

Số: 94 /BC-TE

Hà Nội, ngày 12 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111**  
**Tháng 11 năm 2023**

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

**1. Số lượng cuộc gọi**

Tháng 11 năm 2023, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 22.354 cuộc gọi đến (tăng 3.306 cuộc so với tháng 10/2023), 141 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (tăng 35 lượt so với tháng 10/2023), trong đó có 2.934 cuộc gọi tư vấn (tăng 124 cuộc so với tháng 10/2023); 141 ca hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em (tăng 13 ca so với tháng 10/2023).

**2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi**

**2.1. Thông tin người gọi**

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.891 cuộc gọi (chiếm 64,5%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 681 cuộc (chiếm 23,2%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 192 cuộc (chiếm 6,5 %); trẻ em dưới 10 tuổi có 72 cuộc (chiếm 2,5%) và người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 98 cuộc (chiếm 3,3%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.401 cuộc (chiếm 47,8%); nữ giới có 1.533 cuộc (chiếm 52,2%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 99,2% (tăng 0,5% so với tháng trước); dân tộc thiểu số chiếm 0,8%.

**2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm**

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (32,2%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (26,3%); trẻ em từ 4-6 tuổi (13,2%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (11,8%); nhóm trẻ em từ 0-3 tuổi (14,0%) và người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (7,9%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 47,7%; trẻ em gái là 52,3%.

**2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng**

Tình trạng trẻ em bị bạo hành, bắt nạt, cô lập trong trường học có tính chất nghiêm trọng để lại tổn thương nặng nề về sức khỏe thể chất và tinh thần. Điển hình như trường hợp em gái học lớp 9 ở quận Hải Châu, Đà Nẵng bị bạn bạo lực tinh thần và lôi kéo các bạn khác cô lập, tẩy chay khiến em bị trầm cảm phải điều trị ở bệnh viện tâm thần.

Số lượng các ca can thiệp liên quan tới trẻ em bị lợi dụng vào mục đích ăn xin mà Tổng đài tiếp nhận vẫn chiếm tỉ lệ cao nhưng việc xác minh và giải quyết gặp rất nhiều khó khăn khi hầu hết các ca đều được cán bộ địa phương phản hồi

là xác minh không có hoặc đối tượng đã bỏ đi nơi khác khi thấy lực lượng chức năng xuất hiện nên tình trạng này không được giải quyết dứt điểm.

Trẻ em bị vi phạm các quyền, thậm chí bị coi là “công cụ” để bố mẹ sử dụng nhằm mục đích “trả thù” nhau. Đây cũng là vấn đề địa phương gặp khó khăn trong quá trình can thiệp, giải quyết. Trong tháng 11/2023 Tổng đài đã tổ chức Hội thảo tham vấn chuyên gia pháp luật về tranh chấp quyền nuôi con và hạn chế quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em nhằm cung cấp thêm các kiến thức, các quy định pháp luật để Nhân viên tư vấn có thể áp dụng trong quá trình can thiệp, hỗ trợ cho trẻ về vấn đề này.

Tổng đài nhận được phản ánh của người dân về việc cán bộ địa phương làm không đúng quy trình giao chăm sóc thay thế bé trai sơ sinh bị bỏ rơi tại huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An. Người dân bày tỏ sự không hài lòng về cách giải quyết không rõ ràng, thiếu chuyên nghiệp của cán bộ địa phương.

Vẫn còn tình trạng cán bộ địa phương thiếu hợp tác với Tổng đài trong quá trình can thiệp, hỗ trợ cho trẻ em. Nhiều cán bộ làm công tác bảo vệ trẻ em không nghe máy hoặc từ chối khi thấy số 111 của Tổng đài gọi đến.

