

Số: 335/BC-TE

Hà Nội, ngày 19 tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111**  
**Tháng 5 năm 2023**

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

**1. Số lượng cuộc gọi**

Tháng 5 năm 2023, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 13.049 cuộc gọi đến (giảm 328 cuộc so với tháng 4/2023), 101 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (giảm 26 lượt so với tháng 4/2023), trong đó có 1.712 cuộc gọi tư vấn (giảm 36 cuộc so với tháng 4/2023); 86 ca hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em (giảm 14 ca so với tháng 4/2023).

**2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi**

**2.1. Thông tin người gọi**

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.330 cuộc gọi (chiếm 77,7%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 185 cuộc (chiếm 10,8%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 94 cuộc (chiếm 5,5%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 79 cuộc (chiếm 4,6%) và trẻ em dưới 10 tuổi có 24 cuộc (chiếm 1,4%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 803 cuộc (chiếm 45,9%); nữ giới có 945 cuộc (chiếm 54,1%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 99,4% (tăng 0,3% so với tháng trước); dân tộc thiểu số chiếm 0,6%.

**2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm**

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm từ 11-14 tuổi (37,2%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (19,4%); trẻ em từ 0-3 tuổi (13,4%); trẻ em từ 4-6 tuổi (13%); người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (8,9%) và trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (8,1%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 41,7%; trẻ em gái là 57,9%; không xác định được giới tính trẻ là 0,4%.

**2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng**

Can thiệp hỗ trợ trẻ em bị xâm hại tình dục 10 ca, chiếm 11,63% trong tổng số ca can thiệp hỗ trợ. Trong đó trẻ em bị xâm hại tình dục trong gia đình bởi người thân vẫn chiếm tỉ lệ cao, điển hình là trường hợp hai chị em gái 5 tuổi và 8 tuổi ở Hải Phòng và bé gái 8 tuổi ở Khánh Hòa bị chính bố đẻ xâm hại.

Trong tháng 5 năm 2023, có nhiều trường hợp và gia đình gọi điện tư vấn về vấn đề bảo vệ an toàn cho trẻ em khi sử dụng mạng xã hội, điển hình như

trường hợp bé gái 14 tuổi ở Hà Nội có quen một đối tượng trên mạng xã hội sau đó dẫn đến có quan hệ tình dục ngoài đời thực.

Nhiều trường hợp trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do gia đình bố mẹ có mâu thuẫn trong giai đoạn giải quyết ly hôn hoặc có tranh chấp về quyền nuôi dưỡng, chăm sóc con cái sau ly hôn. Cán bộ địa phương gặp khó khăn khi can thiệp hỗ trợ trường hợp trẻ em bị người giám hộ có vấn đề sức khỏe tâm thần tranh chấp nuôi dưỡng, cụ thể trường hợp bé trai 9 tuổi ở xã Chí Minh, huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương bị bố có dấu hiệu về sức khỏe tâm thần bạo lực trong khi bố mẹ đang ly thân.

Cán bộ trẻ em ở một số tỉnh như Lai Châu, Lào Cai gặp khó khăn khi can thiệp hỗ trợ trường hợp trẻ em mồ côi một bề và người còn lại không thuộc đối tượng cai nghiện bắt buộc bị xao nhãng, bỏ mặc, nghỉ học.

## 2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (86 ca)

### 2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	50	58.14
2	Trẻ em bị bóc lột	08	9.30
3	Trẻ em bị xâm hại tình dục	10	11.63
4	Trẻ em bị mua bán	03	3.49
5	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc	05	5.81
6	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	02	2.33
7	Vi phạm quyền trẻ em	03	3.49
8	Trẻ em có ý định tự tử	02	2.33
9	Trẻ em khuyết tật	01	1.16
10	Hỗ trợ tài chính cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn	01	1.16
11	Tảo hôn	01	1.16
	<b>Tổng</b>	<b>86</b>	<b>100</b>

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Tp. Hồ Chí Minh	21
2	Hà Nội	11
3	Nghệ An	06
3	Bà Rịa – Vũng Tàu	05
4	Hải Dương, Nam Định (08 ca)	04/tỉnh

