

Số: 204/BC-CTE

Hà Nội, ngày 09 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 3 năm 2024

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 3 năm 2024, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 20.554 cuộc gọi đến (tăng 1.699 cuộc so với tháng 2/2024), 106 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (giảm 25 lượt so với tháng 2/2024). Tổng đài đã tư vấn 2.196 cuộc và hỗ trợ, can thiệp 81 ca cho trẻ em (giảm 17 ca so với tháng 2/2024).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.519 cuộc gọi (chiếm 69,2%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 361 cuộc (chiếm 16,4%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 148 cuộc (chiếm 6,7 %); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 92 cuộc (chiếm 4,2%); trẻ em dưới 10 tuổi có 76 cuộc (chiếm 3,5%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.110 cuộc (chiếm 50,5%); nữ giới có 1.086 cuộc (chiếm 49,5%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 98,7%; dân tộc thiểu số chiếm 1,3% (tăng 0,1% so với tháng 2/2024).

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (25,1%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (21,1%); trẻ em từ 4-6 tuổi (16,2%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (14,6%); người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (11,7%) và nhóm trẻ em từ 0-3 tuổi (11,3%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 42,5%; trẻ em gái là 57,5%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Tổng đài tiếp nhận tư vấn các trường hợp trẻ bị kỳ thị, phân biệt đối xử khi thể hiện bản dạng giới và xu hướng tính dục của mình với cha mẹ. Điển hình trường hợp em gái 13 tuổi ở Lào Cai bị cha mẹ bạo hành khi em nói rằng mình thuộc cộng đồng LGBT, gia đình đã đưa em đi thăm khám vì cho rằng đây là

bệnh lý và không cho em giao lưu kết bạn với những người bạn của mình và có hành vi bạo lực trẻ.

Tình trạng sử dụng lao động trẻ em dưới hình thức trải nghiệm thực tế xảy ra tại Từ Sơn, Bắc Ninh. Ở đây các em đã phải làm việc 8 tiếng/ngày và cả ca đêm với khối lượng công việc như một nhân viên bình thường của công ty đến trải nghiệm đã gây ảnh hưởng đến sức khỏe của các em.

Các trường quốc tế tại Việt Nam quan tâm đến quy trình bảo vệ trẻ em tại Việt Nam đặc biệt đối với nhóm trẻ em có quốc tịch nước ngoài. Tổng đài đã có buổi làm việc với hệ thống các trường Pháp ngữ tại TP Hồ Chí Minh về chức năng của Tổng đài và quy trình can thiệp, hỗ trợ cho trẻ em.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (81 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	43	53,09
2	Trẻ em bị bóc lột	12	14,81
3	Trẻ em bị xâm hại tình dục	12	14,81
4	Trẻ em bị mua bán	01	1,23
5	Vi phạm quyền trẻ em	01	1,23
6	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng	04	4,94
7	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	02	2,47
8	Đăng ký khai sinh cho trẻ em	01	1,23
9	Chính sách cho trẻ em	01	1,23
10	Trẻ em có ý định tự tử	03	3,70
11	Trẻ em bị tai nạn thương tích	01	1,23
	Tổng	81	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Tp. Hồ Chí Minh	17 ca
2	Hà Nội	10 ca
3	Đà Nẵng	04 ca
4	Đắk Lắk, Đồng Nai, Nghệ An.	03 ca/tỉnh
5	Bắc Ninh, Bình Định, Bình Thuận, Cà Mau, Gia Lai, Kiên Giang, Sóc Trăng, Thái Nguyên, Vĩnh Long.	02 ca/tỉnh

6	Bắc Giang, Bắc Kạn, Bạc Liêu, Bình Phước, Đắk Nông, Đồng Tháp, Hải Dương, Hậu Giang, Hòa Bình, Hưng Yên, Lai Châu, Lạng Sơn, Long An, Nam Định, Ninh Thuận, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Quảng Trị, Tây Ninh, Thanh Hóa, Thừa Thiên Huế, Trà Vinh.	01 ca/tỉnh
Tổng		81

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 81 ca

+ Số ca đã giải quyết: 66 ca chiếm 81,5%;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 15 ca chiếm 18,5 %.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 51 ca

+ Trợ giúp pháp lý: 39 ca

+ Trợ giúp xã hội: 01 ca

+ Trợ giúp y tế: 01 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 3 năm 2024, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban Xã hội, Ủy ban Tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TTCTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVT.

