

Số: 1029/BC-CTE

Hà Nội, ngày 10 tháng 12 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111**  
**Tháng 11 năm 2024**

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

**1. Số lượng cuộc gọi**

Tháng 11 năm 2024, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 32.746 cuộc gọi đến (giảm 1.124 cuộc so với tháng 10/2024), 196 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (tăng 02 lượt so với tháng 10/2024). Tổng đài đã tư vấn 2.176 cuộc (tăng 111 cuộc so với tháng 10/2024) và hỗ trợ, can thiệp 110 trường hợp cho trẻ em (giảm 03 trường hợp so với tháng 10/2024).

**2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi**

**2.1. Thông tin người gọi**

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.633 cuộc gọi (chiếm 75,1%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 283 cuộc (chiếm 13,0%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 129 cuộc (chiếm 5,9%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 76 cuộc (chiếm 3,5%); trẻ em dưới 10 tuổi có 55 cuộc (chiếm 2,5%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.017 cuộc (chiếm 46,7%); nữ giới có 1.159 cuộc (chiếm 53,3%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 98,3%; dân tộc thiểu số chiếm 1,7% (cùng tỉ lệ như tháng 10/2024).

**2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm**

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (34,8%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (17,8%); trẻ em từ 4-6 tuổi (15,0%); trẻ em từ 0-3 tuổi (13,4%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (10,5%) và người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (8,5%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 50,6%; trẻ em gái là 49% và không xác định được giới tính là 0,4%.

**2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng**

Tình trạng trẻ em bị bắt nạt, cô lập, bạo lực học đường tập thể diễn ra tại nhiều tỉnh thành với tính chất vụ việc phức tạp, khó xử lý dứt điểm gây khó khăn trong quá trình hỗ trợ cho giáo viên, nhà trường, cán bộ trẻ em, gia đình và bản thân trẻ (Kiên Giang, TP Hồ Chí Minh, Gia Lai, An Giang, Bến Tre...). Điển hình là trường hợp em gái lớp 7 ở huyện Bình Đại, tỉnh Bến Tre bị 2 học sinh nữ cùng trường dùng mũ bảo hiểm đánh vào đầu và mặt dẫn đến rách môi, sưng thái dương. Sau khi sự việc xảy ra, em được người nhà của nhóm đối tượng đưa đi thăm khám và điều trị tại Trung tâm y tế huyện. Địa phương đã

thăm hỏi và có sự hỗ trợ để em ổn định tâm lý, sức khỏe và trở lại học tập bình thường. Tuy nhiên để ngăn chặn việc em tiếp tục bị bạo lực bởi các bạn vẫn cần sự theo dõi sát sao và phối hợp từ phía gia đình, giáo viên, nhà trường và cán bộ địa phương.

Một số bậc phụ huynh thay vì tìm hiểu kỹ sự việc và hướng dẫn con những kỹ năng giải quyết xung đột đã có những hành vi can thiệp quá sâu và quá mức cần thiết đến mối quan hệ của trẻ trên lớp dẫn đến việc làm tổn thương đến tâm lý của trẻ. Điển hình là trường hợp cháu N.D.Q.Đ. (2015) ở quận Kiến An, TP. Hải Phòng vì trêu bạn cùng lớp đã bị bố mẹ bạn mặc đồng phục công an đến trường dọa nạt khiến em vô cùng sợ hãi. Hiện tại phía nhà trường và gia đình đang tìm hướng giải quyết phù hợp để không ảnh hưởng đến tâm lý của các em khi đi học.

Tổng đài tiếp nhận nhiều cuộc gọi của cha mẹ, người chăm sóc bày tỏ sự đồng tình, an tâm khi Nghị định 147/2024/NĐ-CP của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng internet và thông tin trên mạng mới được ban hành đã có nhiều quy định về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng như: Trẻ em dưới 16 tuổi đăng ký tài khoản mạng xã hội bằng thông tin của cha, mẹ, người giám hộ; Xác thực tài khoản người dùng mạng xã hội bằng số điện thoại di động hay trường hợp người chơi trò chơi điện tử dưới 16 tuổi thì cha, mẹ hoặc người giám hộ đăng ký tài khoản bằng thông tin của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo pháp luật dân sự và có trách nhiệm giám sát và quản lý thời gian chơi, nội dung trò chơi của người chơi dưới 16 tuổi truy cập.

Tổng đài 111 gặp khó khăn trong quá trình kết nối hỗ trợ người từ đủ 16 đến dưới 18 do có sự không thống nhất về độ tuổi trẻ em trong hệ thống pháp luật hiện hành với Công ước Quốc tế về quyền trẻ em và không có cán bộ đầu mối tiếp nhận hỗ trợ cho trẻ em trong lứa tuổi này.