#### **2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (141 ca)**

##### **2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp**

Tháng 11 Tổng đài hỗ trợ, can thiệp 141 ca trong đó có 75 ca trẻ em bị bạo lực (cùng số ca như tháng 10/2023); 16 ca trẻ em bị xâm hại tình dục (cùng số ca như tháng 10/2023); 09 ca trẻ em bị bóc lột (tăng 13 ca so với tháng 10/2023); 04 ca trẻ em bị mua bán; 08 ca trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc; 06 ca vi phạm quyền trẻ em; 04 ca tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em; 03 ca trẻ em bị tai nạn thương tích và 03 ca về các vấn đề khác.

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	75	53.19
2	Trẻ em bị bóc lột	22	15.60
3	Trẻ em bị xâm hại tình dục	16	11.35
4	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc	08	5.67
5	Trẻ em bị mua bán	04	2.84
6	Trẻ em khuyết tật	01	0.71
7	Tranh chấp quyền chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ em	04	2.84
8	Trẻ em bị lạc	01	0.71
9	Vi phạm quyền trẻ em	06	4.25
10	Trẻ em không được đến trường	01	0.71
11	Trẻ em bị tai nạn thương tích	03	2.13
	<b>Tổng</b>	<b>141</b>	<b>100.00</b>

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
-----	-----------------------------------	-------

1	Tp.Hồ Chí Minh	42
2	Hà Nội	18
3	Hải Phòng, Nghệ An	06/tỉnh
4	Hòa Bình	05
5	Bình Dương, Đắk Lắk	04/tỉnh
6	Bà Rịa - Vũng Tàu, Đồng Nai, Hà Giang, Phú Thọ, Quảng Nam, Thanh Hóa, Thừa Thiên Huế, Tiền Giang	03/tỉnh
7	Hưng Yên, Khánh Hòa, Lâm Đồng, Phú Yên, Sóc Trăng, Tây Ninh, Thái Bình	02/tỉnh
8	An Giang, Bắc Ninh, Bến Tre, Bình Thuận, Cà Mau, Đà Nẵng, Đồng Tháp, Hà Nam, Hà Tĩnh, Lạng Sơn, Lào Cai, Long An, Nam Định, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc, Yên Bái	01/tỉnh
<b>Tổng</b>		<b>141</b>

#### 2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 141 ca

+ Số ca đã giải quyết: 116 ca chiếm 82.27 %;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 25 ca chiếm 17.73%.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 80 ca


+ Trợ giúp pháp lý: 104 ca

+ Trợ giúp xã hội: 08 ca

+ Trợ giúp y tế: 04 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 11 năm 2023, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban xã hội, Ủy ban tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TT CTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVT. 

CỤC TRƯỞNG



**Đặng Hoa Nam**



## PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 11/2023, số 941 /BC-TE ngày 12 tháng 12 năm 2023)

### I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

#### 1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.458	1.335	141

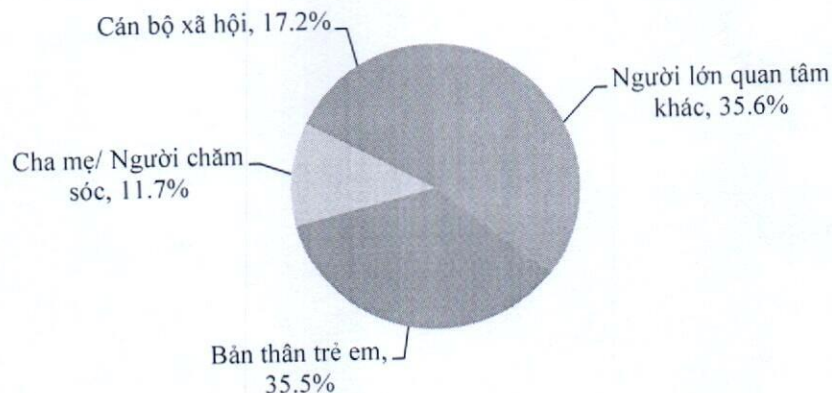
#### 2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

