

Số: /BC-TE

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 7 năm 2023

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 7 năm 2023, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 20.333 cuộc gọi đến (tăng 3.468 cuộc so với tháng 6/2023), 129 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (tăng 42 lượt so với tháng 6/2023), trong đó có 1.836 cuộc gọi tư vấn (tăng 20 cuộc so với tháng 6/2023); 101 ca hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em (bằng số ca hỗ trợ, can thiệp của tháng 6/2023).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.441 cuộc gọi (chiếm 78,5%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 214 cuộc (chiếm 11,7%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 77 cuộc (chiếm 4,2%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 63 cuộc (chiếm 3,4%) và trẻ em dưới 10 tuổi có 41 cuộc (chiếm 2,2%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 941 cuộc (chiếm 51,3%); nữ giới có 895 cuộc (chiếm 48,7%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 99,2%; dân tộc thiểu số chiếm 0,8% (tăng 0,2% so với tháng trước).

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (31,3%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (23,3%); trẻ em từ 4-6 tuổi (13,4%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (13%); nhóm trẻ em từ 0-3 tuổi (11,8%) và người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (7,2%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 39,7%; trẻ em gái là 59,9%; không xác định giới tính là 0,4%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Trẻ em có nguy cơ mất an toàn trong dịp hè do bố mẹ phải đi làm, không có người lớn giám sát và chăm sóc các em, điển hình như trường hợp bé gái 10 tuổi ở Hà Nội bị người quản lý có hành vi dâm ô tại bể bơi và trường hợp hai chị em sinh năm 2016 và 2019 ở Hà Nam bị bác ruột xâm hại tình dục khi bố mẹ đi làm gửi con sang nhà bác nhờ trông giúp.

Các em học sinh tốt nghiệp THCS, bước vào giai đoạn thi chuyển cấp gặp nhiều căng thẳng, áp lực trong thi cử đặc biệt khi kết quả không như kỳ vọng của bản thân và gia đình, trẻ có mâu thuẫn với bố mẹ không giải quyết được khiến trẻ bị stress. Tổng đài 111 đã trang bị cho các em các bài tập thư giãn, kỹ năng giao tiếp với bố mẹ, hướng dẫn gia đình cách chăm sóc và chia sẻ với các em cũng như cung cấp các thông tin liên quan đến hướng nghiệp cho các em và gia đình.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (101 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	52	51.49
2	Trẻ em bị bóc lột	14	13.86
3	Trẻ em bị xâm hại tình dục	12	11.88
4	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc	05	4.95
5	Trẻ em bị mua bán	01	0.99
6	Trẻ em khuyết tật	02	1.98
7	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	02	1.98
8	Vi phạm quyền trẻ em	05	4.95
9	Trẻ em có ý định tự tử	01	0.99
10	Hỗ trợ tài chính cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn	03	2.97
11	Hồi gia	02	1.98
12	Trẻ em bị lạc	02	1.98
	Tổng	101	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Hà Nội	26
2	Tp.Hồ Chí Minh	22
3	Nghệ An	07
4	Đồng Nai	04
5	Bình Dương, Đà Nẵng	03
6	Bến Tre, Bình Phước, Hậu Giang, Hưng Yên, Quảng Bình, Quảng Ninh, Tây Ninh, Thanh Hóa	02

7	Bắc Giang, Bạc Liêu, Bắc Ninh, Bình Định, Cà Mau, Cần Thơ, Gia Lai, Hà Tĩnh, Hải Phòng, Khánh Hòa; Lào Cai, Long An, Phú Thọ, Quảng Nam, Quảng Trị, Sóc Trăng, Thái Nguyên, Thừa Thiên Huế, Trà Vinh, Vĩnh Phúc.	01
Tổng		101

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) *Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương*: 101 ca

- + Số ca đã giải quyết: 86 ca chiếm 85.1%;
- + Số ca đang trong quá trình giải quyết: 15 ca chiếm 14.9%.

