

# Swipe Safe

Điều phối viên  
Sổ tay Tập huấn viên





# Mục lục

## Giới thiệu

Giới thiệu về Sổ tay này .....	1
Lời cảm ơn .....	1

## A: Giới thiệu về Swipe Safe – An toàn trên mạng

(90 phút)

Chào mừng đến Swipe Safe – An toàn trên mạng! .....	3
Tài liệu Swipe Safe – An toàn trên mạng .....	3
Chuẩn bị Phòng tập huấn .....	5
Bảo vệ trẻ em .....	6
Tạo Môi trường học tập hòa nhập .....	7

## B: Tập huấn với Công nghệ

(65 phút)

Chào mừng .....	13
Sử dụng công nghệ trong tập huấn .....	13
Điện thoại, Máy tính xách tay và Máy chiếu .....	14
Thiết lập công nghệ cho Swipe Safe – An toàn trên mạng .....	14

## C: Lý thuyết và kỹ năng điều phối

(100 phút)

Chào mừng .....	17
Thỏa thuận học tập .....	17
Dự thảo Thỏa thuận học tập .....	17
Một số lý thuyết về học tập .....	18
Là một Tập huấn viên tương tác .....	18
Bồi dưỡng Tập huấn viên .....	19
Tình huống tập huấn khó khăn .....	19
Quản lý tình huống tập huấn khó khăn .....	20

## D: Các vấn đề nghiêm trọng về Bảo vệ trẻ em trên mạng

(120 phút)

Chào mừng .....	22
Xác định Bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em trên mạng .....	22
Giảng dạy về Bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em trên mạng .....	24
Dấu hiệu xâm hại tình dục trẻ em trên mạng .....	26
Chiến lược để tránh tội phạm trên mạng .....	27
Giảng dạy về bắt nạt trên mạng .....	28
Mười hai biện pháp ứng phó Swipe Safe – An toàn trên mạng .....	29

## E: Các Tính chất của về Internet

(160 phút)

Chào mừng .....	32
Tổng quan các Khái niệm chính về Internet .....	32
Viên đá <b>Công khai</b> .....	33
Cài đặt quyền riêng tư .....	33
Viên đá <b>Vĩnh viễn</b> .....	34
Viên đá <b>Kết nối</b> .....	34
Trang web .....	34
Viên đá <b>Ẩn danh</b> .....	35
Làm giả danh tính .....	36
Viên đá <b>Nguồn thông tin</b> .....	38
Viên đá <b>Tôn trọng</b> .....	39
Tóm lược .....	39
Thực hành chạy .....	40

## F: Giảng dạy về cách chặn và báo cáo

(120 phút)

Chào mừng .....	42
Giới thiệu các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng .....	42
Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng của Swipe Safe .....	43
Tìm kiếm an toàn .....	43
Chặn trên Facebook, Instagram và TikTok .....	44
Báo cáo trên Facebook, Instagram và TikTok .....	44
Thực hành chạy .....	46

## G: Bắt đầu thảo luận về An toàn trên mạng

(45 phút)

Chào mừng .....	48
Giúp phụ huynh thảo luận về an toàn trên mạng .....	48

## H: Lý thuyết Bảo vệ trẻ em trên mạng

(90 phút)

Chào mừng .....	51
Giảng dạy về Lồng ghép yếu tố “Trên mạng” vào Bảo vệ trẻ em .....	51
Thanh thiếu niên hưởng lợi từ dự án Swipe Safe –An toàn trên mạng .....	54
Nghiên cứu về việc sử dụng mạng của thanh thiếu niên .....	54
Cơ cấu lợi ích và rủi ro .....	57
Lập biểu đồ rủi ro khi bảo vệ trẻ em trên mạng cho thanh thiếu niên .....	58

# Giới thiệu

## Giới thiệu về Sổ tay này

Sổ tay Tập huấn viên dành cho Điều phối viên Swipe Safe – An toàn trên mạng bao gồm tám buổi tập huấn có thể kết hợp và đối sánh tùy thuộc vào điều phối viên đang được tập huấn.

Dưới đây là các phức thảo được đề xuất cho ba kiểu điều phối viên, tuy nhiên, tùy thuộc vào nhu cầu của nhóm, bạn có thể đưa ra quyết định thêm hoặc xóa các buổi tập huấn:

### Thanh thiếu niên

- A: Giới thiệu về Swipe Safe – An toàn trên mạng
- B: Tập huấn với Công nghệ
- C: Lý thuyết và kỹ năng điều phối
- D: Các vấn đề nghiêm trọng về bảo vệ trẻ em trên mạng
- E: Các khái niệm chính về Internet
- F: Giảng dạy về cách chặn và báo cáo

### Phụ huynh và Người chăm sóc

- A: Giới thiệu về Swipe Safe – An toàn trên mạng
- B: Tập huấn với Công nghệ
- C: Lý thuyết và kỹ năng điều phối
- D: Bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em trên mạng
- E: Các khái niệm chính về Internet
- F: Giảng dạy về cách chặn và báo cáo
- G: Bắt đầu thảo luận về An toàn trên mạng

### Chuyên gia bảo vệ trẻ em

- A: Giới thiệu về Swipe Safe – An toàn trên mạng
- B: Tập huấn với Công nghệ
- D: Bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em trên mạng
- H: Lý thuyết Bảo vệ trẻ em trên mạng
- E: Các khái niệm chính về Internet
- F: Giảng dạy về cách chặn và báo cáo
- G: Bắt đầu thảo luận về An toàn trên mạng

## Lời cảm ơn

ChildFund xin chân thành cảm ơn Evident Consulting đã hỗ trợ tái xây dựng các gói đào tạo Swipe Safe – An toàn trên mạng vào năm 2022.

Dự án này được Chính phủ Australia hỗ trợ.



# A: Giới thiệu về Swipe Safe – An toàn trên mạng

## Mục tiêu học tập

- o Điều phối viên tập sự được giới thiệu về tài liệu Swipe Safe – An toàn trên mạng.
- o Điều phối viên tập sự hiểu công việc hậu cần khi chuẩn bị phòng tập huấn.
- o Điều phối viên tập sự tìm hiểu các yêu cầu bảo vệ trẻ em của ChildFund.
- o Điều phối viên tập sự học cách tạo môi trường hòa nhập cho tất cả người tham gia.

## Buổi tập huấn này cần có

- o Bộ tài liệu đầy đủ cho điều phối viên (mỗi người một bộ).
- o Máy chiếu.
- o Máy tính xách tay.
- o Loa.
- o Nhãn dán thẻ tên (chỉ khi điều phối viên tập sự không biết nhau).
- o Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Liên kết đến: [VIDEO 1 – Giới thiệu về dự án ChildFund Swipe Safe – An toàn trên mạng.](#)

## Chuẩn bị

- o Duy trì phòng như ban đầu hoặc sắp xếp ghế thành 3-4 hàng thẳng hướng về phía trước (lưu ý rằng cách sắp xếp sẽ thay đổi trong hoạt động sớm để có nhiều người tham gia hơn).
- o Treo áp phích về các Viên đá thiêng trên tường.
- o Kết nối máy chiếu, máy tính xách tay và loa, đồng thời đảm bảo tất cả đều hoạt động.
- o Bật tất cả các điện thoại tập huấn và đảm bảo chúng được sạc, cập nhật và có sẵn dữ liệu.
- o Mở đến slide A1 của Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Kiểm tra liên kết video đang hoạt động hoặc sử dụng USB để truy cập.



**Chào mừng đến  
Swipe Safe – An toàn  
trên mạng!**  
(10 phút)




Chào mừng người tham gia đến với khóa tập huấn điều phối viên. Giới thiệu bản thân và hoàn thành mọi công tác chuẩn bị (nhà vệ sinh, lối thoát hiểm ở đâu, v.v.)

Giải thích rằng Swipe Safe – An toàn trên mạng là khóa tập huấn sáng tạo tập trung vào cải thiện an toàn trên mạng cho thanh thiếu niên. Có các buổi tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng được điều chỉnh phù hợp cho thanh thiếu niên và phụ huynh/người chăm sóc của họ. Ngoài ra còn có khóa tập huấn cho các chuyên gia có thể hỗ trợ thanh thiếu niên bị ảnh hưởng bởi tác hại trên mạng – như nhân viên xã hội, chuyên gia pháp lý và công an.

Một số khái niệm đằng sau Swipe Safe – An toàn trên mạng giống nhau đối với cả ba đối tượng này, nhưng phương pháp giảng dạy khác nhau đối với các nhóm khác nhau. Nội dung tập huấn dành cho thanh thiếu niên tập trung vào các kỹ năng thực tế trong khi nội dung tập huấn dành cho các chuyên gia bao gồm nhiều lý thuyết về bảo vệ trẻ em hơn.

Giải thích rằng khóa tập huấn dành cho điều phối viên này giới thiệu các khái niệm về Swipe Safe – An toàn trên mạng nhưng cũng được điều chỉnh cho phù hợp với giới mà họ sẽ hỗ trợ.

Dành vài phút để liệt kê thật ngắn gọn các buổi tập huấn mà bạn sẽ hoàn thành cùng nhau và đưa ra thời gian biểu.

 Xem video: VIDEO 1 – [Giới thiệu về dự án ChildFund Swipe Safe – An toàn trên mạng](#). Liên kết cũng có trên [slide A2](#)

Giải thích rằng các tài liệu chuyên môn bằng ngôn ngữ địa phương đã được các chuyên gia phát triển để hỗ trợ điều phối viên trong quá trình tập huấn thanh thiếu niên, phụ huynh và người chăm sóc cũng như các chuyên gia bảo vệ trẻ em. Tập huấn viên ở tất cả các quốc gia triển khai Swipe Safe – An toàn trên mạng sử dụng các tài liệu được thiết kế chuyên nghiệp và nhất quán.

Cung cấp gói tài liệu cá nhân ngay bây giờ cho mỗi điều phối viên và để họ xem qua. Chiếu [slide A3](#) và cho họ xem từng mục khi bạn mô tả các yếu tố khác nhau:

**Áp phích:**

Có áp phích mô tả sáu Khái niệm chính về Internet – hay “các Viên đá thiêng”. Chỉ vào áp phích được treo trên tường và giải thích phải luôn treo trong phòng tập huấn để bạn có thể tham khảo thường xuyên. Chúng tôi muốn người tham gia ghi nhớ những khái niệm chính này!

**Video:**

Đây là bốn hoạt ảnh ngắn được tạo riêng để mô tả các vấn đề và chiến lược được đề cập trong khóa tập huấn. Bạn đã xem video đầu tiên – giới thiệu chung về Swipe Safe – An toàn trên mạng mà chúng tôi sử dụng với phụ huynh và người chăm sóc cũng như với các chuyên gia bảo vệ trẻ em. Ngoài ra còn có video thứ năm là video TikTok ngắn được tải xuống để sử dụng cho một trong các hoạt động.

**Bộ thẻ:**

Có ba hoạt động được sử dụng trong khóa tập huấn có một số câu hỏi gợi ý và hình ảnh. Chúng có trên các bộ thẻ này. Các thẻ chỉ đơn giản là một cách cung cấp thông tin vì học tập chỉ tốt nhất khi chúng ta sử dụng các định dạng khác nhau (không chỉ các slide PowerPoint!). Chỉ có một bộ thẻ được sử dụng cho các chuyên gia, hai bộ được dùng cho phụ huynh và người chăm sóc và cả ba bộ đều được dùng cho thanh thiếu niên.

**Tài liệu phát tay:**

Có sáu tài liệu phát tay cho phụ huynh và người chăm sóc và cho các chuyên gia bảo vệ trẻ em ở các điểm khác nhau. Những thông tin này không được cung cấp cho thanh thiếu niên vì thông tin hơi chi tiết và mang tính lý thuyết (gây nhầm lẫn cho thanh thiếu niên).

**Tờ rơi:**

Có một tờ rơi ngắn dành cho thanh thiếu niên với thông tin chính từ các tờ rơi. Thông tin ngắn hơn và thú vị hơn cho đối tượng này. Tờ rơi là một bản tóm lược rất đơn giản và thiết thực về bí kíp giữ an toàn trên mạng được chia sẻ tại các điểm khác nhau của khóa tập huấn với thanh thiếu niên. Tờ rơi cũng có thông tin liên lạc có liên quan của công an, đường dây trợ giúp trẻ em và một số dịch vụ hỗ trợ ở quốc gia của họ.

**Bản trình chiếu:**

Có một bản trình chiếu chi tiết cho khóa tập huấn dành cho các chuyên gia bảo vệ trẻ em. Ngoài ra còn có một bản trình chiếu đi kèm buổi tập huấn đầu tiên với phụ huynh và người chăm sóc. Không có slide cho thanh thiếu niên để các buổi tập huấn trở nên năng động và thực tế hơn nhiều.

**Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng:**

Hướng dẫn này là tài liệu tham khảo chi tiết hiển thị chỉ dẫn từng bước để điều hướng một số tính năng an toàn trong các nền tảng phổ biến như TikTok và Facebook. Hướng dẫn đưa ra các chỉ dẫn cho tập huấn viên để họ có thể dễ dàng minh họa các tính năng này.







Điều rất quan trọng cần nhớ là các nền tảng cập nhật trải nghiệm người dùng rất thường xuyên, vì vậy một số chỉ dẫn tại đây có thể khác với hướng dẫn được xây dựng vào tháng 12 năm 2022. Tuy nhiên, cần lưu ý rằng các nền tảng có menu tương tự và liệt kê các mục để truy cập các tính năng đảm bảo an toàn (ví dụ: với các biểu tượng như bánh răng để cài đặt hoặc ổ khóa để bảo mật). Hướng dẫn này có thể hữu ích, nhưng bạn nên đảm bảo rằng với tư cách là điều phối viên, bạn nắm rõ các bước cần thực hiện trước khi tập huấn. Bạn không nên tham khảo hướng dẫn trong khi đang chuẩn bị bắt đầu buổi tập huấn.

Một bản cứng của hướng dẫn này gửi đến các chuyên gia trong quá trình tập huấn nhưng không được cung cấp cho thanh thiếu niên hoặc phụ huynh và người chăm sóc.

### Sổ tay Tập huấn viên:








Có ba sổ tay hướng dẫn chặt chẽ các tập huấn viên thông qua các gói khác nhau. Sổ tay được thiết kế riêng cho ba đối tượng khác nhau. Một số khái niệm và hoạt động nhất quán trong sổ tay, nhưng có thể được dạy khác nhau – tùy thuộc vào đối tượng mục tiêu là thanh thiếu niên hay người lớn. Ví dụ: trong khi chúng tôi mô tả sáu “Khái niệm chính về Internet” với người lớn, thì quá trình tập huấn cho thanh thiếu niên lại đề cập đến sáu “Viên đá thiêng”. (Chỉ vào áp phích trên tường). Điều này giúp nội dung trở nên thân thiện hơn với đối tượng nhỏ tuổi.

Ba sổ tay giải thích tất cả nội dung và cũng bao gồm chỉ dẫn cho các hoạt động. Chiếu **slide A4** và giải thích các biểu tượng được sử dụng trong sổ tay để biết phần nào nên được dạy trực tiếp, phần nào là hoạt động và phần nào yêu cầu tập huấn viên minh họa bằng công nghệ. Ngoài ra còn có rất nhiều câu hỏi mà tập huấn viên nên hỏi người tham gia và một số câu trả lời dự kiến mà họ có thể cung cấp.

-  Giảng dạy trực tiếp phần này cho người tham gia
-  Chỉ dẫn cho hoạt động tương tác
-  Đặt câu hỏi này để khuyến khích thảo luận
-  Câu trả lời mong đợi từ người tham gia
-  Minh họa bằng điện thoại trình chiếu
-  Chiếu video clip đã chỉ định

## Chuẩn bị Phòng tập huấn (10 phút)

1. Khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng nhằm mục đích mang tính tương tác cao, thiết thực và hấp dẫn. Điều phối viên tập sự được khuyến khích phá bỏ rào cản giữa họ và nhóm người tham gia.
2. Chiếu **slide A5** thảo luận về hướng dẫn chuẩn bị phòng.
  - Có mặt ít nhất 30 phút trước khi buổi tập huấn bắt đầu.
  - Kiểm tra tất cả các thiết bị hoạt động – máy tính xách tay, máy chiếu, v.v.
  - Kiểm tra tất cả các điện thoại đã được bật, đã sạc, có cước phí và được cập nhật chưa.
  - Đảm bảo bạn có các tài nguyên liên quan cho buổi tập huấn đã sẵn sàng.
  - Sắp xếp 20 ghế theo hình bán nguyệt. (chiếu **slide A6**).
3. Yêu cầu cả nhóm đứng lên và cùng nhau sắp xếp lại căn phòng theo cách mà họ nghĩ sẽ thân thiện hơn và loại bỏ rào cản theo hướng dẫn trên slide:

4.  **Ngồi lại vào ghế với sắp xếp mới. Hỏi họ cảm thấy có điều gì khác biệt về chuẩn bị?**
  -  Không có rào cản giữa tập huấn viên và người tham gia.
  -  Người tham gia gần gũi hơn với tập huấn viên.
  -  Tất cả đều có thể bị tập huấn viên nhìn thấy, không thể che giấu (và có thể cư xử không đúng mực).
5.  **Yêu cầu người tham gia suy nghĩ về những điều có thể là thách thức khi chuẩn bị phòng tập huấn.**
  -  không thể di chuyển đồ đạc.
  -  điện thoại không được sạc hoặc cập nhật.
6. Giải thích việc chuẩn bị trước khi người tham gia đến là rất quan trọng. Đến một căn phòng đã được chuẩn bị và sẵn sàng đưa ra thông điệp quan trọng rằng bạn đang kiểm soát. Điều này cũng có thể giúp trao cho bạn quyền hạn khi cố gắng kiểm soát đặc biệt là thanh thiếu niên tham gia. Nếu bạn không có tổ chức khi thanh thiếu niên đến, họ sẽ có ấn tượng khác về bạn và hành vi của họ có thể khác trong quá trình tham gia.

## Bảo vệ trẻ em (25 phút)

Khóa tập huấn dành cho thanh thiếu niên về Swipe Safe – An toàn trên mạng hướng tới đối tượng là thanh thiếu niên trong độ tuổi từ 12 đến 18 và vì vậy phải luôn tuân thủ các biện pháp bảo vệ trẻ em theo chính sách của ChildFund.

Tập huấn viên nên biết rằng trong các buổi tập huấn với thanh thiếu niên, vì chúng ta đang thảo luận các vấn đề liên quan đến xâm hại trẻ em nên một số thanh thiếu niên có thể tiết lộ đã bị xâm hại hoặc bắt nạt.

Tương tự như vậy, khi tập huấn với phụ huynh và người chăm sóc có thể dẫn đến việc những người trong phòng tiết lộ đã chứng kiến thanh thiếu niên bị xâm hại hoặc bắt nạt.

Nhắc nhở điều phối viên tập sự điều quan trọng là khuyến khích nhóm nhạy cảm với nhau và thường xuyên nhắc nhở họ cẩn thận với những thông tin chia sẻ trong nhóm. Mọi ví dụ nên được xác định lại nếu người tham gia chia sẻ. Không nên chia sẻ tên và thông tin chi tiết về các trường hợp có thể nhận dạng người trong nhóm.

Nhắc nhở điều phối viên tập sự về chính sách bảo vệ trẻ em và thủ tục tố tụng mà họ đã thực hiện trong quá trình giới thiệu về ChildFund. Nhấn mạnh rằng họ phải chuẩn bị và nhận thức được trách nhiệm của mình khi làm việc với trẻ em.

Chiều **slide A7** và nhắc lại những điểm sau:

- Ngay lập tức nêu mối lo ngại với nhân viên ChildFund, người sẽ tư vấn về các bước cần thiết.
- Nếu không thể liên hệ với nhân viên, bạn có thể gửi email trực tiếp đến địa chỉ [childsafeguarding@childfund.org.au](mailto:childsafeguarding@childfund.org.au) để trình bày về mối lo ngại.
- Trong trường hợp gặp các vấn đề hình sự khẩn cấp, bạn có thể gọi điện trực tiếp vào đường dây nóng của công an theo số 113
- Có thể phát giấy giới thiệu đến một dịch vụ hỗ trợ:
  - Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ Trẻ em 111.
  - Mạng lưới ứng cứu, bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; <http://vn-cop.vn>
- Nếu mối lo ngại liên quan đến nhân viên của ChildFund, bạn có thể nêu lên mối lo ngại một cách bí mật bằng cách gửi email tới [wpo@childfund.org.au](mailto:wpo@childfund.org.au)

Chính sách Bảo vệ trẻ em và Chính sách Ngăn ngừa Bóc lột, Xâm hại và Quấy rối tình dục của ChildFund có tại [www.childfund.org.au](http://www.childfund.org.au).

