

Số: 714/BC-TE

Hà Nội, ngày 11 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 9 năm 2023

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 9 năm 2023, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 19.405 cuộc gọi đến (giảm 418 cuộc so với tháng 8/2023), 116 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (giảm 13 lượt so với tháng 8/2023), trong đó có 2.296 cuộc gọi tư vấn (tăng 425 cuộc so với tháng 8/2023); 103 ca hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em (tăng 02 ca so với tháng 8/2023).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.602 cuộc gọi (chiếm 69,8%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 349 cuộc (chiếm 15,2%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 160 cuộc (chiếm 7,0%); trẻ em dưới 10 tuổi có 117 cuộc (chiếm 5,1%) và người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 68 cuộc (chiếm 3,0%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.044 cuộc (chiếm 45,5%); nữ giới có 1.252 cuộc (chiếm 54,5%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 99,1% (tăng 0,3% so với tháng trước); dân tộc thiểu số chiếm 0,9%.

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (37,4%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (21,5%); trẻ em từ 4-6 tuổi (16,3%); người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (9,3%); nhóm trẻ em từ 0-3 tuổi (9,3%) và trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (6,2%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 49,5%; trẻ em gái là 49,8%; không xác định được giới tính trẻ em là 0,7%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Tổng đài tiếp nhận yêu cầu của các cơ quan Công an đề nghị phối hợp cung cấp thông tin của người báo tin tới Tổng đài để phục vụ công tác điều tra các vụ việc xâm hại trẻ em.

Cán bộ ngành y tế có vai trò quan trọng trong việc phát hiện và tố giác các hành vi xâm hại trẻ em, điển hình như trường hợp cán bộ bệnh viện ở Thái Nguyên đã kịp thời thông báo đến Tổng đài vụ việc bé gái 13 tuổi đi phá thai trong khi gia đình cố tình che giấu tội phạm là người thân của trẻ. Vụ việc sau đó đã được công an tỉnh và công an huyện vào cuộc điều tra, thủ phạm bị bắt tạm giam, TTCTXH và địa phương hỗ trợ y tế và tâm lý cho trẻ.

Tổng đài can thiệp một số trường hợp trẻ em không được đi học do bố mẹ có mâu thuẫn trong giai đoạn giải quyết ly hôn hoặc có tranh chấp về quyền nuôi dưỡng, chăm sóc con cái sau ly hôn.

Người dân bức xúc về một số khoản thu không hợp lý vào đầu năm học, điển hình như trường hợp người dân ở Nam Định thắc mắc về việc nhà trường yêu cầu phụ huynh nộp tiền mua máy tính cho giáo viên mầm non.

Vẫn còn tình trạng cán bộ địa phương thiếu hợp tác với Tổng đài trong quá trình can thiệp, hỗ trợ cho trẻ em. Nhiều cán bộ làm công tác bảo vệ trẻ em không nghe máy hoặc từ chối khi thấy số 111 của Tổng đài gọi đến, cán bộ Tổng đài phải dùng số máy cá nhân để liên hệ. Điển hình như trường hợp chủ tịch xã Thạch Kim, huyện Lộc Hà, tỉnh Hà Tĩnh từ chối tiếp nhận thông tin trẻ em bị bạo hành, yêu cầu Tổng đài liên hệ với trưởng công an xã để trình báo vụ việc.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (103 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

Tháng 9 Tổng đài hỗ trợ, can thiệp 103 ca trong đó có 57 ca trẻ em bị bạo lực, chiếm 55,33% (tăng 04 ca so với tháng 8/2023); 13 ca trẻ em bị xâm hại tình dục, chiếm 12,62% (cùng số ca như tháng 8/2023); 18 ca trẻ em bị bóc lột (giảm 03 ca so với tháng 8/2023); 04 ca trẻ em bị mua bán; 02 ca trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng; 04 ca vi phạm quyền trẻ em; 04 ca tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em; 03 ca trẻ em không được nhập học và 01 ca trẻ em bị tai nạn thương tích.