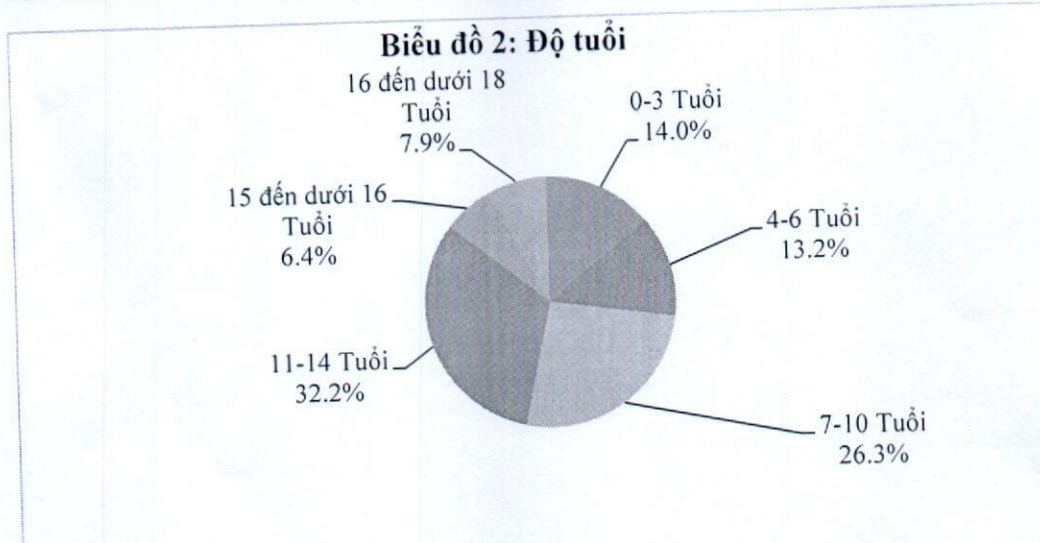
Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	72	2,5	5	34	38
Trẻ em từ 11-14 tuổi	681	23,2	2	346	335
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	192	6,5	3	103	89
Người từ đủ 16-<18 tuổi	98	3,3	4	56	42
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.891	64,5	1	862	1.029
<b>Tổng cộng</b>	<b>2.934</b>	<b>100</b>		<b>1.401</b>	<b>1.533</b>

#### 3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng

Biểu đồ 3: Tỷ lệ nhóm cuộc gọi theo đối tượng



#### 4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



## II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

### 1. Một số ca điển hình

#### a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (110 ca)

Chị M gọi đến Tổng đài báo cáo về việc con trai là V.V.T.K học sinh lớp 7 trường THCS Đại Đồng huyện Thạch Thất, thường xuyên bị một nhóm học sinh cùng trường bắt nạt, bạo hành một năm nay (đánh, thu tiền bảo kê hàng tháng, đe dọa). Cách đây 1 tháng cháu bị nhóm này đánh dẫn đến chấn thương sọ não phải điều trị tại bệnh viện Nhi TW, cháu có dấu hiệu rối loạn phân ly, hoảng loạn sợ hãi. Gia đình cũng báo cáo với nhà trường và GVCN. Hiện tại cháu K vẫn đau đầu rất nhiều. Gia đình mong muốn Tổng đài hỗ trợ can thiệp đảm bảo quyền lợi cho cháu và để cháu được trị liệu tâm lý để cháu trở lại bình thường. Sau khi nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối với Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội đề nghị phối hợp xác minh thông tin và hỗ trợ can thiệp trẻ theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Trung tâm đã phối hợp với Phòng LĐTBXH huyện Thạch Thất, UBND xã Đại Đồng và Nhà trường hỗ trợ trẻ theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Đoàn công tác đã làm việc với gia đình cháu K và 08 gia đình học sinh liên quan sự việc. Qua các buổi làm việc các cháu đều nhận là đã sai, hối hận, day dứt vì những việc đã làm và lo lắng cho sức khỏe của K. Trung tâm CTXH và QBTTE Hà Nội đã gửi công văn số 437 đề nghị Tổng đài phối hợp can thiệp hỗ trợ tâm lý cho cháu K bị rối loạn hoảng sợ do bạo lực học đường. Văn phòng trị liệu tâm lý thuộc Tổng đài 111 đã tiếp nhận và hỗ trợ trị liệu tâm lý miễn phí cho cháu K. Qua xác minh, gia đình cháu K có hoàn cảnh khó khăn nên Trung tâm CTXH đang lên kế hoạch vận động hỗ trợ cháu uống sữa 1 năm, đồng thời làm việc với địa phương đánh giá lại hoàn cảnh gia đình của cháu K để vận động các nguồn tài chính hỗ trợ cho gia đình. Về phía các cháu có hành vi bạo lực, Trung tâm đã phân công 04 cán bộ hỗ trợ tâm lý cho 8 cháu trực tiếp và qua điện thoại, đồng thời cháu chịu nhiều áp lực dẫn đến ảnh hưởng tâm lý. Hiện 08 cháu đi học bình thường, tâm lý sức khỏe ổn định. Trung tâm cũng đã thực hiện tài trường THCS Đại Đồng 01 buổi truyền thông về phòng chống bạo lực học đường cho toàn thể học sinh của trường. Cháu K đang tiếp tục được trị liệu tâm lý 2 buổi/tuần tại văn phòng trị liệu của Tổng đài 111.

