

Số: 170/BC-TE

Hà Nội, ngày 10 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 3 năm 2023

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 3 năm 2023, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 10.950 cuộc gọi đến (giảm 1.044 cuộc so với tháng 02/2023), 101 lượt thông báo qua ứng dụng zalo (tăng 37 lượt so với tháng 02/2023), trong đó có 1.515 cuộc gọi tư vấn (giảm 06 cuộc so với tháng 02/2023); 80 ca hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em (tăng 06 ca so với tháng 02/2023).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.142 cuộc gọi (chiếm 75,4%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 174 cuộc (chiếm 11,5%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 100 cuộc (chiếm 6,6%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 82 cuộc (chiếm 5,4%) và trẻ em dưới 10 tuổi có 17 cuộc (chiếm 1,1%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 746 cuộc (chiếm 49,2%); nữ giới có 769 cuộc (chiếm 50,8%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 98,9% (tăng 0,1% so với tháng trước); dân tộc thiểu số chiếm 1,1%.

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm từ 11-14 tuổi (29,6%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (23%); trẻ em từ 4-6 tuổi (16,3%); trẻ em từ 0-3 tuổi (14,4%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (8,6%) và người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (8,1%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 50,2%, trẻ em gái là 49,3%; không xác định được giới tính là 0,5%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Nhiều trẻ em bị bỏ hoặc mẹ bạo hành nhưng không phải do các em phạm lỗi mà nguyên nhân chính xuất phát từ việc bố mẹ có mâu thuẫn, xích mích với nhau, hôn nhân gia đình đang trong thời kỳ đổ vỡ, khiến tâm lý các thành viên căng thẳng, dễ gây ra các xung đột và trẻ em chính là nạn nhân của bạo lực gia đình.

Các em ở độ tuổi từ 10-16 tuổi thường gọi đến Tổng đài vào khung giờ từ 22-24h khi các thành viên trong gia đình đã đi ngủ để có thể dễ dàng chia sẻ, tâm sự, giải tỏa những áp lực, căng thẳng trong học tập và những tổn thương về tâm lý khi gặp khó khăn trong mối quan hệ ứng xử với các thành viên trong gia đình.

Tòa án nhân dân một số tỉnh/thành phố mời Tổng đài 111 tham dự trong phiên tòa xử lý tội phạm xâm hại trẻ em. Tiêu biểu như Tòa án nhân dân thành phố Chí Linh, tỉnh Hải Dương mời cán bộ Tổng đài hỗ trợ tâm lý cho trẻ bị xâm hại tình dục tại phiên tòa sơ thẩm.

Cán bộ địa phương gặp khó khăn khi giải quyết các trường hợp cụ thể liên quan đến chăm sóc thay thế. Điển hình như trường hợp cán bộ ở Nghệ An lúng túng khi người nhận chăm sóc thay thế muốn gửi trẻ vào trung tâm bảo trợ nhưng không muốn từ bỏ quyền chăm sóc thay thế.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (80 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	40	50
2	Trẻ em bị bóc lột	13	16.25
3	Trẻ em bị xâm hại tình dục	9	11.25
4	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	3	3.75
5	Vi phạm quyền trẻ em	7	8.75
6	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng	3	3.75
7	Trẻ em bị mua bán	2	2.5
8	Trẻ em bị sai sót thông tin trong hộ tịch	1	1.25
9	Trẻ em chưa được đăng ký khai sinh	1	1.25
10	Trẻ em bị tai nạn thương tích	1	1.25
	Tổng	80	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Tp. Hồ Chí Minh	23
2	Hà Nội	15
3	Phú Thọ	03
4	Bắc Ninh, Bình Dương, Đà Nẵng, Hải Dương, Ninh Thuận, Quảng Bình, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Yên Bái. (20 ca)	02 ca/tỉnh

5	Bà Rịa - Vũng Tàu, Bạc Liêu, Bắc Giang, Bình Phước, Cà Mau, Đắk Lắk, Đắk Nông, Điện Biên, Đồng Nai, Hà Nam, Hà Tĩnh, Hòa Bình, Hưng Yên, Long An, Nghệ An, Ninh Bình, Tiền Giang, Vĩnh Long, Vĩnh Phúc. (19 ca)	01 ca/tỉnh
Tổng		80

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 80 ca

+ Số ca đã giải quyết: 53 ca chiếm 66,25%;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 27 ca chiếm 33,75%.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 03 ca

+ Trợ giúp pháp lý: 27 ca

+ Trợ giúp về tài chính: 03 ca

+ Trợ giúp xã hội: 03 ca

+ Trợ giúp y tế: 02 ca

+ Trợ giúp giáo dục: 01 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 3 năm 2023, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban xã hội; Ủy ban tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (06), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TT CTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.