5	Đồng Nai, Hải Phòng, Thái Nguyên (09 ca)	03/tỉnh
6	Đà Nẵng, Khánh Hòa, Phú Yên, Vĩnh Long (08 ca)	02/tỉnh
7	An Giang, Bạc Liêu, Bắc Giang, Bình Dương, Bình Phước, Đắk Nông, Đồng Tháp, Gia Lai, Lào Cai, Quảng Nam, Quảng Ninh, Quảng Ngãi, Quảng Trị, Sóc Trăng, Sơn La, Tiền Giang, Tuyên Quang, Trà Vinh (18 ca)	01/tỉnh
<b>Tổng</b>		<b>86</b>

#### 2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 86 ca

+ Số ca đã giải quyết: 72 ca chiếm 84.9 %;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 13 ca chiếm 15.1%.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 51 ca

+ Trợ giúp pháp lý: 67 ca

+ Trợ giúp xã hội: 03 ca

+ Trợ giúp y tế: 04 ca

+ Trợ giúp tài chính: 06 ca

+ Trợ giúp Văn hóa – học nghề: 01 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 5 năm 2023, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban xã hội, Ủy ban tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (06), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TT CTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.

**CỤC TRƯỞNG**



**Đặng Hoa Nam**

## CỤC TRẺ EM

### PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 5/2023, số 332 /BC-TE ngày 19 tháng 6 năm 2023)

#### I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

##### 1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

*Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi*

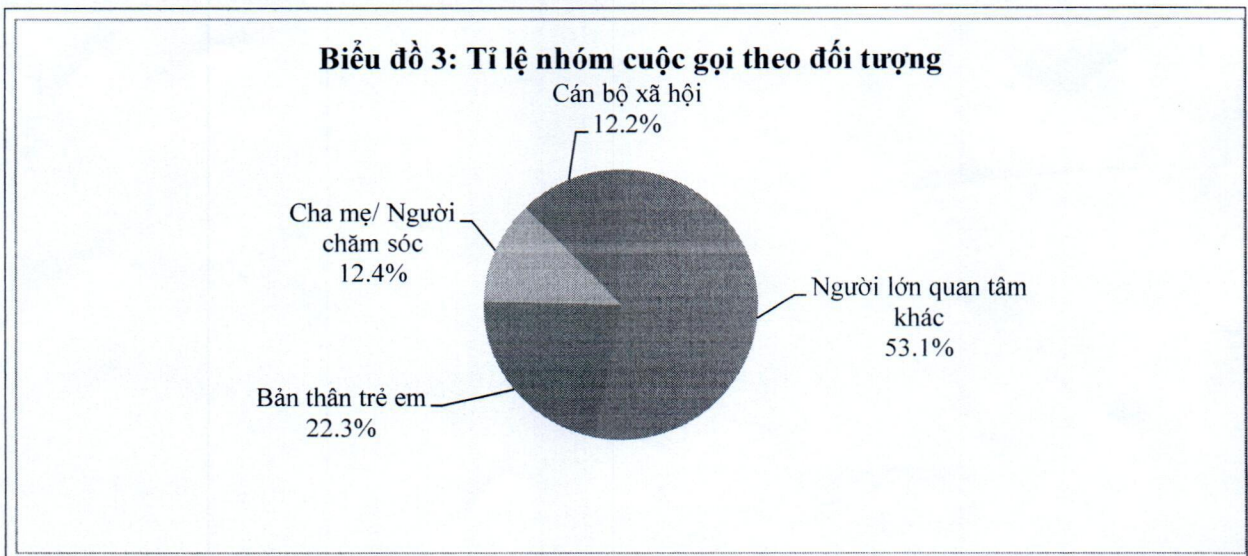
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
901	725	86