#### b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (25 ca)

Ngày 5/11/2023, báo vietnamnet đưa tin: Công an tỉnh Đắk Lắk cho biết vừa kết thúc điều tra và chuyển hồ sơ đến VKSND cùng cấp để truy tố V.T.H (50 tuổi, trú tại huyện Ea Súp) về hành vi "hiếp dâm người dưới 16 tuổi" với con gái ruột là V.T.N (dân tộc Hmong-12 tuổi). H đã 2 lần thực hiện hiếp dâm con gái vào đầu năm 2023 và 1 lần vào ngày 1/6/2023. Sau mỗi lần, H đều cho con tiền và dặn không được tiết lộ chuyện này. Sau khi nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối với UBND xã đề nghị phối hợp xác minh thông tin và hỗ trợ trẻ theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Ban ngành UBND xã đã đến thăm hỏi động viên trẻ và gia đình. Cán bộ đã đánh giá, hỗ trợ tâm lý cho trẻ, tư vấn cung cấp kiến thức, phòng chống XHTD cho trẻ và gia đình. Hiện nay, sức khỏe và tâm lý của trẻ ổn định. Đối tượng đã bị bắt tạm giam. Công an tỉnh Đắk Lắk đang thụ lý vụ án.

### **c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (06 ca)**

Trường UNIS phản ánh trường hợp em H.T.A (2019) ở quận Hai Bà Trưng, Hà Nội bị bố bạo hành. Khi kiểm tra, cán bộ y tế trường thấy trên cẳng tay trái trẻ có vết bầm tím và vết cắt dài 3 cm (theo ảnh đính kèm). Trường UNIS đề nghị Tổng đài 111 hỗ trợ can thiệp, đảm bảo quyền lợi cho trẻ để trẻ không bị bạo hành. Sau khi nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội đề nghị phối hợp xác minh thông tin và hỗ trợ can thiệp trẻ theo Nghị định 56/2027/NĐ-CP. Trung tâm đã phối hợp với ban ngành UBND phường xuống làm việc với bố mẹ trẻ. Bố mẹ thừa nhận hành vi bạo lực con để giáo dục và cam kết chấm dứt hành vi bạo lực con. Cán bộ đã tư vấn cho gia đình về Luật Trẻ em, quyền trẻ em, tư vấn phương pháp giáo dục phù hợp tâm lý trẻ. Hiện tại tâm lý và sức khỏe của trẻ ổn định.