CỤC TRƯỞNG



Đặng Hoa Nam

CỤC TRẺ EM



PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 3/2024, số 204 /BC-TE ngày 09 tháng 4 năm 2024)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.297	818	81

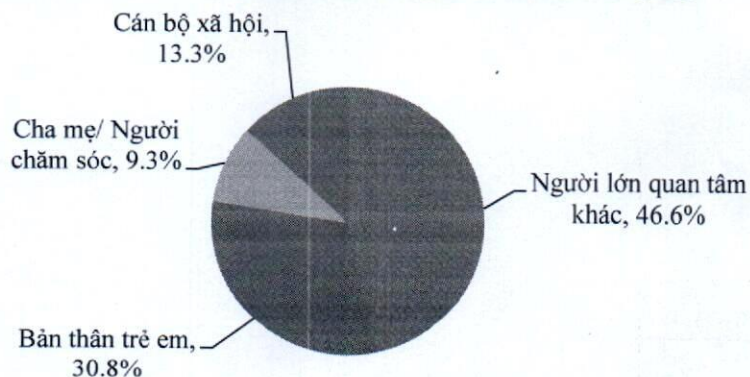
2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

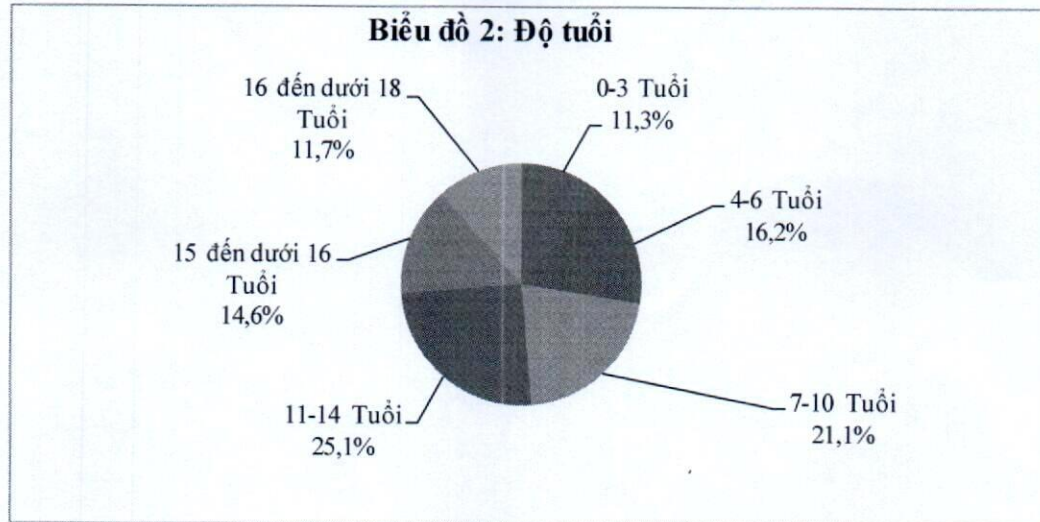
Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	76	3,5	5	37	39
Trẻ em từ 11-14 tuổi	361	16,4	2	190	171
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	148	6,7	3	76	72
Người từ đủ 16-<18 tuổi	92	4,2	4	53	39
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.519	69,2	1	754	765
Tổng cộng	2.196	100		1.110	1.086

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng

Biểu đồ 3: Tỷ lệ nhóm cuộc gọi theo đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

1. Một số ca điển hình

a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (64 ca)

Một nhóm học sinh gọi đến Tổng đài phản ánh về việc các em đang theo học lớp 10 ở trường Trung cấp nghề ở TP.Thái Nguyên. Từ ngày 12.2.2024, nhà trường đưa học sinh đi trải nghiệm 01 tháng tại công ty TNHH Hojeong ở Tam Sơn, Từ Sơn, Bắc Ninh. Tại đây các em phải làm việc theo ca, ca ngày từ 8h - 17h nhưng tăng ca đến 18h30, ca đêm từ 20h đến 6h30 sáng hôm sau. Mỗi ca chỉ được cấp một bữa ăn. Theo lời các em, tại công ty các em bị coi như là nhân viên, làm việc nhiều, dẫn đến mệt mỏi. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 111 kết nối với UBND phường để xác minh và hỗ trợ cho các em. UBND phường đã xuống làm việc với công ty TNHH Hojeong. Qua xác minh, công việc các em làm là lắp pin điện thoại, đi dây điện thoại, kiểm tra màn hình, bắt ốc vít, soi đi lô điện thoại. Công ty đã vi phạm luật lao động và UBND phường yêu cầu công ty chấm dứt việc sử dụng lao động với các em. Theo thông tin từ công ty TNHH Hojeong cung cấp, công ty Đại Đồng ở Tiên Du, Bắc Ninh là nơi cung cấp nhân công lao động này và đại diện công ty Đại Đồng đã lên làm việc với nhà trường và phụ huynh học sinh. Sau đó, công ty đã gửi văn bản đến UBND phường thông báo đã cho các em học sinh nghỉ không tham gia trải nghiệm tại Công ty. Hiện các em đã ổn định sức khỏe, tâm lý, đi học bình thường. Sự việc vẫn đang được cơ quan chức năng tiếp tục điều tra.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (17 ca)