CỤC TRƯỞNG



Đặng Hoa Nam

CỤC TRẺ EM

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 3/2023, số 170 /BC-TE ngày 10 tháng 4 năm 2023)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

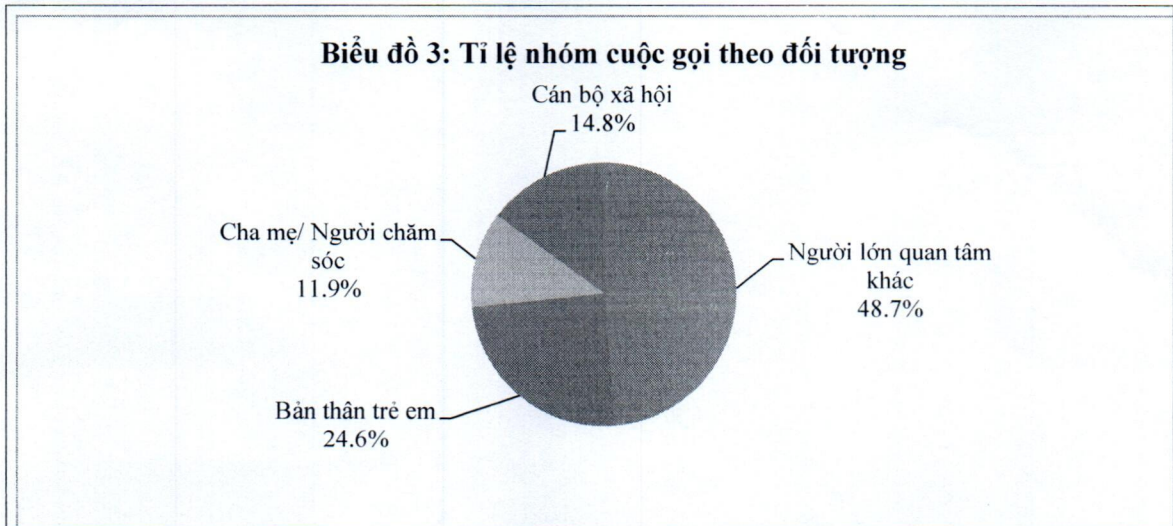
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
765	670	80

2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

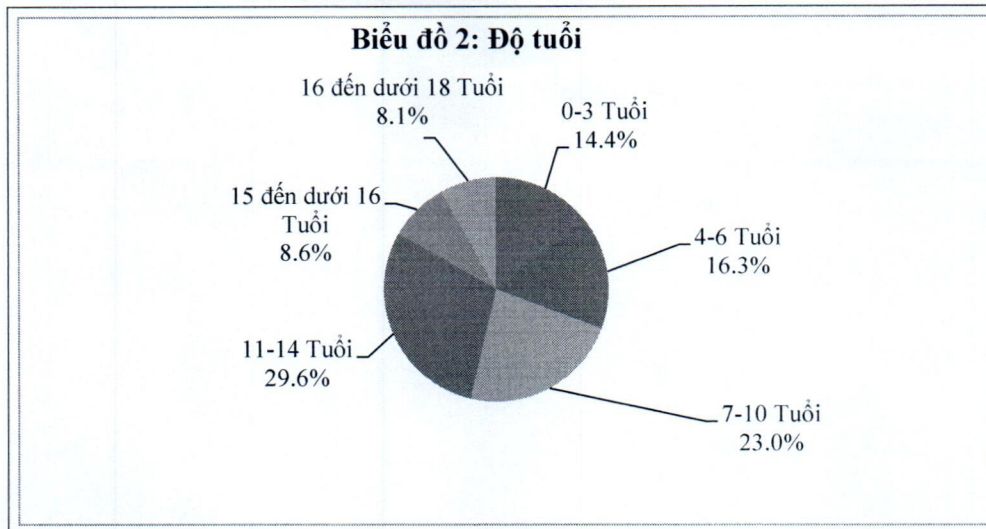
Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	17	1,1	5	9	8
Trẻ em từ 11-14 tuổi	174	11,5	2	84	90
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	100	6,6	3	44	56
Người từ đủ 16-<18 tuổi	82	5,4	4	41	41
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.142	75,4	1	568	574
Tổng cộng	1.515	100		746	769

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

1. Một số ca điển hình

a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (65 ca)