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	57	55,33
2	Trẻ em bị bóc lột	15	14,56
3	Trẻ em bị xâm hại tình dục	13	12,62
4	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc	02	1,94
5	Trẻ em bị mua bán	04	3,89
6	Trẻ em không được đến trường nhập học	03	2,91
7	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	04	3,89
8	Vi phạm quyền trẻ em	04	3,89
9	Trẻ em bị tai nạn thương tích	01	0,97

	Tổng	103	100.00
--	-------------	------------	--------

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Hà Nội	20
2	Tp.Hồ Chí Minh	19
3	Đồng Nai, Hải Dương	06 ca/tỉnh
4	An Giang, Bà Rịa – Vũng Tàu, Đắk Lắk, Vĩnh Phúc	04 ca/ tỉnh
5	Nghệ An	03 ca/ tỉnh
6	Bình Thuận, Lâm Đồng, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa	02 ca/ tỉnh
7	Bạc Liêu, Bắc Giang, Bắc Kạn, Bến Tre, Bình Dương, Bình Định, Cao Bằng, Đà Nẵng, Gia Lai, Hà Giang, Hà Nam, Hà Tĩnh, Hưng Yên, Kiên Giang, Lai Châu, Lạng Sơn, Long An, Nam Định, Phú Thọ, Quảng Nam, Tuyên Quang, Thừa Thiên Huế, Hải Phòng.	01 ca/ tỉnh
Tổng		103

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 103 ca

+ Số ca đã giải quyết: 85 ca chiếm 82,5%;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 18 ca chiếm 17,5%.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 65 ca


+ Trợ giúp pháp lý: 45 ca

+ Trợ giúp xã hội: 13 ca

+ Trợ giúp y tế: 01 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 9 năm 2023, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban xã hội, Ủy ban tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TT CTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT. 

CỤC TRƯỞNG



Đặng Hoa Nam



PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 9/2023, số 714 /BC-TE ngày 11 tháng 10 năm 2023)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.318	875	103

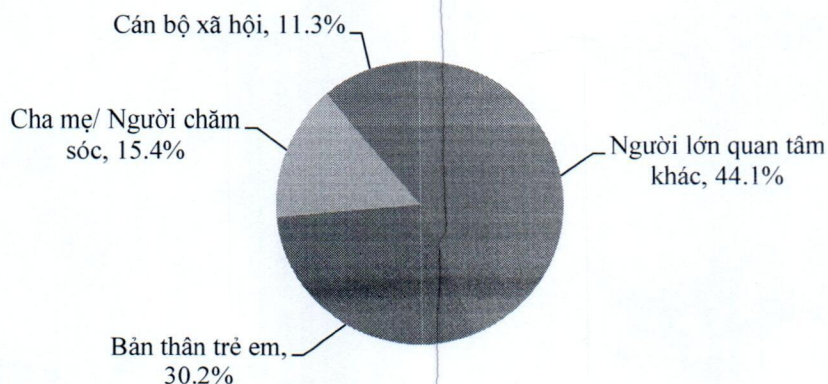
2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

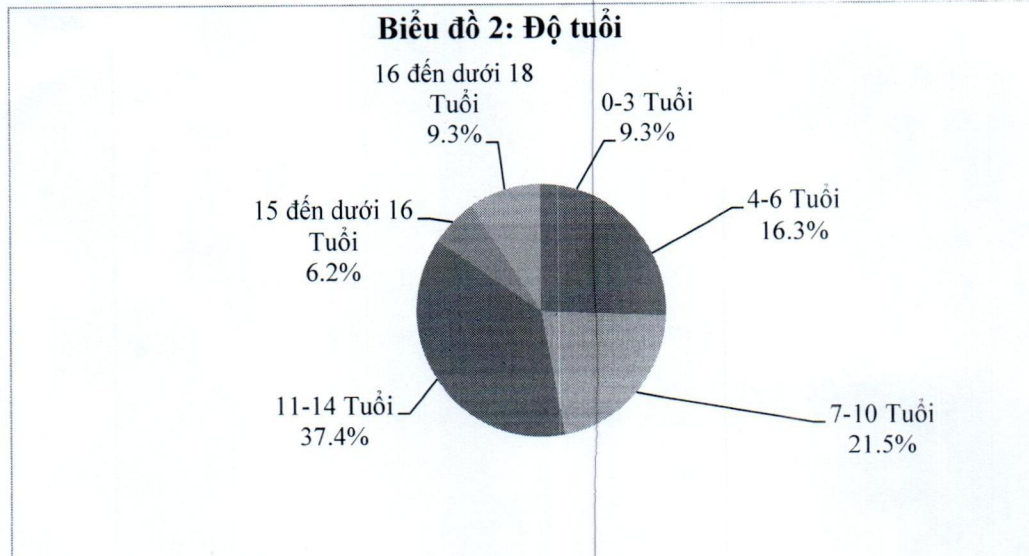
Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	117	5,1	4	45	72
Trẻ em từ 11-14 tuổi	349	15,2	2	182	167
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	160	7,0	3	74	86
Người từ đủ 16-<18 tuổi	68	3,0	5	25	43
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.602	69,8	1	718	884
Tổng cộng	2.296	100		1.044	1.252

