trong 67 ca can thiệp cho trẻ em bị bạo lực có 12 ca can thiệp trẻ em bị bạo lực ở trường học, chiếm 17,9% (trong đó quý 1 năm 2023 có 22/140 ca chiếm 15,7% và năm 2022 có 73/888 ca chiếm 8,2%). Trong đó có 08/12 trường hợp các em bị các bạn cùng trường bạo lực, đặc biệt có 03 trường hợp các em mới chỉ ở lứa tuổi tiểu học, điển hình là trường hợp nữ sinh tiểu học ở thành phố Bạc Liêu, tỉnh Bạc Liêu bị các bạn đánh hội đồng ngay trong lớp học.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (100 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	67	67%
2	Trẻ em bị bóc lột	17	17%
3	Trẻ em bị xâm hại tình dục	10	10%
4	Trẻ em bị mua bán	01	1%
5	Chính sách cho trẻ em thuộc hộ nghèo	01	1%
6	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	01	1%
7	Vi phạm quyền trẻ em	01	1%
8	Trẻ em có ý định tự tử	01	1%
9	Trẻ em bị tai nạn thương tích	01	1%
	Tổng	100	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Tp. Hồ Chí Minh	29
2	Hà Nội	21
3	Ninh Thuận	04
4	Đắk Lắk, Đồng Nai (06 ca)	03 ca/tỉnh
5	Nam Định, Phú Thọ, Quảng Nam, Quảng Trị, Hà Nam, Bình Thuận, Bà Rịa – Vũng Tàu, Thanh Hóa, Yên Bái. (18 ca)	02 ca/tỉnh
6	Bạc Liêu, Bắc Giang, Bắc Kạn, Bến Tre, Bình Dương, Bình Phước, Cần Thơ, Lâm Đồng, Đà Nẵng, Điện Biên, Gia Lai, Hà Tĩnh, Hậu Giang, Hưng Yên, Kiên Giang, Khánh Hòa, Lào Cai, Long An, Nghệ An, Phú Yên, Quảng Ninh, Thái Nguyên (22 ca)	01 ca/tỉnh
	Tổng	100

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 100 ca

+ Số ca đã giải quyết: 88 ca chiếm 88%;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 12 ca chiếm 12%.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 65 ca


+ Trợ giúp pháp lý: 16 ca

+ Trợ giúp xã hội: 01 ca

+ Trợ giúp y tế: 02 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 4 năm 2023, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban xã hội, Ủy ban tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (06), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TT CTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT. 

CỤC TRƯỞNG



Đặng Hoa Nam



PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 4/2023, số 260 /BC-TE ngày 16 tháng 5 năm 2023)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

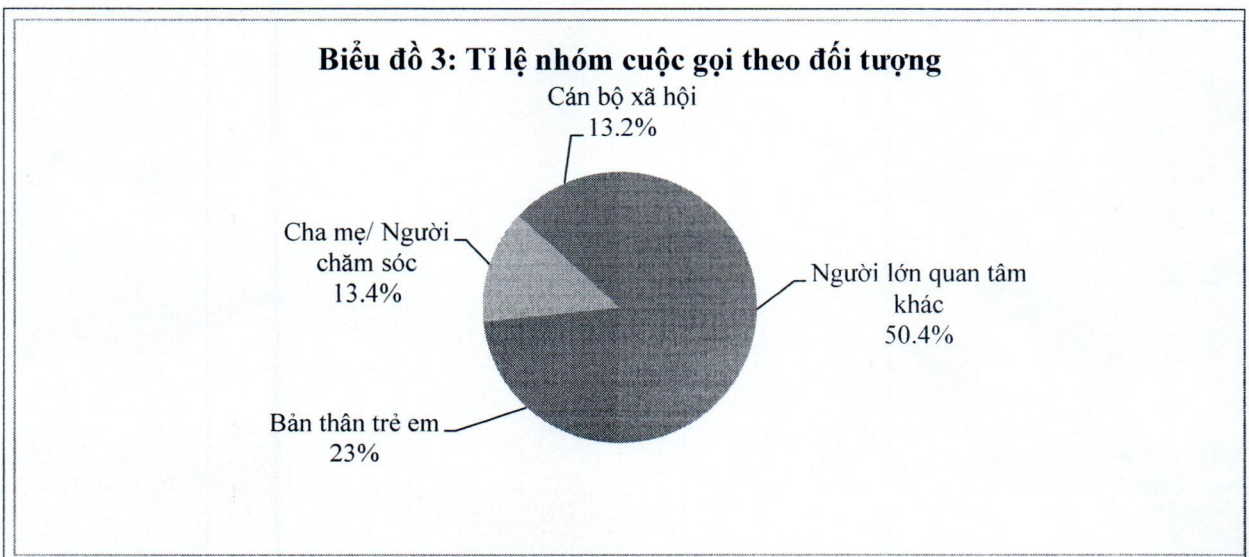
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
883	765	100