(ii) *Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em*

- + Trợ giúp tâm lý: 67 ca
- + Trợ giúp pháp lý: 12 ca
- + Trợ giúp xã hội: 03 ca
- + Trợ giúp y tế: 03 ca
- + Trợ giúp tài chính: 04 ca
- + Trợ giúp văn hóa – học nghề: 01 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 7 năm 2023, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban xã hội, Ủy ban tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TT CTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.

CỤC TRƯỞNG

Đặng Hoa Nam

CỤC TRẺ EM

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 7/2023, số /BC-TE ngày tháng 8 năm 2023)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

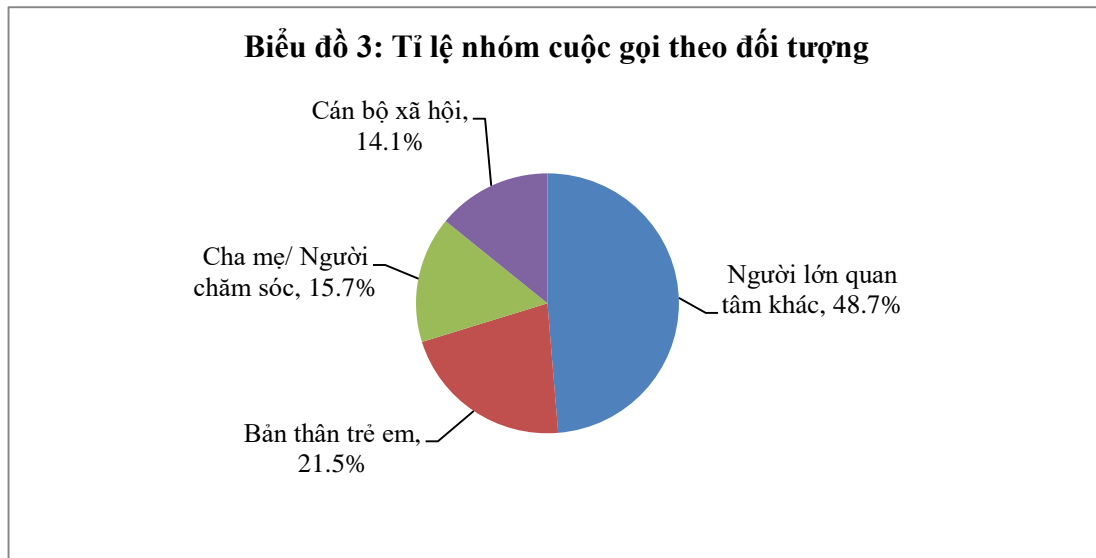
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
956	779	101

2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

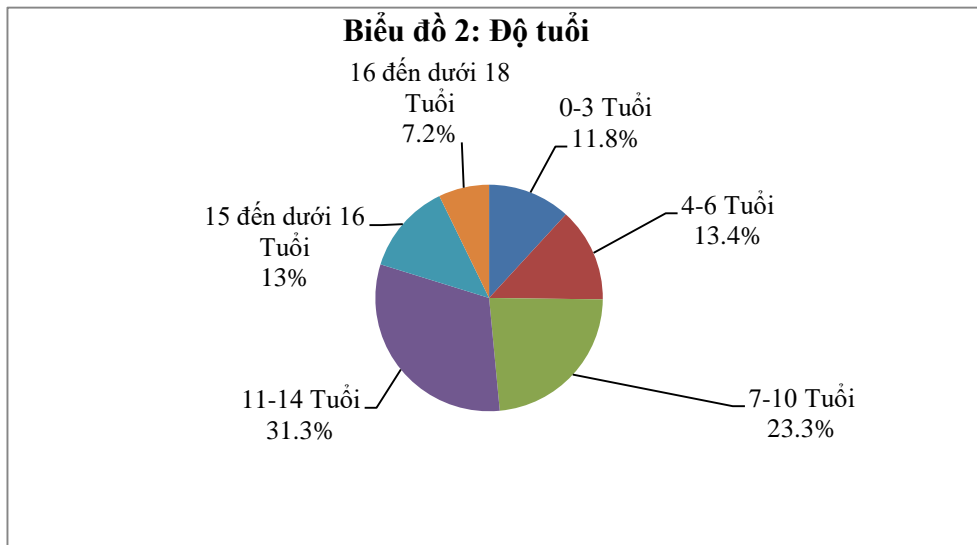
Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	41	2,2	5	23	18
Trẻ em từ 11-14 tuổi	214	11,7	2	114	100
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	77	4,2	3	39	38
Người từ đủ 16-<18 tuổi	63	3,4	4	24	39
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.441	78,5	1	695	746
Tổng cộng	1.836	100		895	941