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng

Biểu đồ 3: Tỷ lệ nhóm cuộc gọi theo đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

1. Một số ca điển hình

a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (74 ca)

Anh V.T.Q gọi đến Tổng đài thông báo về việc cháu ruột là V.B.N (8 tuổi) bị mất tích và bị xâm hại. Cháu ở với ông ngoại tại huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang, bố mẹ cháu đã ly hôn và đều đi làm ăn xa. Ngày 4/8/2023 cháu V.B.N bị mất tích từ 10h, gia đình anh trình báo cơ quan công an. Công an xã và nhiều người dân hỗ trợ tìm kiếm cháu, huy động máy cào vì sợ cháu bị rơi xuống kênh, sông. Đến khoảng 17h cùng ngày gia đình phát hiện cháu V.B.N ở dưới gầm giường nhà hàng xóm là ông V.T.T (78 tuổi). Cháu kể bị ông V.T.T nhốt trong nhà vệ sinh và hù dọa không cho cháu ra ngoài, nhiều lần sờ soạng, ôm hôn khắp cơ thể và bộ phận sinh dục của cháu. Cháu đã được đưa đi giám định, kết quả cháu không bị tổn thương bộ phận sinh dục. Sau đó, công an xã yêu cầu gia đình rút đơn vì không có căn cứ xử lý đối tượng nhưng gia đình không đồng ý. Cháu N. bị hoảng sợ vì hàng ngày bị ông T. chửi mắng và hù dọa. Tổng đài đã kết nối với UBND xã và TTCTXH & QBTE An Giang đề nghị xác minh và hỗ trợ cháu N. Cán bộ bảo vệ trẻ em xã đã đến thăm hỏi, hỗ trợ tâm lý và sức khỏe cho cháu, tư vấn về pháp luật và lập hồ sơ quản lý ca theo Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Hiện nay sức khỏe cháu V.B.N bình thường, năm nay cháu mới vào học lớp 1. Hoàn cảnh gia đình cháu V.B.N thuộc diện khó khăn, mẹ cháu đi làm thuê ở Bình Dương để gửi tiền về cho ông ngoại chăm sóc hai anh em cháu. Cơ quan công an đang trong quá điều tra vụ việc, cán bộ xã thường xuyên liên hệ với cơ quan công an để nắm tình hình vụ việc và theo dõi để hỗ trợ trẻ.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (26 ca)

Báo Dân Việt đưa tin về việc cháu L.T.V (2010), dân tộc HMông, trú tại thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu quen một đối tượng trên mạng Facebook nhắn tin rủ sang Bắc Ninh làm việc và hứa hẹn trả lương cao. Sau khi bắt xe sang Bắc Ninh, tại đây có người ra đón V và đưa V tới thẳng quán Karaoke Q.T huyện Yên Phong, tỉnh Bắc Ninh. Tại quán karaoke, V bị đánh đập, ép tiếp khách. Do V không chấp nhận việc tiếp khách, chủ quán đã liệt kê các khoản chi phí vô lý và yêu cầu V nếu muốn ra khỏi quán Karaoke thì phải gọi điện cho gia đình gửi 10 triệu đồng. Sau khi biết bị lừa,

cháu đã gọi về cho gia đình và gia đình trình báo sự việc đến công an Tp Lai Châu. Công an Tp Lai Châu đã phối hợp với công an tỉnh Bắc Ninh giải cứu cháu và đưa về gia đình. Tổng đài đã kết nối đến phòng LDTBXH TP Lai Châu để phối hợp với UBND xã đến thăm hỏi động viên trẻ và gia đình. Cán bộ làm công tác bảo vệ trẻ em đã tư vấn, cung cấp kiến thức kỹ năng cho cháu và gia đình về phòng tránh xâm hại và phòng chống mua bán người. Địa phương phối hợp với nhà trường động viên cháu tiếp tục đi học, năm nay cháu học lớp 8. Qua đánh giá, sức khỏe tâm lý cháu ổn định. Hiện công an tỉnh Bắc Ninh và công an TP Lai Châu tiếp tục điều tra sự việc. Gia đình cảm ơn các ban ngành đã kịp thời hỗ trợ cháu và gia đình.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (03 ca)