## **2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (43 ca)**

### **a) Các ca đã hoàn thiện (20 ca)**

#### *Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (09 ca)*

Hai cháu T.B.Đ.B (2014) và T.M.K (2017) ở huyện Gia Lâm, Hà Nội bị mẹ và người tình của mẹ bạo hành. Hiện tâm lý của hai cháu đã ổn định. Gia đình không cần Tổng đài hỗ trợ tiếp nữa.

Cháu L.P.T học sinh lớp 5 trường tiểu học Phước Long ở TP.Nha Trang, Khánh Hòa bị căng thẳng tâm lý do các bạn bạo hành tinh thần. Hiện tại tâm lý trẻ đã ổn định, gia đình sẽ chuyển trường cho trẻ để trẻ ổn định hơn.

Cháu T.H.M (12 tuổi) ở huyện Châu Thành, tỉnh Tây Ninh bị bác ruột bạo hành. Cán bộ Tổng đài đã về địa phương phối hợp với cán bộ địa phương hỗ trợ tâm lý cho trẻ và hướng dẫn gia đình cách để hỗ trợ tâm lý cho trẻ. Người bác đã bồi thường 9 triệu cho trẻ. Địa phương đã lập biên bản sự việc và yêu cầu bác trẻ không tái phạm hành vi bạo hành trẻ.

Cháu L.P.K.L (2008) ở huyện Nghĩa Hưng, tỉnh Nam Định bị bạn cùng lớp bạo hành. Nhà trường và các gia đình, học sinh đánh trẻ đã đến gia đình thăm hỏi và xin lỗi trẻ. Các trẻ đánh cháu L đã phải viết bản kiểm điểm, cam kết không tái phạm và xin lỗi bạn. NVTV đã tư vấn, cung cấp thông tin, hướng dẫn cháu L cách ứng xử và các kỹ năng phòng tránh bị bạo lực học đường.

Cháu N.D.L (2008) ở Long Biên, Hà Nội bị đánh hội đồng. Cháu đã được giáo viên và cán bộ tâm lý của trường hỗ trợ. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định. Gia đình không có nhu cầu hỗ trợ.

03 cháu N.T.T.M (2007), N.T.T.V (2009); N.T.T.V (2015) ở thị xã Duy Tiên, Hà Nam bị bố để bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định, đã đi học bình thường. Công an xã đã lập biên bản và nhắc nhở bố cháu. Nếu tiếp tục tái phạm sẽ xử lý theo quy định pháp luật.

Cháu N.T.H (2008) huyện Chương Mỹ, Hà Nội bị bố đẻ bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định. Trẻ đang đi học may ở gần nhà. Bố trẻ đã cam kết không tái phạm hành vi đánh trẻ.

Cháu N.M.S (17 tuổi) ở quận Sơn Trà, Đà Nẵng bị bố đẻ bạo hành. Qua xác minh có sự việc trẻ bị bố đánh nhưng không nghiêm trọng như được thông báo. NVTV kết nối lại người cung cấp thông tin nhưng không nghe máy.

Cháu H.M.L học sinh lớp 10 trường THPT Hồng Đức, TP.Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk bị bạn bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định, đã đi học trở lại. Bạn đánh trẻ đã xin lỗi và cam kết không tái phạm hành vi bạo hành nữa.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (04 ca)

Hai cháu T.M.K (5 tuổi) và T.K.A (8 tuổi) ở quận Hồng Bàng, TP Hải Phòng bị bố đẻ là T.X.Q xâm hại tình dục. Hiện tại hai trẻ đã được mẹ đón sang Hàn Quốc ở cùng. Tâm lý và sức khỏe trẻ ổn định. Vụ việc đang được cơ quan công an tiếp tục điều tra.

Cháu gái 5 tuổi ở huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị bị đối tượng L.V.V xâm hại tình dục nhiều lần. Địa phương đã hỗ trợ, đánh giá cho trẻ theo quy định tại Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Hiện tại tâm lý và sức khỏe trẻ ổn định.