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

1. Một số ca điển hình

a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (84 ca)

Cháu T.T.N (SN 2010) dân tộc Nùng ở huyện Xín Mần, Hà Giang bị lừa bán đến một nhà nghỉ ở đảo Bạch Long Vĩ, Hải Phòng. Ở đây cháu bị ép rót rượu cho khách, phục vụ khách ở quán hát, bị ép bán dâm, bị đe dọa nếu không làm thì sẽ bị chìm xuống nước. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 111 đã phối hợp với TTCTXH Hải Phòng, Cục Phòng chống ma túy và tội phạm, Bộ Tư lệnh Bộ Đội Biên Phòng tiến hành giải cứu cháu N. Phòng LĐTBXH và các ban ngành đảo Bạch Long Vĩ cùng phối hợp hỗ trợ đảm bảo an toàn cho cháu N và hỗ trợ đưa trẻ hồi gia. Bố mẹ cháu li hôn nên cháu được đưa về ở cùng ông bà ngoại cùng huyện Xín Mần, Hà Giang. Phòng LĐTBXH huyện Xín Mần đã chỉ đạo và phối hợp với UBND xã và nhà trường xuống thăm hỏi động viên, tặng quà và đánh giá hỗ trợ trẻ theo quy trình NĐ 56/2017. Do chưa đủ tuổi học nghề nên cán bộ địa phương đã vận động cháu quay trở lại trường học nhưng cháu không đồng ý, hiện tại thể chất, tâm lý cháu ổn định và được ông bà ngoại chăm sóc.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (13 ca)

Báo tienphong.vn đưa tin: khoảng 22h30 ngày 17/6/2023 khi hai mẹ con em N (16 tuổi) cùng hàng xóm đang ngồi hóng mát trước ki-ốt kinh doanh của gia đình tại Diên Châu, Nghệ An thì bị đối tượng H.V.T (SN 1993) và 1 số người khác túm tóc, tát, đập và lột áo của em N. Sự việc xảy ra khiến em N tinh thần hoảng loạn và phải điều trị tại bệnh viện 115 Nghệ An. Sau khi sự việc xảy ra, gia đình không trình báo các cơ quan chức năng ngay mà mời báo chí vào cuộc gây sức ép dư luận sau đó mới trình báo Công an địa phương. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 111 phối hợp TTCTXH Nghệ An, phòng LĐTBXH huyện Diên Châu, UBND xã, cán bộ y tế vào cuộc hỗ trợ, Hiện tại trẻ đã được ra viện, sức khỏe và tâm lý ổn định. Công an huyện Diên Châu đang tiến hành điều tra làm rõ sự việc.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (04 ca)

Cục Trẻ em nhận được đơn yêu cầu của cháu Đ.H.M.T (24/01/2007) và mẹ cháu là chị H.T.P.T ở Tp Quy Nhơn, tỉnh Bình Định về việc yêu cầu khắc phục sai sót đối với hồ sơ khuyết tật nặng của cháu T. Theo đơn thư, cháu T là con gái của ông Đ.M.C

