

Số: /BC-BMTE

Hà Nội, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Thứ trưởng Nguyễn Tri Thức

Thực hiện quy định của Luật Trẻ em, Nghị định số 56/2017/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em, Cục Bà mẹ và Trẻ em báo cáo Thứ trưởng tình hình trẻ em thông qua việc tiếp nhận thông tin và tư vấn, hỗ trợ, can thiệp của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em (Tổng đài 111) tháng 8 năm 2025 như sau:

1. Số lượng cuộc gọi

Trong tháng 8/2025, Tổng đài 111 đã tiếp nhận **36.486** cuộc gọi đến (tăng 9.852 cuộc so với tháng 7/2025), 562 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (tăng 216 lượt so với tháng 7/2025). Tổng đài 111 đã tư vấn 3.628 cuộc (tăng 777 cuộc so với tháng 7/2025) và hỗ trợ, can thiệp cho 121 trường hợp với 137 trẻ em (giảm 02 trường hợp với 05 trẻ em so với tháng 7/2025).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Người gọi là cha mẹ/người chăm sóc trẻ chiếm tỉ lệ 5,2%, cán bộ xã hội chiếm 7,6%, bản thân trẻ em gọi đến Tổng đài 111 chiếm 23,7% và người lớn quan tâm khác chiếm 63,5%.

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 2.728 cuộc gọi (chiếm 75,2%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 427 cuộc (chiếm 11,8%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 207 cuộc (chiếm 5,7%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 210 cuộc (chiếm 5,8%) và trẻ em dưới 11 tuổi có 56 cuộc (chiếm 1,5%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.647 cuộc tư vấn (chiếm 45%); nữ giới có 1.981 cuộc tư vấn (chiếm 55%).

Dân tộc: 97,3 % người Kinh và 2,65 % người dân tộc thiểu số gọi đến Tổng đài 111 (tăng 1,05% so với tháng 7/2025).

2.2. Nội dung, vấn đề nổi bật

- *Trẻ em bị bạo lực*: Tổng đài kết nối, can thiệp các trường hợp liên quan đến tình trạng trẻ em bị bạo lực chiếm tỉ lệ nhiều nhất, 61 trường hợp (chiếm

50,5%). Điển hình là các trường hợp: Nam sinh N.T.H. lớp 7 ở tỉnh Thanh Hóa bị thầy giáo dạy môn tiếng Anh đồng thời cũng là họ hàng của cháu đến nhà tát vào mặt gây xôn xao dư luận; cháu trai L.A.G.M (4 tuổi) ở Tp. Hồ Chí Minh bị cô giáo mầm non bạo hành; người dân chia sẻ qua fanpage của Tổng đài, nhiều tài khoản Facebook đăng tải video trẻ em bị cô giáo mẫu giáo ở Tp. Hồ Chí Minh bạo hành. Các sự việc này không chỉ gây ảnh hưởng tới sức khỏe thể chất, tâm lý của trẻ mà còn gây nhiều bức xúc cho người dân khi xem tin tức được đăng tải trên các trang mạng xã hội.

- *Trẻ em bị bóc lột*: Tháng 8/2025, Tổng đài kết nối can thiệp 24 trường hợp trẻ em bị bóc lột, tăng 08 trường hợp so với tháng trước. Trong đó có nhiều trường hợp nghi bị chặn dất ăn xin. Điển hình như trường hợp nhóm trẻ khoảng 7-12 tuổi ăn xin, thổi lửa xin tiền từ 17h – 19h tại thành phố Cần Thơ.

Tháng 8/2025 cũng là thời điểm tăng đột biến các cuộc gọi tư vấn phòng, chống mua bán người sau khi người dân nhận được thông tin truyền thông của Chính phủ qua tin nhắn điện thoại. Ngoài tư vấn, hỗ trợ cho các nạn nhân là người trưởng thành, trong tháng 8 Tổng đài 111 đã tiếp nhận tư vấn nhiều trường hợp gia đình có trẻ em bỏ đi, mất tích, mất liên lạc; kết nối chuyển tuyến, hỗ trợ cho 03 nạn nhân bị mua bán là trẻ em. Đa số người dân cảm thấy hài lòng khi biết Tổng đài 111 có chức năng tiếp nhận thông tin phòng, chống mua bán người, tuy nhiên một số người dân cũng gọi đến phản nản cảm thấy phiền về việc nhận nhiều tin nhắn truyền thông.

2.3. Hỗ trợ, can thiệp (121 trường hợp)

2.3.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em	Số trường hợp	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	61	50,5
2	Trẻ em bị xâm hại tình dục	10	8,3
3	Trẻ em bị bóc lột	24	19,8
4	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng	08	6,6
5	Trẻ em tự tử	01	0,8
6	Trẻ em bị bắt nạt trên mạng	01	0,8
7	Trẻ em bị mua bán	03	2,5
8	Trẻ em mồ côi	01	0,8

9	Tư vấn quyền trẻ em	05	4,1
10	Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	02	1,7
11	Xâm hại tình dục trẻ em qua mạng	04	3,3
12	Tranh chấp quyền nuôi con	01	0,8
	Tổng	121	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số trường hợp
1	Thành phố Hồ Chí Minh	30
2	Hà Nội	20
3	Đồng Nai	08
4	Cần Thơ	06
5	Đà Nẵng, Đồng Tháp, Hải Phòng	05 ca/tỉnh
6	An Giang, Bắc Ninh, Vĩnh Long	04 ca/tỉnh
7	Lâm Đồng, Gia Lai, Phú Thọ	03 ca/tỉnh
	Thành phố Huế, Thanh Hóa, Thái Nguyên, Quảng Ninh, Nghệ An, Quảng Ngãi, Đắk Lắk	02ca/tỉnh
8	Cà Mau, Hà Tĩnh, Khánh Hòa, Lào Cai, Quảng Trị, Tây Ninh, Tuyên Quang	01 ca/tỉnh
	Tổng	121