Cháu gái 12 tuổi ở huyện Krong Ana, tỉnh Đắk Lắk bị hiếp dâm. Địa phương đã hỗ trợ, đánh giá cho trẻ theo quy định tại Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Hiện tại tâm lý và sức khỏe trẻ ổn định. Đối tượng xâm hại trẻ đã bị bắt để điều tra xử lý.

Cháu T.B.D (8 tuổi) ở huyện Yên Minh, tỉnh Hà Giang bị bố dượng xâm hại tình dục. Vụ việc đã được cơ quan công an tiếp nhận điều tra. Kết quả kết luận trẻ không bị xâm hại tình dục. Hiện tại trẻ vẫn đi học bình thường, tâm lý và sức khỏe ổn định.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Cháu N.G.T (2008) ở thị xã Phú Mỹ, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu bị lừa sang Campuchia làm việc. Gia đình đã nộp tiền để chuộc trẻ về. Hiện tại tâm lý và sức khỏe trẻ ổn định.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)

Cháu T.P.P (2023) ở huyện Trấn Yên, tỉnh Yên Bái bị bố là H.M.C không cho gặp mẹ là T.T.N. Hiện tại mẹ trẻ đang làm đơn xin thay đổi quyền nuôi con. Tổng đài đã giới thiệu luật sư để hỗ trợ mẹ trẻ.

Trẻ em chưa được làm khai sinh (01 ca)

Hai cháu trai 8 tuổi và 5 tuổi ở quận Liên Chiểu, Tp Đà Nẵng chưa được làm giấy khai sinh do bố mẹ sống lang thang không có giấy tờ tùy thân. Hiện tại trẻ đã được làm giấy khai sinh. Trẻ đã được hỗ trợ đi học và chữa bệnh. Bố mẹ trẻ đã được làm giấy tờ tùy thân.

Trẻ em bị bỏ rơi (02 ca)

Bé gái 7 ngày tuổi được phát hiện bị bỏ rơi trước cửa nhà người dân tại xã Thạch Liên, huyện Thạch Hà, Hà Tĩnh. Địa phương đã hoàn tất thủ tục cho trẻ làm con nuôi. Trẻ được chăm sóc tốt, sức khỏe ổn định.

Một trẻ sơ sinh bị bỏ rơi trên địa bàn xã Vĩnh Trung, thành phố Nha Trang, Khánh Hòa. Địa phương đã hoàn tất thủ tục cho trẻ làm con nuôi. Trẻ được chăm sóc tốt, sức khỏe ổn định.

Vi phạm quyền trẻ em (02 ca)

Cháu R.H (2015) ở huyện Chư Sê, Gia Lai chưa được học lớp 1 do thiếu một số giấy tờ liên quan đến thủ tục nhập học. Hiện tại nhà trường đang hướng dẫn gia đình hoàn tất các thủ tục để xếp học cho trẻ. Tuy nhiên, NVTV kết nối lại nhiều lần với bố trẻ nhưng không nghe máy.

Cháu N.V.T.A (1 tuổi) ở xã Cư Bao, huyện Buôn Hồ, Tỉnh Đắk Lắk bị mẹ nhốt trong nhà không cho tiếp cận và chăm sóc y tế. Hiện tại trẻ đã được ra ngoài vui chơi, được đưa đi tiêm phòng, sức khỏe ổn định.

### **b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (23 ca)**

#### Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (06 ca)

Chị N.T.L (1981) ở huyện Đông Anh, Hà Nội là mẹ của cháu G.T.C (2009) gửi đơn thư đến Cục Trẻ em về việc cháu C bị bạn học đánh hội đồng tại nhà; Nhiều cháu tại nhà số 7 làng trẻ SOS Vinh, Nghệ An bị bạo lực; Cháu V.T.H.Y (2008) hiện đang được nuôi dưỡng tại làng trẻ em Birla Cầu Giấy, Hà Nội có những dấu hiệu rối nhiễu tâm lý do bị bạo hành tinh thần nhiều năm; Cháu P.T.N.D (15 tuổi) và P.N.Đ.D (12 tuổi) ở huyện Cam Lộ tỉnh Quảng Trị thường xuyên bị bố bạo hành; Cháu P.T.Đ (2010) ở huyện Mường Nhé, tỉnh Điện Biên bị sư thầy bạo hành; Một học sinh lớp 12 tại trường THPT Đa Phúc tại huyện Sóc Sơn, Hà Nội bị giáo viên bạo hành