và bà H.T.P.T đã li hôn theo Quyết định công nhận thuận tình li hôn và sự thỏa thuận của các đương sự của Tòa án nhân dân thành phố Quy Nhơn. Ngày 27/4/2023 cháu đã nhận được biên bản giám định y khoa số 124/GĐYK-NKT của Hội đồng giám định Y khoa Sở y tế Bình Định với kết quả khuyết tật mức độ nặng và Quyết định số 2862/QĐ-UBND ngày 24/5/2023 của UBND TP Quy Nhơn về việc trợ cấp xã hội đối với đối tượng khuyết tật nặng cháu Đ.H.M.T. Tuy nhiên đến ngày 08/6/2023, UBND TP Quy Nhơn có công văn số 1810/UBND-LĐTBXH về việc tạm dừng thực thi Quyết định số 2862/QĐ-UBND ngày 24/5/2023 với lý do chưa cung cấp được “Giấy xác nhận của UBND cấp xã nơi người khuyết tật đăng ký hộ khẩu thường trú về quyền đại diện hợp pháp đối với người khuyết tật”. Tổng đài 111 kết nối đến UBND phường đề nghị xác minh thông tin và giải quyết. Cán bộ làm công tác trẻ em phường cho biết do không có sự thống nhất giữa bố và mẹ cháu T nên bố cháu đã viết đơn yêu cầu xem xét hủy Quyết định số 2862/QĐ-UBND ngày 24/5/2023 của UBND TP Quy Nhơn về việc trợ cấp xã hội đối với đối tượng khuyết tật nặng cháu Đ.H.M.T. Cục Trẻ em đã có Công văn số 386/TE-CSTE ngày 03/7/2023 gửi Sở LĐTBXH Bình Định đề nghị phối hợp với các cơ quan liên quan giải quyết theo quy định của pháp luật. Hiện tại UBND phường đang đợi văn bản phản hồi từ hội đồng giám định y khoa tỉnh Bình Định. Tổng đài 111 tiếp tục theo dõi vụ việc.

2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (33 ca)

a) Các ca đã hoàn thiện (18 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (07 ca)

Cháu P.G.H học lớp 3 ở huyện Thăng Bình, tỉnh Quảng Nam bị 3 học sinh khối 5 đánh hội đồng. Qua xác minh, trẻ không phải bị bạn đánh mà là bị phụ huynh của bạn đánh, nhà trường đã mời các bên lên làm việc, tâm lý và thể chất của trẻ bình thường.

Cháu L.M.A (2007) quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị bố ruột bạo hành. UBND phường đã xuống làm việc, tư vấn cho trẻ và gia đình, người bố ký cam kết không đánh con, người mẹ cần gần gũi, trò chuyện hơn với trẻ.

Cháu T.Đ.A.P (2013) ở huyện Lộc Hà, Hà Tĩnh bị hàng xóm N.C.Đ bạo hành. UBND xã đã làm việc với trẻ và gia đình, sức khỏe tâm lý và thể chất của trẻ ổn định, gia đình chỉ có nhu cầu xử lý đối tượng bạo hành trẻ.

Cháu Đ.T.P (2007) ở quận 3, TP.Hồ Chí Minh bị bố ruột bạo hành và đuổi ra khỏi nhà cùng chị gái (2000). Địa phương đã đến gia đình làm việc, bố mẹ li hôn, bố cháu có gia đình mới, bố cho biết do hai chị em lấy xe bỏ nhà đi và cầm theo laptop, gia đình cho là hai con không ngoan nên không gọi về nhà. Địa phương đã tư vấn pháp lý cho gia đình, yêu cầu gia đình cần yêu thương, chăm sóc các con. Gia đình đã cam kết cho các con trở về và quan tâm giáo dục các con tốt hơn.

Người dân ở Hà Nội gửi clip trên Facebook liên quan đến trẻ em bị bạo hành. Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05) đã xác minh clip bắt nguồn từ Thái Lan năm 2019 và được một người dân ở Bình Dương đăng lại để câu view.

Cháu A.M.K.C (2011-quốc tịch Bỉ) ở quận 2, TP.Hồ Chí Minh bị mẹ ruột bạo lực tinh thần. UBND phường đã xuống làm việc với trẻ và gia đình, không có việc người mẹ ngăn cản trẻ giao tiếp với bố và mọi người, trẻ vẫn được đi học, tâm lý và sức khỏe của trẻ bình thường.