Hội bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam gửi công văn về vụ việc cháu N.B.N (2013) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội bị tai nạn thương tích. Theo như đơn thư của mẹ cháu là P.T.M trình báo, trên đường đi học về, cháu N bị khung cửa sắt của một ngôi nhà rơi vào người dẫn đến thương tích 49%. Vụ việc được gia đình trình báo đến công an phường và công an quận Hoàng Mai, nhưng chưa được giải quyết. Cháu N phải mổ nhiều lần mà không được đền bù, không được quan tâm. Ngay sau khi tiếp nhận đơn trình báo, Ban chỉ đạo chăm sóc trẻ em của Phường tổ chức xác minh và yêu cầu công an Phường phối hợp công an Quận để giải quyết. Đồng thời, tổ chức đoàn thăm hỏi và động viên cháu N và gia đình. Vụ việc đang được cơ quan điều tra Công an Quận thụ lý và giải quyết theo quy định của pháp luật. TTCTXH và Quỹ bảo trợ trẻ em Hà Nội trao đổi với gia đình cháu, được biết, sức khỏe của cháu N còn yếu, sinh hoạt cá nhân tự phục vụ được, tâm lý đôi lúc còn hoảng sợ, chưa đi học được. Tổng đài 111 và Trung tâm CTXH & QBTTE Hà Nội đề nghị hỗ trợ tâm lý cho cháu nhưng gia đình cháu không đồng ý, nếu cần sẽ liên hệ hỗ trợ sau. Gia đình mong muốn cơ quan công an đẩy nhanh quá trình xử lý vụ việc.

2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (40 ca)

a) Các ca đã hoàn thiện (23 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (09 ca)

Cháu N.T.T (2011) trú huyện Thuận Thành, Bắc Ninh bị người yêu của bố bạo hành. Qua xác minh, chị H là bạn của bố cháu, nghi ngờ cháu T lấy trộm 20.000 đồng của bà nội nên đánh cháu. Cán bộ trẻ em đã tiếp xúc, đánh giá tâm lý, tư vấn về cách phòng chống bạo lực. Hiện tâm lý, sức khỏe cháu ổn định.

Cháu T.Đ.M.Q (2013) ở Tp Lào Cai, tỉnh Lào Cai bị bà ngoại bạo hành. Qua xác minh do cháu mãi chơi điện tử quá thời gian nên bà có cảm thức kẻ dọa, không phải bạo hành nghiêm trọng. Hiện tại tâm lý, sức khỏe cháu ổn định, bố cháu đã về đón cháu xuống Hà Nội.

Bé trai (3 tuổi) ở Tp Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa bị mẹ bạo hành. Địa phương xác minh không có sự việc như phản ánh.

Cháu B.N.T (2014) ở Đống Đa, Tp Hà Nội bị bố bạo hành. Qua xác minh, gia đình xác nhận bố cháu là Đ.Q.T (1987) có hành vi bạo hành trong quá trình giáo dục con. Hiện tại sức khỏe thể chất và tinh thần cháu ổn định, không có tổn thương. Cán bộ trẻ em địa phương tuyên truyền, nhắc nhở bố cháu các quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ trẻ em, gia đình cam kết không để xảy ra tình trạng bạo hành.

Cháu Đ.T.N.D (2015) ở quận Cẩm Khê, Tp Đà Nẵng bị mẹ là T.T.T.N bạo hành. Qua xác minh, chị N thừa nhận hành vi bạo hành cháu D, nguyên nhân do chị N và bố cháu mâu thuẫn, bản thân bị kích động nên có hành vi bạo hành cháu. Hiện tại tinh thần cháu D bình thường, trên người cháu không có vết thương. Địa phương đã lập biên bản và yêu cầu chị N cam kết không tái phạm, đồng thời phân tích và hướng dẫn biện pháp giáo dục con để không tiếp tục xảy ra sự việc bạo hành.