2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

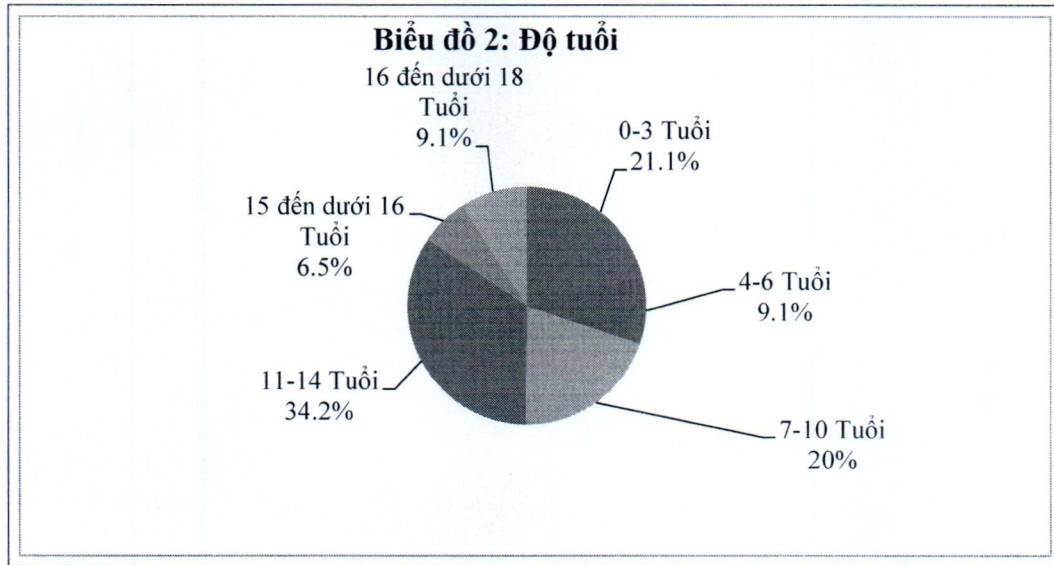
Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	35	2,0	5	17	18
Trẻ em từ 11-14 tuổi	183	10,5	2	81	102
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	106	6,1	3	45	61
Người từ đủ 16-<18 tuổi	77	4,4	4	38	39
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.347	77,0	1	622	725
Tổng cộng	1.748	100		803	945

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

1. Một số ca điển hình

a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (83 ca)

Bệnh viện Tai mũi họng Trung ương tiếp nhận trường hợp cháu N.H.N (2015) ở huyện Đan Phượng, Hà Nội đến bệnh viện khám tai. Qua thăm khám, bác sĩ nhận thấy trên cơ thể cháu N.H.N có rất nhiều vết bầm tím, vành tai có ổ máu. Bác sĩ nghi ngờ cháu N có dấu hiệu bị bạo hành, bác sĩ hỏi vì sao cháu bị bầm tím, cháu nói bị bố đánh do cháu làm gãy bút của bố. Ngay sau khi tiếp nhận thông tin từ bệnh viện, Tổng đài 111 đã kết nối với chính quyền địa phương đề nghị xác minh và đánh giá mức độ tổn thương của trẻ theo NĐ56/2017/NĐ-CP. Sau hơn 10 ngày điều trị cháu hoạt bát nhanh nhẹn, tương tác tốt, không có biểu hiện của tổn thương tâm lý. Chính quyền địa phương đã tư vấn nâng cao nhận thức cho bố mẹ cháu về quyền trẻ em, bạo lực trẻ em. Bố cháu đã nhận thức được hành vi vi phạm pháp luật của mình và viết bản cam kết không bạo hành cháu. Cháu N hiện đã đi học bình thường, ăn ngủ tốt, tâm lý ổn định, vết mổ đã lành, tai cháu đã khỏi.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (13 ca)

Báo <https://vov.vn> đưa tin: đối tượng N.M.T thấy cháu N.T.N.V (7 tuổi) đang chơi một mình ở khu vực bờ kè gần nhà nên rủ cháu cùng đi bắt ốc. Sau đó, T dẫn V đến khu vực ao sen trên địa bàn thị xã Tân Uyên, Bình Dương, tại đây, lợi dụng vắng người, đối tượng T thực hiện hành vi hiếp dâm cháu V. Lúc này, một người dân đi qua phát hiện sự việc đã tri hô khiến T hoảng sợ bỏ chạy. Tổng đài 111 đã kết nối với Phòng LĐTBXH thị xã Tân Uyên, Bình Dương đề nghị xác minh thông tin vụ việc và can thiệp, hỗ trợ cho trẻ. UBND phường phối hợp cùng các ban ngành đoàn thể đã đến thăm hỏi động viên và hỗ trợ gia đình cháu 3 triệu đồng. Qua đánh giá ban đầu tình thần cháu vẫn ổn định, bộ phận sinh dục không bị tổn thương, sinh hoạt và học tập bình thường. Công an phường đã chuyển hồ sơ vụ việc lên cơ quan công an thị xã Tân Uyên tiếp tục điều tra. Công an thị xã Tân Uyên đã triển khai lực lượng tìm kiếm, bắt giữ đối tượng để xử lý theo quy định.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (04 ca)