Cháu T.K.N (2015) ở huyện Bắc Bình, tỉnh Bình Thuận bị bố đẻ bạo hành. UBND xã đã xuống làm việc với gia đình, tư vấn cho gia đình về giáo dục con, người bố cam kết thay đổi cách nuôi dạy trẻ, tình hình sức khỏe của trẻ ổn định, trẻ đi học bình thường.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (03 ca)

Cháu N.N.L.Đ (2008) ở quận Đống Đa, TP.Hà Nội bị anh ruột là N.Đ.T.H (2005) xâm hại nhiều lần. TTCTXH & Quỹ BTTE Hà Nội phối hợp với UBND phường ra quyết định cách ly tạm thời trẻ khỏi gia đình và đưa trẻ đến Làng trẻ em Birla 1 tháng và được cán bộ trị của Tổng đài 111 đến để hỗ trợ khẩn cấp về tâm lý, sau đó cháu được đưa về sống cùng gia đình nhà bác và tiếp tục được hỗ trợ trị liệu tâm lý tại Văn phòng trị liệu tâm lý của Tổng đài 111. Hiện tại cháu đã trở về nhà sống cùng bố mẹ, sức khỏe và tâm lý của cháu Đ đã ổn định, đi học bình thường. Anh trai cháu hiện đang bị tạm giam chờ xét xử.

Công an huyện Long Hồ, tỉnh Vĩnh Long tiếp nhận tin báo và tiến hành các bước điều tra thủ phạm xâm hại tình dục khiến học sinh lớp 8 sinh con. Trẻ tên là P.T.M.C (2009) là trẻ em mồ côi thuộc đối tượng bảo trợ xã hội, địa phương đã vận động mạnh thường quân, hội Khuyến học hỗ trợ tài chính cho trẻ. Địa phương hỗ trợ trẻ 1 triệu đồng từ nguồn ngân sách và làm giấy khai sinh cho cháu bé mới sinh. Do gia đình không có khả năng nuôi con nên đã cho trẻ mới sinh làm con nuôi. Hiện tại sức khỏe cháu C đã ổn định, tinh thần thoải mái.

Cháu N.T.T.M (2009) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng bị bạn trai quen qua mạng xâm hại tình dục. Qua xác minh không có sự việc xảy ra như thông báo, nguyên nhân là do hai bên gia đình có mâu thuẫn, người cô của cháu M không hỏi rõ sự việc đã đi trình báo không có căn cứ. Hiện tại trẻ đã ổn định về tâm lý và sinh hoạt bình thường.

Trẻ em bị bóc lột (02 ca)

Hai cháu P.T.D.M (2012) và P.T.K.L (2014) ở TP.Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh bị bố bắt đi lao động sớm và không cho đi học. Địa phương đã làm việc và đề nghị gia đình cam kết tạo điều kiện cho con đi học, nghiêm cấm không được để trẻ đi bán hàng rong.

Người dân gọi đến thông báo ở ngã tư Cầu Giấy giao với đường Láng, quận Đống Đa, Hà Nội có một người đàn ông mỗi hôm bế 1 bé trai hoặc 1 bé gái và trẻ luôn trong tình trạng ngủ li bì, nghi ngờ đây là trường hợp chôn dốt trẻ để xin tiền. Đội trật tự và công an Phường đã xuống xác minh nhưng không thấy trẻ tại địa điểm như thông báo.

Trẻ em chưa được làm khai sinh (01 ca)

Bé trai (2016) đang ở trọ cùng mẹ tại quận Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội không được làm giấy khai sinh và không được mẹ cho đi học. Sau khi Tổng đài kết nối với, địa phương đã hỗ trợ trẻ làm giấy khai sinh và địa phương sẽ theo dõi để hỗ trợ việc trẻ được đi học.