Chị N.T.N và anh C làm việc tại Trung tâm giáo dục đặc biệt Tâm An đóng tại thành phố Từ Sơn, tỉnh Bắc Ninh có hành vi cùng nhau bóp mồm, đè ngửa, giữ tay chân cháu H.Đ (5 tuổi) để dứt cơm. Có clip quay và đưa lên mạng xã hội khiến nhiều người dân bức xúc và gọi tới Tổng đài 111 đề nghị làm rõ sự việc này. Tổng đài 111 đã kết nối với UBND phường nơi trung tâm Tâm An có văn phòng đề nghị xác minh làm rõ và có sự hỗ trợ với cháu H.Đ. Qua xác minh ban đầu, cháu H.Đ hay đập đầu vào tường và không thể tự ăn cơm, giáo viên sợ cháu sặc nên đã bịt mũi dứt cơm cho cháu, việc làm này được sự đồng ý của gia đình cháu H.Đ. Sức khỏe, tâm lý của cháu hiện tại ổn định, gia đình không có nhu cầu đưa vụ việc ra pháp luật. Chính quyền địa phương đã yêu cầu trung tâm (với 02 cơ sở trên địa bàn phường) dừng mọi hoạt động liên quan đến giáo dục trẻ đặc biệt do đang trong thời gian điều tra vụ việc.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (11 ca)

Báo <https://tienphong.vn> đưa tin: gia đình của 3 cháu V.T.N.H, L.T.V.T, L.V.T.A (đều là học sinh tiểu học tại huyện Con Cuông, tỉnh Nghệ An) đã trình báo công an xã về việc các cháu bị thầy N.V.H.N (1971) là giáo viên chủ nhiệm đã có hành vi dâm ô với 3 học sinh này. Tổng đài 111 đã kết nối về TTCTXH tỉnh Nghệ An đề nghị xác minh thông tin vụ việc và can thiệp, hỗ trợ. Ban điều hành công tác trẻ em huyện phối hợp với UBND xã đã đến gia đình động viên các cháu, tiến hành đánh giá nguy cơ ban đầu để thực hiện các biện pháp hỗ trợ, can thiệp, giúp đỡ. Qua đánh giá, các cháu không có tổn hại về thể chất, tinh thần đã ổn định và đi học bình thường trở lại. UBND xã giao trường học tiếp tục động viên, hỗ trợ các cháu ổn định học tập. Cơ quan công an huyện Con Cuông lập hồ sơ khởi tố vụ án, khởi tố bị can và lệnh giữ người trong trường hợp khẩn cấp đối với ông N.V.H.N để tiếp tục điều tra làm rõ theo quy định của pháp luật.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (04 ca)

Chị N.T.H trú tại quận Đống Đa, thành phố Hà Nội gửi đơn kiến nghị về việc con trai chị là cháu Đ.N.T (15 tuổi) trên đường đi học về bị vật dãi tại công trình xây dựng ở số nhà 17 ngõ 4/27 đường Phương Mai, phường Phương Mai, quận Đống Đa

Hà Nội rơi vào, gây thương tích đặc biệt nghiêm trọng đến tính mạng vào ngày 8/11/2022. Châu Đ.N.T phải điều trị tích cực tại BV Bạch Mai. Gia đình đã trình báo công an nhưng chưa được giải quyết. Sau khi Tông đại làm việc với địa phương thì được biết: sau khi sự việc được trình báo UBND phường đã yêu cầu công trình dừng thi công và công an quận Đống Đa đã tiếp nhận xử lý vụ việc. Trong quá trình chữa T nằm điều trị tại bệnh viện Bạch Mai, UBND phường thường xuyên đến thăm và động viên gia đình, Quý trẻ em phường hồ trợ gia đình 3 triệu đồng, Hội chữ thập đỏ phường hồ trợ 6 triệu đồng, nhà trường vận động ủng hộ tổng số tiền 223.900.000 đồng và phối hợp với gia đình làm thủ tục bao lưu kết quả học tập cho cháu T. Ngày 16/3/2023 chủ nhà, chủ thầu xây dựng và gia đình đã thỏa thuận bồi thường thiệt hại trong vụ tai nạn lao động xảy ra ngoài ý muốn, gia đình đã nhận số tiền bồi thường là 260 triệu đồng để chi trả tiền điều trị cho cháu T. Sau thời gian điều trị tích cực tại bệnh viện, cháu được điều trị phục hồi chức năng. Hiện tại sức khỏe của cháu ổn định, trí não không bị ảnh hưởng gì.

2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (49 ca)

a) Các ca đã hoàn thiện (23 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (15 ca)

Châu bé 5 tuổi ở TP.Phần Rang, tỉnh Ninh Thuận thường xuyên bị bà ngoại dỗ bảo hành. UBND phường đã nhanh chóng xác minh, bà ngoại trong quá trình dạy dỗ có la mắng cháu, không có tình trạng bạo hành nghiêm trọng xảy ra.