2.3.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

- Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 121 trường hợp
- + Số ca đã giải quyết: 99 trường hợp, chiếm 81,8%
- + Số ca đang trong quá trình giải quyết: 22 trường hợp, chiếm 18,2%
- Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em:
 - + Trợ giúp tâm lý: 63 trường hợp
 - + Trợ giúp pháp lý: 53 trường hợp

+ Trợ giúp xã hội, giáo dục, dạy nghề: 13 trường hợp

+ Trợ giúp tài chính, y tế: 09 trường hợp

Cục Bà mẹ và Trẻ em kính báo cáo Thứ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Đồng chí Thứ trưởng (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Vụ Văn hóa và Xã hội - Ủy ban Văn hóa và Xã hội, Vụ Pháp luật và Tư pháp - Ủy ban Pháp luật - Tư pháp, Vụ Dân nguyện và Giám sát - Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Bà mẹ và Trẻ em⁷, Cục BTXH, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở Y tế, TTCTXH/TTBTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Lưu: VT, TVTT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Trần Thị Bích Loan

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 8/2025, số /BC-BMTE ngày tháng 9 năm 2025)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

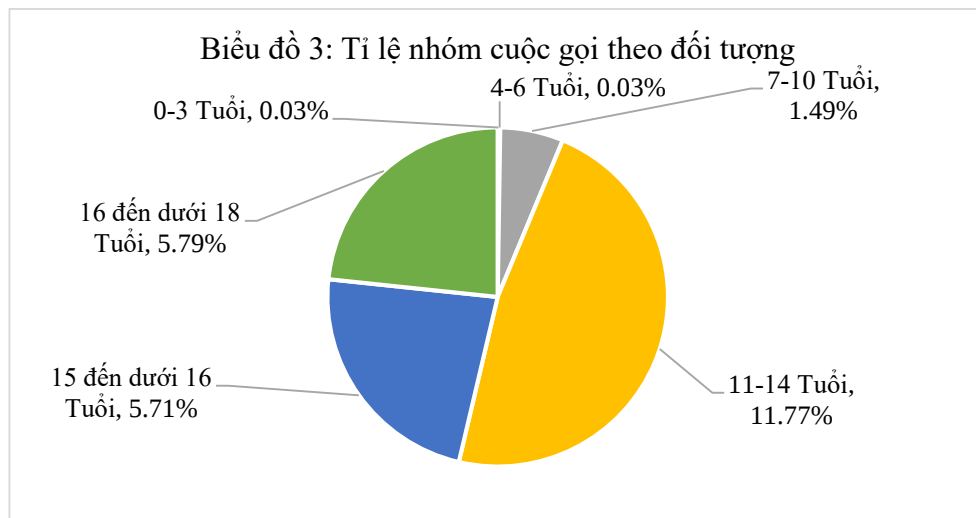
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ, can thiệp
A	B	C
2.003	1.504	121

2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

Bảng 2: Phân loại theo độ tuổi và giới tính

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em dưới 11 tuổi	56	1.5	5	22	34
Trẻ em từ 11-14 tuổi	427	11.8	2	186	241
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	207	5.7	4	75	132
Người từ đủ 16-<18 tuổi	210	5.8	3	75	135
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	2.728	75.2	1	1.289	1.439
Tổng cộng	3.628	100.00		1.647	1.981

3. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CÁC TRƯỜNG HỢP HỖ TRỢ, CAN THIỆP

1. Một số trường hợp điển hình

a) Các trường hợp kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (92 trường hợp)

Cháu N.H.K.L (09/12/2007) ở Hà Nội gọi đến Tổng đài thông báo vào lúc 19h, ngày 10/8/2025 cháu bị anh ruột là N.H.L (2002) bạo hành. Cụ thể, trong lúc ăn tối, hai em có mâu thuẫn và anh trai xông vào dùng tay nắm liên tục vào đầu, mặt, giật tóc cháu, bẻ gãy kính và đòi giết cháu. Anh trai cũng đã nhiều lần đánh cháu nhưng lần này đánh nghiêm trọng nhất khiến mắt trái của cháu bị bầm tím, bầm xước thái dương, má, cháu hoảng sợ lo lắng. Cháu đã nhiều lần nói với bố mẹ, ông bà, họ hàng nhưng cả nhà đều bênh anh trai cháu, cháu cũng gọi Công an nhưng không được. Cháu không muốn bị anh trai đánh đập, cháu muốn được bảo vệ. Hoàn cảnh gia đình, bố mẹ cháu ly thân, hiện bố cháu N.H.A (1978) đang đi công tác miền Nam. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã liên hệ với mẹ cháu N.H.K.L trao đổi sự việc. Mẹ cháu xác nhận có sự việc anh trai đánh cháu do anh và cháu có mâu thuẫn. Tổng đài kết nối với Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội đề nghị phối hợp hỗ trợ trẻ. Trung tâm đã làm việc với gia đình và cháu N.H.K.L xác minh thông tin, đề nghị gia đình quản lý, giáo dục anh của cháu, quan tâm động viên cháu N.H.K.L, đồng thời tư vấn, hỗ trợ tâm lý cho cháu N.H.K.L, tư vấn kỹ năng ứng xử trong gia đình. Hiện tại, tâm lý, sức khỏe thể chất và tinh thần cháu N.H.K.L ổn định, đi học bình thường.

b) Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (29 trường hợp)

Báo Dantri.com.vn đưa tin: Đại diện Bệnh viện Bạch Mai, Hà Nội cho biết, một bé gái đứng trên tầng thượng của bệnh viện có ý định tự tử, nhân viên và người dân đã nhanh chóng thông báo lực lượng chức năng. Lực lượng cứu hộ cùng các bác sĩ, nhân viên an ninh của bệnh viện phối hợp, kiên nhẫn tìm cách tiếp cận, động viên, thuyết phục và giải cứu cháu thành công. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 111 kết nối với Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội đề nghị phối hợp hỗ trợ cho cháu. Qua xác minh, cháu tên P.T.M.H (2010) ở Hải Phòng, bố mẹ bỏ đi từ khi cháu 6 tuổi. Cháu ở với bác ruột nhưng bác thường hay bạo hành nên cháu bỏ nhà đi lang thang nhiều tuần nay, tối đến vào bệnh viện ngủ. Cháu P.T.M.H đã được đưa đi làm các xét nghiệm, khám sức khỏe. Bệnh viện Bạch Mai, Công an và UBND phường trao gửi cháu cho Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội chăm sóc, nuôi dưỡng. Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội đã liên hệ với Trung tâm CTXH Hải phòng xác minh sự việc cháu bị bác bạo hành và hoàn cảnh gia đình. Cháu P.T.M.H sinh hoạt bình thường, tuân thủ mọi quy định của Trung tâm. Cháu được quan tâm, chăm sóc tốt, được tư vấn, hỗ trợ tâm lý. Hiện tại cháu đã được bố đón về chăm sóc, nuôi dưỡng tại phường Cầu Giấy, tâm lý sức khỏe cháu ổn định.

c) Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (0 trường hợp)

2. Kết quả các trường hợp kết nối, can thiệp từ những tháng trước (50 trường hợp)

a) Các trường hợp đã đóng ca/tạm thời đóng ca (35 trường hợp)

- Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (16 trường hợp)

+ Cháu N.H.H.N (2012) ở tỉnh Lâm Đồng thường xuyên bị người nhà bạo lực tinh thần: Chính quyền địa phương đã đến xác minh sự việc, tư vấn cho gia đình về kỹ năng giáo dục, chăm sóc trẻ em. Hiện tại tâm lý, sức khỏe của cháu đã ổn định.

+ Cháu H.P.M.T (2013) ở tỉnh Khánh Hòa bị mẹ kế H.T.T.H bạo hành phải tới bệnh viện đa khoa tỉnh thăm khám: Sở Y tế phối hợp với UBND xã cử cán bộ công tác xã hội đến thăm hỏi, đánh giá tình trạng của cháu theo quy trình của Nghị định số 56/2017/NĐ-CP. Hiện tại sức khỏe, tâm lý của cháu đã ổn định. Cháu được mẹ ruột đón về và làm các thủ tục chuyển trường để cháu tiếp tục học ở Đắk Lắk. Công an tỉnh Khánh Hòa đang tiếp tục điều tra sự việc theo quy định của pháp luật.

+ Hai cháu N.N.T.L (2010), N.T.P (2014) trú tại Hà Nội thường xuyên bị bố N.Q.T (1978) bạo hành: UBND phường chỉ đạo công an và tổ dân phố lập biên bản tại gia đình, mời bố cháu về trụ sở lấy lời khai. UBND phường thăm hỏi, động viên mẹ con; cán bộ Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội thường xuyên liên hệ nắm bắt tình hình, đề xuất dịch vụ tham vấn nhưng gia đình chưa có nhu cầu. Hiện hai cháu tâm lý ổn định, bố các cháu đang bị tạm giam để điều tra.

+ Mạng xã hội đăng tải hình ảnh cháu T.Đ.H.D (2018) bị một người đàn ông chưa rõ danh tính bạo hành tại Tp. Hồ Chí Minh: Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05) và Trung tâm CTXH Tp. Hồ Chí Minh phản hồi: Đối với trường hợp này, đã xác định đối tượng nghi vấn là bố của cháu. Tuy nhiên, các clip thu được ghi lại hành vi của đối tượng có chất lượng rất kém, không thể nhận dạng đối tượng và cháu bé, rất khó để sử dụng làm chứng cứ xử lý vi phạm hoặc răn đe. Qua làm việc tại chính quyền địa phương, đại diện gia đình xác nhận không có sự việc bạo hành. Hai bố con không đăng ký cư trú và không có mặt tại địa phương. Clip phát tán trên mạng xã hội hiện đã bị gỡ bỏ.

+ Các cháu C.T.Đ (2014), C.T.P (2017), N (2016) trú tại tỉnh Phú Thọ bị hàng xóm tên Đ đánh đập, gây thương tích khi bắt được các cháu trèo lên tường nhà anh này: UBND xã đã giao cán bộ trẻ em phối hợp với công an xã xác minh sự việc. Hiện tại tình hình sức khỏe cháu đã ổn định. Công an xã mời đối tượng lên làm việc, hai bên gia đình đã đồng ý hòa giải.