##### 2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

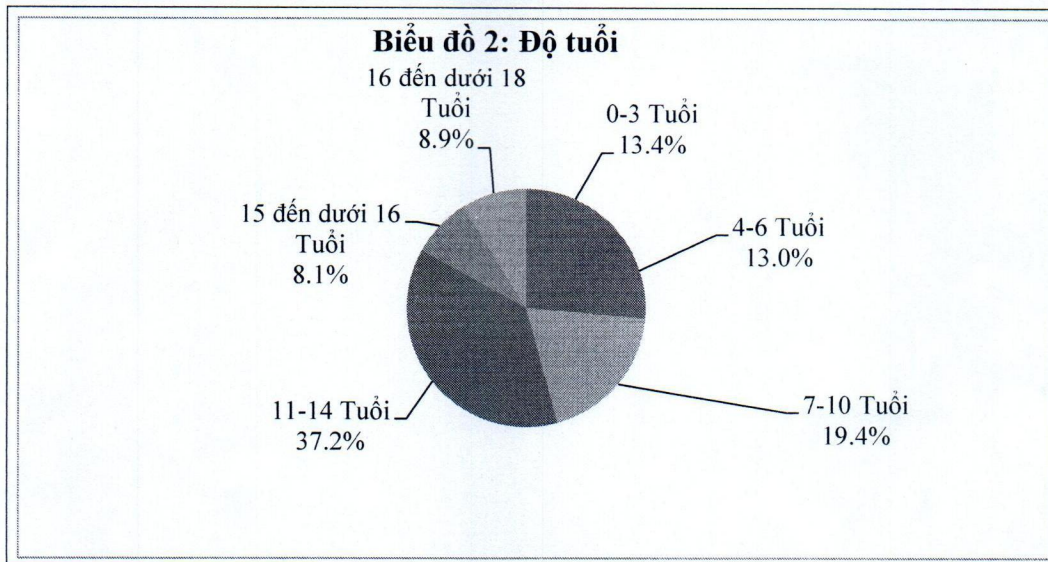
*Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính*

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	24	1,4	5	11	13
Trẻ em từ 11-14 tuổi	185	10,8	2	86	99
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	94	5,5	3	47	47
Người từ đủ 16-<18 tuổi	79	4,6	4	26	53
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.330	77,7	1	638	692
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.712</b>	<b>100</b>		<b>808</b>	<b>904</b>

##### 3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng



#### 4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



## II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

### 1. Một số ca điển hình

#### a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (71 ca)

Chị T. ở Hà Đông, Hà Nội trình báo sự việc con gái Đ.N.M.A (2009) bị một đối tượng sinh năm 2000 quen trên mạng xã hội xâm hại tình dục. Sau hơn một tuần quen nhau, cháu A. đưa đối tượng về nhà khi bố mẹ đi vắng và có quan hệ tình dục. Chị T. vào tài khoản mạng xã hội của con thì phát hiện video con có quan hệ tình dục và các tin nhắn của con với đối tượng nên cháu mới kể lại sự việc. Gia đình đã lưu được video cháu bị xâm hại do đối tượng quay lại và gửi vào tin nhắn của trẻ. Tuy nhiên đến tối cùng ngày thì các tin nhắn của trẻ với đối tượng đều đã bị xóa, facebook của đối tượng bị xóa, không còn bất cứ thông tin gì. Gia đình rất lo lắng mong muốn tìm được đối tượng vì sợ video của con gái bị phát tán. Sau khi tiếp nhận thông tin Tổng đài phối hợp với Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05) – Bộ Công an để điều tra, truy xuất đối tượng và kết nối với TTCTXH& Quỹ BTTE Hà Nội đề nghị hỗ trợ trẻ theo quy trình Nghị định 56/2017. Hiện tại đối tượng xâm hại trẻ đã bị bắt tạm giam. Tâm lý, sức khỏe của trẻ đã ổn định.