Chị N.H.P. quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội gửi đơn đề nghị xác minh làm rõ nguyên nhân sự việc của con trai chỉ là T.T.P.N (sn 2020) bị chấn thương gây xương chày chân trái vào ngày 17/02/2023 tại lớp mầm non Ngôi nhà xanh 1&2 trường mầm non Leo De Vinci trên địa bàn quận Bắc Từ Liêm. Gia đình nghi ngờ vết gãy vỡ xương có thể do tác động của ngoại lực nên yêu cầu nhà trường trích xuất camera nhưng nhà trường từ chối với lý do sự việc xảy ra 3 ngày trước nên dữ liệu đã bị xóa. Ngay sau khi nhận được thông tin UBND phường đã trao đổi trực tiếp với gia đình cháu T.T.P.N và đại diện lớp mầm non, hai bên thông nhất tự thỏa thuận và hoà giải theo tinh thần hợp tác, thiện chí và dặt lời ích của cháu N lên hàng đầu. Tuy nhiên những ngày sau đó, UBND phường nhân được thông tin đại diện lớp mầm non cùng gia đình cháu T.T.P.N đã trao đổi nhưng vẫn chưa đi đến thông nhất. Ngày 5/4/2023 UBND phường phối hợp với Phòng GD&ĐT quận kiểm tra đột xuất đối với lớp mầm non Ngôi nhà xanh 1&2 và ngày 7/4/2023 phòng GD&ĐT quận có văn bản số 336/GD&ĐT-MN về việc chấm dứt hoạt động lớp mầm non Ngôi nhà xanh 1&2. Ngày 11/4/2023 UBND phường ra văn bản số 271/UBND-VHXH về việc đảm bảo quyền lợi chính đáng cho cháu T.T.P.N gửi bà Đỗ Thị Yên - chủ lớp mầm non, bà Nguyễn Thị Trà - người được uỷ quyền chủ nhóm lớp, chị N.H.P - mẹ cháu T.T.P.N và các bên liên quan tiếp tục chịu trách nhiệm cho đến khi giải quyết xong vụ việc của cháu T.T.P.N. Vụ việc tiếp tục được theo dõi.

2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (53 ca)

a) Các ca đã hoàn thiện (30 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (13 ca)

Châu T.V.H (2010) trú tại huyện Thanh Oai, Hà Nội bị đối tượng H (30 tuổi) ở cùng xã chỉ huy 2 trẻ em khác cùng tuổi cầm tuýp sắt đánh cháu H khiến cháu phải nhập viện cấp cứu. Căn bộ trẻ em UBND xã đã tư vấn cho gia đình cách chăm sóc giáo dục trẻ kỹ năng phòng chống bạo lực. Hiện tâm lý trẻ đã ổn định và đi học bình thường. Đối tượng H cùng gia đình 2 trẻ đánh cháu H đã xin lỗi gia đình và thỏa thuận không khởi kiện.

Châu N.H.H (15 tuổi), thị xã Ba Đồn, tỉnh Quảng Bình bị nhiều đối tượng tham niên nghiên ngấp đến nhà có hành vi đe dọa, đánh đập và bắt trẻ sử dụng chất kích thích khiến trẻ sợ hãi (trẻ đang sống với mẹ cam điếc và cậu tam thân). Địa phương đã xuống làm việc với gia đình, tâm lý và sức khỏe trẻ ổn định và được đưa về sống cùng với người di ruột.

Châu gái (khoảng 8 tuổi) trú tại quận Cẩm Lệ, TP Đà Nẵng bị bố bạo hành. Qua xác minh từ căn bộ trẻ em và Công an phường được biết bố cháu có dùng tay đánh một cái vào eo trẻ, không gây thương tích, tâm lý cháu đã ổn định và đi học bình thường. Bố cháu cam kết không tái phạm hành vi bạo hành.