#### **2.4. Hỗ trợ, can thiệp (110 trường hợp)**

##### **2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp**

<b>STT</b>	<b>Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt</b>	<b>Số trường hợp</b>	<b>Tỉ lệ %</b>
1	Trẻ em bị xâm hại tình dục	16	14.55
2	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	68	61.82
3	Trẻ em bị bóc lột	10	9.09
4	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng	5	4.55
5	Trẻ em khuyết tật	1	0.91
6	Trẻ em vi phạm pháp luật	1	0.91
7	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	1	0.91
8	Vi phạm quyền trẻ em	6	5.45
9	Cho nhận con nuôi	1	0.91

10	Trẻ em bị tai nạn thương tích	1	0.91
	<b>Tổng</b>	<b>110</b>	<b>100</b>

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số trường hợp
1	Hà Nội, Tp. Hồ Chí Minh	18 /TP
2	Hải Phòng	07
3	Nghệ An, Thanh Hóa	05/tỉnh
4	Quảng Bình, Thái Bình	04/tỉnh
5	An Giang, Đồng Nai, Hưng Yên, Lào Cai,	03/tỉnh
6	Bắc Giang, Bình Dương, Bình Phước, Gia Lai, Hải Dương, Lâm Đồng, Nam Định, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Tiền Giang	02/tỉnh
7	Bến Tre, Bình Định, Bình Thuận, Cần Thơ, Đắk Nông, Hà Nam, Hậu Giang, Khánh Hòa, Kiên Giang, Lai Châu, Long An, Nước ngoài, Tây Ninh, Thái Nguyên, Vĩnh Long	01/tỉnh
8	Không xác định tỉnh	01
	<b>Tổng</b>	<b>110</b>

#### 2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 110 ca

+ Số ca đã giải quyết: 93 ca chiếm 84.6 %;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 17 ca chiếm 15.4%.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 67 ca

+ Trợ giúp pháp lý: 64 ca

+ Trợ giúp y tế: 05 ca

+ Trợ giúp xã hội, tài chính: 08 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 11 năm 2024, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban Xã hội Ủy ban Tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TTCTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.

**CỤC TRƯỞNG**



**Đặng Hoa Nam**



## PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 11/2024, số 1029 /BC-CTE ngày 10 tháng 12 năm 2024)

### I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

#### 1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

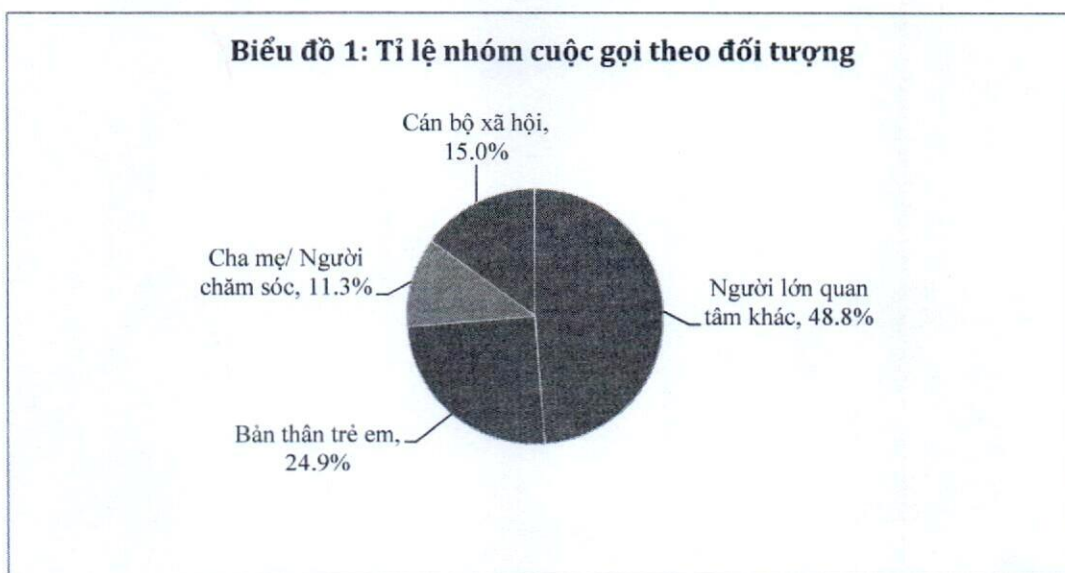
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.241	825	110