Cháu P.M.N (16 tuổi) ở huyện Bình Lục, tỉnh Hà Nam bị mẹ bạo hành và bắt lấy chồng. Địa phương đã làm việc với bố mẹ cháu và tuyên truyền, tư vấn về các quy định của pháp luật cho gia đình. Hiện tại tâm lý, sức khỏe cháu ổn định. Địa phương vẫn tiếp tục theo dõi để hỗ trợ cháu khi cần.

Cháu T.T.L (2017) ở quận Nam Từ Liêm, Tp Hà Nội bị hàng xóm bạo hành. Qua xác minh, sự việc xảy ra là do cháu L. sang hàng xóm chơi cùng các bạn, trong khi chơi các cháu có mâu thuẫn nên con chị D về nói với mẹ, chị D chưa tìm hiểu sự việc đã đánh cháu L. Công an đã mời chị D ra làm việc, chị D đã nhận thấy được hành vi đánh trẻ em là bạo hành và đã ký cam kết không tái phạm. Hiện tại sức khỏe thể chất, tâm lý cháu ổn định, đi học bình thường.

Cháu N.N.D (17 tuổi) ở quận Hà Đông, Tp Hà Nội bị bố bạo hành. Địa phương xuống làm việc nhưng hiện cháu đã lên Điện Biên sống và học tập cùng bố nên cán bộ phường không tiếp cận đánh giá được.

Cháu N.X.N (2012) và N.B.A (2014) ở Tp Hải Dương, tỉnh Hải Dương bị hàng xóm uy hiếp, khủng bố tinh thần. Qua xác minh, sự việc xảy ra tại nơi kinh doanh buôn bán hàng ăn của bố mẹ các cháu, các cháu không sinh sống tại cửa hàng. Địa phương đã giao cho khu dân cư theo dõi, giám sát, đồng thời tư vấn cho gia đình tự bảo vệ các con, hạn chế cho các cháu tới nơi buôn bán để tránh gặp và chứng kiến những mâu thuẫn của người lớn.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (07 ca)

Cháu L.T.N.H (10 tuổi) ở huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang bị người cậu xâm hại tình dục. Sau khi tiếp nhận thông tin, địa phương đã đến thăm hỏi động viên, tặng quà cháu. Hội LHPN huyện Hiệp Hòa đến gia đình thăm hỏi, hỗ trợ cháu 200.000 đồng. TTCTXH Bắc Giang hỗ trợ tâm lý cho cháu. Trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh Bắc Giang hỗ trợ pháp lý cho gia đình. Hiện vụ việc đã được công an huyện chuyển hồ sơ lên Công an tỉnh Bắc Giang để tiếp tục điều tra xử lý. Tâm lý, sức khỏe của cháu H ổn định.

Cháu H.D.K.B (2011) ở huyện Nghĩa Hưng, tỉnh Nam Định bị hàng xóm là P.V.C (58 tuổi) có hành vi xâm hại tình dục nhiều lần. Cháu đã được hỗ trợ tâm lý miễn phí tại văn phòng trị liệu của Tổng đài và gia đình đã được hỗ trợ pháp lý bởi chuyên gia pháp luật. Hiện tại tâm lý cháu vui vẻ ổn định. Cháu đã học cách ứng phó với các cảm xúc tiêu cực của bản thân, cháu lạc quan về các mối quan hệ hiện tại, cháu đã tin tưởng vào khả năng của bản thân và học cách chia sẻ khó khăn với những người cháu tin tưởng.

Cháu V.T.H.N (SN 2012) huyện Đông Phú, tỉnh Bình Phước bị hàng xóm xâm hại tình dục. Qua xác minh, cơ quan công an đã bắt tạm giam đối tượng và khởi tố vụ án. Tình trạng hiện tại của cháu đã ổn định, gia đình chỉ mong sớm kết thúc sự việc để không làm ảnh hưởng đến cháu.

Cháu L.T.M.H (2009) ở huyện Tân Châu, tỉnh An Giang bị đối tượng T.T.T (2001) quen qua mạng dụ dỗ bỏ nhà đi và xâm hại tình dục. Địa phương đã đến nhà thăm hỏi và động viên tinh thần cháu. Hiện tại tâm lý và sức khỏe của cháu bình thường, địa phương vẫn tiếp tục theo dõi để hỗ trợ kịp thời. Vụ việc đang được cơ quan công an điều tra.