+ Cháu T.P.H.V (2011) trú tại tỉnh Đồng Nai thường bị mẹ đẻ P.T.N chửi mắng, tra tấn tinh thần và đuổi ra khỏi nhà: UBND xã đã chỉ đạo công an xã và cán bộ trẻ em xuống làm việc và nhắc nhở mẹ cháu về hành vi bạo lực đối với con, mẹ cháu đã cam kết không tái diễn sự việc. Cháu bé đã trở về sống với mẹ, tình hình tâm lý, sức khỏe ổn định. UBND xã giao công an và cán bộ trẻ em xã tiếp tục theo dõi sự việc, nếu mẹ cháu còn tái diễn thì sẽ xử lý theo quy định của pháp luật.

+ Người dân thường nghe tiếng chửi bới, tiếng roi vọt, tiếng trẻ khóc van xin bố đừng chửi và đánh từ một trẻ em gái độ tuổi học sinh cấp 2 ở ngôi nhà tại đường Yên Hòa, Hà Nội: Địa phương thành lập tổ công tác tới gia đình làm việc, bố mẹ cháu cam kết không có hành vi xâm hại về thể chất và tinh thần đối với con. Trung tâm CTXH

và Quỹ BTTE Hà Nội đề nghị phía địa phương tiếp tục theo dõi trường hợp này. Người dân trao đổi sau khi Tổng đài kết nối đã không nghe thấy tiếng trẻ khóc nữa, thỉnh thoảng chỉ nghe tiếng quát to từ người bố.

+ Cháu B.M.N (2010) trú tỉnh Lâm Đồng bị cậu ruột N.H.A.T (1993) bạo hành: UBND xã giao cho công an xã và cán bộ phụ trách công tác bảo vệ trẻ em phối hợp xác minh, giải quyết. Hiện tại cháu đã được mẹ đón về Tp. Hồ Chí Minh sinh sống, tâm lý, sức khỏe cháu đã ổn định, đi học bình thường.

+ Cháu B.M.T.T (2011) trú tỉnh Đắk Lắk bị hai dì ruột B.T.T.T và B.T.T.V chửi mắng và bạo hành: UBND phường cử đoàn công tác xuống xác minh sự việc, hỗ trợ cháu. Qua đánh giá của cán bộ y tế, sức khỏe thể chất và tinh thần của cháu ổn định. Công an phường đã lập biên bản nhắc nhở, răn đe, yêu cầu hai dì chấm dứt hành vi bạo hành cháu.

+ Cháu N.H.N (2013) trú tỉnh Đắk Lắk bị cô giáo Đ dùng thước gỗ đánh vào mông gây bầm tím khi học thêm tại lớp của cô: Sở Y tế tỉnh Đắk Lắk phối hợp với UBND và công an phường đã làm việc với gia đình. Cô giáo nhận lỗi và xin lỗi gia đình, nhà trường đã đình chỉ việc dạy học của cô giáo. Gia đình cháu đồng ý tha lỗi cho cô và không tiếp tục truy cứu. Cháu N được đưa đi chăm sóc y tế, hiện tại sức khỏe, tâm lý cháu ổn định, sinh hoạt vui chơi bình thường.

+ Cháu T.K.L (2021) ở Hà Nội bị cô giáo T.T.V (1979) dùng roi đánh, ném trẻ vào tường, dùng chân, tay đấm đá cháu và lôi kéo cháu ra phía cửa lớp học: Nhà trường đã đình chỉ giảng dạy của giáo viên để phục vụ công tác điều tra. Công an phường đã lập hồ sơ phối hợp với phòng PC09 Viện kiểm sát nhân dân Khu vực 5 thụ lý sự việc theo quy định. Ban Bảo vệ trẻ em địa phương đã tới làm việc, thăm hỏi, hỗ trợ cháu và gia đình. Hiện tại sức khỏe, tâm lý của cháu ổn định, gia đình cháu rất đồng tình về việc can thiệp, xử lý của địa phương.

+ Cháu T.H.T (2020) ở Tp. Hồ Chí Minh bị cha ruột T.T.D bạo hành: UBND phường xuống gia đình làm việc với hai bố con cháu. Qua xác minh, mặt cháu có vết bầm là do cháu chạy xe đồ chơi bị té ngã, không phải do bố bạo hành. Địa phương nhắc nhở bố cháu cần tăng cường quan tâm, trông nom cháu cẩn thận hơn. Tâm lý, sức khỏe cháu hoàn toàn bình thường.

+ Cháu K.D.H (2019) ở Hà Nội bị bác ruột K.D.D (1961) lấy chổi chọc vào ngực gây trầy da: Ngày 20/7/2025, UBND xã làm việc với cháu K.D.H, bố và bác ruột tại trụ sở xã. Bác ruột cháu cam kết không chửi bới, quấy rối hay có hành vi bạo lực với cháu; Hiện tại sức khỏe, tinh thần cháu H đã ổn định.

+ Cháu N.V.T (12 tuổi) ở Tp. Hồ Chí Minh bị mẹ nuôi T.T.T.H dùng muôi canh gỗ đánh vào đầu, mũi: Tổ công tác của UBND phường xuống gia đình xác minh sự việc. Do mẹ nuôi và cháu có mâu thuẫn, mẹ nói cháu không nghe lời nên mẹ nuôi có đánh để dạy dỗ. Mẹ cháu cũng nhận sai về cách giáo dục con và đã ký cam kết không để xảy ra tình trạng bạo hành con nữa. Hiện tại, sức khỏe của cháu ổn định, đi học bình thường.