Châu N.K.H.N (2011) trú tại TP.Phần Rang-Tháp Chàm, Ninh Thuận bị bạn học là T.Q bạo lực thường xuyên khiến cháu sợ hãi và cháu đã dùng dao dúc giấy để tự vệ khi bị bạn đánh nên bị nhà trường lập biên bản và hạ hành kiểm của cháu. Căn bộ Trẻ em đã làm việc với mẹ cháu và gặp gỡ đánh giá cho cháu N, cháu ổn định về tâm lý và sức khỏe, đi học, vui chơi bình thường, cháu đã được chuyển sang lớp mới.

Châu N.H.A (7 tuổi) trú huyện Tam Nông, Phú Thọ bị bố N.V.D (1988) bạo hành. Công an đã mời bố cháu, di của cháu (người cung cấp thông tin) và cháu lên làm việc, anh D cam kết không tái phạm hành vi bạo lực với cháu A. Cháu không có thương tích trên người, tâm lý, thể chất cháu ổn định và đi học bình thường.

Châu H.D (5 tuổi) học sinh tại Trung tâm giáo dục đặc biệt T.A đóng tại thành phố Từ Sơn, tỉnh Bắc Ninh bị gia đình bạo hành, đe dọa, giết tay chân để dứt cơm.

Cần bộ trẻ em địa phương đã xuống xác minh được biết hiện tình hình của trẻ bình thường, gia đình không truy cứu ra pháp luật, Trung tâm T.A đã dừng mọi hoạt động liên quan đến giáo dục trẻ đặc biệt để phục vụ công tác điều tra.

Châu P.D.P học lớp 3, Hà Nội thường xuyên bị mẹ đánh mắng, quát tháo, xưng hô "tao - mày", nói tục chửi thề, giáo dục bằng bạo lực đã nhiều năm nay, bỏ cháu đi từ vì nghiện ma túy. Qua xác minh của chính quyền địa phương và cảnh sát khu vực cho thấy mẹ của cháu có biểu hiện tâm thần. Hiện cháu không bị bảo hành, sức khỏe tinh thần và thể chất ổn định, đi học bình thường, gia đình cháu cũng được hướng dẫn biện pháp giáo dục an toàn, địa phương tiếp tục theo dõi thêm và hỗ trợ cho cháu nếu có sự việc phát sinh.

Hai cháu N.P.N (17 tuổi) và N.P.N (15 tuổi) trú tại TP.Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai bị cha N.P.A dùng ống khóa đánh vào đầu khiến chảy máu đầu. UBND phường cho biết người cha có hành vi bạo hành với hai cháu nhưng thông tin tích không qua nâng, đã có cam kết thay đổi không bạo hành các cháu. Hai cháu đi học bình thường, sức khỏe thể chất và tâm lý ổn định.

Bao điện tử Dân Trí đưa tin một bé trai 5 tuổi đang điều trị tại Bệnh viện Nhi đồng 2, Tp. Hồ Chí Minh có nhiều tổn thương nghiêm trọng nghi do bị bảo hành. Thông tin xác minh qua Bệnh viện Nhi Đồng 2 bệnh nhi có nhiều vết bầm tím trên người, dầm dấy bị vỡ, lá lách bị dập, bé đã từ vong tại bệnh viện (28/06/2022). Công an tỉnh Tây Ninh đang điều tra, xử lý theo quy định.

Châu N.D.T (2011) ở quận Hoàng Mai, Tp.Hà Nội thường xuyên bị mẹ đe dọa hành. Trong quá trình xác minh và lên lịch làm việc với trẻ thì bố trẻ cho biết mẹ cháu đã bỏt nòng tình hóm, không còn hành vi đánh con khi dạy học, tâm lý và thể chất trẻ ổn định, đi học bình thường nên không muốn địa phương và Tổng đài can thiệp nữa.

Châu D.C.T (12 tuổi) ở huyện Tân Hồng, tỉnh Đồng Tháp bị cha dùng bảo hành khi trẻ sống cùng mẹ và cha dùng ở Tây Ninh và phải bỏ trốn về nhà cha để Công an tỉnh Tây Ninh đang trong quá trình điều tra vụ việc. Tâm lý và sức khỏe thể chất cháu ổn định, đi học bình thường, đang được bố mẹ và các cô chăm sóc ở Đồng Tháp.

Châu T.G.K (2011) ở huyện Bình Xuyên, tỉnh Vĩnh Phúc do bố mẹ ly hôn, bố mẹ không có khả năng nuôi cháu nên ông nội đón về nhà chăm sóc nhưng bị bà nội chửi bới, đui đi. UBND xã đã hỗ trợ thủ tục cho ông bà nội nhận nuôi cháu K hợp pháp. Bà nội cũng đồng ý đơn nhân chăm sóc cháu. Tâm lý và thể chất cháu ổn định, đi học bình thường. Gia đình đã chuyển nhà sang thôn khác rộng rãi và an toàn hơn.