Cháu L.T.B.N (2011) ở huyện Hướng Hóa, tỉnh Quảng Trị bị đối tượng D.Đ.H (1994) dùng kéo đâm vào miệng và cố ý thực hiện hành vi hiếp dâm. Công an địa phương đang trong quá trình điều tra, thụ lý hồ sơ. Tinh thần cháu đã ổn định, sinh hoạt và học tập bình thường.

Hai cháu P.N.Y.V (2016) và P.T.A.T (2019) ở huyện Bình Lục, tỉnh Hà Nam bị bác ruột là P.Q.T (1965) hiếp dâm. Địa phương đã hỗ trợ cho hai cháu 1 triệu đồng và

đánh giá, hỗ trợ theo quy trình của Nghị định 56/NĐ-CP. Hiện tại sức khỏe, tinh thần của hai cháu ổn định và đi học bình thường. Công an tỉnh Hà Nam thụ lý điều tra vụ án. Tòa án nhân dân tỉnh Hà Nam đã mở phiên tòa xét xử sơ thẩm tuyên án đối tượng T. 20 năm tù giam và mức bồi thường 30 triệu đồng.

Cháu N.L.T.V.H (2010) bị dụ dỗ vào quán massage T.N (huyện Cư Jút, tỉnh Đắk Nông). Tại đây, cháu H bị Chủ cơ sở bạo lực thể chất nhiều lần và bắt quan hệ tình dục với các nhân viên khác trong quán. Sau đó cháu được mẹ đón về nhà. Cán bộ địa phương đã hỗ trợ về tâm lý cho trẻ và gia đình. Tổng đài 111 tư vấn pháp lý và cung cấp thông tin liên hệ của Trung tâm trợ giúp pháp lý và luật sư để hỗ trợ cho gia đình.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Người dân nghỉ ngơi trên xe khách Sao Việt biển số 24F 00079 hướng Lào Cai – Hà Nội có một người phụ nữ khoảng 40 tuổi có dấu hiệu mua bán một cháu gái khoảng 15-16 tuổi. Sau khi Tổng đài chuyển thông tin, Công an Hà Nội tiến hành điều tra, kết luận không có dấu hiệu mua bán người và đã bàn giao công dân lại cho Công an Lào Cai.

Trẻ em chưa được làm khai sinh (01 ca)

Cháu gái (2020) ở huyện Yên Lập, tỉnh Phú Thọ chưa làm được giấy khai sinh do mẹ cháu mang thai cháu trong thời kỳ hôn nhân với chồng cũ nên UBND yêu cầu phải có văn bản chứng minh quan hệ cha con giữa cháu và bố đẻ. Sau khi được Tổng đài hướng dẫn và kết nối về địa phương, gia đình đã đi làm thủ tục nhận cha con và xét nghiệm ADN chứng minh quan hệ huyết thống để làm thủ tục giấy khai sinh cho cháu.

Trẻ em bị bóc lột, bị sử dụng vào mục đích ăn xin (02 ca)

Người dân thông tin từ đường Trung Sơn đi ra đường Nguyễn Văn Linh ở mặt tiền Nguyễn Văn Linh thuộc xã Bình Hưng - huyện Bình Chánh - TP Hồ Chí Minh có trường hợp một người mẹ ngồi tại bãi rác ăn xin bé theo một bé khoảng mấy tháng tuổi. Địa phương xác minh không có sự việc như phản ánh.

Tại ngã 4 giao giữa Đại lộ Đông A và đường Nguyễn Công Trứ, phường Lộc Hòa, TP Nam Định, tỉnh Nam Định vào buổi tối có một người phụ nữ ngồi trên vỉa hè điều khiển ba cháu bé đi ra ngang đường để xin tiền, rất nguy hiểm cho tính mạng của các cháu. Qua xác minh đây là trường hợp cũ, ăn xin trên khắp địa bàn thành phố, cả gia đình từ bà cho đến mẹ và các cháu đều đi ăn xin, không có hộ khẩu trên địa bàn, chính quyền nhiều lần đến làm việc nhưng gia đình chống đối, không hợp tác, trong khi quy định xử lý các đối tượng này chưa có, chính vì vậy thành phố đã có văn bản giao công an thành phố điều tra và đề xuất giải pháp xử lý.