#### 2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

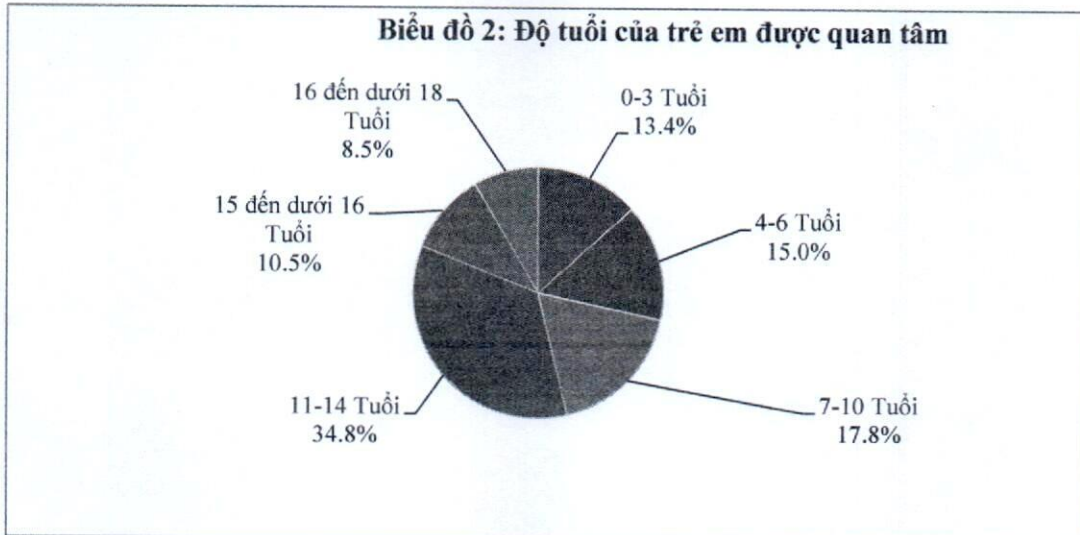
Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	55	2,5	5	24	31
Trẻ em từ 11-14 tuổi	283	13,0	2	147	136
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	129	5,9	3	53	76
Người từ đủ 16-<18 tuổi	76	3,5	4	39	37
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.633	75,1	1	754	879
<b>Tổng cộng</b>	<b>2.176</b>	<b>100</b>		<b>1.017</b>	<b>1.159</b>

#### 3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng



#### 4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



## II. CÁC TRƯỜNG HỢP CAN THIỆP

### 1. Một số trường hợp điển hình

#### a, Các trường hợp kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (75 trường hợp)

Cháu H.N.Q (2010) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội gọi đến Tổng đài 111 chia sẻ bị các bạn bạo lực tinh thần nhiều năm nay (chửi rủa, bêu rếu, xúc phạm công việc của bố mẹ). Sự việc đã được giáo viên chủ nhiệm phối hợp với gia đình giải quyết và nhắc nhở các bạn nhưng đến nay vẫn không chấm dứt. Năm 2023 cháu Q đã tự tử nhưng không thành và các bạn bắt nạt cháu đã bị nhà trường kỷ luật nhắc nhở, nhưng hiện tại các bạn vẫn tiếp tục hành vi bắt nạt cháu. Hiện tại cháu Q rất căng thẳng, mệt mỏi, lúc gọi tới Tổng đài 111 cháu khóc rất nhiều và mong muốn được can thiệp trợ giúp. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối với Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội (Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội) đề nghị phối hợp xác minh thông tin và có biện pháp hỗ trợ cháu Q. Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội đã phối hợp với nhà trường, mời cha mẹ các học sinh có liên quan và học sinh H.N.Q đến trường làm việc. Nhà trường cho biết, cháu Q rất nhạy cảm và không thích các bạn trêu đùa. Về sự việc năm 2023 không phải cháu tự tử mà do cháu Q đi chơi cùng các bạn, có 1 số bạn thách thức nhau nhảy xuống hồ trong thời tiết lạnh và cháu đã lộn xuống. Mẹ cháu khẳng định cháu Q biết bơi và chỉ lộn đến đầu gối chứ không phải tự tử. Nhà trường đã yêu cầu cha mẹ và học sinh có liên quan viết bản tường trình toàn bộ sự việc, yêu cầu viết cam kết sẽ không trêu bạn, thực hiện nghiêm nội quy của trường lớp. Đồng thời, giao nhiệm vụ cho giáo viên chủ nhiệm và giáo viên bộ môn, tuyên truyền giáo dục và cung cấp kỹ năng phòng chống bạo lực học đường. Hiện tại cháu Q đã được chuyển lớp mới theo đúng nguyện vọng, cháu tự tin và đã đăng ký tham gia chương trình biểu diễn ca múa nhạc của lớp cho ngày 20/11. Qua đánh giá, tâm lý cháu Q ổn định, đi học bình thường, gia đình mong muốn tự giải quyết và không muốn hỗ trợ từ địa phương.