Người dân thông tin bé gái 3 tuổi và bé trai 11 tuổi được người phụ nữ khoảng 60 tuổi từ xung là bà ngoại nuôi dưỡng ở lan công trình tại quận 2, TP.Hồ Chí Minh và có hành vi đánh 2 bé. TTCTXH TPHCM cho biết, cha mẹ của 2 cháu không còn sống chung, đã bỏ đi nơi khác để 2 cháu cho ông bà ngoại nuôi. Bà ngoại có danh cháu trai vài lần, mục đích để dạy bảo vì cháu rất nghịch, không phải bảo hành như lời người dân phản ánh. Ông bà đã cam kết không đánh cháu và sẽ chăm sóc cho cháu tốt. Sức khỏe và tâm lý của các cháu ổn định, đi học bình thường.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (06 ca)

Châu T.T.U (2009) ở huyện Yên Sơn, tỉnh Tuyên Quang bị đối tượng T.M.H (1992) xâm hại tình dục dần dần đến mang thai. Phòng LBTBXH huyện, UBND xã, nhà trường đã tham hỏi cháu và gia đình. Sức khỏe tâm lý, thể chất, học tập của cháu bình thường. Gia đình đề nghị hạn chế tham hỏi và làm việc với cháu, hai bên gia đình đã thỏa thuận với nhau, công an đang thụ lý, giải quyết vụ việc.

Châu L. (2013) trú tại huyện Yên Sơn, tỉnh Tuyên Quang bị mẹ đẻ N.T.S. (1993) cho uống thuốc ngủ để người tình N.M.C. (1972) xâm hại tình dục. Các tổ chức, ban ngành tại địa phương đã tham hỏi cháu và gia đình, cháu đã ổn định sức khỏe thể chất và tâm lý, bố cháu đã chuyển trường cho cháu về Yên Bái sống cùng bố và bác gái ruột.

Châu H.Y. (học sinh lớp 5) trú tại huyện Lộc Hà, tỉnh Hà Tĩnh bị thầy D.M.T. (1970) xâm hại tình dục. Sau khi xác minh và hỗ trợ, địa phương cho biết hành vi chưa ở mức nghiêm trọng nên hậu quả chưa ảnh hưởng nhiều. Cháu bé không có tổn thương về thể chất, tinh thần, tâm lý ổn định, đi học bình thường, thấy giao dang bị cơ quan công an huyện tạm giữ điều tra.

Châu D.T.M. (2008) trú huyện Đan Phượng, Hà Nội bị đối tượng D.V.T. (1977) cùng xã xâm hại tình dục từ tháng 12 năm 2022. Qua xác minh từ địa phương cháu bị rách màng trinh, có dấu hiệu của giao cấu. Tâm lý và thể chất cháu ổn định, đi học bình thường, địa phương cử người theo dõi và bảo vệ cháu, cháu đi học có người đưa đón. Gia đình có luật sư hỗ trợ pháp lý. Đối tượng đã bị công an bắt tạm giam, đối tượng thừa nhận hành vi phạm 6 nhưng không hiệp đàm, sự việc đang trong quá trình điều tra.

Người dân thông báo tại mái ấm H.M.D ở quận Tân Phú, TP.HCM nuôi dưỡng khoảng 60 cháu, các cháu nam nữ ăn ở chung lẫn nhau, chỉ có một cô lớn tuổi chăm sóc, quản lý. Người dân thông tin đã có những trường hợp cả nam và nữ báo hành, xâm hại tình dục lẫn nhau ngay trong mái ấm. Qua quá trình làm việc với địa phương, chủ cơ sở là bà D cho biết cơ sở có 48 trẻ dưới 16 tuổi, có trẻ là người dân tộc, trẻ bị bỏ rơi, trong cơ sở không có sự việc xảy ra như thông tin. Tâm lý và thể chất các cháu ổn định, đi học bình thường. UBND phường và Công an phường chưa ghi nhận sự việc xảy ra, chưa nhận được trình báo về vụ việc.

Châu L.T.H. (2010) trú huyện Phú Lương, Thái Nguyên bị người tình của mẹ xâm hại tình dục từ Tết Nguyên đán 2023. TTCTXH Thái Nguyên đã cử cán bộ hỗ trợ tâm lý cho trẻ và kết nối Trung tâm trợ giúp pháp lý, có luật sư hỗ trợ miễn phí cho trẻ. Cháu H đã ở nhà đi, đi học bình thường, tâm lý chuyển biến tốt hơn, cởi mở và chia sẻ nhiều hơn.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Châu N.T.M.H. (2007) bị ép làm mại dâm tại quán cà phê B.N tại quốc lộ 13, huyện Chơn Thành, tỉnh Bình Phước. Cơ quan công an huyện Chơn Thành đã kiểm tra, xác minh chủ cơ sở và cháu H, không có trường hợp cháu H bị bắt phục vụ massage hay quan hệ tình dục, chỉ phục vụ coffee, đồng thời xử phạt hành chính chủ cơ sở do sử dụng lao động trẻ em. Cháu H đã được hỗ trợ trở về và Bình Dương, tâm lý và thể chất tốt.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc (02 ca)