Châu Y Nghĩa Nia (2007) ở Cư M'gar, tỉnh Đắk Lắk thường xuyên bị bố mẹ bảo hành. Qua xác minh, do cháu Nia không muốn học tập và có vấn đề về sức khỏe tâm thần nên chia sẻ thông tin không chính xác tới Tông đại. Cháu vẫn được bố mẹ quan tâm chăm sóc thể chất, tinh thần.

Châu T.H.Đ (2020) ở huyện Văn Yên, tỉnh Yên Bái bị bạo mẫu bảo hành. UBND xã xác nhận trên địa bàn không có tên bạo mẫu và địa chỉ cơ sở chăm sóc trẻ như người mẹ thông tin tới Tông đại. Tông đại nhiều lần liên lạc với người mẹ, thuê bao đều không liên lạc được.

Châu N.B.H (15 tuổi) ở Tp.Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa bị bố đẻ bảo hành. Ngày trong đêm, công an khu vực đã đến gia đình yêu cầu người bố dừng hành vi bạo lực với trẻ. Ngày hôm sau, chính quyền đã tư vấn kiến thức về quyền trẻ em, bảo lực trẻ em, phương pháp giáo dục con trong độ tuổi dậy thì. Người bố viết cam kết không bạo hành con nữa. Châu H tâm lý ổn định, sức khỏe bình thường.

Châu T.M.N (2011) ở quận 2, Tp.Hồ Chí Minh bị bố đẻ bảo hành. Chính quyền địa phương xác minh, không có tình trạng cháu N bị bạo hành, cháu vẫn đi học đều, sức khỏe thể chất, tinh thần tốt. Do vợ chồng đã ly hôn, mẫu thuẫn nhau nên người mẹ đã gọi đến Tông đại tố cáo người bố.

Châu M.N.T.H (2012) ở huyện An Thi, tỉnh Hưng Yên bị người hàng xóm bảo hành. Châu H có lấy trộm điện thoại nên bị ông Đ tát. Cô giáo chủ nhiệm đã hồ trợ tâm lý cho cháu H. UBND xã đã làm việc với 02 bên gia đình, ông Đ đã xin lỗi Châu N.T.Đ (2021) ở huyện Yên Mỹ, tỉnh Hưng Yên bị người hàng xóm bạo hành. Do 02 gia đình mâu thuẫn nhau, ông B đã đâm vào miêng cháu Đ chảy máu. Chính quyền địa phương đã thăm hỏi, sức khỏe cháu Đ đã ổn định, chơi ngoan, không còn giết mình như trước nữa. Công an xã đang giải quyết vụ việc, gia đình đang mời luật sư can thiệp.

Châu N.Đ.B.N (2015) ở quận Hà Đông, Tp.Hà Nội bị mẹ bảo hành thể chất. Chính quyền địa phương đã đến gia đình làm việc, người mẹ cam kết không bảo hành trẻ nữa. Châu N sức khỏe thể chất tốt, tâm lý ổn định.

Châu N.A.N (2012) ở Tp.Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa bị bố bảo hành khiên trẻ hoảng sợ. UBND phường đã đến trực tiếp gia đình làm việc: Châu N học trường quốc tế, thi thoảng cháu N xem ti vi nhiều bị bố quát to, gia đình chăm sóc trẻ chu đáo, không có tình trạng bảo hành xảy ra.

Châu T.Q.N (2006) ở huyện Cầu Kè, tỉnh Trà Vinh bị mẹ say rượu đánh đập. UBND thị trấn đã mời người mẹ làm việc. Người mẹ cam kết không bảo hành trẻ nữa. UBND phường vẫn theo dõi hồ trợ cháu N bất kể khi nào cháu cần sự trợ giúp. Hiện cháu vẫn đi học, được mời người động viên, các vết thương mẹ đánh đã khỏi.

Châu P.T.L (2010), P.V.H (2012) và P.V.H (2017) ở huyện Quốc Oai, Tp.Hà Nội bị bố bảo hành thể chất. Người bố thừa nhận có lấy dây sắc điện thoại đánh vào chân cháu L. Lần 3 vết do cháu nói dối bố. Bố mẹ ly hôn, bố nuôi 03 anh em. Châu H (2012) bị bố đánh duy nhất 1 lần, cháu H (2017) chưa bị bố đánh lần nào. Bố cam kết không đánh các cháu nữa. Cán bộ y tế xã đã thăm khám sức khỏe cho các cháu đều bình thường.

Châu T.M (16 tuổi) ở quận Hoàn Kiếm, Tp.Hà Nội bị bố bảo hành. Sự việc xảy ra do cháu M nói hôn lão với bố nên bị bố tát. Bố mẹ cháu M mâu thuẫn, đang làm thủ tục ly hôn nên tâm lý căng thẳng, gia đình dễ xung đột.