Báo điện tử dantri.com.vn ngày 08/03/2024 đưa tin vụ việc cháu H.T.A (3 tuổi) huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định bị hai cô giáo D.T.A.T và cô V.T.M.L có hành vi kéo mạnh tay khiến tay cháu bị bầm. Sự việc được gia đình phát hiện ngày 06/03/2024 và đưa cháu vào Trung tâm y tế huyện nhằm điều trị. Tổng đài 111 đã kết nối với Phòng LĐTBXH huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định để nắm bắt thông tin. Địa phương xác minh có sự việc nêu trên xảy ra tại trường mầm non nơi cháu đang học. Phòng LĐTBXH huyện Tuy Phước ban hành công văn gửi UBND thị trấn và các ngành chức năng, đồng thời phối hợp với địa phương, trung tâm y tế huyện Tuy Phước tổ chức thăm hỏi cháu. Cháu H.T.A được chẩn đoán tổn thương nông, do bị tác động nhiều vùng cơ thể, hai cánh tay. Cô giáo bóp vào hai vai của cháu nên để lại vết bầm. Ngày 09/03/2024 cháu A đã ổn định sức khỏe và được xuất viện. Nhà trường ban hành quyết định đình chỉ công tác đối với hai cô giáo. Gia đình cháu H.T.A sau khi được các cơ

quan chức năng thăm hỏi, trao đổi và phía nhà trường đã nhận trách nhiệm, xin lỗi, gia đình không khiếu nại, khiếu kiện và đã gỡ các bài đăng có liên quan đến vụ việc trên các trang Facebook. Cơ quan chức năng và chính quyền địa phương yêu cầu Ban giám hiệu và các giáo viên của Trường mầm non làm bản cam kết không để xảy ra các vụ việc như trên. Hiện cháu H.T.A đã đi học trở lại bình thường.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (01 ca)

Sở LĐTB&XH tỉnh Đắk Lắk gửi công văn số 359/SLĐTBXH-BTXH ngày 28/02/2024 về việc xử lý vụ việc bé gái H.K.T.M (2012) ở huyện Krông Pắc, Đắk Lắk bị 5 đối tượng có độ tuổi từ 14 - 24 hiếp dâm tập thể. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 111 đã kết nối với UBND xã để phối hợp can thiệp, hỗ trợ. UBND xã phối hợp với phòng LĐTB&XH huyện, cùng với các ban ngành địa phương đến thăm hỏi, động viên và đánh giá, hỗ trợ y tế, tâm lý cho cháu. Hiện tại sức khỏe của cháu đã ổn định, đi học bình thường. Các đối tượng có hành vi xâm hại trẻ đã bị cơ quan công an địa phương bắt tạm giam và chuyển hồ sơ lên công an tỉnh điều tra, xử lý.

2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (64 ca)

a) Các ca đã hoàn thiện (39 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (16 ca)

Cháu L.V.A.V (2007) ở quận Hai Bà Trưng, Hà Nội bị ông Đ.C.C (hàng xóm) bạo hành. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội xác minh, can thiệp hỗ trợ trẻ. Văn phòng trị liệu của Tổng đài đã đánh giá, trị liệu tâm lý miễn phí cho trẻ, sau thời gian trị liệu tâm lý của trẻ đã ổn định, sức khỏe thể chất cũng đã hồi phục.

Đại sứ quán Na Uy gửi công văn về việc cháu T.K.T (2012) và chị em gái cùng mẹ khác cha ở Thành phố Hồ Chí Minh có nguy cơ bị bạo lực và sao nhãng từ cha mẹ do sự việc đã từng xảy ra khi trẻ sống ở Na Uy. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối đến TTCTXH TPHCM và Phòng LĐTXH huyện Châu Đốc, An Giang (nơi trẻ đã từng sử dụng dịch vụ y tế), Cục trẻ em đã gửi công văn gửi đến Sở LĐTBXH tỉnh An Giang, Sở LĐTBXH TP. Hồ Chí Minh nhưng không xác minh được thông tin và địa chỉ của trẻ tại Việt Nam.

Cháu P.D.K (2016) trú tại huyện Thuận Châu, tỉnh Sơn La bị giáo viên giáo dục đặc biệt là T.T.T tại thành phố Sơn La bạo hành. Sự việc đang được công an thụ lý điều tra, phòng LĐTBXH nhiều lần liên hệ với gia đình nhưng gia đình không phối hợp giải quyết. Tổng đài liên hệ với gia đình thì gia đình không có nhu cầu hỗ trợ tiếp.