Bà L.T.A trú tại huyện Thanh Trì, Hà Nội bị cơ quan Công an quận Bắc Giang về tranh chấp đất đai. Gia đình bà L.T.A đề nghị được bảo lãnh để bà A tiếp tục chăm sóc 5 cháu ruột do bố mẹ các cháu bỏ nhau và bỏ đi nên hiện tại bà đang nuôi tại các cháu. Hiện 5 cháu đang được vợ chồng anh D (con bà A) chăm sóc, nuôi dưỡng tại xã Tam Hiệp, huyện Thanh Trì. Trong đó có 02 cháu là con của vợ chồng anh D và 03 cháu là con của em gái anh D, bố mẹ các cháu hiện bỏ đi đầu không rõ. UBND xã Tam Hiệp đã thực hiện quản lý 03 cháu (con gái của em anh D) theo ND 56/2017/NĐ-CP. Hiện các cháu khỏe mạnh bình thường, có người chăm sóc chu đáo, 2 cháu đi học bình thường, 1 cháu chưa đến tuổi đi học được chăm sóc tại nhà.

02 cháu V.X.M (7 tuổi) và V.T.N.B (10 tuổi) là trẻ lang thang được bà S ở Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa đưa về chăm sóc, không rõ nhân thân của hai cháu. Phòng LĐTBXH TP.Nha Trang đã xác minh và hỗ trợ bà S đăng ký khai sinh cho các cháu và làm các thủ tục nhận nuôi theo quy định. Tâm lý, thể chất các cháu ổn định, các cháu được theo học ở Trung tâm giáo dục thường xuyên.

Vi phạm quyền trẻ em (02 ca)

Cháu L.Đ.L.N (2021) trú tại huyện Krông Păk, tỉnh Đắk Lắk bị tách khỏi mẹ H.B.N do chị này đang bị cơ quan Công an tỉnh Đắk Lắk bắt tạm giam để điều tra trong vụ án "Lừa đảo chiếm đoạt tài sản". Qua xác minh, có trường hợp này tại địa phương, công an tỉnh Đắk Lắk đã tạo điều kiện cho cháu vào ở với mẹ khi bị bắt.

Cháu Q.E.K (7 tuổi, người Nam Phi) tạm trú tại Văn Giang - Hưng Yên không được đi học do mẹ cháu là J.E.E (31 tuổi) bị giữ thẻ cư trú bởi người chủ trung tâm ngoại ngữ ở TP.Vinh, tỉnh Nghệ An nơi chị J.E.E đã làm việc vào tháng 6/2022. Địa phương đã giao cho trường dân lập Edison tư vấn cho gia đình về việc cho cháu K theo học lớp mẫu giáo và chờ năm học mới thì cho cháu vào học vì hiện tại đang cuối học kỳ II.

Trẻ em chưa được làm khai sinh (02 ca)

Một cháu gái (2019) ở huyện Bình Lục, tỉnh Hà Nam được bà C nhận nuôi nhưng do mẹ cháu bé không có chứng minh thư nên thủ tục khai sinh và cho nhận con nuôi chưa được hoàn tất. Phòng BVTE&BDG – Sở LĐTBXH Hà Nam cho biết gia đình đã làm được giấy khai sinh cho cháu và cháu đang được bà C nuôi dưỡng, chăm sóc. Tâm lý và thể chất cháu ổn định.

Anh Đ.V.C và chị Đ.T.A (1989) sống chung không đăng ký kết hôn và có một cháu trai (2019) tại TP.Chí Linh, Hải Dương, hiện chị Đ.T.A đã bỏ đi và đánh mất giấy chứng sinh nên cháu chưa được làm giấy khai sinh. UBND xã đã hướng dẫn anh C làm thủ tục đăng ký khai sinh cho con, xét nghiệm AND, xin cấp lại giấy chứng sinh, giấy xác nhận của công an phường. Cháu đã được làm giấy khai sinh (tên Đ.V.M)

Trẻ em bị bóc lột (02 ca)

Người dân thông tin tại địa chỉ phường Y.N thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái có cặp vợ chồng bắt khoảng 5-6 cháu gái tuổi vị thành niên người dân tộc làm mại dâm, cháu nào chống lại sẽ bị đánh. Công an thành phố đã xuống kiểm tra nhân khẩu và lập biên bản, tất cả đều từ 18 tuổi trở lên, không có trường hợp nào như trình báo.