Châu Đ.Đ.H (2008) ở huyện Phú Cù, tỉnh Hưng Yên thường xuyên bị bố là Đ.V.T (1985) bảo hành. Bố trẻ thừa nhận có đánh trẻ và cam kết không đánh trẻ nữa. Bố mẹ đang ly thân. Châu H sức khỏe tâm lý, thể chất bình thường.

Châu M (15 tuổi) và K.L (13 tuổi) bị bố lôi ra năm ngoái ngoài đường ở quận Ba Đình, Tp.Hà Nội. Vì bố muốn gây áp lực để bác ruột (anh trai của bố) phải cho ba bộ con vào nhà ở cùng. Nhà bác đang ở chính là nhà ông bà nội để lại. Bố nghĩ đến ma túy, đã bán hết nhà cửa, ba bố con đi ở trọ. Hiện người bác vẫn cho 2 cháu ăn, ở nhà mình. Do người bố không đủ khả năng nuôi các cháu về lâu dài nên Trung tâm CTXH và Quỹ BTEF Tp.Hà Nội đã liên hệ làng trẻ em SOS để đưa các cháu vào chăm sóc. Hiện đang chờ xác nhận từ người bố.

Châu N.K.H (2007) ở quận Hà Đông, Tp.Hà Nội bị bố mẹ nuôi bảo lực. Trẻ được đưa vào Trung tâm bảo trợ xã hội 1, Tông đại đã đi hồ trợ khám cấp cho trẻ và trị liệu tâm lý trực tuyến miễn phí 12 buổi. Hiện tại tâm lý trẻ ổn định.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (03 ca)

Châu T (2011) ở Tp.Nam Định, tỉnh Nam Định bị đời tương B (ở huyện Hậu Lộc, tỉnh Thanh Hóa) quen trên mạng xã hội xâm hại tình dục. Hiện Cơ quan CSĐT huyện Hậu Lộc, tỉnh Thanh Hóa đang tiến hành khởi tố vụ án, khởi tố bị can và bắt tạm giam đời tương B về tội "Hiếp dâm người dưới 16 tuổi". Trẻ và gia đình không có nhu cầu hồ trợ gì. Sức khỏe thể chất, tâm lý trẻ hoàn toàn bình thường.

Châu V.T.T và V.T.V (cùng sinh 2008) ở huyện Lục Ngạn, tỉnh Bắc Giang bị đời tương T (2003) xâm hại tình dục. Hiện cơ quan công an đang tiếp nhận xử lý. Chính quyền địa phương đã đến 2 gia đình các cháu để tư vấn, thăm hỏi. Hiện 02 cháu sức khỏe thể chất tốt, tâm lý bình thường.

Một bé gái (15 tuổi) ở Tp.Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai đã sinh 02 con, đang sống chung với thanh niên tên M.T. Công an xác minh trẻ là P.T.Y.N (18 tuổi) có 02 con là P.M.H (2022) và P.T.N.Y (2023), bố trong giấy chứng sinh của 02 con là V.T.M.T (2003). Hiện bố, mẹ, 02 con vẫn sống cùng nhà với nhau. Thời điểm xảy ra quan hệ

tính dục thì N chưa đủ 16 tuổi, T dưới 18 tuổi, không năm trong độ tuổi triu tách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 ca).

Bé gái 3 tháng tuổi bị bỏ rơi ở huyện Yên Thế, tỉnh Bắc Giang. Bé gái được sinh ra bởi người mẹ mới 17 tuổi quê ở Lai Châu, làm công nhân ở khu công nghiệp Bắc Ninh. Sau đó bé gái được giao cho một gia đình ở Đan Phượng, Hà Nội chăm sóc, nuôi dưỡng. Do mẹ cháu bé không hợp tác nên thời gian làm giấy khai sinh cho cháu bé bị kéo dài. Đến ngày 13/2/2023 cháu bé mới được làm giấy khai sinh với tên G.N.N, dân tộc Mông và hoàn thiện thủ tục cho nhân con nuôi. Hiện tại cháu bé sống cùng bố mẹ nuôi ở Đan Phượng, Hà Nội, sức khỏe tốt và được chăm sóc tốt.

Vi phạm quyền trẻ em (01 ca)

01 phụ nữ có biểu hiện tâm thần dân theo trẻ 01 tuổi, ai cho gì thì ăn đó, tôi ngủ ngoài sập chõ ở huyện Hớn Quảng, tỉnh Bình Phước. Người phụ nữ đó là chị P.T.H (1990) mang theo con là Đ.G.H (2021) đi lang thang. Chồng chị H và mẹ chồng đang nuôi 2 cháu sinh 2013 và 2018. Gia đình khó khăn, một mình bố không đủ khả năng nuôi 03 con. Hiện chị H đã được cơ quan chức năng đưa vào Bệnh viện Tâm thần Trung ương 2 để giám định, điều trị. Cháu H được đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội chăm sóc tạm thời.