Lưu ý đối với điều phối viên tập sự về thanh thiếu niên rằng có một hoạt động gọi là “Lập bản đồ rủi ro bảo vệ trẻ em trên mạng” trong buổi tập huấn đầu tiên, họ sẽ hướng dẫn người tham gia xác định lợi ích và rủi ro khi lên mạng. Đối với hoạt động này, điều phối viên tập sự cần đặc biệt lưu ý và sẵn sàng tuân theo các bước bảo vệ này nếu một thanh thiếu niên tiết lộ bất kỳ mối lo ngại cá nhân nào.



### Tạo Môi trường học tập hòa nhập (30 phút)

Giải thích rằng điều phối viên tập sự sẽ cần tìm kiếm thông tin về các yêu cầu tiếp cận của người tham gia khuyết tật và lên kế hoạch cho bất kỳ điều chỉnh nào khi lập kế hoạch cho các buổi tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng.

Tập huấn viên phải luôn tập trung vào việc loại bỏ mọi rào cản tiếp cận và tham gia. Người tham gia có thể không cho bạn biết chi tiết về tình trạng khuyết tật và đây là lựa chọn của họ. Việc bạn biết tên và thông tin chi tiết về tình trạng khuyết tật của họ không quan trọng. Tập huấn viên nên tập trung vào việc loại bỏ các rào cản tiếp cận.

Người khuyết tật có thể tiếp cận và tham gia tập huấn trên cơ sở bình đẳng. Nếu trường học hoặc tổ chức yêu cầu một buổi tập huấn riêng cho trẻ em khuyết tật, bạn có thể đáp ứng điều này trên cơ sở từng trường hợp. Tuy nhiên, cách tiếp cận chung của ChildFund là thúc đẩy sự hòa nhập và khả năng tiếp cận cho tất cả mọi người trong các hoạt động được lên kế hoạch thường xuyên.

Chiều **slide A8** và giải thích cho điều phối viên tập sự có nhiều dạng khuyết tật khác nhau. Các loại khuyết tật bao gồm khiếm khuyết về thể chất và tinh thần khác nhau có thể làm giảm khả năng thực hiện các hoạt động hàng ngày của một người. Khuyết tật có thể được chia thành một số loại, bao gồm 4 loại khuyết tật chính sau:

- **Thể chất:** Loại khuyết tật này bao gồm những người có các loại khuyết tật về thể chất khác nhau ảnh hưởng đến khả năng vận động. Một người có thể bị khuyết tật bẩm sinh về khả năng vận động hoặc mắc bệnh này theo tuổi tác hoặc do bệnh tật.
- **Giác quan:** Đây là những khuyết tật ảnh hưởng đến một hoặc nhiều giác quan của một người: thính giác, thị giác, xúc giác, khứu giác hoặc nhận thức về không gian.
- **Trí tuệ:** Thuật ngữ này được sử dụng khi một người có những hạn chế nhất định về hoạt động tâm thần và các kỹ năng như giao tiếp, chăm sóc bản thân và kỹ năng xã hội.
- **Tâm lý xã hội:** Đề cập đến một loạt các rối loạn hoặc tình trạng tâm thần ảnh hưởng đến cảm xúc, nhận thức và/hoặc hành vi của chúng ta. Khuyết tật tâm lý có thể bao gồm trầm cảm, lo lắng, tâm thần phân liệt và rối loạn lưỡng cực<sup>1</sup>.

Chiều **slide A9** và chia sẻ các thuật ngữ sau với điều phối viên tập sự.

**Bảo vệ toàn diện:** Chúng tôi đánh giá cao sự tham gia của trẻ em khuyết tật với tư cách là những cá nhân có khả năng, những người có thể đóng góp tích cực và có ý nghĩa cho cộng đồng của họ.

Bảo vệ toàn diện trẻ em có nghĩa là bảo vệ tất cả trẻ em, bất kể danh tính của các em. Bao gồm các bản sắc giới tính khác nhau, chủng tộc, sắc tộc, bản sắc tôn giáo và bản địa, khuynh hướng tình dục, tư cách công dân hoặc người tị nạn, khuyết tật, tuổi tác và bất kỳ hình thức nhận dạng nào khác, ngay cả khi một trong số này bị hạn chế theo luật pháp quốc gia. Bảo vệ trẻ khuyết tật hòa nhập có nghĩa là triển khai các hệ thống bảo vệ trẻ bao gồm cả trẻ khuyết tật..

- **Hòa nhập và tham gia của người khuyết tật:** ChildFund Australia hiểu rằng khái niệm hòa nhập là xác định và loại bỏ các rào cản để đảm bảo tất cả mọi người có thể tham gia tích cực vào các giai đoạn của dự án/chương trình phát triển và được hưởng lợi như nhau từ dự án/chương trình cũng như thực hiện các quyền của mình trong cộng đồng rộng lớn hơn<sup>2</sup>.
- **Điều chỉnh hợp lý:** Thực hiện những sửa đổi, điều chỉnh cần thiết và phù hợp để đảm bảo người khuyết tật có thể thực hiện tất cả các quyền con người và tự do cơ bản trên cơ sở bình đẳng với những người khác. ChildFund Australia ủng hộ khả năng tiếp cận của người khuyết tật.

Giải thích cho người tham gia rằng có nhiều loại rào cản tham gia khác nhau cần chúng ta hành động. Chiều **slide A10** và mô tả những nội dung này.

<sup>1</sup>ChildFund Australia Disability Inclusion Policy 2020.

<sup>2</sup>ChildFund Australia Disability Inclusion Policy 2020.

**Bảng 1: Các loại hình rào cản: Tóm tắt các loại hình cản trở hòa nhập và ví dụ<sup>3</sup>**

Loại rào cản	Ví dụ:
Rào cản thái độ	Thái độ tiêu cực về khả năng của người khuyết tật, chẳng hạn như từ thành viên gia đình, người sử dụng lao động hoặc nhân viên NGO.
Rào cản vật lý/môi trường	Rào cản tiếp cận trong môi trường xây dựng, chẳng hạn như trung tâm tập huấn không có đoạn đường nổi cho phép người sử dụng xe lăn tiếp cận.
Rào cản thể chế	Các luật, chính sách và thông lệ phân biệt đối xử, chẳng hạn như các chính sách giáo dục loại trừ trẻ em khuyết tật khỏi các trường phổ thông.
Rào cản giao tiếp	Thiếu thông tin ở các định dạng có thể tiếp cận, chẳng hạn như tài liệu lớp học không có sẵn bằng chữ nổi hoặc thiếu thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu.

Điều phối viên có thể đóng vai trò tích cực khi giải quyết các rào cản về thái độ, rào cản vật lý/môi trường và rào cản giao tiếp.

Giải thích hai bước sau cần thực hiện **TRƯỚC** KHI đào tạo để mở ra môi trường hòa nhập.

### 1. Thu hút người tham gia

Các quy trình đăng ký cần trình bày mọi điều chỉnh cần thiết để hỗ trợ việc tham gia đầy đủ vào khóa tập huấn.

Đây là một ví dụ đăng ký:

Vui lòng chọn bất kỳ điều chỉnh nào mà bạn cần để tham gia khóa tập huấn. Nếu bạn yêu cầu điều gì đó không được liệt kê, vui lòng cho biết yêu cầu của bạn bằng cách chọn "Khác" và cung cấp cho chúng tôi thông tin cụ thể về yêu cầu của bạn trong hộp bình luận:

- Không có
- Bản điện tử có thể truy cập trước của tài liệu
- Người phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu
- Tài liệu có phông chữ lớn
- Tài liệu bằng chữ nổi
- Lối đi dành cho xe lăn
- Vận chuyển
- Hỗ trợ người tham gia hội thảo
- Khác (vui lòng ghi rõ):

<sup>3</sup>Hướng dẫn Hòa nhập khuyết tật của ChildFund Australia

### 2. Thực hiện điều chỉnh

- Đảm bảo địa điểm tập huấn dễ tiếp cận và làm rõ điều này trong lời mời tới người tham gia.
- Dựa trên nhu cầu về khả năng tiếp cận của người tham gia, hãy đảm bảo bạn có sẵn các nguồn lực.
- Đảm bảo có kế hoạch vận chuyển an toàn cho trẻ em khuyết tật đến địa điểm.
- Điều chỉnh các hoạt động, thời gian, giờ nghỉ, tài liệu phát tay hoặc tài nguyên cho phù hợp.
- Xem xét cách bố trí phòng để đáp ứng mọi nhu cầu tiếp cận thể chất hoặc tâm lý xã hội nào, ví dụ: tiếng ồn, không gian cá nhân.
- Nếu bạn cần hỗ trợ, hãy liên hệ người giám sát của mình.

Cuối cùng, chiếu **slide A11** và chia sẻ những bí kíp hòa nhập sau để điều phối viên làm theo trong quá trình tập huấn khi thanh thiếu niên khuyết tật tham gia.

- Thiết lập các quy tắc cơ bản để đặt kỳ vọng sử dụng ngôn ngữ hòa nhập và tôn trọng.
- Xem xét một hoạt động phá băng hoặc giới thiệu tập trung vào điểm mạnh và khả năng của mọi người.
- Không đề cập đến hoặc chỉ ra thanh thiếu niên khuyết tật như những ví dụ về tính dễ bị tổn thương.
- Đảm bảo thanh thiếu niên khuyết tật có cơ hội đóng góp như những người khác. Giống như tất cả người tham gia, đảm bảo giao tiếp bằng mắt để thể hiện sự quan tâm và hỗ trợ.
- Không quảng bá câu chuyện kể về tình trạng nạn nhân, sự đau khổ hoặc ca ngợi quá mức về thanh thiếu niên khuyết tật.
- Đảm bảo thanh thiếu niên khuyết tật được chọn làm phát ngôn viên như những người khác.
- Nếu một hoạt động không thể bao gồm mọi nội dung, hãy sửa đổi thiết kế để người khuyết tật có thể tham gia. Có một điều phối viên chuyển vùng phòng để hỗ trợ khi cần thiết.
- Xem xét tạm dừng hoặc điều chỉnh tốc độ của hội thảo. Nếu không hiểu điều gì đó, hãy diễn đạt lại theo cách khác hoặc sử dụng ví dụ. Kiểm tra với những người khuyết tật trong sự kiện để đảm bảo họ vẫn được tham gia.
- Check with people with disabilities during the event to make sure they are still included.
- Thách thức ngôn ngữ hoặc hành vi phân biệt đối xử của bất kỳ người tham gia hoặc người hỗ trợ nào.
- Nếu phụ huynh tham dự cùng với thanh thiếu niên, bạn có thể hỏi xem họ có muốn tham gia không để hỗ trợ tiếp tục học tập.

Nói với các điều phối viên tập sự rằng ChildFund đang học hỏi và cải thiện về tính hòa nhập của người khuyết tật, vì vậy nếu họ nhận được phản hồi từ bất kỳ người tham gia khuyết tật nào hoặc ý tưởng để cải thiện, vui lòng cho chúng tôi biết thông qua người giám sát của bạn.

Chiếu [slide A12](#) và mô tả các tài nguyên bổ sung sau đây.

- [Chính sách Hòa nhập Người khuyết tật của ChildFund Australia](#)
- Nhận lời khuyên hoặc tài nguyên từ tổ chức địa phương cho người khuyết tật. Tìm kiếm các tài nguyên truyền thông dành cho người khuyết tật và các tờ thông tin trực tuyến.
- [Bộ công cụ dành cho các Sự kiện và Cuộc họp hòa nhập](#): bao gồm các bí kíp thiết thực - làm việc với thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu, tạo các bản trình bày dễ đọc
- [Công ước Liên Hợp Quốc về Quyền của Người khuyết tật](#)

## B: Tập huấn với Công nghệ (60 phút)

### Mục tiêu học tập

- o Điều phối viên tập sự đã quen thuộc với cách thức mà công nghệ đóng vai trò trung tâm khi cung cấp Swipe Safe – An toàn trên mạng.
- o Điều phối viên tập sự học các kỹ thuật để giúp duy trì quyền kiểm soát các nhóm người tham gia khi sử dụng công nghệ.
- o Điều phối viên tập sự thực hành các yêu cầu thiết lập công nghệ cơ bản.
- o Điều phối viên tập sự nhận thức được các vấn đề có thể xảy ra yêu cầu họ khắc phục sự cố.

### Buổi tập huấn này cần có

- o Bộ điện thoại tập huấn.
- o Bộ tài liệu đầy đủ cho điều phối viên (được cung cấp cho họ trong buổi tập huấn A).
- o Điện thoại trình chiếu.
- o Máy tính và loa (cho giảng viên)
- o Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o 3-4 máy chiếu.
- o 3-4 máy tính xách tay.
- o 3-4 bộ loa.
- o Dâu nguồn.

### Chuẩn bị

- o Sắp xếp 20 ghế theo hình bán nguyệt.
- o Treo poster “Những viên đá thần”
- o Bật tất cả các điện thoại tập huấn và đảm bảo chúng được sạc, cập nhật và có sẵn dữ liệu.
- o Kết nối máy chiếu, máy tính xách tay và loa, đồng thời đảm bảo tất cả đều hoạt động.
- o Kiểm tra đường dẫn của video hoặc sử dụng USB trong trường hợp internet bị gián đoạn.
- o Mở đến slide B1 của Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.



## Chào mừng 5 phút

Giải thích rằng ChildFund cung cấp một bộ thiết bị thuộc sở hữu của mình cho tập huấn viên để người tham gia sử dụng trong quá trình tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng. Sử dụng thiết bị thường xuyên trong khóa tập huấn với thanh thiếu niên và với phụ huynh và người chăm sóc. Chỉ sử dụng thiết bị trong buổi tập huấn thứ 3 với các chuyên gia.

Chiếu **slide B2** và giải thích rằng các bộ điện thoại được cung cấp cho người tham gia vì ba lý do:

- **Công bằng:** để đảm bảo mọi người đều có thể tham gia cho dù họ có thiết bị riêng hay không. Những người đã sử dụng điện thoại thông minh có thể nhận thức rõ hơn về các vấn đề, nhưng những người không sử dụng điện thoại thông minh có thể gặp rủi ro cao hơn do hạn chế về kiến thức. Chúng tôi chuẩn bị tất cả.
- **Nhất quán:** Các thương hiệu và mẫu điện thoại thông minh khác nhau có trải nghiệm người dùng khác nhau. Dùng các mô hình giống nhau trong khóa tập huấn giúp cho các chỉ dẫn của bạn nhất quán và rõ ràng.
- **Vui vẻ:** Rất nhiều khóa đào tạo liên quan đến lý thuyết, tài liệu bằng văn bản và slide PowerPoint. Điều đó không phải là rất năng động và thực tế. Swipe Safe – An toàn trên mạng đã được soạn để trở nên rất khác biệt, ít phụ thuộc vào việc mang tài liệu đi và tập trung nhiều hơn vào học thông qua thực hành.

Giải thích rằng trong buổi tập huấn này, chúng tôi đề cập đến một số thách thức và một số vấn đề chuẩn bị chính mà bạn cần hiểu để sử dụng hiệu quả công nghệ trong các buổi tập huấn của mình.



## Sử dụng công nghệ trong tập huấn 10 phút

Người tham gia sử dụng điện thoại thông minh trong khóa tập huấn để hoàn thành nhiều hoạt động. Đây là đặc điểm đổi mới và độc đáo của Swipe Safe – An toàn trên mạng. Tuy nhiên, điều đó rất khác so với những gì nhiều tập huấn viên đã quen thuộc. Cần có những tập huấn viên tài năng và linh hoạt, sử dụng được nhiều nền tảng (đó là lý do tại sao chúng tôi chọn bạn!)

Đặc biệt đối với điều phối viên tập sự sẽ làm việc với thanh thiếu niên – họ hiểu rằng có những rủi ro khi thanh thiếu niên sử dụng công nghệ – đó chính là nội dung của Swipe Safe – An toàn trên mạng! Do đó, điều phối viên có thể quản lý hành vi của người tham gia trong khi sử dụng công nghệ là rất quan trọng.

Cách đầu tiên để làm điều này là giải thích cho người tham gia rằng bạn tin tưởng họ hành động có trách nhiệm. Khi có cơ hội, thanh thiếu niên thường tận dụng và thể hiện hành vi tốt. Nói rằng bạn thấy họ đủ trưởng thành để được trao cơ hội này là một cách truyền cảm hứng để họ làm điều đúng đắn.

Tuy nhiên, một số thanh thiếu niên cũng cần được cảnh báo để làm điều đúng đắn. Vì vậy, bạn có thể cho họ biết rõ ràng bạn sẽ giám sát những gì họ làm. Vì lý do này, điện thoại phải được đánh số từ 1-20 và mỗi người tham gia sẽ được chỉ định một điện thoại cụ thể và tên của họ được ghi cùng với số điện thoại. Sau đó, tập huấn viên có thể thông báo cho người tham gia nếu phát hiện thấy bất kỳ điều gì không phù hợp trên điện thoại sau các buổi tập huấn, bạn sẽ có thể truy tìm lại thông tin đó cho họ.

Cuối cùng, các tập huấn viên nên làm việc theo cặp để cung cấp Swipe Safe – An toàn trên mạng. Trong khi một người lãnh đạo nhóm, người kia có thể đi xung quanh và giám sát các hoạt động, đồng thời hướng dẫn xử lý sự cố cho từng người.

Tập huấn viên nên lưu ý rằng với việc sử dụng điện thoại tập huấn trước đó trước buổi tập huấn, người tham gia khác có thể đã xóa ứng dụng, không thể đăng xuất khỏi tài khoản của họ hoặc thực hiện các thay đổi khác. Những vấn đề này có thể trì hoãn buổi tập huấn. Nhấn mạnh với điều phối viên tập sự phải kiểm tra điện thoại cẩn thận trước khi người tham gia đến.

- Chiếu **slide B3** và giải thích trước mỗi buổi tập huấn, tập huấn viên phải bật từng điện thoại và kiểm tra:
- Sạc đầy pin.
- Có đủ cước phí để sử dụng dữ liệu.
- Ứng dụng không được đăng nhập vào tài khoản cá nhân.
- Không có bản cập nhật đang chờ xử lý cho các ứng dụng được dùng trong buổi tập huấn.
- Các tùy chọn tìm kiếm an toàn được bật.



## Điện thoại, Máy tính xách tay và Máy chiếu 10 phút

Phát điện thoại tập huấn. Giải thích rằng đây là điện thoại Android và cung cấp một số chỉ dẫn cơ bản liên quan đến sử dụng kiểu máy do văn phòng ChildFund tại quốc gia mua.


Cho người tham gia xem máy chiếu và điện thoại trình chiếu. Giải thích cách kết nối điện thoại trình chiếu với máy chiếu (sử dụng cáp HDMI, phương pháp truyền hoặc phản chiếu).

Giải thích rằng trong một số gói tập huấn (phụ huynh và người chăm sóc và chuyên gia), bạn cần chuyển từ máy tính xách tay sang điện thoại trình chiếu được kết nối với máy chiếu. Giải thích đây là một lý do khác mà không có slide cho thanh thiếu niên – để đơn giản hóa mọi thứ cho các tập huấn viên và giảm di chuyển từ nơi này sang nơi khác.



## Thiết lập công nghệ cho Swipe Safe – An toàn trên mạng 40 phút

1. Chiếu **slide B4** và yêu cầu người tham gia tạo thành các nhóm nhỏ 4-5 người và tìm hiểu điện thoại, máy chiếu và loa tập huấn. Họ nên học cách kết nối những thiết bị này và có thể chuyển đổi giữa máy tính xách tay và máy chiếu. Di chuyển giữa các nhóm để đưa ra lời khuyên và giúp họ khắc phục sự cố.

2. Đảm bảo mọi nhóm đều biết cách thực hiện bốn nhiệm vụ:
  - Kết nối máy tính xách tay với máy chiếu.
  - Kết nối điện thoại trình chiếu với máy chiếu.
  - Chiếu video (từ USB hoặc sử dụng mã QR).
  - Đảm bảo video có đầy đủ âm thanh.
  
3.  Ngồi lại trong nhóm lớn và yêu cầu điều phối viên tập sự suy nghĩ về những gì có thể sai. Nhắc nhở nếu họ đã chuẩn bị và sẵn sàng khi thanh thiếu niên đến, điều đó mang lại thông điệp tốt và giúp họ duy trì kiểm soát đối với người tham gia. Nếu họ không có tổ chức khi thanh thiếu niên đến, thì quản lý hành vi có thể khó khăn hơn một chút.