Tranh chấp quyền nuôi con (01 ca)

Anh L.Đ.L ở quận Hồng Bàng, TP Hải Phòng gửi đơn thư về việc anh và vợ là H.T.H.N đang làm thủ tục ly hôn, chị N mắc chứng tâm thần phân liệt, mỗi lần phát bệnh chị đều không kiểm soát được bản thân, có những lời nói, hành vi kích động gây nguy hiểm đến những người xung quanh. Nếu Tòa án phán quyết giao cháu L.H.T.M cho mẹ chăm sóc, nuôi dưỡng thì anh L lo lắng cho sự an toàn của cháu. Chuyên gia pháp luật của Tổng đài 111 đã hướng dẫn anh L các thủ tục pháp lý cần thiết và thu thập các bằng chứng liên quan và đề nghị địa phương xác minh tình trạng của cháu M. Hiện tại cháu M đang ở với bố và bà nội, mẹ cháu đã chuyển về nhà ngoại sinh sống. Cục Trẻ em đã có công văn số 520/TE-CSTE ký ngày 03/8/2023 gửi Sở LĐTB&XH thành phố Hải Phòng đề nghị xác minh và có biện pháp đảm bảo quyền lợi cho trẻ.

Trẻ em vi phạm pháp luật (01 ca)

Người dân ở Quận Hai Bà Trưng, TP Hà Nội phản ánh một cháu bé 10 tuổi đang sống với bố tại quận Cầu Giấy - Tp Hà Nội lên không gian mạng xúc phạm nhiều

người. Địa phương xác minh không có địa chỉ như người dân báo cáo. Cục An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05) đã xử lý kênh Youtube, hiện tại Kênh đã bị khóa không còn hoạt động nữa.

Vi phạm quyền trẻ em (01 ca)

Cháu T.V.H (2010) ở Tp Thái Bình, tỉnh Thái Bình bị bỏ không cho đi học. Sau nhiều nỗ lực can thiệp từ Tổng đài cũng như chính quyền địa phương các cấp nhưng bố cháu H vẫn không cho đi học. Mặt khác bản thân cháu H đã nghỉ học 2 năm nên cũng không còn mong muốn đi học nữa, vì vậy gia đình thống nhất cho cháu H nghỉ học.

b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (17 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (02 ca)

Chị N.T.L (1981) ở huyện Đông Anh, Hà Nội là mẹ của cháu G.T.C (2009) gửi đơn thư đến Cục Trẻ em về việc cháu C bị bạn học đánh hội đồng tại nhà; Nhiều cháu tại nhà số 7 làng trẻ SOS Vinh, Nghệ An bị bạo lực.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (06 ca)

Cháu P.N.Q.A (2015) ở Tp Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu bị đối tượng H,K (1976, Quốc tịch Bangladesh) xâm hại tình dục; Cháu N.T.H.A (2015) ở quận Hoàng Mai, Tp Hà Nội bị đối tượng là N.H.Q (1988) xâm hại tình dục trẻ nhiều lần; Cháu gái 5 tuổi ở huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị bị đối tượng L.V.V xâm hại tình dục nhiều lần; Hai cháu T.M.K (5 tuổi) và T.K.A (8 tuổi) ở quận Hồng Bàng, TP Hải Phòng bị bố đẻ là T.X.Q xâm hại tình dục; Cháu N (2011) ở huyện Quỳnh Lưu, tỉnh Nghệ An hiện đang mang thai 30 tuần, gia đình nghi ngờ trẻ bị xâm hại tình dục nên trình báo cơ quan chức năng; Cháu N.Q.C (2011) hộ khẩu tại TP Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi, tạm trú tại quận Liên Chiểu, TP Đà Nẵng bị cha dượng xâm hại tình dục.

Trẻ em bị mua bán (04 ca)

09 trẻ em bị mua bán vào chùa ở huyện Thanh Trì, Tp Hà Nội để được nuôi dưỡng; Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc, đã bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay; Cháu N.N.T (2005) ở Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai bị lừa bán sang Campuchia; Cháu Đ.V.G (2006) dân tộc Thái, huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu bị lừa bán sang Campuchia.