Trẻ em khuyết tật (01 ca)

Châu N.T.T (2006) ở huyện Đông Hưng, tỉnh Thái Bình bị khuyết tật. Tháng 10/2022 do gia đình đi nhận tiền trợ cấp muộn nên không được nhận. Bố cháu T đã 2 lần đến Phòng LĐ-TB&XH hỏi nhưng không nhận được câu trả lời. Cháu T đang hưởng chế độ trợ cấp 720.000 đồng/tháng, từ tháng 02/2023 mức trợ cấp giảm xuống còn 540.000 đồng/tháng, gia đình chưa rõ lý do. Tổng đài làm việc với Trung tâm CTXH tỉnh Thái Bình: Cháu T sinh tháng 11/2006 nên đến tháng 12/2022 mức trợ cấp hàng tháng thay đổi từ hệ số 2.0 đổi với trẻ em, xuống hệ số 1,5 đổi với người trưởng thành theo Nghị định 20/2021/NĐ-CP Quy định Chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội. Ngày 14/3/2023, bố cháu T đã nhận được tiền trợ cấp tháng 10/2022.

Trẻ em bị bóc lột (02 ca)

Nhiều trẻ em ăn xin tại công viên trước nhà thờ Đa, trước quảng trường Sapa ở thị trấn Sa Pa, tỉnh Lào Cai. Hiện UBND thị trấn Sapa đang làm rất quyết liệt để giải quyết tình trạng này: Vận động; tư vấn pháp luật liên quan đến lao động trẻ em, bóc lột trẻ em; xử phạt hành chính, tảo sinh kê cho bố mẹ có công ăn việc làm, có thu nhập để không đưa trẻ đi bán hàng rong.

Tại ngã tư đường Lê Văn Quới, phường Bình Trị Đông, quận Bình Tân, TP.HCM có 4-5 trẻ khoảng từ 1-5 tuổi ăn xin. Khi cơ quan chức năng ra đến nơi thì nhóm trẻ đã di chuyển không còn ở địa điểm người dân thông tin.

b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (26 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (07 ca)

Báo điện tử Dân Trí đưa tin một bé trai 5 tuổi đang điều trị tại Bệnh viện Nhi đồng 2, TP.Hồ Chí Minh có nhiều tổn thương nghiêm trọng nghi do bị bạo hành; Châu N.D.T (2011) ở quận Hoàng Mai, TP.Hà Nội từng xuyên bị mẹ đẻ bạo hành; Châu N.T.B (2012) quận Thanh Xuân, TP.Hà Nội bị bố đẻ bạo hành; Châu Đ.C.T (12 tuổi) ở huyện Tân Hồng, tỉnh Đồng Tháp bị cha dùng dao hăm và phải bỏ trốn về nhà cha đẻ; Châu trai (2013) ở quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng từng xuyên bị bố đánh; Châu T.G.K (2011) ở huyện Bình Xuyên, tỉnh Vĩnh Phúc do bố mẹ ly hôn, ông nội đơn về nhà chăm sóc nhưng bị bà nội chửi bới, đuổi đi; Châu trai (6 tháng) ở

quận Bình Tân, TP.Hồ Chí Minh bị bạo mầu danh gây dập não, phải đi cấp cứu ở bệnh viện.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (04 ca)

Châu N.B.A (2017) ở quận Cầu Giấy, TP.Hà Nội bị bố tên là N.T.N (1983) xâm hại tình dục; Châu N.N.L.B (2008) ở quận Đông Đa, TP.Hà Nội bị anh ruột là N.D.T.H (2005) xâm hại nhiều lần; Châu N.T.N.L (2009) ở TP.Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên bị đối tượng N.H.T (1985) - làm cùng công ty của mẹ; Châu L.T.N.H (10 tuổi) ở huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang bị người cậu xâm hại tình dục.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 ca).

02 cháu V.X.M (7 tuổi) và V.T.N.B (10 tuổi) là trẻ lang thang được bà S ở TP.Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa đưa về chăm sóc, không rõ nhân thân của hai cháu.