## C: Lý thuyết và kỹ năng điều phối (100 phút)

### Mục tiêu học tập

- o Điều phối viên tập sự hiểu các nguyên tắc của tập huấn có sự tham gia.
- o Điều phối viên tập sự hiểu các đặc điểm của điều phối viên mạnh.
- o Điều phối viên tập sự được chuẩn bị để quản lý một loạt các tình huống tập huấn khó khăn có thể xảy ra.

### Buổi tập huấn này cần có

- o Giấy dán ghi chú.
- o Giấy bảng lật và bút đánh dấu.
- o Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Máy chiếu.
- o Máy tính xách tay.
- o Loa.

### Chuẩn bị

- o Sắp xếp 20 ghế theo hình bán nguyệt.
- o Kết nối máy chiếu và loa, đồng thời đảm bảo tất cả đều hoạt động.
- o Mở đến slide C1 của Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Treo áp phích về các Viên đá thiêng trên tường.(5 phút)



### Chào mừng 5 phút



### Thỏa thuận học tập 5 phút

Giải thích rằng trong phần này, bạn sẽ giải thích lý thuyết đằng sau các phương pháp hỗ trợ và giảng dạy một số kỹ năng hữu ích. Nội dung có giá trị trực tiếp cho khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng mang tính thực tế và tương tác cao cũng như sử dụng công nghệ.

Chiếu **slide C2** và giải thích việc giải quyết những điểm này theo cách trực tiếp và rõ ràng với người tham gia sẽ giúp bạn thiết lập và duy trì kiểm soát và chỉ đạo phòng tập huấn.

Thỏa thuận học tập là một bộ quy tắc cơ bản mà tập huấn viên và người tham gia đồng ý tuân theo trong suốt buổi tập huấn. Đôi khi thỏa thuận có thể được người tham gia cùng phát triển trong bài tập, tuy nhiên, điều này không bắt buộc. Swipe Safe – An toàn trên mạng không thực hiện bài tập để cùng thiết kế một thỏa thuận vì điều này có thể làm chậm quá trình tập huấn, đặc biệt là đối với thanh thiếu niên. Trong Swipe Safe – An toàn trên mạng, chúng tôi nêu ngắn gọn các quy tắc và nhanh chóng chuyển đến các phần thú vị!

Như được đề cập trong slide - những nội dung quan trọng cần được đưa vào thỏa thuận học tập Swipe Safe – An toàn trên mạng là:

- Điều phối viên đề cập đến những hạn chế của tính bảo mật (gây hại cho bản thân hoặc người khác)
- Yêu cầu nhóm không bàn tán bất kỳ nội dung nhạy cảm nào có trong khóa tập huấn
- Nhắc nhở nhóm suy nghĩ kỹ về những nội dung họ đã chọn để chia sẻ trong môi trường nhóm
- Người tham gia luôn có thể nói chuyện riêng với điều phối viên nếu cần
- Nếu có lo ngại về an toàn của trẻ em được nêu ra, điều phối viên sẽ tuân theo quy trình của ChildFund để điều tra và phản hồi các mối lo ngại đó
- Chúng tôi thường hỗ trợ cho thanh thiếu niên, nhưng nếu vấn đề trở nên rất nghiêm trọng cũng sẽ nhận được sự giúp đỡ từ công an hoặc các dịch vụ phúc lợi xã hội

1. Yêu cầu người tham gia chia thành các nhóm nhỏ gồm ba hoặc bốn người và suy nghĩ về những quy tắc mà họ sẽ đưa vào thỏa thuận của mình. Cho người tham gia 10 phút.
2. Thực hiện suy ngẫm nhanh như một nhóm lớn về những nội dung mà họ nghĩ nên đưa vào. Nhắc nhở người tham gia trong một số khóa tập huấn, bạn có thể chạy như một hoạt động với người tham gia giúp xây dựng các quy tắc, chúng tôi không làm điều này trong Swipe Safe – An toàn trên mạng. Họ chỉ cần nêu các quy tắc đã liệt kê trong bài tập này, sau đó nhanh chóng bắt đầu tập huấn.



### Một số lý thiết về học tập 15 phút

Chiếu **slide C3** và thảo luận về định nghĩa học tập. Nói rõ rằng đôi khi có thể có sự khác biệt về quyền lực giữa điều phối viên và người tham gia. Tuyên bố rằng Swipe Safe – An toàn trên mạng sử dụng phong cách đào tạo thân mật, có sự tham gia của nhiều người để không có rào cản nào khi đặt câu hỏi hoặc lên tiếng.

Nếu điều phối viên tập sự và người tham gia đã quen với các phương pháp giảng dạy truyền thống thì khóa học này sẽ hơi khác. Ví dụ, thanh thiếu niên sẽ không phải đứng lên khi trả lời cho các hoạt động. Đảm bảo thanh thiếu niên ngồi yên khi trả lời các câu hỏi.

Chiếu **slide C4** và yêu cầu người tham gia nêu ra một số ý tưởng mà họ tin rằng có thể làm với tư cách là điều phối viên nhằm thúc đẩy việc học tập dễ dàng và thoải mái của thanh thiếu niên và phụ huynh mà họ sẽ tập huấn. Đưa ra ví dụ về đảm bảo có nhiều hoạt động cho thanh thiếu niên tham gia sẽ giúp phát triển các kỹ năng thực tế. Viết biện pháp ứng phó lên bảng trắng hoặc bảng lật.

Chiếu **slide C5** và thảo luận những điểm mà học viên không nêu ra. Đảm bảo rằng cuộc thảo luận tập trung vào điều phối viên, ví dụ nếu nhóm thanh thiếu niên không lên tiếng thì có thể điều phối viên đã không tạo ra không gian an toàn để thanh thiếu niên nói ra.

Chuyển tiếp sang **slide C6** và đưa cho mỗi người tham gia hai ghi chú sau đó. Yêu cầu mỗi người tham gia viết ra một khối để học trên ghi chú sau đó. Cho người tham gia 3 phút để làm điều này, sau đó yêu cầu họ viết lên bảng và đọc to. Chuyển sang **slide C7** và thảo luận về trở ngại có thể chưa được đề cập.



### Là một Tập huấn viên tương tác 10 phút

Chiếu **slide C8** và thảo luận cách thu hút nhóm:

- Chào mừng và giới thiệu bản thân.
- Tham gia vào phòng.
- Hãy thân thiện và hữu ích.
- Sử dụng tên người tham gia thông qua thẻ tên của họ.
- Sử dụng giao tiếp bằng mắt.
- Kêu gọi tất cả người tham gia.
- Tham gia các hoạt động.
- Nhìn xung quanh và kiểm tra người tham gia trong các hoạt động

Chiếu **slide C9** và mô tả bí kíp điều phối:

- Đứng đứng quay lưng lại với nhóm, ngay cả khi viết trên bảng trắng.
- Chạm hoặc chỉ vào tài nguyên khi bạn nói về chúng.
- Xé các trang bảng lật đã sử dụng và dán lên tường làm lời nhắc bằng hình ảnh.
- Chỉ sử dụng slide PowerPoint làm hướng dẫn. Đừng đọc nguyên văn slide
- Đọc ngôn ngữ cơ thể của người tham gia – họ có cần đứng dậy và vươn vai không?
- Giao tiếp bằng mắt và đặt câu hỏi cho tất cả người tham gia, không chỉ một hoặc hai người nhiệt tình.

Chiếu **slide C10** và mô tả bí kíp bổ sung để điều phối:

- Tôn trọng ý kiến đóng góp của tất cả người tham gia và cảm ơn/khen ngợi họ vì đã đóng góp.
- Khuyến khích sự tham gia của tất cả những người có mặt.
- Sử dụng kiến thức trong phòng – thanh thiếu niên sẽ biết nhiều về internet!
- Hãy tự tin và thân thiện.
- Tiếp tục tập huấn – khóa tập huấn này có nhịp độ nhanh!
- Sử dụng tóm lược.



### Bồi dưỡng Tập huấn viên 10 phút

1. Chuyển tiếp sang **slide C11** và chia nhóm thành ba nhóm. Phát cho mỗi nhóm một tờ giấy bảng lật và bút đánh dấu.
2. Yêu cầu mỗi nhóm của ra điều phối viên có các kỹ năng và thuộc tính hoàn hảo. Người tham gia có thể sáng tạo như họ muốn.
3. Yêu cầu người tham gia trình bày lại ngắn gọn trước cả nhóm lớn và dán các áp phích của tập huấn viên quanh tường.



### Tình huống tập huấn khó khăn 10 phút

❓ **Chiếu slide C12** và yêu cầu học viên nêu ra một số vấn đề tồi tệ nhất mà họ nghĩ có thể gặp phải trong phòng tập huấn. Ví dụ có thể bao gồm thiết bị không hoạt động. Viết biện pháp ứng phó lên bảng trắng hoặc bảng lật.

Ⓐ **Chiếu slide C13**. Giải thích rằng điều thực sự quan trọng là chúng ta phải chuẩn bị sẵn sàng cho mọi tình huống, đặc biệt là với thiết bị.



### Quản lý tình huống tập huấn khó khăn 30 phút

1. Chiếu **slide C14** và nói bây giờ chúng ta sẽ xem xét cách họ giải quyết một số thách thức có thể gặp phải với thiết bị. Nói rõ với người tham gia rằng họ sẽ có 5 phút để tìm giải pháp cho các vấn đề mà nhóm của họ gặp phải. Chia nhóm thành ba nhóm và giao cho mỗi nhóm một trong các tình huống sau:
  - **Nhóm 1:** Điện thoại không hoạt động.
  - **Nhóm 2:** Máy chiếu không hoạt động.
  - **Nhóm 3:** Ứng dụng cần cập nhật.
2. Yêu cầu ba nhóm giải thích ngắn gọn họ sẽ làm gì trong tình huống này. Khen ngợi các giải pháp của họ và đưa ra lời khuyên có liên quan. Củng cố tầm quan trọng của việc chuẩn bị trước khi buổi tập huấn bắt đầu.
3. Chuyển tiếp sang **slide C15** và nói bây giờ chúng ta sẽ xem xét cách họ giải quyết một số thách thức có thể gặp phải trong phòng tập huấn. Họ sẽ lại có 5 phút để thảo luận. Chia nhóm thành ba nhóm khác nhau và giao cho mỗi nhóm một trong các tình huống sau:
  - **Nhóm 1:** Phụ huynh lo lắng và thiếu kinh nghiệm khi sử dụng công nghệ.
  - **Nhóm 2:** Cả nhóm ngừng nghe bạn nói và tiếp tục chơi trên điện thoại.
  - **Nhóm 3:** Một thanh thiếu niên tiết lộ đã bị xâm hại thông qua nền tảng.
4. Một lần nữa cho họ 5 phút để thảo luận, sau đó trình bày lại với nhóm ý tưởng của họ để giải quyết những tình huống này. Khen ngợi các giải pháp của họ và đưa ra lời khuyên có liên quan.
5. Kết thúc buổi tập huấn này bằng cách xem **slide C16** liệt kê các nhiệm vụ họ nên hoàn thành sau một buổi tập huấn để chuẩn bị buổi tiếp theo.

# D: Các vấn đề nghiêm trọng về Bảo vệ trẻ em trên mạng

## Mục tiêu học tập

- o Điều phối viên tập sự nâng cao hiểu những rủi ro trên mạng mà thanh thiếu niên phải đối mặt.
- o Điều phối viên tập sự quan sát phương pháp giảng dạy và làm quen với các tài liệu hỗ trợ liên quan đến những rủi ro nghiêm trọng trên mạng mà thanh thiếu niên phải đối mặt.
- o Điều phối viên tập sự làm quen với 12 bí kíp làm cơ sở cho hướng dẫn ứng phó và phòng ngừa Swipe Safe – An toàn trên mạng.

## Buổi tập huấn này cần có

- o Bộ tài liệu đầy đủ cho điều phối viên (được cung cấp cho họ trong buổi tập huấn A).
- o Điện thoại trình chiếu.
- o Máy chiếu.
- o Máy tính xách tay.
- o Loa.
- o Áp phích về các Viên đá thiêng.
- o Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Liên kết đến: [VIDEO 4 - Chặn dắt, Xâm hại tình dục trên mạng và Bắt nạt qua mạng](#)
- o Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng.

## Chuẩn bị

- o Sắp xếp 20 ghế theo hình bán nguyệt.
- o Treo áp phích về các Viên đá thiêng trên tường.
- o Kết nối máy chiếu và loa, đồng thời đảm bảo tất cả đều hoạt động.
- o Mở đến slide D1 của Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên..
- o Kiểm tra liên kết video đang hoạt động hoặc sử dụng USB để truy cập.



### Chào mừng 5 phút



### Xác định Bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em trên mạng 25 phút

Rõ ràng chìa khóa để bảo vệ trẻ em trên mạng là hiểu biết đầy đủ về những rủi ro nghiêm trọng nhất mà trẻ em phải đối mặt – bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em trên mạng.

Giải thích cho điều phối viên tập sự rằng trong phần này, họ sẽ tìm hiểu về những rủi ro nghiêm trọng bằng cách quan sát các phần của khóa tập huấn Swipe Safe dành cho các chuyên gia bảo vệ trẻ em.

Những ý tưởng giống nhau được cung cấp cho cả thanh niên, phụ huynh và người chăm sóc, Video 4 được sử dụng cho cả ba nhóm. Mặc dù có một số khác biệt nhỏ tùy thuộc vào gói, nhưng cơ bản nội dung tương tự nhau.

Khuyến khích người tham gia viết một số ghi chú cho chính họ về việc thực hiện phần tập huấn này khi họ quan sát bạn giảng dạy.

Trước khi minh họa việc sử dụng video 4 để dạy các khái niệm này, hãy nói với điều phối viên tập sự chúng ta sẽ xem qua một số định nghĩa về các khái niệm đang đề cập.

Chiếu **slide D2** và giải thích bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em là:

**“Các hoạt động tình dục do người lớn (hoặc bạn bè) thực hiện đối với trẻ em và liên quan đến một cá nhân lợi dụng sự mất cân bằng quyền lực.”**

Xâm hại tình dục trẻ em trên mạng khi có liên quan đến công nghệ kỹ thuật số, internet và truyền thông ở một số điểm.

Giải thích bây giờ chúng ta sẽ thảo luận về các hình thức bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em trên mạng khác nhau. Khái niệm này thường bao gồm:

- Dụ dỗ, chặn dắt trên mạng vì mục đích tình dục .
- Tài liệu xâm hại tình dục trẻ em (CSAM).
- Tống tiền bằng đe dọa chia sẻ hình ảnh.
- Phát trực tiếp xâm hại tình dục trẻ em.

Cho biết rằng bạn sẽ trình bày chi tiết hơn về các hình thức này.

Dụ dỗ, chặn dắt trên mạng vì mục đích tình dục

- ❓ **Hỏi xem nhóm tham gia đã nghe đến “Dụ dỗ, chặn dắt trên mạng vì mục đích tình dục” bao giờ chưa và có ai có thể định nghĩa thuật ngữ này hay không.**
- Ⓐ Xây dựng mối quan hệ với ai đó nhằm mục đích bóc lột tình dục hoặc để lấy hình ảnh hoặc video tình dục.

Chiếu định nghĩa trên **slide D3**.

Chuyển sang **slide D4** và giải thích rằng tội phạm có thể dụ dỗ thanh thiếu niên theo các giai đoạn sau:

- Xác định nạn nhân và xây dựng lòng tin.
- Đáp ứng nhu cầu của trẻ (quà tặng, sự ủng hộ, hướng dẫn, tình yêu thương).
- Cô lập trẻ với bạn bè và gia đình.

- Tinh dục hóa mối quan hệ và khai thác trí tò mò.
- Giữ quyền kiểm soát.

Giải thích rằng có nhiều trường hợp thanh thiếu niên cần phải nghĩ đến một số rủi ro khi lên mạng. Không được tự động tin rằng những người chúng ta đang nói chuyện thực sự giống như những gì họ tự giới thiệu. Tuy nhiên, không phải lúc nào cũng dễ dàng biết chắc chắn về danh tính thực của một người qua mạng. Tội phạm rất khéo ngụy trang, thường giả dạng thành người trẻ tuổi bằng hồ sơ giả.

Chiếu **slide D5** và cho biết một số dấu hiệu của hành vi chặn dạt tình dục mà chúng ta có thể nhắc thanh thiếu niên đề phòng:

- Ngôn ngữ họ sử dụng có vẻ không trong sáng.
- Bạn không quen biết họ trong cuộc sống thực.
- Không có nhiều hình ảnh hoặc nội dung giới thiệu bản thân trong trang cá nhân của họ.
- Người đó đang khiến bạn khó chịu hoặc gây áp lực.
- Hãy tin vào “linh cảm” của bạn rằng có điều gì đó không ổn.

#### Tài liệu xâm hại tình dục trẻ em (CSAM)

Nhóm rủi ro nổi tiếng nhất đối với thanh thiếu niên trên mạng là tạo, truy cập, sở hữu và chia sẻ tài liệu xâm hại tình dục trẻ em. Đôi khi được biết đến với cụm từ viết tắt “CSAM”.

Giải thích rằng trước đây, người ta thường sử dụng thuật ngữ “nội dung khiêu dâm trẻ em”. Tuy nhiên, thuật ngữ này đã không còn được sử dụng nữa vì có ngụ ý rằng những hình ảnh này chỉ là một loại nội dung khiêu dâm. Bất kỳ hình ảnh hoặc video nào ghi lại hành vi xâm hại tình dục trẻ em đều là tội phạm nghiêm trọng, vì vậy thuật ngữ “tài liệu xâm hại tình dục trẻ em” hiện được sử dụng.

**?** **Hỏi người tham gia xem nhiều người trong cộng đồng của họ sử dụng thuật ngữ nào. Hỏi xem quốc gia họ đã cập nhật thuật ngữ pháp lý để sử dụng CSAM hay chưa.**

**A** Luật pháp Indonesia, Campuchia, Việt Nam và Timor-Leste vẫn sử dụng thuật ngữ “Nội dung khiêu dâm trẻ em”.

Chuyển sang **slide D6** và trình bày những ý quan trọng sau:

- Mỗi lần xem CSAM là một lần phạm tội. Nhiều người trong cộng đồng cho rằng đó chỉ là hành động xem ảnh. Chúng ta phải bác bỏ quan điểm này.
- Có rất nhiều các vụ liên quan đến CSAM được báo cáo. Nhờ nhờ người tham gia đây chỉ là trường hợp từ các công ty báo cáo và có trụ sở tại Hoa Kỳ. Báo cáo thu được trên các nền tảng lớn như Facebook, Instagram. Tuy nhiên, không thu được báo cáo nào trên các nền tảng khác (như Line).
- Mỗi lần xem có tác động hơn nữa đối với trẻ ngoài hành vi xâm hại đã diễn ra và được chụp ảnh.

#### Tống tiền bằng đe dọa chia sẻ hình ảnh

Giải thích rằng dạng đặc biệt của hành vi chặn dạt là “tống tiền dưới sự đe dọa chia sẻ hình ảnh”. Chiếu **slide D7** và giải thích định nghĩa:

- Lấy hình ảnh hoặc video khiêu dâm, thường bằng cách lừa gạt hoặc đe dọa.
- Lấy hình ảnh hoặc video khiêu dâm, thường bằng cách lừa gạt hoặc đe dọa.
- Tội phạm sẽ lừa gạt và đe dọa thanh thiếu niên rằng sẽ tiết lộ hoặc chia sẻ thông tin hay nội dung của nạn nhân với gia đình và bạn bè.
- Thường thì thanh thiếu niên sợ hãi đến mức họ tạo và gửi thêm tài liệu hoặc trả tiền theo yêu cầu.
- Mỗi đe dọa tiết lộ có thể là thật hoặc bịp bợm.

#### Phát trực tiếp xâm hại tình dục trẻ em

Chiếu **slide D8** và giải thích định nghĩa:

- Tội phạm trả tiền để chỉ đạo hành vi xâm hại.  
HOẶC
- Ra lệnh cho trẻ tự thực hiện hoạt động tình dục trong các cuộc gọi video/buổi phát trực tiếp.

Chỉ ra cho người tham gia biết kiểu xâm hại này khác với việc tạo hoặc chia sẻ CSAM theo cách quan trọng – thường không tạo bản ghi về những gì đã xảy ra trong cuộc gọi video. Việc này có thể gây khó khăn cho công an trong quá trình điều tra. Tuy nhiên, một số tội phạm sẽ lưu lại video vụ việc. Nhắc nhở người tham gia cách chúng ta phản ứng với xâm hại có tác động rất lớn đến thanh thiếu niên. Hành động của chúng ta sẽ tác động chủ yếu đến thanh thiếu niên có liên quan, cũng như đến thanh thiếu niên khác, những người đang quan sát cách phản ứng của gia đình, cộng đồng và chuyên gia. Điều đó sẽ ảnh hưởng đến việc các em chủ động nêu lên lo ngại về sau.