+ Cháu T.P.Đ.H (2010) trú tại tỉnh Đắk Lắk bị hàng xóm V.T.K (35 tuổi) bạo hành với lí do bỏ rác gần nhà người này: Ban Bảo vệ trẻ em của địa phương đã mời anh K và gia đình cháu H tới UBND xã để làm việc. Qua xác minh, khi cháu H đi bỏ rác tại nơi bỏ rác tập trung, anh K sống gần đó có ra nói là không được bỏ rác ở đây nữa, gây ô nhiễm môi trường, sau đó hai bên xảy ra xô xát. Gia đình đưa cháu đi khám ở bệnh viện, kết quả cháu bị xây xát phần mềm. Đại diện lãnh đạo và cán bộ trẻ em xã đã đến bệnh viện để thăm hỏi sức khỏe của cháu. Gia đình làm đơn trình báo công an xã, anh K được cơ quan công an mời lên làm việc, anh K đã nhận lỗi sai và xin lỗi cháu. Hiện tại, tình hình sức khỏe thể chất và tâm lý cháu ổn định, đi học bình thường.

+ Cháu T.T.K.A (15 tuổi) trú tại tỉnh An Giang thường bị mẹ đẻ N.T.K.Q bạo hành: Sở Y tế tỉnh An Giang cho biết, địa phương đã đến nhà cháu K.A xác minh, cháu có hiện tượng nghiện game, thái độ hỗn hào với người lớn trong gia đình, cháu xung hô mày tao với người lớn nên mẹ cháu tức giận dùng chổi đánh trúng miệng của cháu. Khi tiếp xúc sức khỏe thể chất tâm lý cháu bình thường. Địa phương đã cung cấp cho gia đình cháu kỹ năng tương tác, giáo dục con phù hợp. Nhắc nhở cháu K.A có thái độ đúng mực với người lớn trong gia đình.

- Trẻ em bị xâm hại tình dục (05 trường hợp)

+ Cháu H.T.X (2012) dân tộc H'mong, trú tại tỉnh Lào Cai bị bạn là M.A.N xâm hại tình dục: UBND xã làm việc với gia đình cháu, hiện cháu X không có mặt ở địa bàn, gia đình cháu đã tự thỏa thuận và rút đơn tố giác. Viện kiểm sát nhân dân tỉnh phản hồi kết luận không có dấu hiệu tội phạm.

+ Cháu Đ.H.Y (3/2025) trú tại tỉnh Ninh Bình bị người họ hàng N.T.D (1985) xâm hại tình dục: Sau khi sự việc xảy ra, gia đình đưa trẻ đến Bệnh viện Nhi TW cấp cứu, được phẫu thuật khẩn cấp, phát hiện rách màng trinh, tổn thương âm đạo 1,5cm, chưa ảnh hưởng trực tràng, kíp mổ đã tiến hành khâu tạo hình lại âm đạo và tăng sinh môn cho cháu. Sở Y tế tỉnh Ninh Bình đã đến gia đình thăm hỏi, nắm bắt thông tin, đánh giá tổn hại đối với cháu. Đoàn làm việc đã thăm hỏi và tư vấn thêm về cách chăm sóc sức khỏe tâm lý, thể chất cho hai mẹ con cháu. Hiện tại sức khỏe, tâm lý trẻ ổn định, phát triển bình thường. Thời gian này Sở Y tế tỉnh Ninh Bình cũng cử cán bộ thường xuyên nắm bắt thông tin, hỗ trợ nhưng gia đình từ chối nhận hỗ trợ. Về đối tượng xâm hại cháu đã bị cơ quan công an tỉnh Ninh Bình bắt tạm giam để phục vụ công tác điều tra.

+ Cháu H.K.D (2017) trú tại tỉnh Hà Tĩnh bị anh họ N.V.T (1985) có hành vi sò soạn bộ phận sinh dục: Tổ công tác địa phương và cán bộ Trung tâm CTXH Hà Tĩnh đã làm việc 7 buổi với cháu. Hiện tại, sức khỏe, tâm lý cháu ổn định, vụ việc đang được công an tiếp nhận, điều tra, và 2 lần đưa cháu đi giám định, thực hiện nguyên tắc điều tra thân thiện và hướng dẫn gia đình lắp camera, xây dựng kế hoạch phòng ngừa. UBND xã hỗ trợ 3 triệu đồng, Trung tâm CTXH hỗ trợ 2 triệu đồng.

+ Cháu N.K.M (9 tuổi) học lớp 5/3 ở Tp. Hồ Chí Minh bị con của chủ nhà nơi gia đình cháu thuê trọ xâm hại tình dục: Sau khi tiếp nhận thông tin, UBND phường phối hợp với Ban giám hiệu nhà trường, tiến hành xác minh vụ việc, được biết trường

không có học sinh nào tên N.K.M học lớp 5/3. Đồng thời đồng phục và phụ hiệu trên áo của hình ảnh thể hiện em học sinh trên mạng không phải của nhà trường.

+ Cháu P.T.D (2010) ở Tp. Hồ Chí Minh bị bạn trai P.T.T (2005) xâm hại tình dục: Tổ công tác UBND phường đến làm việc tại gia đình cháu. Qua xác minh, cháu D cho biết, cháu và đối tượng có quan hệ yêu đương từ 20/2/2025 và có quan hệ tình dục. Hiện bạn trai có người yêu mới nên cháu muốn tố cáo về hành vi quan hệ với trẻ em. Tổ công tác tiến hành tư vấn cho gia đình về hồ sơ thủ tục tố cáo lên công an tỉnh. Về sức khỏe và tinh thần trẻ ổn định, bình thường.