Trẻ em chưa có giấy khai sinh, chưa được đến trường (03 ca)

Châu H.H.K (2008) chưa làm được giấy khai sinh và chưa được đi học, do bố mẹ không đăng ký kết hôn, mẹ mất tích sau khi sinh cháu, bố nuôi cháu đến năm cháu 13 tuổi thì mất, hiện cháu ở với di ruột là H.T.N tại TP.Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk; Bé gái (2019) ở huyện Bình Lộc, tỉnh Hà Nam được bà C nhân nuôi nhưng do mẹ cháu bé không có chứng minh thư nên thủ tục khai sinh và cho nhân con nuôi chưa được hoàn tất; Bé trai (2016) hiện đang ở trọ cùng mẹ tại quận Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội không được làm giấy khai sinh và không được mẹ cho đi học.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)

Bà P.T.C (1959) tố cáo ông M.X.H, pháp danh T.Q.P trú huyện Học Môn, TP.Hồ Chí Minh có tình nuôi giữ con nuôi của bà là cháu P.D.T (2012) trái pháp luật. *Vi phạm quyền trẻ em (02 ca)*

Châu T.V.H (2010) ở TP.Thái Bình, tỉnh Thái Bình bị bố không cho đi học; Châu N.M.D (2008) ở quận 7, TP.Hồ Chí Minh hiện tại không có người chăm sóc do mẹ đang bị bắt tạm giam. *Trẻ em bị bóc lột (02 ca)*

Châu T.T.P.L (14 tuổi) ở quận Bình Tân, TP.Hồ Chí Minh bị mẹ bắt đi bán

dâm; Châu L.H.N (2009) là lao động tại bộ phận gõ của nhà máy giày Heng Feng - khu công nghiệp Tân Đức, xã Hựu Thành, huyện Đức Hòa, tỉnh Long An. *Trẻ em bị mua bán (06 ca)*

Châu L.T.B (2006) ở TP.Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi; Châu T.D.H (2005),

châu T.M.S (2004) ở huyện Hoàng Su Phai, tỉnh Hà Giang đều bị các đối tượng trên facebook dụ dỗ, lừa bán sang Campuchia; Châu T.D.B.T (2005) ở huyện Bình Chánh, TP.HCM bị bán vào một gia đình ở Trung Quốc để làm vợ; Châu P.T.H.D (2005) ở huyện Ô Môn, tỉnh Cần Thơ bị lừa bán làm vợ người Trung Quốc mong muốn được giải cứu; Châu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc, đã bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay; Châu H.N.M (2006) ở huyện An Biên, tỉnh Kiên Giang bị một người quen gần nhà tên là H.T.L. (lừa bán sang Campuchia.

c) Các ca đang theo dõi tháng 3/2023 (27 ca)

Trẻ em bị tồn tại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (11 ca)

Châu T.V.H (2010) trú tại huyện Thanh Oai, Hà Nội bị đối tượng H (30 tuổi) ở cùng xã chỉ huy 2 trẻ em khác cùng tuổi cầm tuyp sắt đánh cháu H khiến cháu phải nhập viện cấp cứu; Châu N.H.H (15 tuổi) trú tại thị xã Bà Đôn, tỉnh Quảng Bình bị một số đối tượng ngấp nghé đánh đập, bắt sử dụng chất kích thích khiến cháu sợ hãi (cháu sống với mẹ cầm diéc và cầu tam thân); Châu gái (khoảng 8 tuổi) trú tại quận Cẩm Lệ, TP.Đà Nẵng bị bố bạo hành; Châu N.K.H.N (2011) trú quận Cẩm Lệ,

Đã Nẵng bị bản học T.Q bảo lực thường xuyên khiến châu số hai và châu đã dùng cần dao rọc giấy để từ về khi bị bạn danh. Nhà trường lập biên bản và hạ hành kiểm của châu; Châu N.H.A (7 tuổi) trú huyện Tam Nông, Phú Thọ bị bố N.V.Đ (1988) bảo hành; Châu Đ.Đ.N (học lớp 6) và Đ.Đ.C (học lớp 2) sống trong làng trẻ SOS tại TP Việt Trì, tỉnh Phú Thọ. Hai cháu thường xuyên bị mẹ nuôi trong làng là N.T.H (gần 60 tuổi) bảo hành; Châu H.Đ (5 tuổi) học sinh tại Trung tâm giáo dục đặc biệt Tam An đóng tại thành phố Từ Sơn, tỉnh Bắc Ninh bị giáo viên bóp mồm, đe dọa, giữ tay chân để dứt cơm; Một bé gái (10 tuổi) sống cùng với di dưỡng ở huyện Cần Giuộc, tỉnh Long An không được đi học, bị nhốt trong nhà, có khi bị đánh; Châu P.Đ.P (8 tuổi) trú quận Hai Bà Trưng, Hà Nội bị mẹ N.T.N.A đánh mắng, quát tháo, nói tục chửi thề với trẻ nhiều năm nay; Hai cháu N.P.N (17) và N.P.N (15) trú tại TP. Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai bị cha N.P.A dùng ống khóa danh vào đầu khiến chảy máu đầu; Châu Vũ Hoàng Bách (2014) là trẻ em chăm phát triển, học tại T.P. Hải Dương, tỉnh Hải Dương bị cô giáo N.T.H.Đ (1976) không cho vào nhà về sinh, dùng từ ngữ xúc phạm khiến cháu đại ra quan, hoảng sợ và định nhảy xuống tầng.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (06 ca)