Chúng ta đã biết rằng cách chúng ta phản ứng có thể ngăn cản thanh thiếu niên lên tiếng vì các em sợ mình sẽ bị cấm sử dụng Internet.

Nếu tiếp cận vấn đề bằng cách đổ lỗi cho thanh thiếu niên, chúng ta sẽ gây ra ảnh hưởng thậm chí còn mạnh mẽ hơn so với việc bảo nạn nhân giữ im lặng.

Chiếu **slide D9** và trình bày bốn bí kíp khi phản ứng với những lo ngại về xâm hại trên mạng:

- Tin tưởng và xác thực hành vi tiết lộ của thanh thiếu niên.
- Giải thích rõ rằng việc bị chặn dạt và lạm dụng trên mạng không bao giờ là lỗi của đứa trẻ bị lạm dụng. Trẻ em không phải chịu trách nhiệm và không nên cảm thấy xấu hổ.
- Tội phạm mới là những kẻ đáng lên án. Thanh thiếu niên đã không làm bất cứ điều gì dẫn đến những gì đã xảy ra.
- Bạn luôn có mặt để giúp các em tìm biện pháp ứng phó và giải pháp.



### Giảng dạy về Bóc lột và xâm hại tình dục trẻ em trên mạng

30 phút

Giải thích cho điều phối viên tập sự rằng tất cả các gói đều sử dụng một video chính để dạy về những rủi ro nghiêm trọng trên mạng này – Video 4 – Chặn dạt, Xâm hại tình dục trên mạng và Bất nạt qua mạng. Video chạy trong khoảng 10 phút, nhưng chúng tôi sử dụng các phần khác nhau, tạm dừng để thảo luận và đặt câu hỏi trong suốt buổi tập huấn.

Chiếu **slide D10** và lưu ý nhanh rằng những rủi ro này có mối liên hệ rõ ràng với ba trong số các khái niệm chính:

- **Kết nối:** Internet cho phép chúng ta kết nối với mọi người trên thế giới.
- **Ẩn danh:** Mọi người có thể che giấu danh tính trên mạng và một số người có thể làm điều này để gây hại hoặc lợi dụng.
- **Vĩnh viễn:** Khi ở trên mạng, mọi thông tin có thể ở đó mãi mãi hoặc cực kỳ khó xóa.



Xem phần đầu tiên của video: [VIDEO 4 - Chặn dắt, Xâm hại tình dục trên mạng và Bắt nạt qua mạng tạm dừng ở 3 phút:40 giây](#)(Liên kết cũng có trong [slide D11](#)).

**Hỏi người tham gia thấy điều gì đang diễn ra trong video?**

- A) Cậu bé được Seagull bị chặn dắt lần đầu trên kênh Twitch công khai, sau đó chuyển sang tin nhắn riêng tư.
- A) Cậu bé chia sẻ một bức ảnh. Sau đó, Seagull thúc ép cậu ấy chia sẻ nhiều hơn – nhắc nhở cậu đã nhận quà để gây áp lực – đây là một hình thức tống tiền bằng đe dọa chia sẻ hình ảnh.

Tiếp tục video: [VIDEO 4 - Chặn dắt, Xâm hại tình dục trên mạng và Bắt nạt qua mạng](#) (phát từ 3 phút:40 giây đến 7 phút:38 giây)

Nhắc nhở người tham gia chặn dắt là:

*“Xây dựng mối quan hệ với ai đó nhằm mục đích bóc lột tình dục hoặc để lấy hình ảnh hoặc video tình dục.”*

Chặn dắt có thể bao gồm giao tiếp và/hoặc cố gắng kết bạn hoặc thiết lập mối quan hệ hoặc kết nối tình cảm khác với ai đó.

Thanh thiếu niên thường bị “chặn dắt” trước khi bị xâm hại tình dục. Ban đầu, các em có thể bị lừa rằng mình đang ở trong một mối quan hệ an toàn và bình thường nên không biết hoặc có thể cảm thấy buộc phải làm theo yêu cầu.

**Hỏi xem Seagull đã làm gì để lừa gạt cậu bé đang vừa phát trực tiếp vừa chơi game:**

- A) Trước tiên, hắn ta giả dạng là một cậu bé.
- A) Hắn ta nói rằng mình cũng thực hiện các hoạt động tương tự như cậu bé.
- A) Hắn ta đã tặng quà cho cậu bé để cậu bé cảm thấy phải “đền đáp”.

Nhắc nhở người tham gia cách người lớn phản ứng với xâm hại khi họ thấy người khác trải qua điều đó hoặc khi thanh thiếu niên tiết lộ điều đó, có tác động rất lớn đến họ.

Nếu chúng ta đổ lỗi cho người khác, thanh thiếu niên bạn biết sẽ rất nản lòng khi tìm kiếm sự giúp đỡ nếu có bất kỳ mối lo ngại nào.

- Giải thích rõ rằng việc bị chặn dắt và lạm dụng trên mạng không bao giờ là lỗi của đứa trẻ bị lạm dụng. Trẻ em không phải chịu trách nhiệm và không nên cảm thấy xấu hổ.
- Tội phạm mới là những kẻ đáng lên án. Thanh thiếu niên đã không làm bất cứ điều gì dẫn đến những gì đã xảy ra.



## Dấu hiệu xâm hại tình dục trẻ em trên mạng 10 phút

Như ta đã xem trong video, hành vi chặn dắt có thể bắt đầu công khai với các mối quan hệ được thiết lập qua mạng xã hội hoặc trò chơi, nhưng thường sẽ chuyển sang tin nhắn riêng tư. Gắn liền với viên đá “**ẩn danh**”, ai cũng có thể là tội phạm nên cần phải thận trọng khi kết bạn trên mạng, đặc biệt là nếu người bạn đó muốn nói chuyện riêng tư hơn hoặc muốn các em giữ bí mật.

Nghiên cứu cho thấy rằng tội phạm sử dụng Internet rất thành thạo. Chúng thường sử dụng nhiều nền tảng khác nhau cùng lúc. Công tác phát hiện hành vi xấu đang dần trở nên khó khăn hơn vì tội phạm có thể chuyển từ Facebook sang Instagram, WhatsApp, Discord và quay lại suốt. Thanh thiếu niên cũng ngày càng sử dụng đồng thời nhiều nền tảng nên hành vi này rất bình thường đối với các em.

Chiếu [slide D12](#) và nhắc nhở người tham gia rằng tội phạm có thể dụ dỗ thanh thiếu niên theo các giai đoạn sau:

- Xác định nạn nhân và xây dựng lòng tin.
- Đáp ứng nhu cầu của trẻ (quà tặng, sự ủng hộ, hướng dẫn, tình yêu thương).
- Cô lập trẻ với bạn bè và gia đình.
- Tình dục hóa mối quan hệ và khai thác trí tò mò.
- Giữ quyền kiểm soát.

Chiếu [slide D13](#) và nêu những điểm chính:

- **Di chuyển qua các nền tảng:** Như ta đã xem trong video, hành vi chặn dắt có thể bắt đầu công khai với các mối quan hệ được thiết lập qua mạng xã hội và trò chơi, nhưng thường sẽ chuyển sang tin nhắn riêng tư.
- **Tội phạm có thể là người quen hoặc người lạ:** Gắn liền với khái niệm chính “ẩn danh”, ai cũng có thể là tội phạm. Cần phải thận trọng khi kết bạn mới trên mạng. Phụ huynh nên theo dõi và hướng dẫn thanh thiếu niên đưa ra quyết định. Họ có thể kiểm tra bạn bè mới thay cho trẻ nhỏ, nhưng sẽ hạn chế dần hành động này khi trẻ lớn lên.
- **Trẻ có thể đã quen biết với tội phạm:** Hãy nhớ rằng nghiên cứu cho thấy dù bất cứ ai trên thế giới cũng có thể nhắm đến thanh thiếu niên, phần lớn tội phạm trên mạng thực ra là những người thuộc cộng đồng địa phương và sử dụng công nghệ để tiếp cận các em.
- **Tội phạm sử dụng công nghệ rất thành thạo:** Tội phạm sử dụng cùng nền tảng và chơi những trò chơi thanh thiếu niên thường chơi để có chung sở thích, cũng như để chiếm được lòng tin và tạo dựng tình bạn.
- **Tội phạm rất thành thạo** trong việc mình làm và thường có thể kết bạn với trẻ em bằng cách tỏ ra có cùng sở thích và mối quan tâm như các em.
- **Tội phạm chia sẻ thông tin với nhau** về cách diễn đạt và cụm từ mà thanh thiếu niên sử dụng, sở thích và xu hướng của các em để giúp thực hiện hành vi chặn dắt.

Giải thích rằng giống như hành động của Seagull, tội phạm thường, nhưng không phải trong mọi trường hợp, sử dụng tài khoản giả và chia sẻ hình ảnh giả để tỏ ra bằng tuổi với nạn nhân. Thanh thiếu niên ban đầu có thể cảm thấy hạnh phúc khi được “người bạn trên mạng” mới này chú ý, đặc biệt là khi người đó cho thấy sự ủng hộ, tặng tiền bạc và thể hiện sự hiểu biết hoặc quan tâm đến các vấn đề khó khăn trong cuộc sống.

Đôi khi, tội phạm có thể không giả như bằng tuổi mà thay vào đó, chúng sẽ tỏ ra là một người lớn chu đáo và đáng tin cậy (như một huấn luyện viên hoặc gia sư). Đặc biệt, những thanh thiếu niên dễ bị tổn thương và không có người lớn đủ tin tưởng trong cuộc sống có thể sẽ thấy rất vui sướng và bị thu hút bởi kiểu tiếp cận này.

Một lời khuyên hữu ích chính là động viên thanh thiếu niên lắng nghe trực giác của mình. Nếu bắt đầu cảm thấy không thoải mái, các em phải suy xét cẩn thận, xin lời khuyên từ bạn bè và người lớn đáng tin cậy trước khi tiếp tục. Việc phát hiện sớm là một lợi thế lớn trong công tác ngăn chặn xảy ra vấn đề.



### Chiến lược để tránh tội phạm trên mạng

10 phút

1. Dành 10 phút trước khi giải lao để tóm lược buổi đào tạo bằng cách yêu cầu người tham gia nêu ý kiến rút ra từ kiến thức đã học cho đến giờ để hỗ trợ hướng dẫn thanh thiếu niên phòng tránh tội phạm trên mạng.
2. Trong cuộc thảo luận tập thể, yêu cầu người tham gia nêu ý kiến về những việc thanh thiếu niên có thể làm để tránh bị tội phạm lợi dụng. Yêu cầu người tham gia liệt kê một số điều nên làm và không nên làm. Đảm bảo đề cập đến các điểm sau nếu không:

#### Những điều bạn có thể làm:

- (A) Thiết đặt cài đặt quyền riêng tư của bạn thành “chỉ bạn bè” hoặc “riêng tư” cho các bài đăng để chúng không hiển thị công khai.
- (A) Dừng lại và suy nghĩ trước khi bạn chia sẻ bất kỳ thông tin cá nhân nào.
- (A) Nghiên cứu hoặc tham khảo thông tin về các liên hệ mới bằng cách tìm kiếm hoặc kiểm tra các liên hệ chung.
- (A) Bạn có thể sử dụng họ giả trên tài khoản của mình thay vì tên thật.
- (A) Tôn trọng quyền riêng tư của người khác. Luôn hỏi ý kiến người khác trước khi bạn đăng ảnh, gắn thẻ hoặc chia sẻ thông tin của họ.

#### Những điều bạn nên tránh:

- (A) Không sử dụng tên đầy đủ của bạn.
- (A) Tuyệt đối không công khai số điện thoại trên mạng.
- (A) Tuyệt đối không công khai email trên mạng.
- (A) Không tiết lộ ngày sinh trên trang cá nhân công khai của bạn.
- (A) Không sử dụng các tính năng “đăng ký” hoặc gắn thẻ vị trí trong ảnh của bạn.
- (A) Kiểm tra để đảm bảo ảnh của bạn có các địa điểm hoặc chi tiết dễ nhận biết (ví dụ: tên trường học trên đồng phục của bạn).
- (A) Không sử dụng tên hoặc ngày/năm sinh của bạn trong bất kỳ tên người dùng nào.
- (A) Tuyệt đối không chia sẻ địa chỉ nhà riêng.
- (A) Tuyệt đối không cung cấp cho bất kỳ ai, kể cả những người bạn biết ngoài đời, hình ảnh hoặc video cá nhân hoặc nhạy cảm của bạn



### Giảng dạy về bắt nạt trên mạng 20 phút

3. Lưu ý cho người tham gia rằng đây là những chiến lược hữu ích cần tuân theo, nhưng lời khuyên cho thanh thiếu niên cũng nên thật đơn giản nếu các em nghi ngờ ai đó là tội phạm – Xin lời khuyên từ một người lớn đáng tin cậy.

- **CHIA SẺ:** Hãy liên hệ với một người lớn đáng tin cậy để được giúp đỡ hoặc tư vấn.
- **THU THẬP:** Lưu và chụp màn hình tin nhắn và thông tin chi tiết của những người khiến bạn khó chịu.
- **BÁO CÁO:** Thông báo trực tiếp cho các nền tảng hoặc công an về những mối lo ngại nghiêm trọng.

📺 Tiếp tục video: [VIDEO 4 - Chặn dạt, Xâm hại tình dục trên mạng và Bắt nạt qua mạng](#) (phát từ 3 phút:40 giây đến 7 phút:38 giây)

#### Yêu cầu người tham gia suy nghĩ về định nghĩa của cụm từ “bắt nạt qua mạng”. Đảm bảo thảo luận về các ý sau:

- (A) Đó là hành vi lặp lại, nhằm mục đích hù dọa, chọc giận hoặc làm xấu hổ những người là mục tiêu.
- (A) Mọi người lan truyền những lời nói dối hoặc đăng các bức ảnh đáng xấu hổ của người khác lên mạng xã hội
- (A) Những người gửi tin nhắn gây tổn thương hoặc đe dọa thông qua các nền tảng nhắn tin như Facebook Messenger, Whatsapp hoặc Instagram, v.v.
- (A) Mọi người sử dụng tên của người khác để lập tài khoản giả mạo và chế nhạo bạn.
- (A) Mọi người cố tình không thêm bạn vào nhóm hoặc cuộc trò chuyện trên mạng.

Chiếu [slide D14](#) và tóm lược rằng bắt nạt qua mạng là những hành vi không tử tế thường lặp đi lặp lại.

*“Các hành vi lặp lại, chẳng hạn như gửi nội dung tiêu cực, sai sự thật hoặc ác ý về một người nào đó nhằm mục đích khiến họ sợ hãi, tức giận hoặc xấu hổ và liên quan đến công nghệ, mạng xã hội, nền tảng nhắn tin và trò chơi.”*

Hành vi này có sử dụng công nghệ và diễn ra trên mạng (thường đồng thời sử dụng các yếu tố ngoại tuyến). Tình trạng này có thể diễn ra trên mạng xã hội, nền tảng nhắn tin, nền tảng chơi game và trực tiếp bằng thiết bị (tin nhắn văn bản).

Giải thích rằng hành vi bắt nạt qua mạng thường do những người quen biết – bạn bè ở trường hay trong cộng đồng hay cộng đồng trên mạng thực hiện, chẳng hạn như trong một nhóm các game thủ thường chơi chung với nhau.

Chiếu [slide D15](#) và giải thích rằng bắt nạt qua mạng khác với hiểu biết thông thường về bắt nạt (trực diện) vì hành vi ác ý có thể **phát triển và lan rộng** vượt xa phạm vi ban đầu. Hành vi và lời bắt nạt sẽ được lưu trữ lại và công khai cũng như hiển thị cho rất nhiều người chứ không biến mất như giữa các cá nhân ngoài đời thực. Hãy nhớ lại trong video xem có bao nhiêu người theo dõi cậu bé đã chỉ trích và phán xét em sau khi Seagull chia sẻ ảnh của em.

Mâu thuẫn giữa bạn bè có thể phát triển và lan rộng ra ngoài phạm vi nhóm khi người xem và người ngoài cuộc “vào hùa” để bắt nạt nạn nhân. Vì có khái niệm chính “**án danh**”, họ cảm thấy mình sẽ không phải chịu hậu quả gì và không ai để ý đến sự tham gia của họ khi một nhóm rất nhiều người cùng tham gia.

Do yếu tố trực tuyến, nạn nhân có thể cảm thấy hành vi này hiện diện ở mọi lĩnh vực đời sống. Các em có thể cảm thấy không thể thoát khỏi hành vi bắt nạt. Các em phải chịu đựng hành vi bắt nạt ở trường và trong cộng đồng, sau đó lại phải chịu đựng hành vi đó khi ở nhà. Mọi người các em gặp đều có thể biết về tình huống đó.

Chỉ ra rằng dù biết có những rủi ro đối với trẻ em đến từ người lạ muốn làm hại các em, nhiều người lớn lại không để ý rằng vấn đề bắt nạt qua mạng này vẫn sẽ ảnh hưởng đến nhiều trẻ em và hầu như đều liên quan đến những thanh thiếu niên khác mà các em quen biết và ở trong cộng đồng của các em. Người lớn dường như không nhận thức được những rủi ro và tổn hại mà hành vi này có thể gây ra và thường hạ thấp tầm quan trọng của nó. Cần phải thay đổi quan điểm này. Thanh thiếu niên cảm thấy một số hành vi bắt nạt qua mạng gây đau khổ tột cùng. Đã có rất nhiều câu chuyện về những thanh thiếu niên cảm thấy không có lối thoát cho tình huống này và thậm chí phải tự kết liễu đời mình..

Giải thích cho người tham gia rằng các dấu hiệu sau đây có thể gợi ý thanh thiếu niên đã từng là nạn nhân của bắt nạt trên mạng:

- Họ trở nên buồn bã, khó chịu, tức giận hoặc hung hăng.
- Họ thay đổi hành vi trên mạng của mình – ví dụ: lo lắng khi sử dụng điện thoại, muốn lên mạng mọi lúc hoặc không bao giờ muốn lên mạng.
- Các em thay đổi nhóm bạn.
- Các em muốn dành nhiều thời gian với gia đình hơn là bạn bè.

Việc ứng phó với hành vi bắt nạt qua mạng không cần phải phức tạp. Thông thường, mọi nạn nhân đều muốn chấm dứt hành vi bắt nạt. Họ muốn gỡ nội dung hoặc xóa tài khoản để có thể tiếp tục cuộc sống. Giải pháp cho hành vi bắt nạt qua mạng không cần phải phức tạp.

Trên thực tế, thanh thiếu niên cũng cần biết rằng người lớn sẽ phản ứng một cách thiết thực. Việc người lớn can thiệp phải làm cho tình hình tốt hơn chứ không phải tệ đi.

Giải thích rằng cơ sở cho hầu hết lời khuyên mà chúng tôi đưa ra trong Swipe Safe – An toàn trên mạng được xây dựng dựa trên mười hai biện pháp ứng phó chung. Giải thích rằng những phản hồi này có trong **Bộ thẻ 3: Bí kíp giữ an toàn trên mạng** và **Tài liệu phát tay 6: Giúp thanh thiếu niên an toàn trên mạng**. Yêu cầu điều phối viên tập sự xem những nội dung này từ các gói tài liệu của họ.

Mười hai biện pháp ứng phó cũng thỉnh thoảng được nhắc đến trong suốt các gói tập huấn trong các hoạt động khác nhau.

Dùng **slide D16 đến D18** để điểm qua các chiến lược ứng phó và thảo luận ngắn gọn về quan điểm và thắc mắc của họ.

**SUY NGHĨ:** Hỗ trợ thanh thiếu niên cân nhắc hậu quả của những điều họ nói và làm trên mạng. Khuyến khích thanh thiếu niên suy nghĩ về danh tiếng trước khi bình luận, chia sẻ và thích nội dung trên mạng.

**TÌM HIỂU:** Tìm hiểu thanh thiếu niên thường làm gì trên mạng thông qua các câu hỏi. Biết những nền tảng nào họ đang sử dụng và dành thời gian để tìm hiểu về chúng. Bạn có thể đặt ranh giới xung quanh những nền tảng mà thanh thiếu niên có thể sử dụng một mình, được giám sát hoặc bị hạn chế cho đến khi lớn hơn. Đồng thời cố gắng tìm hiểu thuật ngữ mà thanh thiếu niên đang sử dụng để bạn có thể theo dõi các cuộc thảo luận.