- *Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (01 trường hợp)*: Cháu B (12 tuổi – chưa xác định được nơi cư trú) bị đối tượng N.V.D trú tỉnh Quảng Ninh đe dọa, bắt cháu phải thực hiện các động tác nhạy cảm, khiêu dâm trong các cuộc gọi video để D quay, lưu lại trên điện thoại của mình: Trung tâm CTXH Quảng Ninh cho biết, đã liên hệ với Công an tỉnh Quảng Ninh nhưng vẫn chưa có thông tin về vụ việc và trẻ. Kết nối với phóng viên báo điện tử Dân Trí thì được biết phóng viên viết bài hiện đang đi công tác nước ngoài. Người cung cấp thông tin cho biết phóng viên lấy thông tin vụ việc trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ninh nên bản thân phóng viên cũng không biết tên, tuổi, địa chỉ và tình hình vụ việc để cung cấp cho Tổng đài 111. NVTV đã tìm đọc bài viết trên trang Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ninh nhưng hiện chưa tìm thấy bài viết trên nên tạm thời đóng ca.

- *Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 trường hợp)*: Cháu N.G.K (3 tuổi) ở Hà Nội được tòa xử giao cho mẹ nuôi dưỡng nhưng gia đình bên bố cháu không cho đón con, không cho thăm gặp, giao tiếp với mẹ, không cho đi học, nhốt cháu trong nhà: Tổ công tác của UBND phường đã đến xác minh. Theo biên bản làm việc gia đình cháu khẳng định không bạo hành, chăm sóc trẻ chu đáo nhưng do cháu gần 3 tuổi, thể trạng yếu, hay đau ốm nên chưa cho đi học. Gia đình sẽ kháng cáo bản án để được trực tiếp nuôi dưỡng, hiện sức khỏe và tâm lý cháu bình thường. Trong thời gian chờ các cơ quan chức năng giải quyết theo quy định, UBND phường yêu cầu gia đình đảm bảo chăm sóc an toàn, thực hiện đầy đủ quyền trẻ em, đồng thời giao công an khu vực, cán bộ trẻ em và tổ trưởng Tổ dân phố tiếp tục theo dõi.

- *Đăng ký khai sinh (02 trường hợp)*

+ Cháu N.T.L (2017) ở Hà Nội chưa được làm giấy khai sinh: UBND phường cử cán bộ tư pháp phối hợp với công an phường vào trại giam của bố mẹ cháu làm các thủ tục theo quy định. Hiện tại, cháu đã được đăng ký khai sinh. Tâm lý, sức khỏe cháu ổn định và được chăm sóc tốt tại cơ sở bảo trợ xã hội.

+ Cháu L.V.C (2024, tên tạm đặt) trú tỉnh Thanh Hóa, là con ngoài giá thú trong thời gian mẹ cháu chờ quyết định ly hôn, chưa được làm giấy khai sinh và thẻ bảo hiểm y tế: UBND xã đã xin ý kiến Sở Tư pháp. Chồng cũ của mẹ cháu có văn bản xác nhận với địa phương về việc cháu không phải con mình. Hiện cháu đã được cấp giấy khai sinh.

- *Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (02 trường hợp)*

+ Một bé gái bị bỏ rơi tại Bệnh viện Phụ sản ở tỉnh Đồng Tháp: Địa phương đã phát thông báo tìm người thân cho cháu nhưng không ai đến nhận. Hiện tại, sức khỏe tâm lý, thể chất cháu ổn định, phát triển bình thường và đang được chăm sóc tại cơ sở bảo trợ xã hội. Cháu đã được làm giấy khai sinh theo quy định.

+ Cháu N.T.T.M (14 tuổi) bị mẹ đẻ N.T.H (43 tuổi) đưa tới công viên Hoàng Quốc Việt, tỉnh Bắc Ninh bỏ rơi: Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài 111, Sở Y tế Bắc Ninh phối hợp với các đơn vị liên quan xác minh, lập biên bản, cử cán bộ y tế chăm sóc và kiểm tra sức khỏe cho trẻ. Hiện tại sức khỏe, tâm lý cháu ổn định, cháu được đưa vào Trung tâm Giáo dục chuyên biệt và Bảo trợ xã hội tỉnh để chăm sóc, nuôi dưỡng theo quy định, đồng thời Trung tâm đã thông báo tìm thân nhân.

- *Chính sách cho trẻ em mồ côi (01 trường hợp)*: Cháu N.T.P (13 tuổi) trú tỉnh Cà Mau, mồ côi mẹ, không rõ cha là ai, chưa được hưởng chế độ bảo trợ xã hội và hiện sống với bà ngoại nhưng bà đã già không còn khả năng lao động: Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài, UBND xã đã tiến hành xác minh, làm các thủ tục cho cháu P được hưởng chế độ bảo trợ xã hội dành cho trẻ mồ côi từ ngày 01/7/2025.

- *Trẻ em bị mua bán (02 trường hợp)*

+ Cháu D.V.P (2008) ở tỉnh Phú Thọ bị lừa sang Campuchia làm việc từ 11/2024: Cháu đã tự trốn thoát và trở về gia đình an toàn. Tâm lý, sức khỏe của cháu ổn định và không có nhu cầu hỗ trợ gì thêm.