Vì phạm quyền trẻ em (01 ca)

Cháu N.M.Đ (2008) ở quận 7, TP.Hồ Chí Minh không có người chăm sóc do mẹ đang bị bắt tạm giam. TTCTXH đã xuống gặp trẻ và người chăm sóc tạm thời, tinh thần cháu có cải thiện hơn, cháu cũng nhận thức được sự việc của mẹ nên trẻ cũng đang cố gắng tự chữa lành tổn thương. Cháu đã được gặp mẹ, tinh thần, tâm lý vui vẻ hơn, trẻ đang bị trầm cảm và được điều trị bằng thuốc, Trung tâm đã hướng dẫn cho người chăm sóc thay thế cách chăm sóc cháu.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (02 ca)

Cháu Đ.G.T (2021) ở TP.Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh không được giao cho mẹ chăm sóc theo quyết định ly hôn của tòa án nhân dân tỉnh Bắc Ninh. Người mẹ đã được đón con về chăm sóc sau phiên tòa xét xử về việc người bố không chấp hành bản án của Tòa án.

Cháu H.Q.L (5 tuổi) được Tòa án nhân dân quận Hoàn Kiếm, Hà Nội giao cho mẹ nuôi dưỡng sau khi bố mẹ li dị nhưng bị bố ngăn cản không cho mẹ đón, thăm gặp con. Bố mẹ trẻ đã có thỏa thuận riêng trong việc chăm sóc trẻ, hiện tại trẻ được bà nội chăm sóc và đi học bình thường.

Trẻ em bị bỏ rơi, sao nhãng, bỏ mặc (02 ca)

Người dân thông báo có một bé gái khoảng 4, 5 tuổi đứng một mình và khóc nhiều giờ tại địa bàn quận 3, TP Hồ Chí Minh. Trẻ là người Campuchia và hiện đang được nuôi dưỡng tạm thời tại Trung tâm bảo trợ TP Hồ Chí Minh và chờ làm thủ tục đưa về Campuchia.

Cháu L.Đ.A (2018) ở quận 1, TP.Hồ Chí Minh có bố mẹ ly hôn, trẻ bị chậm nói, tự kỷ không được mẹ cho đi can thiệp, trị liệu sớm mặc dù bố đã chu cấp tiền học và mẹ không cho bố thăm gặp con. Sau quá trình can thiệp cháu A đã được đi học trở lại, người bố đã được gặp con.

b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (15 ca)Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (03 ca)

Chị N.T.L (1981) ở huyện Đông Anh, Hà Nội là mẹ của cháu G.T.C (2009) gửi đơn thư đến Cục Trẻ em về việc cháu C bị bạn học đánh hội đồng tại nhà; Cháu T.N.B.N (2009) ở huyện Trảng Bom, Đồng Nai bị bố ruột bạo hành; Cháu N.H.A (2016) ở Củ Chi, TP.Hồ Chí Minh bị mẹ kể bạo hành;

Trẻ em bị xâm hại tình dục (04 ca)

Cháu L.T.N.H (10 tuổi) ở huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang bị người cậu xâm hại tình dục; Cháu H.D.K.B (2011) ở huyện Nghĩa Hưng, Nam Định bị hàng xóm tên là P.V.C (58 tuổi) có hành vi xâm hại tình dục nhiều lần; Cháu B.B.T (2009) ở Biên Hòa, Đồng Nai bị 1 đối tượng nam giới 46 tuổi hiếp dâm; 2 cháu là T.M.K (5 tuổi) và T.K.A (8 tuổi) ở quận Hồng Bàng, TP Hải Phòng bị bố đẻ là T.X.Q xâm hại tình dục.

Trẻ em bị mua bán (02 ca)

09 trẻ em bị mua bán vào chùa ở Thanh Trì, Hà Nội để được nuôi dưỡng; Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc, đã bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay.

Trẻ em bị bóc lột (01 ca)

Em N.N.N (14 tuổi) trú tại quận 8, TP.Hồ Chí Minh bị chủ bắt phải làm việc ở quán nước đá từ 5 giờ sáng đến 23 giờ không được trả lương.