**LẮNG NGHE:** Hãy để thanh thiếu niên chia sẻ về trải nghiệm trực tuyến của họ và đừng đổ lỗi hay phán xét. Mỗi lo ngại chính khiến mọi người không ngừng hỏi người lớn đáng tin cậy để được tư vấn hoặc trợ giúp là họ sợ sẽ bị đổ lỗi cho những điều sai trái. Hãy nhớ rằng người lớn phạm tội luôn phải chịu trách nhiệm cho việc khiến thanh thiếu niên trở thành nạn nhân. Thanh thiếu niên không tự gây ra vấn đề.

**KIỂM TRA:** Hỗ trợ thanh thiếu niên đánh giá độ tin cậy của thông tin trên mạng. Minh họa bằng các ví dụ về thông tin giả mạo và dạy họ cách phát hiện các nguồn không chính xác hoặc không đáng tin cậy. Dạy họ phân tích trước khi đăng lại.

**BỎ QUA:** Khuyến khích thanh thiếu niên chặn hoặc thoát khỏi nội dung, cuộc trò chuyện hoặc tài khoản làm họ khó chịu. Dạy họ tin tưởng vào bản năng của mình và nhắc nhở họ có thể chọn nội dung và đối tượng tương tác và không nên cảm thấy áp lực.

**CHIA SẺ:** Yêu cầu thanh thiếu niên chia sẻ với người lớn đáng tin cậy nếu ai đó hoặc điều gì đó trên mạng làm họ khó chịu. Nhắc nhở họ sẽ không gặp rắc rối nếu chia sẻ mỗi lo ngại.

**ĐÀO TẠO:** Đào tạo thanh thiếu niên kỹ năng tránh nguy hiểm biến thành hại như giữ kín thông tin cá nhân và quan tâm đến việc tìm kiếm những người liên hệ mới không phải là những người họ đã biết trong cuộc sống thực.

**KHUYẾN KHÍCH:** Hỗ trợ thanh thiếu niên làm điều đúng đắn trên mạng và làm theo bản năng của họ. Hướng dẫn về các hoạt động mà họ đang tham gia trên mạng.

**THU THẬP:** Chỉ cho thanh thiếu niên cách lưu giữ bằng chứng về những lo ngại.

**BÁO CÁO:** Thông báo trực tiếp cho các nền tảng hoặc công an về những mối lo ngại nghiêm trọng. Hãy chắc chắn rằng bạn biết cách làm điều này để chuẩn bị cho điều bất ổn.

**THEO DÕI:** Kiểm tra những hoạt động trên mạng của thanh thiếu niên và đối tượng họ đang tương tác. Thỏa thuận rằng bạn theo dõi họ và tham gia vào mạng lưới của họ là một cách tốt để theo dõi công khai mà không bí mật - theo dõi tài khoản của họ và thảo luận về những nội dung họ thích, bình luận và chia sẻ.

**THAM KHẢO:** Giúp thanh niên tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ có kiến thức và có thể cung cấp hướng dẫn chuyên môn nếu xảy ra những lo ngại nghiêm trọng.



**Mười hai biện pháp ứng phó Swipe Safe – An toàn trên mạng 20 phút**

# E: Các tính chất của Internet

## Mục tiêu học tập

- o Điều phối viên tập sự làm quen với sáu tính chất của Internet của Swipe Safe – An toàn trên mạng.
- o Điều phối viên tập sự quan sát phương pháp giảng dạy và các tài liệu hỗ trợ liên quan đến sáu tính chất của internet.
- o Điều phối viên tập sự có thể kết nối các tính chất của với các nguyên tắc và hành động bảo vệ trẻ em trên mạng.

## Buổi tập huấn này cần có

- o Bộ tài liệu đầy đủ cho điều phối viên (được cung cấp cho họ trong buổi tập huấn A).
- o Điện thoại trình chiếu.
- o Bộ điện thoại tập huấn.
- o Máy chiếu.
- o Máy tính xách tay.
- o Loa.
- o Cuộn dây.
- o Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Áp phích về các Viên đá thiêng.
- o Liên kết đến: [VIDEO 2B – Các tính chất của Internet và Chiến lược bảo vệ](#).
- o Liên kết đến: [VIDEO 5 – Trăn quẩn quanh ô tô](#).
- o Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng.

## Chuẩn bị

- o Sắp xếp 20 ghế theo hình bán nguyệt.
- o Treo áp phích về các Viên đá thiêng trên tường.
- o Bật tất cả các điện thoại tập huấn và đảm bảo chúng được sạc, cập nhật và có sẵn dữ liệu.
- o Kết nối máy chiếu và loa, đồng thời đảm bảo tất cả đều hoạt động.
- o Mở đến slide E1 của Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Đảm bảo bạn có thông tin chi tiết về tài khoản giả của nền tảng.
- o Bạn sẽ cần minh họa những kỹ niệm trên Facebook, vì vậy hãy kiểm tra xem các bài đăng có phù hợp để chia sẻ hay không.
- o Kiểm tra để đảm bảo liên kết video vẫn hoạt động hoặc sử dụng USB để mở video.



Chào mừng  
5 phút

Giải thích cho điều phối viên tập sự rằng trong phần này, họ sẽ tìm hiểu về sáu tính chất làm nền tảng cho khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng. Sáu khái niệm này không thể thiếu để giúp hiểu cách thức hoạt động của Internet và lý do tại sao các cơ chế bảo vệ hoạt động. Nếu người tham gia khóa tập huấn có thể nắm bắt được những tính chất này, thì phần còn lại của khóa tập huấn sẽ có ý nghĩa nhất.

Swipe Safe – An toàn trên mạng giảng dạy các Tính chất của Internet cho tất cả ba nhóm người tham gia. Các khái niệm được đổi tên thành “các Viên đá thiêng” dành cho thanh thiếu niên để dễ tiếp cận và thú vị hơn. Tất cả các video hoạt hình đều sử dụng đặc điểm của các Viên đá thiêng.

Phần này dành cho điều phối viên tập sự minh họa đề cương tập huấn khi được dạy cho phụ huynh và người chăm sóc. Đối với nhóm này, việc giảng dạy truyền đạt các khái niệm cho phụ huynh và bao gồm một vài hoạt động nhỏ để họ tương tác với các ý tưởng. Giải thích rằng gói này đơn giản và nhanh hơn gói dành cho thanh thiếu niên bao gồm nhiều hoạt động hơn – thanh niên tham gia vào mọi khái niệm được dạy để minh họa ý tưởng theo cách thực tế đối với họ.

Khuyến khích điều phối viên tập sự ghi lại một số ghi chú khi xem bạn minh họa việc giảng dạy sáu tính chất Internet trong giờ tới.

Giải thích với họ rằng sau khi bạn minh họa phần tập huấn, họ sẽ được yêu cầu chuẩn bị và tự giảng dạy các phần nhỏ của khóa học cho nhóm lớn trong phần hai của buổi tập huấn này.



Tổng quan các  
Khái niệm chính về  
Internet  
5 phút

Xem video: [VIDEO 2B – Các tính chất của Internet và Chiến lược bảo vệ](#).  
(liên kết có trên [slide E2](#)).

Bây giờ, chiếu [slide E3](#), giải thích cho người tham gia rằng trong phần này, họ sẽ tìm hiểu về sáu tính chất sẽ giúp họ hiểu rõ hơn về internet và giữ an toàn cho thanh thiếu niên trên mạng.

Tóm lược lại ngắn gọn sáu tính chất về internet có trong video. Vì mỗi ý sẽ được thảo luận kỹ hơn ở phần sau của buổi đào tạo, không trình bày quá chi tiết mà chỉ đưa ra thông tin khái quát:

- **Công khai:** Mọi thông tin bạn đăng hoặc chia sẻ trên mạng, ngay cả khi bạn không chia sẻ, đều có khả năng được mọi người truy cập.
- **Vĩnh viễn:** Mọi thông tin đăng trên Internet đều tồn tại vĩnh viễn.
- **Kết nối:** Internet cho phép chúng ta kết nối với mọi người trên thế giới, nhưng không phải ai cũng đáng tin cậy.
- **Ẩn danh:** Mọi người có thể che giấu danh tính trên mạng. Một số người có thể làm điều này để lừa hoặc làm hại chúng ta.
- **Nguồn thông tin:** Chúng ta có thể truy cập thông tin nhiều hơn bao giờ hết, nhưng điều quan trọng là phải cân nhắc kỹ xem thông tin đó có đúng, chính xác và đáng tin cậy hay không.
- **Tôn trọng:** Khi tương tác với mọi người qua màn hình, giao tiếp có thể ít mang tính cá nhân và ít tử tế hơn. Chúng ta luôn phải nhớ đang nói chuyện với mọi người và tôn trọng người khác cũng như chính bản thân mình.






## Viên đá “Công khai”

10 phút

Chiếu **slide E4**. Giải thích rằng Internet dành cho tất cả mọi người. Mọi hoạt động trên mạng đều có khả năng công khai. Bất kỳ ai trên thế giới có điện thoại hoặc máy tính đều có thể truy cập internet.

Bất kỳ ai cũng có thể đăng, tải lên hoặc tải xuống mọi thứ. Có một số điều chúng ta có thể làm để bảo vệ quyền riêng tư của mình, nhưng điều quan trọng cần nhớ là mọi thứ trên internet đều công khai.

Giải thích rằng thời điểm chúng ta sử dụng internet, chúng ta bắt đầu có sự hiện diện trực tuyến nơi những người khác có thể tìm thấy thông tin và những hoạt động trên mạng của chúng ta.

 Minh họa việc tìm kiếm một người nổi tiếng bằng Google.

Lưu ý số lượng kết quả được tìm thấy xuất hiện bên dưới thanh tìm kiếm (tức là “Khoảng 16.600.000 kết quả (0,62 giây)”).

Hiện thị khối lượng thông tin có sẵn về người này. Nói rõ rằng đôi khi thông tin của chúng ta có ở trên mạng và đôi khi có thể tìm thấy rất nhiều thông tin về cuộc sống cá nhân của chúng ta. Vì vậy, chúng ta cần thận trọng về lượng thông tin mình chia sẻ.


Nếu thấy thoải mái, hãy thử tìm thông tin của chính mình trên Google và cho mọi người xem kết quả. Số lượng kết quả sẽ thấp hơn nhiều, nhưng có khả năng vẫn sẽ có một ít. Chỉ ra rằng một số hình ảnh và bình luận bạn từng đăng lên các nền tảng mạng xã hội như Twitter, TikTok và Facebook có thể sẽ hiện lên trong các tìm kiếm này.

Giải thích rằng thanh thiếu niên có thể chọn một số tùy chọn quyền riêng tư trên trang cá nhân để chúng không xuất hiện trong các tìm kiếm này. Nhưng họ vẫn nên cẩn thận vì điều này không tuyệt đối. Ví dụ: bạn bè có thể chụp ảnh màn hình để chia sẻ với người khác. Chiếu ví dụ trên **slide E5**.



## Cài đặt quyền riêng tư

5 phút

- Giải thích rằng điều dễ dàng nhất mà chúng ta có thể làm để hạn chế thông tin có sẵn miễn phí về chúng ta trên mạng là thay đổi tài khoản từ cài đặt công khai sang cài đặt riêng tư.
- Giải thích rằng theo mặc định, các tài khoản thường ở chế độ công khai vì các công ty công nghệ muốn tài khoản ở chế độ mở, giúp nhiều người tương tác hơn (và họ có thể kiếm được nhiều tiền hơn). Khi thiết lập bất kỳ tài khoản mới nào, người dùng trẻ tuổi cần nhớ thay đổi các cài đặt này thành riêng tư để tăng khả năng bảo vệ.
-  Dùng điện thoại trình chiếu để minh họa thao tác thay đổi cài đặt Instagram từ chế độ công khai sang riêng tư:
  - Chọn trang cá nhân của bạn và nhấp vào cài đặt (ba đường thẳng ở góc trên cùng).
  - Chọn cài đặt.
  - Chọn quyền riêng tư.
  - Ở trên cùng, hãy bật “Tài khoản riêng tư” để chỉ những người theo dõi bạn mới có thể xem nội dung của bạn.
  - Bây giờ bài đăng của bạn sẽ chỉ hiển thị cho những người đang theo dõi bạn.



## Viên đá “Vĩnh viễn”


10 phút

- Tờ Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng có các chỉ dẫn chi tiết giúp chuyên viên đào tạo thực hiện thao tác này. Nói với người tham gia hãy thận trọng với điều này. Thanh thiếu niên thường cảm thấy an toàn giả tạo với các tính năng bảo mật. Phụ huynh và người chăm sóc cần nhấn mạnh vì mọi thông tin trên mạng đều có khả năng công khai nên chúng ta có những giới hạn đối với việc kiểm soát nội dung của mình.

Chiếu **slide E6**. Viên đá “vĩnh viễn” gắn liền với khái niệm “công khai”. Giải thích rằng mọi thông tin bạn đăng lên mạng đều có khả năng tồn tại vĩnh viễn, mãi mãi. Ngay cả khi bạn xóa khỏi trang cá nhân của mình để không hiển thị công khai, thông tin vẫn có thể tồn tại trong các tệp của công ty. Các công ty điều hành nền tảng công nghệ lưu trữ tất cả dữ liệu chúng ta tạo trong các “máy chủ” khổng lồ.

Máy chủ giống như thư viện khổng lồ cho tất cả dữ liệu chúng ta chia sẻ và đăng trực tuyến. Các địa điểm đặt máy chủ trên khắp thế giới đều rất an toàn, nhưng điều quan trọng là phải nhận ra dữ liệu thuộc sở hữu của các công ty này và tiếp tục tồn tại trong hồ sơ của họ. Với tư cách là người dùng, bạn không hoàn toàn kiểm soát dữ liệu này.

Về mặt kỹ thuật, bình luận, hình ảnh hoặc bài đăng vẫn tiếp tục tồn tại trong máy chủ, ngay cả khi bị xóa khỏi chế độ xem công khai.

 Sử dụng điện thoại trình chiếu, minh họa cách truy cập vào tính năng “Ngày này năm xưa” trên tài khoản Facebook của riêng bạn hoặc tài khoản hư cấu. Cho họ xem những bài đăng cũ. Đây chỉ là trình bày để xác nhận khái niệm. (Giải thích rằng không có thời gian để người tham gia tự thực hiện hoạt động này).

**Củng cố thông điệp rằng mọi thông tin trên mạng đều có khả năng tồn tại mãi mãi.**

Giải thích cho người tham gia nội dung được viết trên **slide E7**.

Viên đá “kết nối” đại diện cho cách mà internet cho phép chúng ta nói chuyện với nhiều người khác nhau từ khắp nơi trên thế giới. Về mặt kỹ thuật, bạn có thể liên lạc với bất kỳ ai có kết nối internet.

Lưu ý rằng những kết nối có thể này có một số lợi ích đáng kinh ngạc. Ví dụ: bạn có thể kết nối với bạn bè hoặc gia đình sống ở các làng, tỉnh khác hoặc bất kỳ nơi nào trên thế giới.

Nhưng điều đó cũng có nghĩa là bạn có thể kết giao với bọn tội phạm và những người có ý định xấu.



## Viên đá “Kết nối”

5 phút

- Yêu cầu tất cả người tham gia đứng lên và tạo thành một vòng tròn.
- Tự mình đứng vào vòng tròn và cầm cuộn dây. Giải thích rằng cuộn dây này đại diện cho kết nối của chúng ta trên khắp thế giới.
- Nói rằng bạn sẽ cầm một đầu của sợi dây và ném cuộn dây cho người khác. Nên tách dây ra. Người tiếp theo bắt lấy bóng và hét tên một quốc gia (tức là Việt Nam, Hoa Kỳ, Úc, Timor-Leste).



## Trang web

15 phút

- Người đó sau đó tiếp tục cầm đoạn dây và ném quả bóng cho người khác gọi tên một quốc gia mới. Tiếp tục cho đến khi hết dây hoặc mọi người đang giữ dây.
- Nhìn vào mạng lưới dây mà bạn đã hình thành giữa mọi người, hãy chỉ ra mạng lưới cũng tồn tại – với các kết nối trên toàn thế giới – khi chúng ta lên mạng.
- Nói với người tham gia mọi người thường gọi internet là “web trên toàn thế giới”. Đây là “WWW” bắt đầu nhiều địa chỉ trang web. Viên đá “**kết nối**” là cơ sở hoạt động của internet.
- Thu hồi cuộn dây và yêu cầu tất cả người tham gia ngồi lại chỗ của họ.
- Giải thích cho người tham gia rằng kết nối mạng mang lại rủi ro cho thanh thiếu niên, theo đó, họ sẽ tiếp xúc với những người không quen biết và có thể không đáng tin cậy.
- Tuy nhiên, không phải tất cả rủi ro đều có hại. Điều quan trọng cần nhớ là phần lớn trải nghiệm trực tuyến của thanh thiếu niên đều rất tích cực và có thể dẫn đến tình bạn mạnh mẽ, hỗ trợ lẫn nhau. Trong thời gian diễn ra dịch COVID-19, điều này cực kỳ quan trọng đối với thanh thiếu niên, vì vậy người lớn không được quá tập trung vào những điều tiêu cực.
- Người lớn có thể là người bạn đồng hành an toàn trên mạng với thanh thiếu niên để giúp họ định hướng thế giới trên mạng và hiểu cách ngăn chặn rủi ro biến thành tác hại.
- Giải thích cho người tham gia rằng cách để bảo vệ thanh thiếu niên không phải là cố gắng theo dõi mọi tương tác. Đó là điều không thể. Điều quan trọng là phải đặt ra các quy tắc về người mà thanh thiếu niên tiếp xúc, thời điểm được phép tương tác trực tuyến, đồng thời theo dõi và thảo luận thường xuyên về các liên hệ trên mạng.
- Nói với người tham gia trong buổi tập huấn thứ hai, chúng ta sẽ thực hiện một hoạt động thực tế để giúp phụ huynh và người chăm sóc làm việc này.



### Viên đá “**Ẩn danh**” 5 phút

Chiếu **slide E8** và giải thích cho người tham gia rằng viên đá “**ẩn danh**” là cách mọi người có thể che giấu danh tính thực sự của mình khi lên mạng.

Giải thích rằng chúng ta không thể biết chắc chắn 100% đang nói chuyện trực tuyến với ai hoặc ai đang xem nội dung của mình. Giao tiếp với người khác thông qua màn hình lấy đi một số tính chất cá nhân của giao tiếp. Chúng ta không thể biết chắc chắn ai ở đầu dây bên kia giống như khi giao tiếp ngoài đời thực. Tội phạm lên mạng và đóng giả làm người khác để lừa hoặc ép buộc thanh thiếu niên chia sẻ hình ảnh và video khiêu dâm.

**Hỏi xem nhóm đã nghe nói về “chặn dặt” chưa và liệu có ai có thể định nghĩa nó không?**

**A** Xây dựng mối quan hệ với ai đó nhằm mục đích bóc lột tình dục hoặc để lấy hình ảnh hoặc video tình dục. (chiếu **slide E9**)

Nhấn mạnh điều quan trọng đối với phụ huynh và người chăm sóc là giảng dạy cho thanh thiếu niên không nên tin tưởng những người mới tiếp xúc quá nhanh. Thanh thiếu niên biết điều này, nhưng người lớn nên nhắc nhở họ không bao giờ chúng ta có thể biết 100% danh tính của một người trên mạng.

Giải thích rằng chúng ta sẽ trao đổi thêm về hành vi chặn dặt. Ngoài ra còn có một số bí kíp giúp nhận biết người đang làm giả danh tính:

- Ngôn ngữ họ sử dụng có vẻ không trong sáng.



### Làm giả danh tính 15 phút

- Bạn không quen biết họ trong cuộc sống thực.
- Không có nhiều hình ảnh hoặc nội dung giới thiệu bản thân trong trang cá nhân của họ.
- Người đó đang khiến bạn khó chịu hoặc gây áp lực.
- Bạn không quen biết họ trong cuộc sống thực.
- Không có nhiều hình ảnh hoặc nội dung giới thiệu bản thân trong trang cá nhân của họ.
- Người đó đang khiến bạn khó chịu hoặc gây áp lực. Một lời khuyên quan trọng mà phụ huynh và người chăm sóc có thể dành cho thanh thiếu niên là lắng nghe bản năng của họ. Đây cũng chính là lời khuyên mà chúng ta dành cho họ về thế giới thực. Thông thường, nếu cảm thấy có điều gì đó không ổn, thì điều đó có thể xảy ra. Điều này rất hữu ích để động viên họ.