Cháu N.Q.B (2015) trú quận Long Biên, Hà Nội thường bị bạn M.A.K cùng lớp đánh, tát, ném đá, dọa giết. Sau khi nhận được thông tin, Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đã làm việc với UBND phường xác minh có sự việc như phản ánh. Nhà trường đã đề nghị gia đình cháu K đưa cháu đi thăm khám đánh giá tâm lý và can thiệp hành vi đồng thời làm việc với gia đình các bên liên quan, cháu K. đã chuyển sang trường khác từ ngày 01/02/2024. Sức khỏe và tâm lý cháu B sau khi được hỗ trợ ổn định và đi học bình thường.

Cháu H.T.H (13 tuổi) trú huyện Phù Ninh, Phú Thọ thường bị mẹ kế N.T.H.N bạo hành tinh thần và thể chất. Qua xác minh, có sự việc trẻ bị đánh nguyên do là trẻ chưa ngoan, mấy ngày Tết đi chơi không về nhà. Sau khi được tư vấn pháp luật về bảo vệ trẻ em, gia đình cam kết không tái phạm hành vi bạo lực trẻ em. Bên cạnh đó, cán bộ trẻ em cũng đã tư vấn và hướng dẫn cho trẻ các kỹ năng ứng xử trong gia đình.

Bé gái khoảng 4-5 tuổi bị người đàn ông bán vé số trước cửa nhà ở quận 6, thành phố Hồ Chí Minh bạo hành. Qua xác minh không có sự việc như người dân phản ánh.

Bé gái khoảng 6 tuổi trú tại quận Hoàng Mai, Hà Nội bị mẹ nhốt ngoài hành lang, trên chân tay có nhiều vết thâm tím. Kết quả xác minh không có sự việc trẻ bị bạo hành.

Bé K. (5 tuổi) và bé A. (3 tuổi) trú tại huyện Bình Chánh, Tp.HCM bị mẹ ruột (không biết tên) đánh chửi. Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài, Trung tâm Công tác xã hội-Giáo dục dạy nghề thiếu niên TP.Hồ Chí Minh đã chỉ đạo cán bộ trẻ em xác minh sự việc. Kết quả xác minh ghi nhận có trường hợp mẹ đánh trẻ do hai trẻ quậy phá như phản ánh, tuy nhiên không có dấu hiệu bạo hành. Tổ công tác đã tư vấn cho mẹ trẻ quy định pháp luật về bảo vệ trẻ em và đánh giá tâm lý của trẻ hoàn toàn bình thường.

Cháu N.T.B.N (2010) trú tại quận Ba Đình, TP.Hà Nội bị mẹ đẻ L.T.T.T đánh vì cho rằng cháu dọn vệ sinh nhà không sạch. Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài, Trung tâm Công tác xã hội & Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đã liên hệ với trẻ và phối hợp với phía địa phương xuống làm việc tư vấn cho trẻ và mẹ. Hiện tại tình hình tâm lý sức khỏe của trẻ bình thường.

Người dân thông báo tại đường Sao Biển, khu Vinhomes Ocean park của huyện Gia Lâm, Hà Nội có trường hợp người bố đánh chửi vợ con nhiều lần. Sau khi xác minh, không có sự việc trẻ bị bạo hành như phản ánh.

Cháu Đ.G.K (2019) trú huyện Gò Công, tỉnh Tiền Giang bị người bán hàng trong chợ Tân Hòa đánh khi cháu vào xem đồ chơi. Qua xác minh, sự việc xảy ra do trẻ bị tăng động, đến gian hàng có quậy phá nên cô bán đồ chơi mới nắm tay giằng co với trẻ. Trên cơ thể trẻ cũng không có vết thương, sức khỏe trẻ bình thường, tâm lý cháu ổn định.

Bé trai L.N.K.T. (2021) trú huyện Cái Bè, tỉnh Tiền Giang bị một đối tượng ngáo đá ném xuống kênh. Cháu T đã được đưa đi cấp cứu kịp thời, hiện tại sức khỏe và tâm lý ổn định. Công an địa phương đã bắt đối tượng và đang trong quá trình điều tra sự việc.

Cháu N.P.Q.A (2011) trú tại huyện Cẩm Thủy, tỉnh Thanh Hóa bị một số học sinh cùng trường đánh hội đồng khiến cháu hoảng loạn. Các video quay cháu bị bạo hành đã được cơ quan công an thu hồi và quản lý. Nhà trường phối hợp với UBND xã thực hiện công tác truyền thông nâng cao nhận thức cho học sinh về sự việc xảy ra, hạn chế ảnh hưởng và trêu chọc khi cháu A quay trở lại trường. Sau một thời gian điều trị tại bệnh viện, hiện tại cháu An đã ổn định tâm lý, gia đình chưa có nhu cầu về dịch vụ trợ giúp tâm lý chuyên sâu và pháp lý.