#### b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (09 ca)

Trên mạng xã hội Facebook tên P.B có đăng tải hình ảnh và sự việc liên quan đến 05 đứa trẻ tự chăm sóc nhau và sống trên một quả đồi giữa rừng cao nguyên thuộc huyện Sông Hinh, tỉnh Phú Yên. Bé lớn nhất 8 tuổi nhưng phải nghỉ học để chăm 4 em nhỏ. Mẹ ruột đã bỏ đi sống với nhân tình, bố các trẻ sức khỏe yếu nhưng phải đi làm thuê gửi tiền về nuôi các con. Sau khi tiếp nhận được thông tin Phòng LĐTB&XH huyện Sông Hinh đã đề nghị địa phương xác minh và tiến hành hỗ trợ. UBND xã đã thành lập tổ công tác trực tiếp đến nhà của các cháu bé được người dân phản ánh. Qua xác minh được biết 05 cháu bé là con ruột của vợ chồng anh N.V.T (SN 1992) và chị L.Ô.D (1997). Mẹ ruột các cháu đã bỏ nhà đi không rõ tung tích từ năm 2021. Các cháu hiện đang sống với cha ruột và bà nội, có người chăm sóc, nuôi dưỡng, không phải trẻ mồ côi không nơi nương tựa. Cuộc sống hàng ngày của các cháu tuy có khó khăn nhưng không đến mức phải đói ăn. UBND xã quan tâm hỗ trợ gia đình theo đúng tiêu chuẩn dành cho hộ nghèo, ngoài ra các đoàn thể chính trị xã hội thường xuyên hỗ trợ vật chất, quà tặng đảm bảo cuộc sống, không có tình trạng các cháu phải tự kiếm đồ ăn từ rau rừng, cỏ dại. Với 2 cháu lớn bỏ học, địa phương và nhà trường tiếp tục

tuyên truyền, vận động gia đình cho các cháu đi học trở lại, nếu có khó khăn, vương mắc sẽ hỗ trợ giải quyết, tránh ảnh hưởng gián đoạn việc học tập của các cháu.

### **c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (06 ca)**

Tổng đài 111 nhận được đơn thư từ chị N.T.L (1981) trú tại huyện Đông Anh, Hà Nội về việc ngày 2/4/2023 con gái là G.T.C (2009) bị một số đối tượng T.N.T, N.T.H, N.T.T.H, N.T.N, N.T.L.Q (cùng sinh năm 2007) và 6 đối tượng N.T.T, L.T.T.T, D.H.L, N.T.N, Đ.T.P, N.H.L (cùng sinh năm 2009) đều trú tại huyện Đông Anh tới nhà đánh hội đồng. Cháu C phải nằm viện điều trị vì bị chấn thương và sang chấn tâm lý. Sau khi tiếp nhận thông tin TT CTXH Hà Nội tiến hành phối hợp với ban ngành địa phương và Văn phòng trị liệu tâm lý Trẻ em của Tổng đài 111 để can thiệp, hỗ trợ trẻ. Hiện tại cháu C đang điều trị tại bệnh viện tâm thần TW. UBND huyện Đông Anh chỉ đạo Phòng GD-ĐT, Công an huyện tiếp tục điều tra làm rõ sự việc, đồng thời ban hành công văn số 742/UBND-GDDT ngày 11/4/2023 v/v tăng cường phòng, chống bạo lực học đường, bạo lực giới trong các cơ sở giáo dục và triển khai quán triệt trong toàn ngành GD&ĐT và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Sự việc tiếp tục được Tổng đài và địa phương theo dõi, hỗ trợ.

## **2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (35 ca)**

### **a) Các ca đã hoàn thiện (19 ca)**

#### Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (08 ca)

Cháu N.Đ.H.A (6 tháng) ở quận Bình Tân, TP.Hồ Chí Minh bị bảo mẫu đánh gây dập não, phải đi cấp cứu. Sau khi xác minh thông tin sự việc, Phòng LĐT BXH phối hợp với hội LHPN quận Bình Tân và UBND phường đến bệnh viện Nhi đồng 3 thăm hỏi trẻ và hỗ trợ 03 triệu đồng, địa phương đã kêu gọi người dân chung cư Lê Thành nơi gia đình cháu A. sinh sống hỗ trợ trẻ 200 triệu đồng. Hiện tại trẻ vẫn đang điều trị ở bệnh viện, chưa được về nhà.