Châu T.T.T.U (2009) trú huyện Yên Sơn, tỉnh Tuyên Quang bị đối tượng T.M.H (1992) xâm hại tình dục đến mang thai; Châu L.T.H (2010) trú huyện Phú Lương, Thái Nguyên bị người tình của mẹ xâm hại tình dục từ Tết Nguyên đán 2023; Châu L (2013) trú tại huyện Yên Sơn, tỉnh Tuyên Quang bị mẹ đẻ N.T.S (1993) cho uống thuốc ngủ để người tình N.M.C (1972) xâm hại tình dục cháu; Châu H.Y (học sinh lớp 5) trú tại huyện Lộc Hà, tỉnh Hà Tĩnh bị thầy Đ.M.T (1970) xâm hại tình dục; Châu Đ.T.M (2008) trú huyện Đan Phượng, Hà Nội bị đối tượng Đ.V.T (1977) cùng xã xâm hại tình dục từ tháng 12 năm 2022; Tại mái ấm Hoa Mẫu Đơn ở quần Tân Phú, TP.HCM người dưỡng khoảng 60 trẻ em, các em nam nữ ăn ở chung lẫn nhau, chỉ có một cô lớn tuổi chăm sóc, quản lý. Người dân thông tin đã có nhúng tay trong hợp cả nam và nữ bảo hành, xâm hại tình dục lẫn nhau ngay mái ấm.

Trẻ em bị mua bán (02 ca)

Em N.T.M.H (2007) bị ép làm mại dâm tại quán cà phê Bảo Nhi tại 130 quốc lộ 13, xã Thành Tâm, huyện Chơn Thành, tỉnh Bình Phước; 09 trẻ em bị mua bán vào chùa Phúc Quang, Thanh Trì, Hà Nội để được nuôi dưỡng.

Vi phạm quyền trẻ em (02 ca)

Châu L.Đ.L.N (17/7/2021) trú tại huyện Krông Păk, tỉnh Đắk Lắk bị tách khỏi mẹ H.B.N do chỉ này đang bị cơ quan Công an tỉnh Đắk Lắk bắt tạm giam để điều tra trong vụ án "Lừa đảo chiếm đoạt tài sản"; Châu Q.E.K (7 tuổi, người Nam Phi) tạm trú tại Văn Giang - Hưng Yên không được đi học do mẹ cháu là J.E.E (31 tuổi) bị giữ thẻ cư trú bởi người chủ trung tâm ngoại ngữ ở TP.Vinh nơi chị Jece đã làm việc vào tháng 6/2022.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc (02 ca)

Bà L.T.A trú tại huyện Thanh Trì, Hà Nội bị cơ quan Công an quản truy nã và bắt giam về tranh chấp đất đai. Gia đình bà L.T.A đề nghị được bảo lãnh để tiếp tục chăm sóc 5 trẻ em là cháu của bà L.T.A do bố mẹ các cháu bỏ nhau và bỏ đi nên hiện tại bà A đang nuôi toàn bộ các cháu; Người dân thông tin bé gái (3 tuổi) và bé trai (11 tuổi) được người phụ nữ khoảng 60 tuổi (xung là bà ngoại nhưng không phải là ruột thịt) nuôi dưỡng không dám báo ở lan công trình tại quận 2, TP.Hồ Chí Minh.

Trẻ em bị bóc lột (01 ca)

Người dân thông tin tại địa chỉ phường Yên Ninh, thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái có cặp vợ chồng bắt khoảng 5-6 cháu gái tuổi vị thành niên người dân tộc làm mại dâm, cháu nào chống lại sẽ bị đánh.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng chăm sóc trẻ em (01 ca)

Cháu D.N.T.A (3 tuổi) trú tại huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai bị di ruột N.T.N.H và cha L.V.Q ngăn cản không cho gặp mẹ là D.T.M.

Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 ca)

Cháu Đ.N.T (2008) trú tại quận Đống Đa, Hà Nội bị vật liệu xây dựng rơi vào trên đường đi học về gây thương tích đặc biệt nghiêm trọng tính mạng và phải điều trị tích cực tại bệnh viện Bạch Mai.

Trẻ em chưa được làm khai sinh (01 ca)

Anh Đ.V.C và chị Đ.T.A (1989) sống chung không đăng ký kết hôn và có một cháu trai (2019) tại TP.Chí Linh, Hải Dương. Hiện chị Đ.T.A đã bỏ đi và đánh mất giấy chứng sinh nên cháu bé chưa được làm giấy khai sinh.