1. Giải thích rằng bây giờ chúng ta sẽ xem xét một ví dụ trường hợp để xem mọi việc sẽ như thế nào nếu một người nào đó đang giả mạo danh tính.
2. Yêu cầu người tham gia chia thành từng cặp và tưởng tượng họ là những cô gái 15 tuổi. Đọc phần đầu tiên của kịch bản:

#### PHẦN MỘT:

Bạn là một cô bé 15 tuổi sống trong thị trấn. Bạn nhận được yêu cầu theo dõi trên Instagram từ một cậu bé mà bạn không biết. Ba người bạn gái thân nhất của bạn cũng nhận được yêu cầu từ người này.

Bạn cảm thấy quen khi nhìn ảnh của cậu ấy nhưng không nhớ đã gặp ở đâu. Từ trang cá nhân, bạn có thể thấy anh ấy đã kết bạn với năm nam sinh trong trường của bạn (bạn chung).

3. **?** **Yêu cầu người tham gia nhớ rằng họ đang đóng giả là cô gái 15 tuổi. Yêu cầu họ thảo luận với một đối tác nếu họ có ý định sẽ thêm cậu bé này làm bạn?**
  - A** Dựa trên điều này, có khả năng họ sẽ thêm vào. Trừ khi người tham gia hạn chế chặt chẽ tài khoản của họ.
4. Đọc phần tiếp theo của kịch bản:










## PHẦN HAI:

Bạn quyết định thêm cậu bé vì:

- Những người bạn thân của bạn đã làm như vậy
- Cậu ấy có 5 người bạn chung
- Bạn đã tìm tên cậu ấy trên google nhưng không tìm thấy bất cứ thông tin gì

Cậu ấy nhắn tin cho bạn và bạn trò chuyện một chút trong vài tuần. Cậu ấy mới chuyển đến nơi bạn sống nhưng học khác trường. Bạn nhận thấy rằng cuộc trò chuyện với cậu ấy hơi trang trọng và cậu ấy không sử dụng nhiều tiếng lóng. Họ không có nhiều ảnh trong trang cá nhân của mình.

Cậu ấy chia sẻ một bức ảnh không mặc áo sơ mi và hỏi bạn nghĩ gì và liệu bạn có gửi một số bức ảnh của mình không. Bạn không chắc chắn.

5.  **Hỏi người tham gia có nghĩ rằng cậu bé là có thật hay không và tại sao họ nghĩ/không nghĩ như vậy.**
  -  A Ngôn ngữ cậu ấy sử dụng thật kỳ lạ.
  -  A Cậu ấy có nội dung cá nhân hạn chế.
  -  A Cậu ấy nói là người địa phương nhưng chưa ai gặp cậu ấy ngoài đời.
6.  **Hỏi người tham gia sẽ làm gì để tìm hiểu xem cậu bé có thật không?**
  -  A Nhìn vào ảnh đại diện và thông tin của nam sinh để xem cậu ấy bao nhiêu tuổi.
  -  A Nhìn vào vị trí của nam sinh trên trang cá nhân của cậu ấy.
  -  A Hỏi những người bạn chung để biết thêm thông tin về cậu ấy/gặp mặt trực tiếp.
  -  A Tìm kiếm trên Google thông tin của cậu ấy, đặc biệt là hình ảnh hoặc hình đại diện.
7. Giải thích cho người tham gia rằng không có vấn đề nếu điều này xảy ra. Bài học từ câu chuyện này là đừng trốn tránh internet! Vấn đề là giúp thanh thiếu niên hiểu để cẩn thận khi những người mà chúng ta không quen biết liên lạc trên mạng.
8. Giải thích rằng bạn sử dụng kịch bản tương tự với thanh thiếu niên trong các buổi tập huấn để giúp họ xác định và dự đoán những rủi ro có thể xảy ra.
9. Nhắc nhở người tham gia mặc dù có nguy cơ từ những người không quen biết trên mạng, nhưng thanh thiếu niên khác, kể cả những người mà trẻ quen biết trong cộng đồng, cũng có thể là nguyên nhân của rắc rối. Chúng tôi sẽ khám phá điều này nhiều hơn trong buổi tập huấn thứ ba, nơi chúng tôi giải quyết vấn đề bắt nạt trên mạng.
10. Kết thúc phần này bằng câu nói không phải mọi rủi ro đều có thể tránh được, nhưng điều quan trọng là phải suy nghĩ cẩn thận, thực hiện mọi việc từ từ và giảm thiểu rủi ro không cần thiết.




## Viên đá “Nguồn thông tin” 10 phút


Chiếu [slide E10](#), giải thích cho người tham gia rằng vì Internet là không gian công cộng nên trên đó chứa số lượng thông tin khổng lồ. Điều này có nhiều tác động tích cực. Về cơ bản, câu trả lời cho hầu hết mọi câu hỏi đều có sẵn.






Nhưng nó cũng tạo ra một số vấn đề vì mặc dù có nhiều thông tin nhưng khó biết được thông tin nào là đúng, chính xác và đáng tin cậy. Rất nhiều thông tin sai sự thật.

Việc tìm kiếm đòi hỏi chúng ta phải suy nghĩ cẩn thận về nguồn thông tin mà chúng ta tìm thấy. Chỉ vì thông tin xuất hiện khi chúng ta tìm kiếm, không có nghĩa là nó đúng. Tìm kiếm những thông tin mang lại cho bạn kết quả phổ biến nhất. Không phải lúc nào cũng là kết quả chính xác nhất. Bất kỳ ai cũng có thể dễ dàng viết “tin giả” và đăng lên mạng. Nếu tin giả đó được chia sẻ nhiều lần và trở nên phổ biến, nhiều người sẽ dễ tin đó là sự thật.

Giải thích cho người tham gia rằng thanh thiếu niên cần suy nghĩ về nguồn gốc của thông tin họ đọc được trên internet và đánh giá thông tin đó là thật hay giả trước khi đăng hoặc chia sẻ với người khác.

 Dùng điện thoại trình chiếu để mở: [Video 5 - Trăn quăn quanh ô tô](#) (cũng được thể hiện trên [slide E11](#)).

 **Hỏi ngắn gọn người tham gia xem họ có tin video đó là sự thật không?**  
Yêu cầu người tham gia cung cấp bí kíp giúp các em kiểm tra tính xác thực của vấn đề.

-  A Địa chỉ web dài và phức tạp.
-  A Không có tên tác giả hoặc thông tin về người đã xuất bản (thường thấy ở cuối trang web đáng tin cậy).
-  A Bạn có thể nhanh chóng tìm kiếm các câu chuyện trên google để kiểm chứng đã được chứng minh là giả mạo chưa.
-  A Rất nhiều quảng cáo không liên quan trên một trang, dành cho cờ bạc hoặc nội dung khiêu dâm, có thể cho thấy một trang web không đáng tin cậy.
-  A Một trang web có “https” ở đầu sẽ an toàn hơn và có khả năng đáng tin cậy hơn.

Tuy nhiên, hãy nhắc nhở người tham gia thông tin giả mạo đang dần khó phân biệt. Điều quan trọng là sử dụng các kỹ năng tư duy phản biện để đánh giá thông tin, không chấp nhận quá nhanh.

Giải thích rằng người lớn nên giúp thanh thiếu niên suy nghĩ chín chắn trước khi chia sẻ nội dung. Một cách có thể giúp gây ảnh hưởng đến thanh thiếu niên là nói với họ rằng họ sẽ trông thật ngớ ngẩn nếu chia sẻ nội dung, sau đó phát hiện là thông tin giả mạo.





## Viên đá “Tôn trọng” 10 phút

Chiếu **slide E12**, giải thích cho người tham gia rằng chúng ta luôn phải tôn trọng chính mình và người khác trên mạng.

Khi tương tác qua màn hình, chúng ta có thể quên mình đang kết nối với những người khác. Cuộc trò chuyện có thể mất đi tính cá nhân.

Điều này thậm chí có thể không cố ý, nhưng khi không thể nhìn thấy phản ứng của người khác, bạn sẽ không nhận được phản hồi về tác động từ lời nói của mình.

Điều này phổ biến trong phát trực tiếp – một hình thức giao tiếp một chiều. Điều này cũng thường xảy ra trong trò chuyện văn bản nhóm hoặc phát trực tuyến của người chơi khi bạn không thể thấy phản ứng tức thì của người khác.

Nếu không được chú ý, kiểu nói chuyện này có thể trở thành hành vi bắt nạt hoặc ngôn từ gây thù ghét (tức là phân biệt chủng tộc, phân biệt giới tính, kỳ thị đồng tính). Những điều này chắc chắn có thể có tác động tiêu cực đến nạn nhân và cũng có thể khiến thanh thiếu niên gặp rắc rối nghiêm trọng khi nói ra những điều đó.

Nhớ tôn trọng người khác và bản thân chúng ta là điều quan trọng và sẽ ảnh hưởng đến cách bạn hành động trên mạng. Hãy tự hỏi bản thân xem liệu bạn có nói thẳng điều đó với ai đó không?

**?** Yêu cầu người tham gia thảo luận với người bên cạnh về một số điểm hướng dẫn mà họ có thể giảng dạy cho thanh thiếu niên cách tương tác lịch sự với những người khác trên mạng. Đưa ra ví dụ, “hãy suy nghĩ trước khi bạn đăng.” Yêu cầu một vài cặp phản hồi hướng dẫn của họ.

- A** Hãy nghĩ xem bài đăng của bạn có thể khiến người khác cảm thấy thế nào.
- A** Bạn có thích bài đăng nếu ai đó gửi hoặc viết cho bạn không?
- A** Hãy sử dụng biểu tượng cảm xúc để bày tỏ cảm nhận.
- A** Đừng đăng những nội dung khó chịu.
- A** Hỗ trợ những người khác đã nói những điều khó chịu về họ trên mạng.



## Tóm lược 5 phút

**?** Hỏi người tham gia có nhớ từng tính chất internet không. Sử dụng các ghi chú bên dưới để gọi lại kỷ niệm của người tham gia nếu cần và hiển thị **slide E13** sau khi hoàn thành:

**Công khai:** Mọi thông tin bạn đăng hoặc chia sẻ trên mạng, ngay cả khi bạn không chia sẻ, đều có khả năng được mọi người truy cập.

**Vĩnh viễn:** Mọi thông tin đăng trên Internet đều tồn tại vĩnh viễn.

**Kết nối:** Internet cho phép chúng ta kết nối với mọi người trên thế giới, nhưng không phải ai cũng đáng tin cậy.

**Ẩn danh:** Mọi người có thể che giấu danh tính trên mạng. Một số người có thể làm điều này để lừa hoặc làm hại chúng ta.

**Nguồn thông tin:** Chúng ta có thể truy cập thông tin nhiều hơn bao giờ hết, nhưng điều quan trọng là phải cân nhắc kỹ xem thông tin đó có đúng, chính xác và đáng tin cậy hay không.



## Thực hành chạy 60 phút

**Tôn trọng:** Khi tương tác với mọi người qua màn hình, giao tiếp có thể ít mang tính cá nhân và ít tử tế hơn. Chúng ta luôn phải nhớ đang nói chuyện với mọi người và tôn trọng người khác cũng như chính bản thân mình.

Hướng dẫn điều phối viên tập sự xem **Tài liệu phát tay 3: Các tính chất Internet** và giải thích rằng tài liệu này sẽ được cung cấp cho phụ huynh và người chăm sóc ngay bây giờ dưới dạng bản tóm lược để họ mang về nhà sau buổi tập huấn.

1. Giải thích rằng trong phần lớn thời gian còn lại, nhóm sẽ chuẩn bị và sau đó dẫn dắt ba phần của gói tập huấn mà bạn vừa trình bày bằng hình thức thực hành.
2. Nhắc nhở nhóm rằng điều quan trọng là phải tuân theo những gì được mô tả trong hướng dẫn và chú ý thời gian!
3. Nhắc họ về những điểm cần ghi nhớ như một phần của quá trình chuẩn bị:
  - Đảm bảo tất cả các điện thoại đều có đủ cước phí để sử dụng dữ liệu cho buổi tập huấn.
  - Đảm bảo các ứng dụng họ sẽ sử dụng được cập nhật trong điện thoại tập huấn.
  - Đảm bảo thiết lập một tài khoản Facebook giả để sử dụng nếu người tham gia không có tài khoản cá nhân. (cho họ xem chi tiết về việc này).
  - Đảm bảo họ biết mật khẩu Facebook cá nhân của riêng mình vì họ có thể cần minh họa bằng cách sử dụng mật khẩu đó.
  - Hãy nhớ yêu cầu người tham gia đặt điện thoại xuống khi điều phối viên muốn thực hiện một phần khác của hoạt động để họ chú ý.
4. Chiếu **slide E14** và chia thành ba nhóm chẵn.

Nhóm	Phần	Thời gian thuyết trình
A	Viên đá “Công khai” Thiết đặt hoạt động cài đặt quyền riêng tư	10 phút
B	Viên đá “Kết nối” Hoạt động web	20 phút
C	Viên đá “Nguồn thông tin”	10 phút

5. Cho các nhóm 10 phút để chuẩn bị.
6. Cho mỗi nhóm thời gian để thực hành. Yêu cầu những người khác cung cấp một số phản hồi và khuyến khích họ cân bằng giữa những việc họ làm tốt và những việc cần cải thiện.
7. Đưa ra phản hồi ngắn gọn của riêng bạn sau mỗi nhóm, sau đó tổng hợp lại ở cuối buổi. Kết hợp lời khen ngợi của bạn và lời khuyên mang tính xây dựng. Thảo luận về thời gian.

## F: Giảng dạy về cách chặn và báo cáo

### Mục tiêu học tập

- o Điều phối viên tập sự làm quen với Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng của Swipe Safe – An toàn trên mạng.
- o Điều phối viên tập sự chặn và báo cáo qua các nền tảng phổ biến nhất.
- o Điều phối viên tập sự làm quen với một số tính năng đảm bảo an toàn chính của các nền tảng phổ biến.
- o Điều phối viên tập sự học cách giảng dạy các kỹ năng công nghệ cho người lớn và thanh thiếu niên.

### Buổi tập huấn này cần có

- o Bộ tài liệu đầy đủ cho điều phối viên (được cung cấp cho họ trong buổi tập huấn A).
- o Điện thoại trình chiếu.
- o Bộ điện thoại tập huấn.
- o Máy chiếu.
- o Máy tính xách tay.
- o Loa.
- o Áp phích về các Viên đá thiêng.
- o Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng.

### Chuẩn bị

- o Sắp xếp 20 ghế theo hình bán nguyệt.
- o Bật tất cả các điện thoại tập huấn và đảm bảo chúng được sạc, cập nhật và có sẵn dữ liệu.
- o Kết nối máy chiếu và loa, đồng thời đảm bảo tất cả đều hoạt động.
- o Mở đến slide F1 của Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Đảm bảo bạn có thông tin chi tiết về tài khoản giả của nền tảng.



### Chào mừng 5 phút

Giải thích cho điều phối viên tập sự rằng cảm thấy thoải mái và có khả năng sử dụng công nghệ cũng như các tính năng đảm bảo an toàn trong các nền tảng phổ biến là một phần quan trọng trong vai trò của họ. Họ cần có khả năng giảng dạy cho người tham gia trong các buổi tập huấn cách

Trong buổi tập huấn này, hãy giải thích rằng bạn sẽ giới thiệu cho họ Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng và trình bày cách các chuyên gia được tập huấn có thể chặn và báo cáo bằng các nền tảng phổ biến. Chỉ ra rằng những kỹ năng này được sử dụng với cả ba kiểu người tham gia, vì vậy tất cả điều phối viên cần phải rất thoải mái với họ.

Sau khi quan sát những phần này của khóa tập huấn, họ sẽ được yêu cầu thực hành giảng dạy những kỹ năng này theo nhóm nhỏ.



### Giới thiệu các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng 10 phút

Giải thích rằng ngày nay, hầu hết mọi nền tảng đều có sẵn một loạt tính năng đảm bảo an toàn. Tuy nhiên, các tính năng này thường không được bật mặc định. Các nền tảng muốn người dùng có cài đặt mở và công khai nhất, vì như vậy sẽ thu được nhiều tương tác, mức sử dụng cao và nhiều lưu lượng truy cập. Đây là mấu chốt trong mô hình kinh doanh của họ. Khi đăng ký, các cài đặt mặc định thường sẽ là cài đặt công khai nhất. Bạn phải chọn tham gia để sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn và đặt hồ sơ của mình về chế độ riêng tư.

Nhân viên bảo vệ trẻ em chuyên nghiệp giữ vai trò quan trọng trong việc truyền đạt cho phụ huynh và thanh thiếu niên hiểu rằng các tính năng đảm bảo an toàn luôn có sẵn và có thể kích hoạt. Mặc dù không thể loại bỏ mọi rủi ro, việc cài đặt về chế độ riêng tư và tận dụng tối đa các tính năng đảm bảo an toàn sẽ mang lại nhiều lợi ích phòng ngừa to lớn.

Công tác đang được triển khai cho Swipe Safe – An toàn trên mạng của ChildFund đã cho thấy nhận thức về các tính năng đảm bảo an toàn của thanh thiếu niên còn khá thấp. Các em có thể thấy tự mãn cho đến khi có vấn đề xảy ra (như vậy là bình thường đối với thanh thiếu niên vì người lớn luôn cố hết sức để bảo vệ các em khỏi bị tổn hại!)

Chuyên gia có thể nhấn mạnh rằng cách bảo vệ trẻ em trên mạng lý tưởng nhất chính là ngăn không để xảy ra vấn đề ngay từ đầu.

Chiếu [slide F2](#) và mô tả các loại tính năng đảm bảo an toàn hữu ích sau đây:

- **Chế độ hiển thị riêng tư:** Hầu hết các nền tảng đều mặc định công khai khi bạn thiết lập nhưng bạn có các tùy chọn hạn chế khả năng hiển thị của mình. Đối với thanh thiếu niên, nên hạn chế để chỉ bạn bè/những người liên hệ được chấp thuận mới có thể xem trang cá nhân của họ.
- **Kiểm duyệt bình luận:** Bạn có thể hạn chế những người có thể bình luận về nội dung của bạn dựa trên tình trạng kết nối với bạn. Một số nền tảng cũng cho phép bạn xem xét mọi bài đăng hoặc bình luận của mọi người về bạn hoặc nội dung của bạn trước khi đăng công khai.

- **Lọc bình luận rác hoặc nội dung không phù hợp:** Một số nền tảng có tùy chọn tự động ẩn bình luận có khả năng là bình luận rác, không phù hợp hoặc mang tính công kích. Tính năng này thường bao gồm thao tác chỉ hạn chế bình luận của những tài khoản đang theo dõi bạn.
- **Hạn chế tin nhắn trực tiếp và trò chuyện:** Hầu hết các nền tảng hiện nay đều cho phép bạn chọn chỉ nhận tin nhắn từ những tài khoản bạn đã kết nối. Đây có lẽ là tùy chọn cần kích hoạt.



### Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng của Swipe Safe – An toàn trên mạng

5 phút

Chiếu **slide F3** và giới thiệu **Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng**. Giải thích rằng hướng dẫn chỉ liệt kê một số ít tính năng thông thường của một số nền tảng phổ biến (TikTok, Instagram, Facebook).

Giải thích rằng hướng dẫn này không đầy đủ nhưng vẫn bao gồm cách chặn, báo cáo và ẩn – đây là những tính năng rất hữu ích giúp bảo vệ trẻ em trên mạng – dùng cho cả mục đích ngăn chặn và ứng phó.


Hãy dành chút thời gian để lưu ý cho người tham gia rằng dù đây chỉ là một số ít nền tảng phổ biến, nhưng hầu hết các nền tảng đều sử dụng ngôn ngữ, menu và tùy chọn tương tự nhau. Tuy khác nhau về giao diện và vị trí đặt, các nền tảng hầu như luôn có các tính năng chung này.

Chuyển tiếp sang **slide F4** và mô tả ngắn gọn cách trình bày của hướng dẫn. Giải thích rằng có các hướng dẫn từng bước đơn giản với hình ảnh để trợ giúp người tham gia.