Cháu V.H.B (2014) là trẻ em chậm phát triển, học tại TP.Hải Dương, tỉnh Hải Dương bị cô giáo N.T.H.D (1976) không cho vào nhà vệ sinh, dùng từ ngữ xúc phạm khiến cháu đá ra quần, hoảng sợ và định nhảy xuống tầng. Sự việc đã được Công an phường thụ lý, phòng giáo dục đào tạo thành phố Hải Dương và Ban Giám hiệu nhà trường đã có cuộc làm việc với mẹ của cháu và cô giáo. Cán bộ trẻ em đã xuống làm việc, tiến hành đánh giá tâm lý trẻ theo quy trình NĐ 56/2017 và xác định hiện tại tâm lý trẻ ổn định và đi học bình thường. Nhà trường đã có kết luận không có sự việc cô giáo có hành vi xúc phạm danh dự nhân phẩm như trình báo.

Cháu N.T.B (2012) ở quận Thanh Xuân, TP.Hà Nội bị bố đẻ bạo hành (bố mẹ trẻ li hôn, trẻ được giao cho bố nuôi dưỡng). Hiện tại Tòa án đã giao cho mẹ quyền nuôi con, tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định.

Cháu N.T.G.T (12 tuổi) ở huyện Ninh Hải, Ninh Thuận bị các bạn cùng trường bạo hành, lột đồ sau đó quay video đăng lên mạng. 02 cán bộ của Tổng đài 111 đã tiến hành về địa phương thực hiện hỗ trợ khẩn cấp về tâm lý cho trẻ. Sau đó Tổng đài tiếp tục duy trì hỗ trợ tâm lý trực tuyến cho trẻ và hướng dẫn cán bộ trẻ em tiến hành làm hồ sơ đánh giá hỗ trợ trẻ theo nghị định 56/2017. Hiện tại tâm lý trẻ đã ổn định, các dấu hiệu lo âu giảm rõ rệt, hoạt động sinh hoạt trở lại bình thường.

Cháu N.N.T (14 tuổi) ở TP.Đông Hà, tỉnh Quảng Trị là trẻ tự kỷ, bị 3 người bán hàng tạp hóa đánh, bị thương ở vùng đầu. Qua xác minh thông tin cháu bé có vào cửa hàng lấy đồ, chủ cửa hàng có giữ tay cháu lại nhưng không đánh. Trên cơ thể cháu có vết xước do cào móng tay. Do trẻ khuyết tật trí tuệ, không có ngôn ngữ nên cũng không có nhiều thông tin để chia sẻ.

Cháu gái khoảng 5 tuổi ở quận Thanh Xuân, Hà Nội bị mẹ tên L thường xuyên bạo hành. Chính quyền địa phương đã xác minh thông tin, do gia đình đông con nên

nhiều khi chị L không kiềm chế được cảm xúc có vài lần la mắng trẻ. Cán bộ trẻ em hướng dẫn chị L thay đổi phương pháp giáo dục và chăm sóc trẻ. Chị L cam không la mắng trẻ nữa. Hiện tại sức khỏe và tâm lý trẻ ổn định.

Bé trai hơn một tuổi ở huyện Hóc Môn, TP.HCM bị bong da trên vùng mặt, nghi bị bạo hành. Hiện tại trẻ đã xuất viện và được bàn giao cho làng trẻ SOS để chăm sóc. Chính quyền địa phương hỗ trợ trẻ 5 triệu đồng tiền chi phí khám chữa bệnh. Đối tượng nghi bạo hành trẻ là chị L., mẹ đẻ trẻ đang được cơ quan tiếp tục điều tra và xử lý theo quy định.