Cháu P.T.K (2011) trú quận Cẩm Lệ, Đà Nẵng thường bị bạn bè cùng lớp liên tục nói xấu, bắt nạt gọi cháu là heo bò, bị down. Sự việc xảy ra là do em K hay đánh các bạn, cán bộ địa phương đã làm việc với BGH nhà trường và Giáo viên chủ nhiệm để giải quyết sự việc trên. Hiện tại sức khỏe và tâm lý của cháu K ổn định.

Cháu N.T.P (2010) trú huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai bị ông nội N.K.D thường xuyên đánh đập, chửi bới. Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài, địa phương đã làm việc với ông nội và trẻ. Ông nội đã cam kết không tái phạm hành vi bạo lực trẻ, trẻ cam kết không bỏ học, ham chơi và phụ giúp ông bà việc nhà. Sức khỏe và tâm lý trẻ ổn định.

Cháu H.G.L (2013) ở TP Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc thường xuyên bị bố là H.C.C uống rượu bạo hành. Sau khi nhận được thông tin, cán bộ LĐTĐXH phường phối hợp cùng công an phường đã xác minh sự việc, qua xác minh: Anh C thừa nhận bản thân khi uống rượu vào không kiểm soát được đã có hành vi đánh mắng trẻ với

mục đích dạy dỗ, còn bình thường anh vẫn yêu thương các con. Tâm lý trẻ bình thường, đi học và được nuôi dưỡng đầy đủ.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (11 ca)

Cháu N.T.H.A (2015) ở quận Hoàng Mai, Tp.Hà Nội bị đối tượng N.H.Q (1988) xâm hại tình dục nhiều lần. Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài, Trung tâm Công tác xã hội & Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đã kết nối với Trung tâm trợ giúp pháp lý hỗ trợ gia đình. Văn phòng trị liệu của Tổng đài đã đánh giá, trị liệu miễn phí tâm lý cho trẻ. Hiện tại, sức khỏe của trẻ ổn định, sự việc đang được cơ quan công an thụ lý điều tra.

Cháu N.N.H (2010) trú tại huyện Thuận An, Bình Dương bị bạn trai quen qua mạng là C.N.A (2007) xâm hại tình dục. Tổng đài đã phối hợp với Luật sư và cán bộ trẻ em, cán bộ phụ nữ đến thăm hỏi, động viên và tư vấn pháp luật cho gia đình. Tổng đài cũng đề nghị hỗ trợ trị liệu tâm lý cho trẻ nhưng gia đình không phối hợp.

Cháu B.T.N (2014) ở huyện Tân Lạc, Hòa Bình bị anh họ là B.V.H (2008) hiếp dâm. Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài, Phòng LĐTBXH huyện Tân Lạc đã hướng dẫn UBND xã thực hiện hỗ trợ can thiệp cho trẻ theo Nghị định 56/2017. UBND xã đã xuống thăm hỏi trẻ và gia đình, hướng dẫn gia đình đưa trẻ đi thăm khám y tế. Trung Tâm CTXH và Quỹ bảo trợ trẻ em tỉnh Hoà Bình đã xuống trực tiếp gia đình, hỗ trợ trẻ 3.200.000 đồng từ quỹ Bảo trợ trẻ em. Cán bộ trẻ em và cán bộ TTCTXH đã tư vấn cho trẻ và gia đình kiến thức kỹ năng phòng chống xâm hại, chăm sóc trẻ. UBND xã phối hợp với nhà trường tạo điều kiện tốt nhất cho trẻ tham gia học tập. Hiện tâm lý sức khỏe trẻ ổn định và đi học bình thường, trẻ đã vui vẻ hòa đồng. Công an tỉnh Hòa Bình đang thụ lý vụ việc.

Cháu N.T.M (8 tuổi) ở huyện Năm Căn, Cà Mau bị đối tượng N.T.L (28 tuổi, giáo viên) hiếp dâm. Sau khi tiếp nhận thông tin của Tổng đài, phòng LĐTBXH huyện Năm Căn đã phối hợp với chính quyền địa phương đến thăm hỏi, đánh giá và xây dựng kế hoạch hỗ trợ cho trẻ theo quy trình Nghị định 56/2017, phòng LĐTBXH huyện đã hỗ trợ gia đình 3 triệu đồng.

Người dân ở Tp.Hồ Chí Minh báo cáo video xâm hại tình dục trẻ em nam trên Telegram. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã chuyển đến Cục An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05), Bộ Công an. Kết quả xác minh cho thấy trang Telegram là quản lý của nước ngoài nên Việt Nam không can thiệp được.

Người dân ở Tp.Hồ Chí Minh báo cáo video xâm hại tình dục trẻ em trên Instagram. Sau quá trình xác minh, Cục An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05), Bộ Công an cho biết trang Intagram là quản lý của nước ngoài Việt Nam không can thiệp được.