### Tìm kiếm an toàn




10 phút

1. Một tính năng nhanh chóng và dễ dàng giúp trẻ em tránh xa nội dung không phù hợp là chặn các kết quả tục tĩu khỏi các tìm kiếm của Google.
2. Để ngăn thanh thiếu niên vô tình nhìn thấy nội dung không phù hợp, bạn cần bật một chức năng trong google. Khi bật tính năng này, Google sẽ chặn mọi nội dung không phù hợp như bạo lực hay khiêu dâm, không cho hiển thị sau khi thực hiện tìm kiếm.
3.  Dùng điện thoại trình chiếu để thực hiện tìm kiếm trên Google Chrome.
4. Cho người tham gia thấy cách **ẩn kết quả phản cảm**.
  - Trước tiên, bạn cần thực hiện tìm kiếm thứ gì đó (tức là ChildFund).
  - Khi tìm kiếm đã chạy, hãy nhấn vào biểu tượng răng cưa ở đầu màn hình google (đối với menu cài đặt).
  - Chọn tùy chọn “ẩn kết quả rõ ràng”.
  - Chuyển nút sang “bật”. Điều này đảm bảo nội dung không phù hợp sẽ bị chặn khỏi kết quả.
5. Yêu cầu người tham gia thực hiện việc này trên điện thoại tập huấn và giám sát, hỗ trợ họ.



### Chặn trên Facebook, Instagram và TikTok

15 phút




1. “Chặn” là một công cụ đơn giản có thể dùng để đối phó với những người và nội dung khiến thanh thiếu niên không thoải mái trên mạng. Công cụ này sẽ lập tức loại bỏ tài khoản hoặc nội dung khỏi chế độ xem.
2. Mỗi nền tảng đều có nhiều cách chặn, nhưng chức năng sẽ khác nhau đôi chút.
  - Ví dụ: Nếu bạn chặn ai đó trên Instagram hoặc Facebook Messenger, các cuộc trò chuyện của bạn sẽ không còn hiển thị với cả hai và các bài đăng riêng tư sẽ bị ẩn khỏi người bị chặn (vẫn hiển thị bài đăng công khai).
  - Trong Whatsapp hoặc Line, nếu bạn chặn ai đó, bạn sẽ không nhận được tin nhắn của họ nữa nhưng lịch sử trò chuyện vẫn hiển thị với cả hai người. Người bị chặn sẽ không biết rằng bạn đã chặn mình.
3. Lưu ý rằng đôi khi người bị chặn có thể tạo tài khoản mới để theo dõi lại người đã chặn họ. Bạn có thể tiếp tục chặn, thường họ sẽ thấy chán nản và dừng lại. Nhưng nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, bạn có thể báo cáo tài khoản trên nền tảng đó hoặc báo công an. Đây là một hình thức quấy rối. Các nền tảng có thể cấm vĩnh viễn thiết bị của một người, không cho liên lạc với bạn hoặc sử dụng nền tảng.
4.  Dùng điện thoại trình chiếu để minh họa cách chặn tài khoản trên Facebook:
  - Mở ứng dụng Facebook.
  - Nhấp vào trang cá nhân của người cần chặn.
  - Nhấp vào ba dấu chấm ở đầu trang của họ.
  - Chọn “chặn”. Xác nhận trên màn hình tiếp theo bằng cách nhấp lại vào “chặn”.
5. Yêu cầu người tham gia sử dụng điện thoại để đăng nhập và tìm cách chặn tài khoản trên Facebook. Đi xung quanh và giúp họ xác định vị trí các tùy chọn.
6.  Dùng điện thoại trình chiếu để minh họa cách **chặn** tài khoản trên Instagram:
  - Mở ứng dụng Instagram.
  - Nhấp vào trang cá nhân của người cần chặn.
  - Nhấp vào ba dấu chấm ở đầu trang của họ..
  - Chọn “chặn”.
7. Yêu cầu người tham gia sử dụng điện thoại để đăng nhập và tìm cách chặn tài khoản trên Instagram. Đi xung quanh và giúp họ xác định vị trí các tùy chọn.
8.  Dùng điện thoại trình chiếu để minh họa cách **chặn** tài khoản trên TikTok:
  - Mở ứng dụng TikTok.
  - Nhấp vào trang cá nhân của người cần chặn.
  - Nhấp vào ba dấu chấm ở góc trên cùng bên phải của màn hình (bên cạnh cái chuông).
  - Chọn “chặn” từ menu bật lên ở cuối màn hình.
9. Yêu cầu người tham gia sử dụng điện thoại để đăng nhập và tìm cách chặn tài khoản trên TikTok. Đi xung quanh và giúp họ xác định vị trí các tùy chọn.



### Báo cáo trên Facebook, Instagram và TikTok

10 phút

1. Có thể sử dụng tính năng chặn để đối phó với những hành vi gây khó chịu trên mạng của người khác hoặc nội dung không phù hợp.
2. “Báo cáo” là một bước nghiêm khắc hơn và nên dùng khi bắt gặp những nội dung hay hành vi mang tính công kích, bất hợp pháp hoặc gây hại. Đây là cách để xóa nội dung này hoặc để xác định và ngăn chặn các tác nhân xấu.

3. Lưu ý rằng các bước báo cáo nội dung và báo cáo tài khoản/người thường có đôi chút khác biệt. Các tùy chọn báo cáo nằm ở những vị trí tương tự như tùy chọn chặn.
4.  Dùng điện thoại trình chiếu để minh họa cách báo cáo tài khoản trên Facebook:
  - Mở ứng dụng Facebook.
  - Nhấp vào trang cá nhân của người cần chặn.
  - Nhấp vào ba dấu chấm ở đầu trang của họ.
  - Chọn "Báo cáo".
  - Xác nhận trên màn hình tiếp theo bằng cách nhấp lại vào "báo cáo" và cung cấp thông tin được yêu cầu.
5. Yêu cầu người tham gia sử dụng điện thoại để đăng nhập và tìm cách Báo cáo tài khoản trên Facebook. Đi xung quanh và giúp họ xác định vị trí các tùy chọn.
6.  Dùng điện thoại trình chiếu để minh họa cách báo cáo tài khoản trên Instagram:
  - Mở ứng dụng Instagram.
  - Nhấp vào trang cá nhân của người cần báo cáo.
  - Nhấp vào ba dấu chấm ở đầu trang của họ.
  - Chọn "Báo cáo".
  - Chọn từ menu lý do cho báo cáo (không nhấn vào mục vì báo cáo sẽ được thực hiện ngay lập tức. Hãy cẩn thận khi minh họa!)
7. Yêu cầu người tham gia sử dụng điện thoại để đăng nhập và tìm cách Báo cáo tài khoản trên Instagram. Đi xung quanh và giúp họ xác định vị trí các tùy chọn.
8.  Nếu có thời gian, hãy lặp lại hoạt động cho TikTok. Dùng điện thoại trình chiếu để minh họa cách **báo cáo** tài khoản trên TikTok:
  - Mở ứng dụng TikTok.
  - Nhấp vào trang cá nhân của người cần báo cáo.
  - Nhấp vào nút "báo cáo" ở cuối màn hình.
  - Chọn để "báo cáo tài khoản".
  - Chọn lý do từ danh sách.
  - Nhấp vào gửi trên màn hình tiếp theo.
9. Yêu cầu người tham gia sử dụng điện thoại để đăng nhập và tìm cách Báo cáo tài khoản trên TikTok. Đi xung quanh và giúp họ xác định vị trí các tùy chọn.
10. Điểm cuối cùng, hãy nhắc nhở người tham gia hỗ trợ thanh thiếu niên để **lắng nghe bản năng của họ**. Nếu thấy nội dung trên mạng thô lỗ, đáng sợ hoặc bạo lực hoặc bất cứ điều gì cảm thấy khó chịu, họ có thể làm gì đó.
11. Chiếu liên kết trên **slide F5**. Trang web này là bộ sưu tập hay gồm các liên kết và chỉ dẫn báo cáo nội dung bằng tiếng Anh trên hơn 120 nền tảng khác nhau mà thanh thiếu niên sử dụng: <https://cyberbullying.org/report>



1. Giải thích rằng trong phần lớn thời gian còn lại, nhóm sẽ chuẩn bị và sau đó dẫn dắt ba phần của gói tập huấn mà bạn vừa trình bày bằng hình thức thực hành.
2. Nhắc nhở nhóm rằng điều quan trọng là phải tuân theo những gì được mô tả trong hướng dẫn và chú ý thời gian!
3. Chiếu **slide F6** và chia thành ba nhóm chẵn.

Nhóm	Phần	Thời gian thuyết trình
A	Tìm kiếm an toàn	10 phút
B	Chặn	15 phút
C	Báo cáo	15 phút

4. Cho các nhóm 10 phút để chuẩn bị.
5. Cho mỗi nhóm thời gian để thực hành. Yêu cầu những người khác cung cấp một số phản hồi và khuyến khích họ cân bằng giữa những việc họ làm tốt và những việc cần cải thiện.
6. Đưa ra phản hồi ngắn gọn của riêng bạn sau mỗi nhóm, sau đó tổng hợp lại ở cuối buổi. Kết hợp lời khen ngợi của bạn và lời khuyên mang tính xây dựng. Thảo luận về thời gian.

## G: Bắt đầu thảo luận về An toàn trên mạng

### Mục tiêu học tập

- o Điều phối viên tập sự hiểu rằng giải pháp chính để bảo vệ trẻ em trên mạng là các cuộc trò chuyện thường xuyên, thoải mái.
- o Điều phối viên tập sự học hỏi và thực hành các kỹ năng để hỗ trợ phụ huynh, người chăm sóc và các chuyên gia thảo luận về bảo vệ trẻ em trên mạng.

### Buổi tập huấn này cần có

- o Bộ tài liệu đầy đủ cho điều phối viên (được cung cấp cho họ trong buổi tập huấn A).
- o Điện thoại trình chiếu.
- o Máy chiếu.
- o Máy tính xách tay.
- o Loa.
- o Áp phích về các Viên đá thiêng.
- o Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.
- o Hướng dẫn sử dụng các tính năng đảm bảo an toàn trên nền tảng.

### Chuẩn bị

- o Sắp xếp 20 ghế theo hình bán nguyệt.
- o Kết nối máy chiếu và loa, đồng thời đảm bảo tất cả đều hoạt động.
- o Mở đến slide G1 của Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.



### Chào mừng 5 phút

Tóm lược lại rằng mọi thanh thiếu niên và phụ huynh đều có đời sống trên mạng. Trong đa số trường hợp, các trải nghiệm trực tuyến đều rất tích cực. Khó khăn chủ yếu trong công tác bảo vệ trẻ em trực tuyến chính là tình trạng nhiều người cho rằng không cần phải hành động cho đến khi có vấn đề xảy ra.

Tuy nhiên, khi thực sự xảy ra vấn đề, sẽ không tồn tại các hệ thống giúp giải quyết vấn đề đó nếu chúng ta không thiết lập giao tiếp tốt giữa thanh thiếu niên và những người lớn đáng tin cậy. Mấu chốt dẫn tới thành công trong công tác bảo vệ trẻ em trên mạng là **phát hiện sớm** những lo ngại. Việc xác định vấn đề sớm có thể giúp ngăn chặn một số vấn nạn như bắt nạt qua mạng trở nên nghiêm trọng hơn và vượt ngoài tầm kiểm soát.

Do đó, cần thực hiện công tác phòng ngừa nhằm thiết lập giao tiếp tốt giữa thanh thiếu niên và những người lớn đáng tin cậy. Chiếu **slide G2** và giải thích rằng trong quá trình tập huấn dành cho phụ huynh và người chăm sóc, có hai hoạt động thực tế cho phép người lớn thực hiện những cuộc thảo luận cần thiết này - “Thỏa thuận trên mạng của hộ gia đình” và “Thảo luận về an toàn trên mạng”.

Nói với điều phối viên tập sự rằng bạn sẽ minh họa hoạt động thứ hai bao gồm một cuộc thảo luận ngắn về những khó khăn trong các cuộc thảo luận này.



### Giúp phụ huynh thảo luận về an toàn trên mạng 40 phút

1. Giống như bài tập trước, nhiều phụ huynh và người chăm sóc không biết bắt đầu bảo vệ trẻ em trên mạng từ đâu. Họ cảm thấy rằng nếu sự việc không sai, thì họ có thể làm gì?
2. Cũng như bài tập trước, điều đơn giản mà có tác động lớn chính là bắt đầu và duy trì các kênh giao tiếp cởi mở, không phán xét về đời sống trên mạng của thanh thiếu niên. Điều này giúp phát hiện sớm các mối lo ngại, giảng dạy về rủi ro và tránh các vấn đề. Điều đó có nghĩa là các “hệ thống” không chính thức được áp dụng nếu các vấn đề nghiêm trọng phát sinh.
3. Chiếu **slide G3** và giới thiệu rằng đây là các câu hỏi gợi ý. Hướng sự chú ý đến **Tài liệu phát tay 5: Câu hỏi thảo luận về an toàn trên mạng**, trong đó có những câu hỏi này và nhiều câu hỏi khác.
4. **Chia nhóm tham gia thành các cặp và hỏi nhau những câu hỏi này, cũng như cùng nhau trả lời một cách thành thật. Cho họ 10 phút.**
5. Trong nhóm lớn, suy ngẫm về câu hỏi. Câu hỏi nào dễ hỏi? Điều gì là khó xử? Họ không có câu trả lời cho điều gì? Điều quan trọng là phải suy nghĩ về câu trả lời của chính họ để họ có thể chia sẻ suy nghĩ của mình khi có những cuộc trò chuyện này.
6. Chiếu **slide G4** và trình bày bí kíp dành cho phụ huynh và người chăm sóc khi thảo luận với thanh thiếu niên:
  - Giải thích rằng những cuộc thảo luận này nên diễn ra tự nhiên và thường xuyên (không phải một lần). Phụ huynh cần xây dựng thói quen thường xuyên thảo luận về đời sống trên mạng của thanh thiếu niên.

- Vấn đề không chỉ là câu trả lời, mà là bình thường hóa các câu hỏi.
- Phụ huynh và người chăm sóc nên chia sẻ các ví dụ từ cuộc sống trên mạng của chính họ và sẵn sàng chia sẻ ý kiến của mình. (tức là nói với họ về một sai lầm mà đồng nghiệp đã mắc phải hoặc ai đó cư xử thô lỗ mà bạn đã thấy và sử dụng điều đó như một cách để bắt đầu cuộc thảo luận về sự tôn trọng trên mạng.)
- Nếu phụ huynh không biết thì cũng không sao! Họ có thể sử dụng một câu hỏi như cơ hội để học hỏi cùng với thanh thiếu niên. Như với bài tập trước, thanh thiếu niên thích có cơ hội cùng thiết kế. Điều đó làm cho mọi thứ ít phiến diện hơn.

## H: Lý thuyết Bảo vệ trẻ em trên mạng

### Mục tiêu học tập

- o Điều phối viên tập sự hiểu rằng bảo vệ trẻ em trên mạng tương tự như lý thuyết và thực hành bảo vệ trẻ em nói chung.
- o Điều phối viên tập sự được giới thiệu một phần của khóa tập huấn dành cho các chuyên gia kết nối bảo vệ trẻ em trên mạng với kiến thức và thực hành hiện có của người tham gia về bảo vệ trẻ em.

### Buổi tập huấn này cần có

- o Máy chiếu.
- o Máy tính xách tay.
- o Loa.
- o Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.

### Chuẩn bị

- o Sắp xếp 20 ghế theo hình bán nguyệt.
- o Kết nối máy chiếu và loa, đồng thời đảm bảo tất cả đều hoạt động.
- o Mở đến slide G1 của Bản trình chiếu dành cho Tập huấn Điều phối viên.



## Chào mừng 5 phút

Phần này có thể chỉ được dùng để tập huấn những điều phối viên sẽ làm việc với các chuyên gia bảo vệ trẻ em.

Giải thích cho các điều phối viên tập sự rằng phần này trình bày rõ ràng cách thức bảo vệ trẻ em trên mạng có liên quan chặt chẽ với phương pháp mà hầu hết những người thực hành bảo vệ trẻ em đã áp dụng trong công việc của họ. Giải thích rằng chúng ta có thể sử dụng lại “mô hình sinh thái” về bảo vệ trẻ em, trong đó đặt trẻ em làm trung tâm của một loạt các nhóm hỗ trợ khác nhau mà có thể được hỗ trợ và khuyến khích chăm sóc. Buổi tập huấn này cũng bao gồm các bản tóm tắt của nghiên cứu có liên quan về bảo vệ trẻ em trên mạng được trình bày trong khóa tập huấn – và các gói Swipe Safe – An toàn trên mạng theo đề cập. Bằng chứng này rất quan trọng đối với các chuyên gia tuyển đầu cần hiểu vì nó cho phép họ cảm thấy tự tin trong các phương pháp ngăn ngừa và ứng phó với các vấn đề an toàn trên mạng.

Mời điều phối viên tập sự ghi lại một số ghi chú khi họ quan sát bạn thực hiện những phần này của khóa tập huấn. Có thời gian trong buổi tập huấn để thảo luận về mục đích và những thách thức trong tài liệu này, nhưng họ cũng nên đặt câu hỏi và đảm bảo sự rõ ràng khi bạn đồng hành vì những khái niệm này rất quan trọng để điều phối viên cảm thấy tự tin khi tập huấn cho những người khác.

Lưu ý rằng các siêu liên kết đến nghiên cứu được trích dẫn được cung cấp trong bản trình chiếu và sổ tay tập huấn, đồng thời khuyến khích điều phối viên tập sự dành thời gian để đọc các tài liệu gốc (Các nguồn về Tác hại gây gián đoạn bằng nhiều ngôn ngữ Đông Nam Á, không chỉ tiếng Anh).



## Giảng dạy về Lòng ghép yếu tố “Trên mạng” vào Bảo vệ trẻ em 20 phút

Giải thích rằng công tác “bảo vệ trẻ em” ở các nước đang phát triển vẫn còn đang mở rộng. Ngày càng có nhiều nhân lực đã qua đào tạo và nguồn lực sẵn có cho họ nhằm xây dựng các hệ thống bảo vệ trẻ em quốc gia. Những hệ thống này tiếp tục phát triển, cùng với đó là chất lượng và tính sẵn sàng của nhiều dịch vụ gia tăng từng ngày.

Nhấn mạnh rằng thành công trong việc củng cố các hệ thống bảo vệ trẻ em được ghi nhận cho những người như người tham gia trong phòng, những người đã cống hiến sự nghiệp của mình để hỗ trợ trẻ em. Gửi lời cảm ơn đến họ vì đã tiếp tục sứ mệnh cao cả đó bằng cách tìm hiểu về những chủ đề này trong khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng dành cho chuyên gia.

Trong công tác bảo vệ trẻ em, nhiều vấn đề vẫn còn tiếp diễn và có thể gây ra cảm giác nặng nề. Nhân viên tuyển đầu được kỳ vọng có nhiều kỹ năng nói chung, cũng như có khả năng đáp ứng những nhu cầu rất cụ thể của từng thanh thiếu niên. Lĩnh vực bảo vệ trẻ em “trên mạng” có thể là một chủ đề mới mà mọi người muốn biết.

Chiếu **slide H2**. Giải thích rằng “Phương pháp tiếp cận bảo vệ trẻ em” của ChildFund định nghĩa bảo vệ trẻ em là các hoạt động có lập trình nhằm “ngăn ngừa và ứng phó với bạo lực, bóc lột, xâm hại và bỏ rơi trẻ em.”

Chỉ ra ba đặc trưng trong định nghĩa:

- Trẻ em là mọi cá nhân từ 18 tuổi trở xuống.
- Tập trung vào những nội dung chúng tôi muốn bảo vệ chống bạo lực, bóc lột, xâm hại và bỏ rơi.
- Phải có những hành động tập trung vào ngăn chặn VÀ ứng phó.

Các hoạt động theo chương trình của ChildFund thường bao gồm:

- Tăng cường cơ chế bảo vệ trẻ em (không chính thức) dựa trên cộng đồng để ngăn chặn và ứng phó với rủi ro.
- Tăng cường hệ thống bảo vệ trẻ em chính thức cấp quốc gia, trong khuôn khổ hợp tác với chính phủ và xã hội dân sự.

Chiếu **slide H3** và giải thích rất ngắn gọn rằng ChildFund tập trung vào tám lĩnh vực can thiệp để giải quyết những nhu cầu này. Khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng nằm trong phần “Dịch vụ thiết yếu và phục hồi chức năng”, còn các gói dành cho thanh thiếu niên và phụ huynh sẽ tập trung vào “Khả năng của cộng đồng và gia đình”.

Chiếu **slide H4** và giải thích rằng ChildFund coi việc bảo vệ trẻ em là trách nhiệm chung, liên quan đến nhiều nhóm xã hội khác nhau có trong biểu đồ. Lướt qua một số nhóm xã hội và cho thấy việc các nhóm này có thể đóng vai trò bảo vệ trẻ em. Đây không phải là thông tin mới đối với hầu hết các chuyên gia tuyển đầu.