+ Ba cháu T.Đ.N (2008) L.V.L (2009) N.T.H.A (2008) trú tại tỉnh Thanh Hóa bị công ty môi giới lừa đảo bán vào khu xây dựng ở Hà Nội: Công an xã đã giải cứu 3 cháu, đưa về trụ sở làm việc và liên hệ gia đình các cháu. Qua xác minh, các cháu tự lên Hà Nội xin việc không xin phép bố mẹ. Cán bộ trẻ em đã tư vấn kiến thức phòng, chống mua bán người cho các cháu và gia đình, sau đó gia đình đón các cháu về Thanh Hóa. Hiện sức khỏe và tâm lý các cháu ổn định, đi học bình thường.

- *Trẻ em bị bóc lột (02 trường hợp)*

+ Công ty Weida đóng tại tỉnh Đồng Nai có sử dụng lao động trẻ em thời gian làm việc từ 7h20 – 21h, làm hàn chì, nhặt ốc vít: UBND xã tiến hành rà soát địa chỉ Công ty Weida để xác minh sự việc. Qua kiểm tra, rà soát trên địa bàn không có Công ty Weida. Liên hệ lại người dân cung cấp nhưng người này cho biết không phải người báo tin và tắt máy.

+ Cháu gái (khoảng 13 tuổi) ở Tp. Hồ Chí Minh, bé em bé (khoảng vài tháng tuổi) đi bán vé số: Công an phường xác minh nhưng cháu không cung cấp địa chỉ, thông tin gia đình và chủ yếu nói tiếng Campuchia. Hiện các trẻ đã được đưa vào Trung tâm Hỗ trợ xã hội Tp. Hồ Chí Minh chăm sóc.

- *Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 trường hợp)*

+ Cháu Đ.N.N. (2014) ở Cần Thơ bị một thanh thiếu niên khoảng 14–15 tuổi đi xe máy đâm, chấn thương sọ não nặng, đã trải qua 7 ca phẫu thuật và hiện điều trị dài ngày tại bệnh viện: Công an xã cho biết không khởi tố vụ án vì người gây tai nạn chưa đủ tuổi chịu trách nhiệm hình sự. Gia đình cháu N không đồng ý và đã khiếu nại. Vụ

việc hiện do Công an tỉnh thụ lý. UBND xã phối hợp với báo Tuổi Trẻ, Vietnamnet vận động hỗ trợ hơn 40 triệu đồng và đã cấp sổ hộ nghèo cho gia đình.

- An toàn cho trẻ em tham gia ngoại khóa (01 trường hợp)

+ Người dân phản ánh Làng Háo Hức (tỉnh Thái Nguyên) tổ chức trại hè cho trẻ em nhưng không đảm bảo điều kiện sinh hoạt: Sở Y tế tỉnh đã có công văn yêu cầu địa phương kiểm tra, kết quả xác minh cho thấy hoạt động của Làng Háo Hức thực hiện đúng quy định tại Thông tư số 27/2022/TT-BLĐTBXH, các phụ huynh và Ban quản lý Làng đã tự thỏa thuận hòa giải.

b) Các trường hợp đang theo dõi từ những tháng trước (16 trường hợp)

- Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (07 trường hợp)

Cháu V.V.T.K học sinh lớp 7 ở Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; cháu N.N.L (2016) ở Hà Nội bị bạn trai của mẹ bạo hành; cháu N.V.M (2012) ở Hà Nội bị các bạn học trong lớp đánh; cháu N.T.H.L (2012) ở Hà Nội bị thầy C (giáo viên coi thi) đánh vào đầu, véo tai; cháu Đ.B.P (2014) ở Phú Thọ bị cô giáo dạy thêm tiếng Anh tát vào mặt, bắt quy 1 tiếng trên lớp học thêm; cháu N.N.G.H (2020) ở Bắc Ninh bị bố đẻ N.T.N thường đe dọa và bạo lực; cháu B.T.N.Q (2024) ở Tây Ninh thường bị mẹ B.Y.N (2005) và ông ngoại K bạo hành.

- Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (01 trường hợp): Người dân gửi đường link về một số nhóm chat zalo hoạt động và đăng tải các video, hình ảnh có nhiều trẻ em tham gia vào hoạt động khiêu dâm, hiện chưa xác minh được vị trí của admin.

- Trẻ em khuyết tật (01 trường hợp): Cháu P.T.K.H (2023) ở Cần Thơ bị khiếm thính đang làm thủ tục xác nhận là trẻ bị khuyết tật.

- Trẻ em bị bỏ rơi (01 trường hợp): Một bé gái khoảng 2 tháng tuổi, nặng 4,2kg bị bỏ rơi trên bờ kênh tại Tp. Hồ Chí Minh.

- Đăng ký khai sinh (01 trường hợp): Cháu T (2022) ở tỉnh Hà Tĩnh chưa được đăng ký khai sinh do bố mẹ không đăng ký kết hôn, mẹ trẻ đã bỏ đi không rõ thông tin và bố trẻ đang đi xuất khẩu lao động ở nước ngoài.

- Trẻ em bị bóc lột (02 trường hợp): Cháu bé khoảng 3-4 tháng tuổi bị đặt nằm ở rìa đường để xin tiền người đi đường tại tỉnh An Giang; một người phụ nữ thường bế theo trẻ nhỏ từ vài tháng đến 2 tuổi đi xin tiền tại một ngã tư ở Hà Nội.

- Trẻ em bị mua bán (02 trường hợp): Cháu B.H.B.N (2008) ở Tp. Hồ Chí Minh bị lừa bán sang Campuchia, cháu bị giam giữ tại khu DYNASTY và bị bắt làm công việc lừa đảo qua mạng, nếu không đạt chỉ tiêu thì bị đánh đập bằng roi điện; cháu V.T.T.T sinh năm 2008 trú tại Tp. Hồ Chí Minh bị lừa qua Campuchia, mục đích ban đầu cháu đi qua Campuchia để bán thận, nhưng khi qua tới nơi thì họ bắt cháu làm trên app lừa đảo tài sản và mua bán người.