Một nhóm trẻ em nam trú tại TP.Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi bị thầy dạy võ P.H.M.T (29 tuổi) xâm hại tình dục. Đối tượng P.H.M đã bị bắt khẩn cấp ngay khi cơ quan thấy clip sự việc. Hiện tại phía cơ quan công an vẫn đang tiến hành điều tra và xử lý. Cơ quan công an từ chối cung cấp các thông tin liên quan về trẻ và cho biết các trẻ đến lấy lời khai đều ổn định tâm lý và đi học bình thường.

Cháu A.T.P (15 tuổi) trú huyện Tây Giang, Quảng Nam bị B.T (21 tuổi) xâm hại tình dục dẫn đến mang thai và sinh con. Chính quyền địa phương sau khi nắm bắt được thông tin đã kịp thời hỗ trợ vật chất và động viên tinh thần cho trẻ và gia đình. Hiện tại sức khỏe và tâm lý hai mẹ con ổn định, đối tượng bị công an huyện bắt tạm giam để điều tra theo quy định.

Cháu L.T.N.H (2009) trú quận Bình Tân, Hồ Chí Minh bị xâm hại bởi chủ nhà trọ vào tháng 7/2023 trong khi bố mẹ đi làm. Cháu H là trẻ chậm phát triển, đã nghỉ học 3 năm và học tại trung tâm can thiệp sớm, do gia đình khó khăn không theo tiếp được nên địa phương tạo điều kiện để trẻ đi học hòa nhập tại cộng đồng, đối tượng bị công an địa phương tạm giam để điều tra theo quy định.

Cháu N.N.B.V (2011) tạm trú huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai tố cáo bị linh mục P.T.Đ xâm hại tình dục. Kết quả xác minh đúng có sự việc như trên, sau khi sự việc xảy ra gia đình đã đưa trẻ về Bình Phước, chính quyền địa phương và phòng LĐTBXH huyện Lộc Ninh, tỉnh Bình Phước đã hỗ trợ pháp lý, tâm lý, tài chính cho trẻ và gia đình.

Hai nữ sinh lớp 8 ở huyện Nông Cống, tỉnh Thanh Hóa bị T.N.V là thầy giáo dạy võ thuật xâm hại tình dục. Cán bộ địa phương đã tiếp cận, đánh giá và hỗ trợ tâm lý cho hai cháu, hiện tại sức khỏe và tâm lý hai cháu ổn định, đi học bình thường. Đối tượng tự thú và bị công an huyện tạm giam để điều tra theo quy định.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng (06 ca)

Bé trai sơ sinh khoảng 3 ngày tuổi bị bỏ rơi tại bãi cỏ trên địa bàn quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh. Hiện tại sức khỏe trẻ bình thường, địa phương đã làm xong thủ tục đăng ký giấy khai sinh cho trẻ với tên là H.A.T. Trẻ đã được đưa vào Trung tâm nuôi dưỡng bảo trợ trẻ em Tam Bình nuôi dưỡng, chăm sóc.

Bé trai khoảng 1 tháng tuổi bị bỏ rơi ở trước cổng chùa tại huyện Củ Chi, thành phố Hồ Chí Minh. Trẻ đã được làm giấy khai sinh và bảo hiểm y tế với tên là P.H.T.L (2023). Hiện tại sức khỏe của trẻ tốt, trẻ chơi ngoan và đang được Trung tâm bảo trợ xã hội Hoa Hồng chăm sóc.

Bé gái khoảng 2 tháng tuổi bị bỏ rơi trước cửa nhà người dân thuộc huyện Phú Lộc, Thừa Thiên Huế. Sau thời gian tìm thân nhân cho trẻ nhưng không có ai đến nhận, UBND xã đã làm giấy khai sinh cho trẻ tên N.N.H.A (2023) và làm thủ tục cho nhận con nuôi.

Một bé gái nặng 3,2 kg còn nguyên dây rốn bị bỏ rơi tại huyện Hoằng Hóa, Thanh Hóa. Sau thời gian tìm người thân cho trẻ không có ai đến nhận, chính quyền địa phương đã làm thủ tục khai sinh cho trẻ (tên trẻ N.T.M.A) và làm thủ tục cho nhận con nuôi với gia đình anh N.V.T.

Một bé gái khoảng 2 ngày tuổi nặng 3 kg bị bỏ rơi tại huyện Văn Chấn, Yên Bái. Chính quyền địa phương đã thông báo tìm người thân cho trẻ nhưng không ai đến nhận nên đã làm thủ tục khai sinh cho trẻ và bàn giao cho gia đình anh Đ nhận con nuôi.