**?** Yêu cầu chỉ ra đâu là nhóm đầu tiên hỗ trợ trẻ em.

**A** Gia đình là những người gần gũi nhất và hỗ trợ trẻ em nhiều nhất.

Nhấn mạnh điểm này và giải thích rằng từ đó, một trong những cách giúp đỡ trẻ em hiệu quả nhất chính là để các nhóm vòng ngoài (bao gồm các chuyên gia bảo vệ trẻ em) hỗ trợ các nhóm vòng trong. Sẽ tốt hơn nhiều nếu các nhóm gần gũi với trẻ (như gia đình) có thể hỗ trợ.

Chiếu **slide H5** và giải thích rằng mô hình không thay đổi đối với công tác bảo vệ trẻ em “trên mạng”. Mọi đặc trưng này đều được giữ nguyên.

- Trẻ em vẫn là các cá nhân từ 18 tuổi trở xuống.
- Những nội dung chúng tôi muốn bảo vệ giống nhau (bạo lực, bóc lột, xâm hại và bỏ rơi).
- Cần phải ngăn chặn và có biện pháp ứng phó.
- Chương trình của chúng tôi có mục tiêu tăng cường cơ chế chính thức và không chính thức giúp bảo vệ trẻ em.
- Việc có hệ thống tốt sẽ giúp sớm phát hiện các vấn đề trước khi vấn đề ngày càng phổ biến và trở nên rất nghiêm trọng.

Giải thích rằng công tác “bảo vệ trẻ em trên mạng” sẽ sử dụng cùng một mô hình bảo vệ và chỉ có một “khía cạnh đời sống” mới bao trùm lên trên mô hình cũ – Đời sống trên mạng.

Đời sống trên mạng cũng có cùng các yếu tố. Ngày nay, yếu tố mạng hiện diện trong mọi gia đình, trường học, nơi làm việc, dịch vụ cộng đồng của chúng ta. Ví dụ: Chúng ta sử dụng công nghệ để làm việc tại nhà, hoặc thanh thiếu niên tham gia học trực tuyến trong đại dịch COVID-19. Vì vậy, tất cả các nhóm và bối cảnh đều có những biện pháp ngăn chặn và ứng phó tương tự, nhưng đôi khi lại sử dụng công nghệ hiện nay.

Tất cả các yếu tố tương tự này có thể hành động và phản ứng khác nhau trong môi trường mạng. Ví dụ: Ảnh hưởng của “gia đình” trong thế giới thực chỉ giới hạn ở những người xung quanh mà bạn dành thời gian ở bên cạnh. Khi thêm khía cạnh đời sống trên mạng, gia đình có thể mở rộng ra nhiều người ở khắp nơi trên thế giới.

Để nắm rõ được tất cả những điều này, công tác bảo vệ trẻ em trên mạng đòi hỏi chúng ta phải tìm hiểu một số kỹ năng và kiến thức mới để tham gia thế giới ảo cùng với thanh thiếu niên. Chiếu **slide H6**.

Kỹ năng mới có thể bao gồm:

- Hiểu biết về thiết bị (sử dụng các loại điện thoại và thiết bị khác nhau)
- Quen thuộc với các nền tảng và tính năng (tức là quen sử dụng Facebook và biết về các tính năng đảm bảo an toàn của Facebook)

Kiến thức mới có thể bao gồm:

- Hiểu rõ những điểm khác biệt về xâm hại, bóc lột và các vấn đề khác trên mạng.
- Hiểu rằng một số vấn đề trên mạng có thể ảnh hưởng đến trẻ em theo cách khác, nhưng cũng có một số vấn đề trên mạng ảnh hưởng đến trẻ em giống như những vấn đề ngoài đời thực.
- Hiểu rõ những thay đổi trong hành vi của thanh thiếu niên hoặc các chỉ số chung của các vấn đề trên mạng.
- Hiểu cách đưa ra phản ứng phù hợp với các vấn đề trên mạng – tận dụng những kỹ năng hiện có đối với các vấn đề ngoài đời thực và biết cách điều chỉnh một số kỹ năng này sao cho phù hợp với các vấn đề trên mạng.

Muốn thực hiện công tác bảo vệ trẻ em trên mạng, chúng ta phải tìm hiểu và thực hành một số điều mới mà chúng ta sẽ cùng nhau thảo luận trong hai ngày. Nhưng người tham gia nên nhớ rằng hầu hết các nguyên tắc cơ bản giống nhau để bảo vệ trẻ em vẫn được áp dụng. Cho người tham gia biết rằng bạn hy vọng khóa đào tạo này sẽ giúp họ cảm thấy bớt nặng nề và lo lắng. Họ vốn đã là các chuyên gia bảo vệ trẻ em và đang bồi đắp kiến thức về một lĩnh vực mới.

**?** **Kết thúc phần này bằng cách hỏi họ thấy các nhóm nào trong biểu đồ tiếp cận bảo vệ trẻ em được củng cố bằng các yếu tố khác nhau của khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng.**

- A** Thanh thiếu niên, bạn bè.
- A** Phụ huynh và người chăm sóc.
- A** Trường học, dịch vụ y tế, dịch vụ pháp lý.

Lưu ý ngắn gọn với người tham gia rằng theo phương pháp tiếp cận hệ thống, bên cạnh việc đào tạo với ba nhóm đối tượng, nhân viên ChildFund cũng đồng thời vận động chính phủ nhằm củng cố các hệ thống khác nhau và hỗ trợ cơ chế dựa trên cộng đồng để cải thiện công tác ngăn chặn và ứng phó để bảo vệ trẻ em trên mạng. Đây là một phương pháp tiếp cận củng cố hệ thống toàn diện.


  
**Thanh thiếu niên hưởng lợi từ dự án Swipe Safe – An toàn trên mạng**  
5 phút

Chiếu **slide H7**. Kế hoạch Hành động Khu vực ASEAN về Bảo vệ Trẻ em khỏi mọi Hình thức Bóc lột và Xâm hại trên mạng đặt mục tiêu cho các quốc gia thành viên về tập huấn bảo vệ trẻ em trên mạng trong lĩnh vực trọng tâm 6:

*“Thúc đẩy chương trình giáo dục quốc gia và chương trình giảng dạy ở trường học nhằm nâng cao nhận thức về bóc lột tình dục và các hình thức bóc lột trẻ em khác, từ đó tiếp thêm sức mạnh cho trẻ em, thanh thiếu niên, phụ huynh, người giám hộ, người chăm sóc, người đang hành nghề và cộng đồng.”*

*Kế hoạch nêu chi tiết nhu cầu “xây dựng học phần cho các độ tuổi khác nhau, vì rui ro tiến hóa theo từng giai đoạn phát triển của trẻ”.*

Khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng dành cho thanh thiếu niên được cung cấp cho những người từ 12-18 tuổi. Khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng dành cho phụ huynh và người chăm sóc sẽ tập trung vào gia đình. Thanh thiếu niên là đối tượng ưu tiên đào tạo vì đã tham gia vào môi trường mạng. Nghiên cứu về Tác hại gây gián đoạn đã xác định có tới 20% thanh thiếu niên trong độ tuổi này đã từng trải qua các hình thức xâm hại tình dục trẻ em trên mạng ở các nước Đông Nam Á.

  
**Nghiên cứu về việc sử dụng mạng của thanh thiếu niên**  
25 phút

Cũng như công tác bảo vệ trẻ em ở các quốc gia đang phát triển dần được tăng cường, số lượng nghiên cứu và bằng chứng cụ thể về thế giới ảo tại các nước đang phát triển cũng ngày càng nhiều thêm. Nhưng gần đây, đã có một số nghiên cứu chất lượng và chi tiết có thể giúp chúng ta hiểu rõ hơn và hướng dẫn các hoạt động bảo vệ trẻ em trên mạng.

ChildFund đã hoàn thành nghiên cứu tại một số nước mục tiêu sẽ được tham gia khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng. Ngoài ra, dự án nghiên cứu lớn Disrupting Harm năm 2022 tại 13 quốc gia Đông Nam Á và châu Phi cũng cung cấp một số thông tin rất hữu ích.

Những phát hiện từ cả hai dự án nghiên cứu trên đều đã được công bố và đưa vào khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng. Thông báo cho người tham gia không cần phải tự đọc nghiên cứu nhưng nếu quan tâm, họ có thể truy cập các báo cáo (bao gồm cả phiên bản tiếng Indonesia, tiếng Khmer và tiếng Việt):

[www.end-violence.org/disrupting-harm](http://www.end-violence.org/disrupting-harm)

Nghiên cứu của ChildFund có sẵn tại đây:

<https://www.childfund.org.au/swipe-safe-program/>

Hiển thị **slide H8** và giải thích cho người tham gia nghiên cứu này cho chúng ta biết:

- Người lớn và thanh thiếu niên có những trải nghiệm khác nhau về internet.
- Hầu hết người lớn đều nhớ cuộc sống như thế nào trước khi truy cập internet là bình thường.
- Hầu hết thanh thiếu niên đã có truy cập internet toàn bộ cuộc sống của họ.
- Vì được chứng kiến sự phát triển của Internet, người lớn biết cách áp dụng các quy tắc hiện có của thế giới thực vào phương thức giao tiếp mới này.
- Thanh thiếu niên vẫn đang tìm hiểu các quy tắc của thế giới thực và sử dụng Internet cùng lúc trong quá trình lớn lên. Các em phải đồng thời học tập trong cả hai môi trường.
- Internet sẽ được sử dụng rộng rãi và lâu dài, nhiệm vụ của chúng ta là giúp bảo vệ an toàn tối đa cho thanh thiếu niên trong môi trường mạng.

Giải thích rằng vào năm 2022, ChildFund và Đại học Western Sydney đã tiến hành một số nghiên cứu với thanh thiếu niên ở các quốc gia châu Á và Thái Bình Dương. Có những điểm này trên **slide H9** :

- Thanh thiếu niên sử dụng công nghệ nhiều hơn phụ huynh và người chăm sóc của họ, họ chủ yếu lên mạng ở nhà và trường học, hoặc ở nhà bạn bè.
- Điện thoại và các nền tảng trực tuyến là một phần của cuộc sống hàng ngày và định hình cách thanh thiếu niên tương tác với nhau.
- Thanh thiếu niên thường có kiến thức và chuyên môn cao hơn về thế giới trên mạng so với người lớn xung quanh họ.
- Phụ huynh và người chăm sóc cảm thấy khả năng hướng dẫn trẻ em tương tác kỹ thuật số còn thấp.

Chuyển sang **slide H10** và giải thích những điểm sau:

- Thanh thiếu niên đã mô tả một loạt rủi ro khi sử dụng mạng:
  - rủi ro nội dung (bắt nạt trên mạng, tiếp xúc với nội dung khiêu dâm, xâm hại),
  - rủi ro bảo mật (lừa đảo, quyền riêng tư, người lạ).
  - rủi ro đối với sức khỏe (thể chất, tinh thần).
- Thanh thiếu niên có mức độ tự tin cao về khả năng giữ an toàn trên mạng, tuy nhiên có rất ít bằng chứng về các chiến lược bảo vệ được sử dụng.
- Thanh thiếu niên cho biết họ muốn nói chuyện với phụ huynh/người chăm sóc về an toàn trên mạng và muốn người lớn đưa ra lời khuyên và hướng dẫn thiết thực
- Người lớn có thể phản ứng với những lo lắng về tính giác bằng cách cấm sử dụng internet, điều này không ngăn chặn được vấn đề và có thể cắt đứt mối liên hệ giữa họ và người hỗ trợ.

Chuyển sang **slide H11** và giải thích những bài học nổi bật rút ra từ nghiên cứu Disrupting Harm tại 13 quốc gia ở Đông Nam Á và châu Phi:

- Hơn một phần ba nạn nhân là thanh thiếu niên bị xâm hại trên mạng không kể với ai những gì họ đã trải qua.
- Nếu có, các em chỉ chủ yếu kể với bạn bè, hoặc có thể là phụ huynh hoặc anh chị em.
- Hầu như không có thanh thiếu niên nào trực tiếp gửi báo cáo chính thức trừ khi có sự ủng hộ của người thân trong gia đình.
- Các tổ chức hỗ trợ và hệ thống bảo vệ trẻ em KHÔNG PHẢI là nơi đầu tiên để cầu cứu của thanh thiếu niên.
- Các em cho biết không biết tìm sự trợ giúp ở đâu.
- Các em cảm thấy xấu hổ và tự đổ lỗi cho mình vì những việc kẻ phạm tội đã làm.

Chiếu **slide H12** và giải thích rằng kết quả nghiên cứu giúp chúng ta hiểu rằng cần điều chỉnh lại cách giải quyết các vấn đề bảo vệ trẻ em trên mạng trong cộng đồng.

Rất nhiều thông điệp bảo vệ trẻ em trên mạng khuyến khích phụ huynh nên liên hệ với tổ chức hỗ trợ hoặc dịch vụ hỗ trợ xã hội. Tuy nhiên, điều này khiến mọi người nghĩ rằng “dịch vụ sẽ là bên giải quyết vấn đề”. Giải pháp này không hề thực tế. Chỉ một bên trợ giúp (chỉ xin tư vấn, chỉ liên hệ trợ giúp pháp lý, v.v.) thì sẽ không thể giúp giải quyết những vấn đề này.

Thanh thiếu niên bị ảnh hưởng bởi các vấn đề bảo vệ trẻ em trên mạng cần sự trợ giúp phối hợp từ nhiều nhóm, đặc biệt là những người gần gũi với các em như gia đình.

Chiếu **slide H13** và lưu ý mối quan tâm chính:

- Không phải lúc nào thanh thiếu niên cũng cảm thấy thoải mái để nhờ người lớn đủ tin tưởng giúp đỡ khi có các mối lo ngại trên mạng.
- Mô hình sinh thái cho thấy phòng tuyến đầu tiên trong công tác ngăn chặn và ứng phó với các mối lo ngại về bảo vệ trẻ em chính là gia đình và bạn bè.
- Cần phải xóa bỏ khoảng cách này.

Chiếu **slide H14**. Nhấn mạnh rằng yếu tố then chốt góp phần hỗ trợ thanh thiếu niên là các nhóm vòng trong – bao gồm gia đình và bạn bè. Các nhóm vòng ngoài (bao gồm các chuyên gia bảo vệ trẻ em) sẽ tập trung hỗ trợ và củng cố cho các nhóm vòng trong.

Chiếu **slide H15** và giải thích rằng nghiên cứu cho thấy chúng ta cần khuyến khích thảo luận an toàn về những vấn đề này với thanh thiếu niên.

- Khuyến khích xây dựng các kênh tuyên truyền hiệu quả hơn để sớm nêu lên những lo ngại. Nhắc lại rằng việc phát hiện sớm có thể giúp ngăn chặn những lo ngại nhỏ trở thành các vấn đề lớn hơn.

- Trang bị và hỗ trợ gia đình, bạn bè/bạn đồng trang lứa các kỹ năng và kiến thức để cung cấp hỗ trợ ban đầu cho thanh thiếu niên bị ảnh hưởng và cách nhận hỗ trợ ứng phó khác.

Chiếu **slide H16** và lưu ý điểm cuối cùng thu được từ nghiên cứu này. Một cách đơn giản và hiệu quả nhằm thúc đẩy tuyên truyền bảo vệ trẻ em trên mạng là trấn an thanh thiếu niên rằng việc chia sẻ những lo ngại sẽ không dẫn đến hình phạt:

- Các em sẽ không vướng vào rắc rối.
- Bạn sẽ không cấm sử dụng Internet.
- Các em sẽ không bị trách mắng vì những gì đã xảy ra.

Nghiên cứu chỉ ra rằng thanh thiếu niên sợ bị cấm sử dụng Internet nếu có vấn đề xảy ra. Vì vậy, các em sẽ không chia sẻ lo ngại của mình cho bất cứ ai. Nghiên cứu cho thấy việc cấm sử dụng Internet có thể:

- Lấy đi kết nối của họ với bạn bè và bạn học hỗ trợ.
- Khiến họ không thể thu thập bằng chứng và theo dõi các mối lo ngại.
- Tăng cảm giác bất lực thông qua việc loại bỏ các phương tiện để hành động (tức là bằng cách chặn hoặc báo cáo trên các nền tảng khác nhau).

Các cuộc trao đổi và việc người lớn đóng vai trò như “người bạn đồng hành an toàn trên mạng” là yếu tố then chốt dẫn tới thành công. Giải thích rằng đây là phần quan trọng nhất của khóa tập huấn Swipe Safe – An toàn trên mạng dành cho phụ huynh và người chăm sóc.

Giải thích cho điều phối viên tập sự rằng trong khóa tập huấn chuyên gia bảo vệ trẻ em, chúng tôi tiếp tục từ khung lý thuyết ban đầu này để giúp người tham gia thấy được lợi ích của thanh thiếu niên sử dụng mạng, sau đó là những rủi ro. Giải thích rằng cách đóng khung tích cực này là có mục đích và quan trọng, đặc biệt đối với nhóm này (cũng như đối với phụ huynh và người chăm sóc) vì rất nhiều điều người lớn nghe và nghĩ về Internet cũng như thanh thiếu niên là rất tiêu cực. Điều thực sự quan trọng là phải cân bằng cách xem xét vấn đề.

Trên thực tế, phần lớn sự tương tác của thanh thiếu niên với thế giới trên mạng đều rất tích cực. Điều đó cũng giúp người lớn nhớ rằng chúng ta dành phần lớn thời gian của mình ở trên mạng – đôi khi chúng ta quên chú ý đến điều đó. Nếu chúng ta không thừa nhận đây là sự thật, thì thanh thiếu niên sẽ thấy thông điệp của chúng ta không liên quan đến thực tế của các em.

Giải thích rằng do đó, hoạt động tiếp theo sẽ tập trung vào lợi ích của thế giới trên mạng, nhưng trong phần này, chúng ta sẽ bỏ qua các lợi ích để thực hiện bài tập lập bản đồ rủi ro này vì nó hơi phức tạp và dành thời gian để điều phối viên tập sự tham gia và hiểu được tầm quan trọng.



### Lập biểu đồ rủi ro khi bảo vệ trẻ em trên mạng cho thanh thiếu niên 30 phút

1. Sau khi mở đầu cuộc thảo luận bằng việc ghi nhớ một số lợi ích, các chuyên gia như chúng ta cũng có nhiệm vụ là nắm rõ những rủi ro. Hoạt động này sẽ xác định và phân loại những rủi ro chính của đời sống trên mạng đối với thanh thiếu niên.
2. Chiếu **slide H17** và giới thiệu dự án lớn đang được triển khai – Global Kids Online – đã khám phá cách giới trẻ hiện nay sử dụng Internet trong hơn một thập kỷ qua. Dự án này đã phát triển một hệ thống các loại hình hữu ích giúp hiểu rõ các rủi ro trên mạng. Trước đây, mô hình chỉ gồm “3C”, nhưng chữ C thứ tư đã được bổ sung vào năm 2021 để bày tỏ nhận thức ngày càng tăng về các rủi ro, vốn là hậu quả khi nền tảng không bảo vệ được người dùng trẻ tuổi.
3. Mặc dù các C rất hữu ích để hiểu các rủi ro, nhưng hãy nhắc nhở người tham gia không nên lo lắng điều gì phù hợp với danh mục nào, bởi vì đôi khi mọi thứ có thể phù hợp với 2 hoặc nhiều danh mục và điều đó cũng không sao cả.
4. Yêu cầu người tham gia chia thành nhóm 3 hoặc 4 người, thảo luận và phân loại các ví dụ trên **slide H18**. Thời gian thực hiện là 15 phút.
5. Đưa ra các ví dụ về bốn loại rủi ro có trong **slide H19-H22**.
6. Cung cấp đáp án cho hoạt động trong **slide H23**. Nhưng hãy nhắc nhở người tham gia những điều này linh hoạt. Một số loại rủi ro có thể thuộc nhiều danh mục khác nhau – không cần phải chính xác! Bài tập này nhằm giúp người tham gia nhận ra rằng các loại rủi ro có thể khác nhau và cần các biện pháp ứng phó khác nhau. Tóm lại:
  - Nội dung: Nội dung gây hại.
  - Rủi ro khi kết bạn: Tội phạm cố gắng làm hại.
  - Rủi ro trong ứng xử: Hành động của thanh thiếu niên dẫn đến tổn hại.
  - Rủi ro khi giao kèo: Liên quan đến hoạt động thương mại.
7. Kết thúc buổi tập huấn này bằng cách giải thích rằng phần tập huấn chuyên nghiệp này sử dụng cơ sở lý thuyết này để chuyển sang xác định các vấn đề nghiêm trọng trên mạng và các tính chất của internet.



### Cơ cấu lợi ích và rủi ro 5 phút