Cháu bé (10 tuổi) sống cùng với dì ở huyện Cần Giuộc, tỉnh Long An không được đi học, bị nhốt trong nhà, có khi bị đánh. Qua xác minh cháu tên là N.T.Y.N (2015), quê ở Kiên Giang, do mẹ đi tù nên gửi cho dì chăm sóc. Dì rất thương cháu nhưng nhiều khi phương pháp giáo dục nghiêm khắc để mong cháu trưởng thành. Chính quyền địa phương đã có biện pháp giáo dục tâm lý cho dì và dựng của trẻ, hướng dẫn thay đổi biện pháp giáo dục. Hội phụ nữ có xuống thăm hỏi gia đình hỗ trợ về hồ sơ giấy tờ để cháu được nhập học vào đầu năm học mới 2023-2024 tại địa phương.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (03 ca)

Cháu N.B.A (2017) ở quận Cầu Giấy, TP.Hà Nội bị bố tên là N.T.N (1983) xâm hại tình dục. Trẻ đã được địa phương hỗ trợ 5 triệu đồng và chi phí khám chữa bệnh. Trẻ đã ổn định tâm lý và đi học trở lại bình thường.

Cháu N.L.K.T ở huyện Ninh Sơn, tỉnh Ninh Thuận bị ông T.V.T hiếp dâm. Sự việc đã xảy ra từ năm 2021, hiện tại trẻ đã đi học bình thường, tâm lý ổn định do vậy cán bộ trẻ em tại địa phương hạn chế tiếp xúc gây xáo trộn cuộc sống của trẻ. Cục trẻ em gửi công văn tới công an huyện Ninh Sơn đề nghị phối hợp điều tra xác minh thông tin.

Cháu N.H.N.N học lớp 5 ở TP.Phan Rang-Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận bị ông T.H.Đ (55 tuổi) dâm ô. Ban BVTE tiến hành đánh giá hỗ trợ trẻ nhưng gia đình từ chối hỗ trợ vì nhận thấy sức khỏe của trẻ và tinh thần ổn định, trẻ đi học bình thường, không cho CBTE tiếp cận trẻ, chỉ muốn sự việc được đưa ra pháp luật. Hiện tại công an đã vào cuộc điều tra và xử lý theo quy định.

Trẻ em bị mua bán (04 ca)

Cháu L.T.Đ (2006) ở TP.Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi bị mua bán sang Campuchia. Gia đình đã làm thủ tục chuộc tiền để cháu về quê. Hiện tại cháu ở nhà phụ bán quán cafe gần nhà, sức khỏe và tâm lý cháu ổn định, không gặp khó khăn gì.

Cháu T.Đ.H (2005), cháu T.M.S (2004) ở huyện Hoàng Su Phì, tỉnh Hà Giang đều bị các đối tượng trên facebook dụ dỗ, lừa bán sang Campuchia. Bộ đội biên phòng đã giải cứu các cháu về Việt Nam. Tổ chức Hagar tiếp nhận hỗ trợ gia đình mua lợn để phát triển sinh kế. Hiện tại sức khỏe và tâm lý các cháu đã ổn định.

Cháu H.N.M (2006) ở huyện An Biên, tỉnh Kiên Giang bị một người quen gần nhà tên là H.T.L lừa bán sang Campuchia. Hiện tại các cháu đã được giải cứu về Việt Nam, tâm lý và sức khỏe thể chất tương đối ổn định.

Cháu T.D.B.T (2005) ở huyện Bình Chánh, TP.HCM bị bán vào một gia đình ở Trung Quốc để làm vợ. Trẻ đã thoát ra khỏi nhà chồng và đang ở một khu cách ly của Vân Nam, Trung Quốc trước khi làm thủ tục để đưa về Việt Nam.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (02 ca)

Bà P.T.C (1959) tố cáo ông M.X.H, pháp danh T.Q.P trú huyện Hóc Môn, TP. Hồ Chí Minh cố tình giữ con nuôi của bà là cháu P.Đ.T (2012) trái pháp luật. Chính quyền địa phương đã nhiều lần hòa giải đề bà C và ông H thống nhất việc chăm sóc đảm bảo quyền lợi tốt nhất cho trẻ nhưng chưa giải quyết được, xác định thẩm quyền

thuộc tòa án nhân dân thành phố xử lý, Tổng đài nhiều lần liên hệ với bà C đề nghị cung cấp thêm các thông tin giấy tờ liên quan đến thủ tục cho nhận con nuôi nhưng bà C không bắt máy.