Bé trai sơ sinh bị bỏ rơi trước chùa thuộc địa bàn thị trấn Đồng Mô, huyện Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn. Chính quyền địa phương đã vào cuộc tìm người thân cho trẻ nhưng không có ai đến nhận nên đã làm thủ tục khai sinh cho trẻ và thủ tục cho nhận con nuôi.

Vì phạm quyền trẻ em (02 ca)

Cháu N.T.A (2008) trú huyện Lương Tài, Bắc Ninh bị mẹ B.T.P và ông bà ngoại nhốt trong phòng không cho ra khỏi nhà. Sau khi tiếp nhận thông tin, địa phương đã xuống gia đình làm việc và lập biên bản về sự việc, gia đình đồng ý với việc không nhốt cháu nữa, cháu T.A cũng hứa sẽ không bỏ nhà đi chơi để cho ông bà và mẹ yên tâm.

Cháu N.T.H (2018) ở Hoàng Mai, Hà Nội được tòa án giao cho bố nuôi dưỡng sau khi bố mẹ li hôn, mẹ cháu không đưa cháu tới trường học sau khi đón cháu và cũng không trao trả lại cho bố cháu. Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài, Trung

tâm Công tác xã hội & Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đã phối hợp với chính quyền địa phương xác minh sự việc, kết quả xác minh cho thấy việc mẹ cháu đưa trẻ về quê ăn Tết đã thông báo với bố trẻ cũng như xin nghỉ học tại trường, ra Tết mẹ cho con đi học đúng theo quy định.

Trẻ em bị bóc lột (01 ca)

Bé trai (5-6 tuổi) bị một người đàn ông dẫn theo ăn xin tại đường Kinh Dương Vương, phường 12, Quận 6, TP. Hồ Chí Minh. Xác minh không có trường hợp trẻ ăn xin như phản ánh.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)

Cháu N.T.T.C (2017) trú TP Bảo Lộc, tỉnh Lâm Đồng bị ngăn cản không được gặp mẹ sau khi bố mẹ ly hôn. Sau khi chính quyền địa phương vào cuộc, mẹ trẻ đã được thăm gặp và đón trẻ theo quy định.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Cháu N.L.V (2008) trú tại huyện Ngọc Hiền, tỉnh Cà Mau bị bán sang Campuchia làm việc. Gia đình đã dùng tiền chuộc cháu về và không có nhu cầu hỗ trợ gì khác.

Chính sách cho trẻ em (01 ca)

Cháu P.G.H (2008) thuộc hộ cận nghèo ở huyện Hoằng Hóa, tỉnh Thanh Hóa học tại trường Trung cấp nghề Mỹ Thuận, tỉnh Vĩnh Long chưa được hoàn lại tiền học phí. Qua xác minh được biết theo quy định thì việc hỗ trợ tiền học sẽ tiến hành chi trả 2 lần, hiện tại tỉnh đang thu nhận và hoàn thiện danh sách để chi trả tiền học phí học kỳ I cho trẻ. Phòng LĐTBXH huyện đã nhận hồ sơ của gia đình từ tháng 10.2023, phòng cũng liên hệ và trao đổi với gia đình về tiến trình giải quyết vụ việc. Gia đình đồng ý với thông tin phòng trao đổi.

b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (25 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (07 ca)

Cháu T.N.H (2007) ở Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk bị 2 đối tượng đi xe máy dùng dao chém trọng thương; Một học sinh lớp 6 ở Thường Tín, Hà Nội bị nhóm hơn 10 học sinh hành hung ngay tại trường; Một bé trai khoảng 6 tuổi trú tại Quận 1, TP. Hồ Chí Minh bị gia đình bà di bạo hành; Cháu V.T.N.D (14 tuổi) ở huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa bị nhóm 5 học sinh đánh hội đồng, quay video và tung lên mạng xã hội; Cháu V.T.K học sinh lớp 7 ở Thạch Thất, Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; Bé trai khoảng 5 tháng tuổi trú tại huyện Thanh Oai, Hà Nội thường xuyên bị mẹ tên H bỏ mặc không chăm sóc hoặc la mắng, quát tháo; Cháu N.C.P.L (2010) trú tại quận 10, TP Hồ Chí Minh tâm lý bất ổn, không dám đi học sau khi bị cô giáo chủ nhiệm phạt và hăm dọa.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 ca)

Cháu N (2011) ở huyện Quỳnh Lưu, tỉnh Nghệ An hiện đang mang thai 30 tuần, gia đình nghi ngờ trẻ bị xâm hại tình dục nên trình báo cơ quan chức năng; Cháu trai L.N.Đ.G (SN 2009) trú tại TP Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng bị thầy giáo dạy thêm Hồ Công T (31 tuổi) dâm ô nhiều lần.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (02 ca)