Tranh chấp quyền nuôi con (01 ca)

Cháu T.P.P (2023) ở huyện Trấn Yên, tỉnh Yên Bái bị bố là H.M.C không cho gặp mẹ là T.T.N.

Trẻ em chưa được làm khai sinh (01 ca)

Hai cháu trai 8 tuổi và 5 tuổi ở quận Liên Chiểu, Tp Đà Nẵng chưa được làm giấy khai sinh do bố mẹ sống lang thang không có giấy tờ tùy thân.

Trẻ em khuyết tật (01 ca)

Cháu Đ.H.M.T (2007) ở TP Quy Nhơn, tỉnh Bình Định yêu cầu UBND phường khắc phục sai sót trong việc xét duyệt hồ sơ cho trẻ khuyết tật.

Hỗ trợ tài chính cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn (01 ca)

Cháu N.H.H (2013) và N.H.Đ (2015) ở huyện Thiệu Hóa, tỉnh Thanh Hóa cần hỗ trợ tài chính do bố mới mất, mẹ bỏ đi 5-6 năm không có thông tin, ông bà nội đã cao tuổi hiện đang hưởng chính sách thương bệnh binh.

Trẻ em bị bóc lột (01 ca)

Người dân thông báo một người đàn ông khoảng 35-45 tuổi ngồi bế một cháu bé tầm 4-5 tuổi xin ăn tại cổng Bệnh viện 108, số 1 Trần Hưng Đạo – Hà Nội.

c) Các ca đang theo dõi tháng 9/2023 (18 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (08 ca)

Cháu gái 15 tuổi ở TPHCM bị bạn bè bạo hành, quay clip đưa lên mạng internet; Cháu P.V.Q (2007) ở Thủ Đức, TPHCM bị thầy giáo thể dục bạo hành; Hai cháu T.B.Đ.B (2014) và T.M.K (2017) ở huyện Gia Lâm, Hà Nội bị mẹ và người tình của mẹ bạo hành; Cháu L.M.Đ (2013) ở quận Hai Bà Trưng, Hà Nội thường xuyên bị bố bạo hành; Cháu N.T.P.L (2011) ở TP Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc thường xuyên bị bố bạo hành; Cháu C.N.Đ.T (2014) ở T.P Bảo Lộc, Lâm Đồng thường xuyên bị mẹ bạo hành tinh thần và thể chất; Cháu T ở Châu Thành, Bến Tre bị hàng xóm bạo hành; Cháu B.Q.M (2019) ở TP Hải Dương bị cô giáo có hành vi bạo hành.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (04 ca)

Cháu N.H.B.N 12 tuổi ở huyện Hòa Vang, Đà Nẵng bị D.V.H 32 tuổi cưỡng hiếp; Cháu P.T.H. A (2008) ở Ninh Giang, Hải Dương bị một nhóm bạn xâm hại tình dục; Cháu N.T.T (2010) ở Tp Phổ Yên, Thái Nguyên bị xâm hại dẫn đến có thai 27 tuần và đã phá thai; Cháu PT.T.N 14 tuổi ở huyện Krông Buk, Đắk Lắk bị đối tượng tên V xâm hại tình dục và bạo lực.

Trẻ em bị bóc lột, bị sử dụng vào mục đích ăn xin (01 ca)

Hiện nay trên MXH tik tok có người dùng tên @pemy2156 thường xuyên dùng trẻ em để livestream ngày đêm nhằm kiếm tiền từ người xem.

Vi phạm quyền trẻ em (02 ca)

Cháu N.K.T (2017) trú tại TP. Thái Nguyên không được bố cho đi học; Các cháu D, P, Đ, Y ở Ba Vì, Hà Nội đang ở trong cảnh không điện, không nước, nhà bị tháo cửa, bị giám sát, bố các cháu đang bị tạm giam tại cơ quan điều tra và mẹ đang nằm điều trị trong bệnh viện.

Trẻ em bị mua bán (03 ca)

Cháu T.V.D (16 tuổi) ở huyện Vị Xuyên, Hà Giang bị lừa bán sang Campuchia. Hiện tại cháu bị bắt ép gọi điện thoại để lừa những người khác; Cháu T.K.H (2007) ở huyện Châu Thành, Kiên Giang bị lừa bán sang Campuchia; Cháu N.G.T (2008) ở thị xã Phú Mỹ, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu bị lừa sang Campuchia làm việc.