Cháu L.H.N (2009) là lao động tại bộ phận gò của nhà máy giày H.F - khu công nghiệp T.Đ, huyện Đức Hòa, tỉnh Long An. Sở LĐTBXH Long An cho biết doanh nghiệp đã bị xử phạt, cháu N đã được doanh nghiệp hỗ trợ 3 tháng lương (16.200.000 đồng) và cam kết hỗ trợ chi phí học nghề làm tóc. Tâm lý và thể chất cháu ổn định, cháu đã đi học làm tóc gần khu ở trọ.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng chăm sóc trẻ em (01 ca)

Cháu D.N.T.A (3 tuổi) trú tại huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai bị di ruột của mẹ là N.T.N.H và bố trẻ là L.V.Q bắt về ở cùng bố tại Tp.Gia Nghĩa, Đắk Nông và ngăn cản không cho gặp mẹ là D.T.M. UBND phường đã tổ chức buổi làm việc với bố mẹ trẻ và bà dì, sự việc xảy ra do trẻ chủ yếu được bà ngoại, bà dì chăm sóc và bố chu cấp nuôi dưỡng nên bố không đồng ý để mẹ đón về. Sau buổi làm việc các bên đã thống nhất đưa trẻ về Đồng Nai để bà ngoại và bà dì tiếp tục chăm sóc. Tâm lý và thể chất trẻ ổn định.

Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 ca)

Châu Đ.N.T (2008) trú tại quận Đông Đa, Hà Nội bị vật liệu xây dựng rơi vào trên đường đi học về gây thương tích đặc biệt nghiêm trọng tính mạng và phải điều trị tích cực tại bệnh viện Bạch Mai. Các ban ngành đoàn thể thường xuyên động viên thăm hỏi cháu và gia đình. Tình hình sức khỏe cháu đã ổn định, trí não không bị ảnh hưởng. UBND phường đã trích Quỹ Bảo trợ trẻ em hỗ trợ cháu 3 triệu đồng, hội Chữ thập đỏ phường hỗ trợ 6 triệu đồng, trường THCS nơi cháu đang theo học vẫn đóng ủng hộ cháu số tiền 223.900.000 đồng và hướng dẫn gia đình làm các thủ tục bảo lưu học tập cho cháu. Chủ thầu xây dựng và chủ nhà đã chi trả tiền điều trị cho cháu 260 triệu đồng và thỏa thuận bồi thường thiệt hại với gia đình.

b) Các ca đang chờ đợi từ những tháng trước (23 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (06 ca)

Châu Đ.Đ.N (học lớp 6) và Đ.Đ.C (học lớp 2) sống trong làng trẻ SOS tại P. Việt Trì, tỉnh Phú Thọ, hai cháu thường xuyên bị mẹ nuôi trong làng là N.T.H (gần 60 tuổi) bạo hành; Châu V.H.B (2014) là trẻ em chăm phát triển, học tại TP.Hải Dương, tỉnh Hải Dương bị cô giáo N.T.H.D (1976) không cho vào nhà vệ sinh, dùng từ ngữ xúc phạm khiến cháu đại ra quần, hoảng sợ và định nhảy xuống tầng; Châu N.T.B (2012) ở quận Thanh Xuân, TP.Hà Nội bị bố đẻ bạo hành; Châu trai (2013) ở quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng thường xuyên bị bố đánh; Châu trai (6 tháng) ở quận Bình Tân, TP.Hồ Chí Minh bị bạo máu danh gây dập não, phải đi cấp cứu ở bệnh viện; Châu bé (10 tuổi) sống cùng với di dưỡng ở huyện Cần Giuộc, tỉnh Long An không được đi học, bị nhốt trong nhà, có khi bị đánh.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (04 ca)

Châu N.B.A (2017) ở quận Cầu Giấy, TP.Hà Nội bị bố tên là N.T.N (1983) xâm hại tình dục; Châu N.N.L.B (2008) ở quận Đông Đa, TP.Hà Nội bị anh ruột là N.Đ.T.H (2005) xâm hại nhiều lần; Châu N.T.N.L (2009) ở TP.Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên bị đời tuồng N.H.T (1985-làm cùng công ty của mẹ) dâm ô; Châu L.T.N.H (10 tuổi) ở huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang bị người cậu xâm hại tình dục.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)

Bà P.T.C (1959) tố cáo ông M.X.H, pháp danh T.Q.P trú huyện Học Môn, TP. Hồ Chí Minh có tình giữ con nuôi của bà là cháu P.Đ.T (2012) trái pháp luật.