Trẻ em chưa được làm khai sinh (02 ca)

Cháu H.H.K (2008) chưa làm được giấy khai sinh và chưa được đi học do bố mẹ không đăng ký kết hôn, mẹ mất tích sau khi sinh cháu, bố nuôi cháu đến năm cháu 13 tuổi thì mất, hiện cháu ở với dì ruột là H.T.N tại TP.Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk; Hai cháu trai 8 tuổi và 5 tuổi ở quận Liên Chiểu, Đà Nẵng chưa được làm giấy khai sinh do bố mẹ sống lang thang không có giấy tờ tùy thân

Vi phạm quyền trẻ em (01 ca)

Cháu T.V.H (2010) ở TP.Thái Bình, tỉnh Thái Bình bị bố không cho đi học.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)

Chị P.T.T (1991) gọi đến Tổng đài thông tin về việc con trai là L.A.Đ (2014) ở huyện Tứ Kỳ, Hải Dương đang ốm điều trị ở bệnh viện nhưng bố không cho mẹ vào gặp và chăm sóc con.

Tranh chấp liên quan đến học phí (01 ca)

Chị V.T.T ở quận 7, TP.Hồ Chí Minh gửi đơn đến Cục Trẻ em đề nghị hỗ trợ về việc tranh chấp học phí với trường mầm non quốc tế APU khi con trai (2016) không tiếp tục học kì 2 năm học 2022-2023 tại trường.

c) Các ca đang theo dõi tháng 7/2023 (15 ca)Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (06 ca)

Cháu Đ.A.H (14 tuổi) ở Gia Lâm, Hà Nội bị bác họ bạo hành; Cháu N.T.T (SN 2011) tạm trú ở huyện Thuận Thành, Bắc Ninh bị người yêu của bố bạo hành; Cháu D (SN 2011) là trẻ mồ côi hiện tại đang được nuôi ở chùa Chi Đông, thị trấn Mê Linh, Hà

Nội bị sự cô bạo hành; Bé gái (12 tuổi) ở phường Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai bị cha ruột bạo hành; Cháu L.T.H.V (SN 2012) ở Tp PleiKu, tỉnh Gia Lai bị hàng xóm bạo hành; Nhiều trẻ em tại nhà số 7 làng trẻ SOS Vinh, Nghệ An bị bạo lực.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (05 ca)

Cháu N (SN 2011) ở huyện Quỳnh Lưu, tỉnh Nghệ An hiện đang mang thai 30 tuần, gia đình nghi ngờ trẻ bị xâm hại tình dục nên trình báo cơ quan chức năng; Em V.T.H.N (SN 2012) huyện Đông Phú, tỉnh Bình Phước bị hàng xóm xâm hại tình dục; Cháu H (15 tuổi) ở huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh bị bạn trai xâm hại tình dục; cháu N.Q.C (SN 2011) ở TP Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi bị cha dượng xâm hại tình dục; cháu L.T.H (13 tuổi) thường trú tại thị xã Nghĩa Lộ, tỉnh Yên Bái, đang tạm trú tại thị xã Quảng Yên, tỉnh Quảng Ninh bị lừa mua bán dâm.

Trẻ em khuyết tật (01 ca)

Cháu Đ.H.M.T (SN 2007) ở Tp.Quy Nhơn, tỉnh Bình Định yêu cầu UBND phường khắc phục sai sót trong việc xét duyệt hồ sơ cho trẻ khuyết tật.

Trẻ em bị lạc (02 ca)

Cháu trai khoảng hơn 5 tuổi đi lạc và đang nằm ngủ trên vỉa hè tại quận Thanh Xuân, Hà Nội. Người dân nghi ngờ cháu có vấn đề về tâm lý, khi được hỏi, cháu đã phản ứng và cắn những người xung quanh; Cháu trai (13 tuổi) đi lạc vào trong quán nét ở quận Hà Đông, Hà Nội có biểu hiện sợ hãi, khi công an tiếp cận cháu chỉ cung cấp thông tin ở Thái Nguyên.

Hỗ trợ tài chính cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn (01 ca)

Cháu N.H.H (SN 2013) và N.H.Đ (SN 2015) ở huyện Thiệu Hóa, tỉnh Thanh Hóa cần hỗ trợ tài chính do bố mới mất, mẹ bỏ đi 5-6 năm không có thông tin, ông bà nội đã cao tuổi hiện đang hưởng chính sách thương bệnh binh.