#### Trẻ em bị xâm hại tình dục (04 ca)

Cháu N.T.H.A (2015) ở quận Hoàng Mai, Tp.Hà Nội bị đối tượng N.H.Q (1988) xâm hại tình dục nhiều lần; Cháu N (2011) ở huyện Quỳnh Lưu, tỉnh Nghệ An hiện đang mang thai 30 tuần, gia đình nghi ngờ trẻ bị xâm hại tình dục nên trình báo cơ quan chức năng; Cháu T.X.N (5 tuổi) ở huyện Xuân Lộc, tỉnh Đồng Nai bị cháu trai (12 tuổi) dâm ô; Hai cháu N.T.M.T (2014) và N.T.M.T (2009) ở huyện Đắk Rlấp, tỉnh Đắk Nông bị xâm hại tình dục nhiều lần.

#### Trẻ em bị bóc lột, bị sử dụng vào mục đích ăn xin (01 ca)

Hiện nay trên MXH tik tok có người dùng tên @pemy2156 thường xuyên dùng trẻ em để livestream ngày đêm nhằm kiếm tiền từ người xem.

#### Trẻ em bị mua bán (07 ca)

09 trẻ em bị mua bán vào chùa ở huyện Thanh Trì, Tp Hà Nội để được nuôi dưỡng; Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc và bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay; Cháu N.N.T (2005) ở Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai bị lừa bán sang Campuchia; Cháu Đ.V.G (2006) dân tộc Thái, huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu bị lừa bán sang Campuchia; Cháu T.V.D (16 tuổi) ở huyện Vị Xuyên, Hà Giang bị lừa bán sang Campuchia, cháu bị bắt ép gọi điện thoại để lừa những người khác; Cháu T.K.H (2007) ở huyện Châu Thành, Kiên Giang bị lừa bán sang Campuchia; Cháu P.H.T (2006) ở Biên Hòa, Đồng Nai bị lừa bán sang Campuchia.

#### Trẻ em khuyết tật (01 ca)

Cháu Đ.H.M.T (2007) ở TP Quy Nhơn, tỉnh Bình Định yêu cầu UBND phường khắc phục sai sót trong việc xét duyệt hồ sơ cho trẻ khuyết tật.

#### Hỗ trợ tài chính cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn (01 ca)

Cháu N.H.H (2013) và N.H.Đ (2015) ở huyện Thiệu Hóa, tỉnh Thanh Hóa cần hỗ trợ tài chính do bố mới mất, mẹ bỏ đi 5-6 năm không có thông tin, ông bà nội đã cao tuổi hiện đang hưởng chính sách thương bệnh binh.

#### Trẻ em bị bỏ rơi (01 ca)

Cháu H (13 tuổi) ở xã Nghĩa Hà, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi đi lang thang không ai chăm sóc

#### Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 ca)

Cháu N.S.T học sinh lớp 4C trường tiểu học T.B, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương bị ngã ở trường học dẫn đến tử vong.

#### Trẻ em mồ côi (01 ca)

Cháu L.N.V (2011) ở Lộc Hà, Hà Tĩnh mẹ mất, cha không xác định, đang chờ thủ tục làm chế độ bảo trợ xã hội.