Chị P.T.H.V (1985) quận Hoàng Mai, Hà Nội gửi đơn tố cáo chồng cũ bắt con và không trả trẻ cho mẹ theo quyết định của tòa án. Chính quyền địa phương tiến hành chức năng hòa giải đồng thời hỗ trợ tư vấn pháp lý và tâm lý với gia đình. Cháu bé ổn định về tinh thần và thể chất. Chị V sẽ gửi đơn lên tòa án đề nghị thi hành án hỗ trợ thực hiện theo quyết định của tòa.

Trẻ em bị bóc lột (01 ca)

Cháu T.T.P.L (14 tuổi) ở quận Bình Tân, TP.Hồ Chí Minh bị mẹ bắt đi bán dâm. Sự việc không như trình báo, hiện tại cháu đang làm việc ở quán cafe, tâm lý và sức khỏe ổn định

Tai nạn thương tích (01 ca)

Chị N.H.P (1989) tạm trú tại quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội đề nghị xác minh làm rõ về sự việc con chị là cháu P.N (2020) bị chấn thương gãy xương chày chân trái tại trường học. Chính quyền địa phương đã ra quyết định tạm đình chỉ hoạt động trường học nơi xảy ra tai nạn thương tích cho trẻ. UBND xã phối hợp với phòng LĐ TBXH và phòng GDĐT mời đại diện nhà trường và mẹ cháu N lên làm việc tại trụ sở UBND, hai bên thống nhất tiến hành hòa giải thiện chí trên cơ sở đảm bảo lợi ích tốt nhất cho trẻ. Cục Trẻ em có công văn gửi Sở LĐTBXH Hà Nội, UBND quận Bắc Từ Liêm và công an Quận Bắc Từ Liêm đề nghị phối hợp trong quá trình hỗ trợ đảm bảo quyền lợi cho cháu N.

**b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (17 ca)**

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (03 ca)

Cháu D.Đ.N (học lớp 6) và D.Đ.C (học lớp 2) sống trong làng trẻ SOS tại T.P Việt Trì, tỉnh Phú Thọ thường xuyên bị mẹ nuôi trong làng là N.T.H (gần 60 tuổi) bạo hành; Cháu trai (2013) ở quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng thường xuyên bị bố đánh; Cháu P.G.H học lớp 3 ở huyện Thăng Bình, tỉnh Quảng Nam bị 3 học sinh khối 5 đánh hội đồng

Trẻ em bị xâm hại tình dục (05 ca)

Cháu N.N.L.Đ (2008) ở quận Đống Đa, TP.Hà Nội bị anh ruột là N.Đ.T.H (2005) xâm hại nhiều lần; Cháu N.T.N.L (2009) ở TP.Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên bị đối tượng N.H.T (1985-làm cùng công ty của mẹ) dâm ô; Cháu L.T.N.H (10 tuổi) ở huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang bị người cậu xâm hại tình dục; Cháu H (14 tuổi) trú tại huyện Thọ Xuân, Thanh Hóa bị ba đối tượng Đ.X.N.A (2008), LVV (2008) và H.T.P (2007) cùng huyện hiếp dâm và quay lại clip; Cháu H.D.K.B (2011) ở huyện Nghĩa Hưng, Nam Định bị hàng xóm tên là P.V.C (58 tuổi) có hành vi xâm hại tình dục nhiều lần.

Trẻ em bị mua bán (03 ca)

09 trẻ em bị mua bán vào chùa ở Thanh Trì, Hà Nội để được nuôi dưỡng; Cháu P.T.H.D (2005) ở huyện Ô Môn, Cần Thơ bị lừa bán làm vợ người Trung Quốc mong muốn được giải cứu; Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc, đã bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay.

Trẻ em chưa được làm khai sinh (02 ca)

Cháu H.H.K (2008) chưa làm được giấy khai sinh và chưa được đi học do bố mẹ không đăng ký kết hôn, mẹ mất tích sau khi sinh cháu, bố nuôi cháu đến năm cháu 13 tuổi thì mất, hiện cháu ở với di ruột là H.T.N tại TP.Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk; Bé trai (2016) đang ở trọ cùng mẹ tại quận Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội không được làm giấy khai sinh và không được mẹ cho đi học.