- Trẻ em cần hỗ trợ tài chính (01 trường hợp): Cháu N.H.P (2017), N.Q.C (2020), N.N.M (2023) ở Hà Nội có mẹ T.T.T (1994) bị tai nạn mất ngày 7/7/2025, bố N.V.H

(1989) bị điện giật dẫn đến bị bỏng, sức khỏe yếu, cháu P bị chậm phát triển trí tuệ, hoàn cảnh rất khó khăn, cần sự hỗ trợ về tài chính.

c) Các ca đang theo dõi từ tháng 8 năm 2025 (21 trường hợp)

- *Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (08 trường hợp)*

Nam sinh N.T.H. lớp 7 ở tỉnh Thanh Hóa bị thầy giáo dạy môn tiếng Anh đồng thời cũng là họ hàng của cháu đến nhà tát vào mặt gây xôn xao dư luận; cháu L.T.D.K (5 tuổi), L.Q.K (20 tháng tuổi) ở tỉnh Tây Ninh thường xuyên bị mẹ đẻ bạo hành; ba cháu N.P.N.M (2015), N.N.B (2013), N.N.B.A (2013) ở Hà Nội bị bố thường xuyên bạo hành; cháu trai L.A.G.M (4 tuổi) ở Tp. Hồ Chí Minh bị cô giáo mầm non bạo hành; người dân nhắn qua zalo Tổng đài về một video xuất hiện trên nền tảng Tiktok liên quan đến việc trẻ em bị bạo lực ở Đắk Nông; người dân chia sẻ qua fanpage của Tổng đài, nhiều tài khoản Facebook đăng tải video trẻ em bị cô giáo mẫu giáo ở Tp. Hồ Chí Minh bạo hành; cháu N.T.T.M (2022) ở tỉnh Khánh Hòa bị động kinh, sức khỏe yếu, đi lại khó khăn bị mẹ bạo hành khi đang nằm điều trị bệnh tại bệnh viện; cháu P.T.H (học lớp 3) ở tỉnh Hà Tĩnh bị bố đẻ P.T.A (1987) uống rượu say bạo hành.

- *Trẻ em bị xâm hại tình dục (03 trường hợp):* Cháu N.M.T (2013) ở tỉnh Nghệ An bị cha dượng L.V.K (1998) dâm ô; cháu L.T.H.P (6 tuổi) ở tỉnh Gia Lai bị L.T.Q.H (14 tuổi) bạo hành sau đó dùng tay sờ và dùng cây chọc vào bộ phận sinh dục; cháu V.T.A (2011) ở tỉnh Phú Thọ bị đối tượng Đ.T.C (1999) quen qua mạng xã hội xâm hại tình dục.

- *Trẻ em bị bóc lột (02 trường hợp):* Tại góc ngã tư đường Nguyễn Thị Minh Khai và Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Tp. Hồ Chí Minh xuất hiện một người phụ nữ bế một em bé tầm 16 tháng tuổi ngồi ở đây ăn xin đã hơn một năm. Em bé lúc nào cũng trong tình trạng đang ngủ; một nhóm trẻ khoảng 7-12 tuổi ăn xin, thổi lửa xin tiền từ 17h – 19h tại thành phố Cần Thơ

- *Bóc lột tình dục trẻ em qua mạng (01 trường hợp):* Cháu N.T.H (30/7/2010) ở tỉnh Bắc Ninh bị đe dọa, ép buộc chụp ảnh và quay video clip, sau đó bị phát tán lên mạng và gửi cho bạn bè của cháu.

- *Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (03 trường hợp):* Cháu bé trai khoảng học lớp 2 luôn ngồi trên trên cầu, quần áo bẩn, lấm lem, nhện đói, người dân nghi ngờ trẻ em lang thang bị bỏ rơi tại Hà Nội; người dân phát hiện trường hợp bé gái sơ sinh bị bỏ rơi tại tỉnh Đồng Tháp; bé gái sơ sinh khoảng 23 ngày tuổi bị bỏ rơi tại Đà Nẵng.

- *Trẻ em bị mua bán (02 trường hợp):* Cháu P.B.Q (2/1/2008) trú tại tỉnh Đắk Lắk bị lừa sang Campuchia, hai tháng nay không có tin tức gì; cháu V.T.L (2009) trú tại tỉnh Gia Lai bị lừa đưa sang Campuchia một tháng rưỡi nay, gia đình mất liên lạc với cháu.

- *Trẻ em bị Bắt nạt qua mạng (01 trường hợp):* Cháu T.N.L.N (11/8/2008) ở tỉnh Quảng Ninh bị một người lạ lập nick Tiktok, ghép ảnh của cháu, bôi nhọ bằng lời nói, có rất nhiều người đã biết, cháu mong muốn được gỡ bỏ link bôi nhọ này.

- *Trẻ em mồ côi (01 trường hợp)*: Cháu Đ.T.H.D (3 tuổi) ở tỉnh Thái Nguyên mẹ bỏ đi khi cháu 6 tháng tuổi, cháu không có cha, hiện đang ở với cụ, muốn làm thủ tục nhận hỗ trợ xã hội trẻ mồ côi.

haint.cbnte_Nguyen Thi Hai_09/09/2025 13:50:13