**c) Các ca đang theo dõi tháng 11/2023 (25 ca)**

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (10 ca)

Cháu T.V.Q.Đ học sinh lớp 9 ở Tp.Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk bị 2 bạn học hành hung do mâu thuẫn cá nhân; Một học sinh lớp 6 ở Thường Tín, Hà Nội bị nhóm học sinh hơn 10 người hành hung ngay tại trường; Một bé trai khoảng 6 tuổi trú tại Q1, Tp.Hồ Chí Minh bị gia đình di bạo hành; Cháu V.T.N.D (14 tuổi) ở huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa bị nhóm 5 học sinh đánh hội đồng, quay video và tung lên mạng xã hội; Cháu L.N.L trú tại huyện Tiên Lãng, Hải Phòng thường xuyên bị mẹ chửi bới, xúc phạm tinh thần; Cháu V.V.H ở huyện Lý Nhân, Hà Nam thường xuyên bị mẹ kể bạo hành, bắt làm việc nhà; Cháu L.T.T.T (2011) ở quận Ngô Quyền, Tp.Hải Phòng thường xuyên bị bố mắng chửi, bạo hành; Cháu C.K.D (9 tuổi) trú Q.4, Tp.Hồ Chí Minh bị mẹ và bà ngoại thường xuyên bạo hành tinh thần; Cháu T.H.N (15 tuổi) ở quận Hải Châu, Tp.Đà Nẵng bị bạn nói xấu, tẩy chay dẫn đến trầm cảm; Cháu V.T.K học sinh lớp 7 ở Thạch Thất, Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (05 ca)

Cháu N.T.P học sinh lớp 9 ở huyện Kim Bôi, Hòa Bình bị đối tượng hàng xóm (2001) xâm hại dẫn đến mang thai; Cháu N.Q.N (2008) ở Bắc Quang, Hà Giang bị bác họ là ông P.B.N xâm hại tình dục; Cháu N.N.H (2010) trú tại huyện Thuận An, Bình Dương bị bạn trai quen qua mạng xâm hại tình dục; Cháu C.T.H.Y (2017) ở Tp.Hung Yên, tỉnh Hưng Yên bị bác họ dâm ô dẫn đến trầm cảm; Cháu T.Q.C (2017) ở Sông Lô, Vĩnh Phúc bị người quen của cậu trẻ xâm hại tình dục 4 lần.

Trẻ em bị mua bán (03 ca)

Cháu V.T.H. (14 tuổi) bị bán vào quán karaoke ở huyện Nghĩa Hành, tỉnh Quảng Ngãi; Cháu N.T.H.N (2006) ở Tp.Bến Tre, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Campuchia; Cháu B.H.T (2007) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng bị lừa bán sang Campuchia.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc (02 ca)

Cháu T.H.M (2010) quê ở Nam Định hiện đang sống lang thang trên địa bàn huyện Thanh Trì, Tp.Hà Nội; Chị T phản ánh về quy trình giao chăm sóc thay thế bé trai sơ sinh bị bỏ rơi tại huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An.

Vi phạm quyền trẻ em (02 ca)

Cháu N.H.N.P học sinh lớp 8 ở huyện Bình Chánh, Tp.Hồ Chí Minh bị bố bắt nghỉ học ở nhà trông em và phụ giúp công việc cho gia đình; Anh N.N.T ở quận Thanh Xuân, Hà Nội gửi đơn đến Cục Trẻ em phản ánh về việc cơ quan thi hành án dân sự yêu cầu giao con là N.N.KN (2014) cho mẹ trong khi mẹ trẻ không quan tâm, bỏ mặc con để bố chăm sóc từ năm 2019 đến nay.

Tranh chấp quyền chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ em (01 ca)

Chị N.T.O (1994) ở Kim Động, Hưng Yên phản ánh về việc không được chồng cho thăm, gặp con trai là cháu L.Đ.T (2022) khi vợ chồng đang ly thân.

Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 ca)

Cháu N.N.A (2010) ở huyện Cẩm Khê, Phú Thọ bị mất do đuối nước trong công trường đang thi công tại KCN Cẩm Khê.

Trẻ em không được đến trường (01 ca)

Cháu Đ.X.H (lớp 9) ở Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk bị nhà trường xóa hồ sơ từ năm lớp 7 và hiện không trả hồ sơ để trẻ học lớp 10.