*Vi phạm quyền trẻ em (02 ca)*

Cháu T.V.H (2010) ở TP.Thái Bình, tỉnh Thái Bình bị bố không cho đi học; Cháu N.M.Đ (2008) ở quận 7, TP.Hồ Chí Minh không có người chăm sóc do mẹ đang bị bắt tạm giam.

*Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)*

Cháu Đ.G.T (2021) ở TP Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh không được giao cho mẹ chăm sóc theo quyết định ly hôn của tòa án nhân dân tỉnh Bắc Ninh.

*Chính sách cho trẻ em thuộc hộ nghèo (01 ca)*

Chị L.T.T.H (38 tuổi) ở huyện Lộc Hà, Hà Tĩnh thuộc hộ nghèo, chồng bị bệnh lao, bản thân không có khả năng lao động nên gia đình không có thu nhập nào khác ngoài chế độ trợ cấp của nhà nước, gia đình có 5 con gái từ 3 tuổi đến 18 tuổi, chị mong muốn được gửi con vào Trung tâm bảo trợ xã hội hoặc trại trẻ mồ côi để được chăm sóc và không lây bệnh từ bố.

**c) Các ca đang theo dõi tháng 5/2023 (13 ca)***Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (03 ca)*

Chị N.T.L (1981) trú tại huyện Đông Anh, thành phố Hà Nội là mẹ của cháu G.T.C (2009) gửi đơn thư đến Cục Trẻ em về việc con gái bị bạn học đánh hội đồng tại nhà; Cháu P.M.Đ (2021) ở quận Long Biên, Hà Nội bị bà S là giúp việc của gia đình bạo hành; Một học sinh nữ lớp 8 ở huyện Gio Linh, Quảng Trị bị một số học sinh lớp 8 cùng trường và 2 học sinh lớp 10 trường khác đánh và quay lại video.

*Trẻ em bị xâm hại tình dục (06 ca)*

Cháu M.T.N (2014) trú tại huyện Đăk Glong, Đăk Nông bị cha dượng xâm hại tình dục; Cháu Đ.M.A (2009) ở Hà Đông, Hà Nội bị một đối tượng sinh năm 2000 quen trên mạng xã hội xâm hại tình dục; Công an huyện Long Hồ, Vĩnh Long đang tiếp nhận tin báo và đang tiến hành các bước điều tra thủ phạm xâm hại tình dục khiến học sinh lớp 8 sinh con; Cháu B.B.T (2009) ở TP Biên Hòa, Đồng Nai bị 1 đối tượng nam 46 tuổi hiếp dâm; 2 cháu là T.M.K (5 tuổi) và T.K.A (8 tuổi) ở quận Hồng Bàng, TP Hải Phòng bị bố đẻ là T.X.Q xâm hại tình dục; Cháu N.L.P.T. (sinh năm 2015) ở Cam Ranh, Khánh Hòa bị bố N.N.T thường xuyên có hành vi dâm ô trẻ.

*Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)*

Chị P.T.T (1991) gọi đến Tổng đài thông tin về việc con trai là L.A.Đ (2014) ở huyện Tứ Kỳ, Hải Dương đang ốm điều trị ở bệnh viện nhưng bố không cho mẹ vào gặp chăm sóc con.

*Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc (01 ca)*

Người dân thông báo có một bé gái khoảng 4, 5 tuổi đứng một mình và khóc nhiều giờ tại địa bàn quận 3, TP Hồ Chí Minh.

*Trẻ em bị bóc lột (01 ca)*

Em N.N.N (14 tuổi) trú tại quận 8, TP Hồ Chí Minh bị chủ bắt phải làm việc ở quán nước đá từ 5-23h không được trả lương.

*Trẻ em có ý định tự tử (01 ca)*

Cháu N.P.A (2008) ở huyện Lai Vung, tỉnh Đồng Tháp đã uống xà phòng để tự tử vì mâu thuẫn với bố.