Chị T phản ánh về quy trình giao chăm sóc thay thế bé trai sơ sinh bị bỏ rơi tại huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An; Bé gái (2024) bị bỏ rơi tại địa bàn thuộc phường An Khánh, thành phố Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh được người dân phát hiện;

Trẻ em bị mua bán (10 ca)

Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc và bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay; Cháu T.V.D (16 tuổi) ở huyện Vị

Xuyên, Hà Giang; Cháu P.H.T (2006) ở Biên Hòa, Đồng Nai; Cháu Đ.V.G (2006) dân tộc Thái, huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu; Cháu T.K.H (2007) ở huyện Châu Thành, Kiên Giang; Cháu N.T.H.N (2006) ở Tp.Bến Tre, tỉnh Bến Tre; Cháu B.H.T (2007) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng; Cháu A.T.N.N (2008) ở Phú Quốc, Kiên Giang; Cháu H.M.Q (2006) ở huyện Cẩm Khê, Phú Thọ; Cháu P.B.N (2008) trú tại huyện Tân Uyên, tỉnh Bình Dương đều bị mua bán sang Campuchia.

Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 ca)

Cháu N.S.T học sinh lớp 4C trường tiểu học T.B, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương bị ngã ở trường học dẫn đến tử vong.

Trẻ em mồ côi (01 ca)

Cháu L.N.V (2011) ở Lộc Hà, Hà Tĩnh mẹ mất, cha không xác định, đang chờ thủ tục làm chế độ bảo trợ xã hội.

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 ca)

Cháu L.N.N.Y (2012) ở huyện Krông Năng, Đắk Lắk chưa có giấy khai sinh do bố mất và mẹ không có thông tin liên lạc.

Trẻ em bị bóc lột, bị sử dụng vào mục đích ăn xin (01 ca)

Hiện nay trên MXH tik tok có người dùng tên @pemy2156 thường xuyên dùng trẻ em để livestream ngày đêm nhằm kiếm tiền từ người xem.

c) Các ca đang theo dõi tháng 3/2024 (15 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (05 ca)

Cháu L.Q (8 tuổi) ở huyện Dương Minh Châu, tỉnh Tây Ninh thường xuyên bị mẹ ruột dùng cây gậy bạo hành; Cháu P (14 tuổi) ở huyện Bắc Bình, tỉnh Bình Thuận thường xuyên bị mẹ bạo hành thể chất; Các cháu Nguyễn C.G.L (2010), N.C.N.P (2013) và N.H.P.L (2015) ở quận Hai Bà Trưng, Hà Nội bị bố bạo hành tinh thần, không cho đi học; Cháu T.T.N ở thị xã Vĩnh Châu, tỉnh Sóc Trăng bị cháu sinh V.N.M. đánh tại lớp tại và đưa lên mạng xã hội; Trên mạng Facebook lan truyền clip sự việc một người đàn ông được cho là bố dượng có hành vi đánh, đá vào người một bé trai ở TP Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (04 ca)

Cháu gái L.A.N (2007) huyện Hoằng Hóa, Thanh Hóa bị đối tượng T. (1985) xâm hại tình dục; Cháu gái N.H.N (2008) ở quận Hà Đông, Hà Nội bị đối tượng L(1997) xâm hại tình dục; Cháu gái T.T.N.Y (15 tuổi) ở huyện Cái Nước, tỉnh Cà Mau bị nhiều đối tượng xâm hại tình dục; Cháu gái N.T.Q.A (2007) ở TP Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên bị 2 đối tượng xông vào nhà xâm hại tình dục.

Trẻ em bị bỏ rơi (03 ca)

Bé gái khoảng 5 tháng tuổi ở huyện Diễn Châu, Nghệ An bị bỏ rơi bên đường; Hai cháu P.V.N (2014) và Đ.Đ.P (2019) ở huyện Tân Lạc, Hòa Bình bị mẹ ruột là B.T.N (1991) bỏ rơi, bỏ mặc sao nhãng; Bé trai sơ sinh trong tình trạng chưa cắt dây rốn ở huyện Hữu Lũng, tỉnh Lạng Sơn bị bỏ rơi tại một Trạm Y tế xã.

Trẻ em bị bóc lột (01 ca)

Hai người phụ nữ dắt theo 2 bé trai nhỏ và bé sơ sinh luôn trong tình trạng ngủ mê, bán chim và bán vé số ở quận Hải Châu, TP Đà Nẵng.

Trẻ em tự tử (01 ca)

Nữ sinh lớp 8A1 ở TP Hạ Long, Quảng Ninh trèo qua lan can nhảy xuống sân trường từ tầng 4 bị thương nặng.

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 ca)

Cháu L (2012) ở huyện Lạng Giang, Bắc Giang bị UBND xã cấp 3 giấy khai sinh với 3 tên khác nhau.