Trẻ em bị mua bán (07 ca)

09 trẻ em bị mua bán vào chùa, Thanh Trì, Hà Nội để được nuôi dưỡng; Châu L.T.Đ (2006) ở TP.Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi; Châu T.Đ.H (2005), cháu T.M.S (2004) ở huyện Hoàng Su Phì, tỉnh Hà Giang đều bị các đời tuồng trên facebook dụ dỗ, lừa bán sang Campuchia; Châu T.Đ.B.T (2005) ở huyện Bình Chánh, TP.HCM bị bán vào một gia đình ở Trung Quốc để làm vợ; Châu P.T.H.D (2005) ở huyện Ô Môn, Cần Thơ bị lừa bán làm vợ người Trung Quốc mong muốn được giải cứu; Châu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc, đã bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay; Châu H.N.M (2006) ở huyện An Biên, tỉnh Kiên Giang bị một người quen gần nhà tên là H.T.L lừa bán sang Campuchia.

Trẻ em chưa được làm khai sinh (02 ca)

Châu H.H.K (2008) chưa làm được giấy khai sinh và chưa được đi học do bố mẹ không đăng ký kết hôn, mẹ mất tích sau khi sinh cháu, bố nuôi cháu đến năm cháu 13 tuổi thì mất, hiện cháu ở với di ruột là H.T.N tại TP.Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk; Bé trai (2016) đang ở trọ cùng mẹ tại quán Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội không được làm giấy khai sinh và không được mẹ cho đi học.

Vi phạm quyền trẻ em (02 ca)

Cháu T.V.H (2010) ở TP.Thái Bình, tỉnh Thái Bình bị bố không cho đi học; Cháu N.M.Đ (2008) ở quận 7, TP.Hồ Chí Minh không có người chăm sóc do mẹ đang bị bắt tạm giam.

Trẻ em bị bóc lột (01 ca)

Cháu T.T.P.L (14 tuổi) ở quận Bình Tân, TP.Hồ Chí Minh bị mẹ bắt đi bán dâm.

c) Các ca đang theo dõi tháng 4/2023 (12 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (05 ca)

Cháu N.N.T (14 tuổi) ở TP.Đông Hà, tỉnh Quảng Trị là trẻ tự kỷ bị 3 người bán hàng tạp hóa đánh, bị thương ở vùng đầu; Cháu P.G.H học lớp 3 ở huyện Thăng Bình, tỉnh Quảng Nam bị 3 học sinh khối 5 đánh hội đồng; Cháu gái khoảng 5 tuổi ở quận Thanh Xuân, Hà Nội bị mẹ tên L thường xuyên bạo hành; Bé trai hơn một tuổi ở huyện Hóc Môn, TP.HCM bị bong da trên vùng mặt, nghi bị bạo hành; Cháu N.T.G.T (12 tuổi) ở huyện Ninh Hải, Ninh Thuận bị các bạn cùng trường bạo hành, lột đồ sau đó quay video đăng lên mạng.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (04 ca)

Cháu N.H.N.N học lớp 5 ở TP.Phan Rang-Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận bị ông T.H.Đ 55 tuổi dâm ô; Cháu H (14 tuổi) trú tại huyện Thọ Xuân, Thanh Hóa bị ba đôi tượng Đ.X.N.A (2008), LVV (2008) và H.T.P (2007) cùng huyện hiếp dâm và quay lại clip; Cháu N.L.K.T ở huyện Ninh Sơn, tỉnh Ninh Thuận bị ông T.V.T hiếp dâm; Cháu H.D.K.B (2011) ở huyện Nghĩa Hưng, Nam Định bị ông hàng xóm tên là P.V.C (58 tuổi) có hành vi xâm hại tình dục nhiều lần.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)

Chị P.T.H.V (1985) quận Hoàng Mai, Hà Nội gửi đơn tố cáo chồng cũ bắt con và không trả trẻ cho mẹ theo quyết định của tòa án.

Tai nạn thương tích (01 ca)

Chị N.H.P (1989) tạm trú tại quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội đề nghị xác minh làm rõ về sự việc con chị là cháu P.N (2020) bị chấn thương gãy xương chày chân trái tại trường học.

Chính sách cho trẻ em thuộc hộ nghèo (01 ca)

Chị L.T.T.H (38 tuổi) ở huyện Lộc Hà, Hà Tĩnh thuộc hộ nghèo, chồng bị bệnh lao, bản thân không có khả năng lao động nên gia đình không có thu nhập nào khác ngoài chế độ bảo trợ của nhà nước, gia đình có 5 con gái từ 3 tuổi đến 18 tuổi, chị mong muốn được gửi con vào Trung tâm bảo trợ xã hội hoặc trại trẻ mồ côi để được chăm sóc và không lây bệnh từ bố.