#### b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (33 trường hợp)

Báo vietnamnet.vn, đưa tin: Công an huyện Minh Hóa, Quảng Bình cho biết, đơn vị đang tiến hành xác minh tin báo của người dân về việc cháu Đ.T.T.H (SN 2009) trú trên địa bàn bị hiếp dâm tập thể. Theo thông tin ban đầu, chiều 13/10, cháu H (đang học lớp 10) tham gia cuộc nhậu cùng nhóm nam thanh niên trên địa bàn xã Trung Hóa, huyện Minh Hóa. Đến chiều tối cùng ngày, H bị nhóm nam thanh niên đưa vào nhà

ngiht trong tình trạng say xỉn và thực hiện các hành vi đồi bại. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối đến Trung tâm CTXH tỉnh Quảng Bình đề nghị xác minh thông tin và có biện pháp can thiệp, hỗ trợ cho cháu H theo Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Trung tâm CTXH tỉnh Quảng Bình cho biết, sau khi sự việc xảy ra, trên đường đi về nhà cháu H bị ngã xe, hiện đang điều trị tại bệnh viện Đa khoa Cu Ba Đồng Hới. Lãnh đạo Trung tâm và cán bộ đã đến thăm hỏi, động viên cháu H và gia đình. Địa phương và Trung tâm phối hợp theo dõi và trực tiếp hỗ trợ đánh giá tâm lý cho cháu. Hiện tâm lý cháu H đã ổn định, sự việc đang được công an huyện Minh Hóa điều tra, xử lý.

### **c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (02 trường hợp)**

Anh H.V.H (1974) ở quận Phú Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh, gửi đơn kêu cứu khẩn cấp trường hợp con gái anh là cháu H.T.C.P (2013) bị bắt cóc và chiếm đoạt xâm hại. Hai vợ chồng anh H đã ly hôn và anh H được toàn quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ theo bản án của TAND thành phố Hồ Chí Minh. Trong đơn thư anh H nêu việc cháu P bị bà Đ.T.P.N – là mẹ ruột, quốc tịch Mỹ "giam nhốt bé không cho đi học 70 ngày đêm, thường xuyên bắt cháu thức đến 2 giờ sáng coi phim tình dục và ma quỷ để phá hoại sự trong sáng của cháu P". Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối với Công an và Lãnh đạo phường đề nghị phối hợp xác minh thông tin và có biện pháp hỗ trợ cháu P, đồng thời Cục Trẻ em đã có công văn gửi sở LĐTBXH thành phố Hồ Chí Minh đề nghị xác minh xử lý vụ việc. Địa phương cho biết trước đây trẻ có mong muốn ở với mẹ và an toàn khi ở với mẹ. Hiện tại địa phương và anh H đều không biết trẻ đang ở địa chỉ cụ thể nào. Vụ việc đang được Công an TPHCM tiếp nhận điều tra và đang trong quá trình theo dõi.

## **2. Kết quả các trường hợp kết nối, can thiệp từ những tháng trước (44 trường hợp)**

### **a) Các trường hợp đã hoàn thiện (17 trường hợp)**

#### *Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (09 trường hợp)*

Mạng xã hội lan truyền bài đăng, clip tố cáo một vụ bạo hành trẻ em xảy ra quận Hoàng Mai, Hà Nội. Qua xác minh được biết cháu tên N.H.M, sinh năm 2012. Địa phương đã đến và hỗ trợ trẻ 1 triệu đồng. Hiện tại gia đình chưa cần sử dụng dịch vụ hỗ trợ vì cháu đang được gia đình hỗ trợ tốt. Công an quận đang tiếp nhận điều tra vụ việc.

Cháu M (2008) bị cháu N.G.H (2008) cùng trú tại huyện Dương Minh Châu, tỉnh Tây Ninh bạo hành và cướp tài sản. Vụ xâm hại, cướp tài sản xảy ra ngày 06/9/2024 do đối tượng N.G.H thực hiện, bị hại là cháu M sinh ngày 21/3/2008. Tại thời điểm xảy ra vụ việc cháu M đã qua tuổi trẻ em. Gia đình cháu M đã trực tiếp trình báo và làm việc với công an huyện Dương Minh Châu để xử lý vụ việc.

Cháu L.P.H.A (2008) ở Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị bố bạo hành. Cháu A đã được hỗ trợ tâm lý. Hiện tại sức khỏe thể chất và tâm lý cháu bình thường. Một bé trai sống ở quận Hai Bà Trưng, Hà Nội nghi ngờ bị bạo hành. Qua xác minh thông tin đây không phải trẻ bị bạo hành mà do các cháu chơi đùa với nhau ở nhà người quen, trẻ đã được mẹ đón về nhà.

Cháu bé 3 tháng tuổi ở T.p Quy Nhơn, Bình Định bị bố ruột bạo hành. Qua xác minh từ địa phương cháu bé tên P.Đ.K (sinh ngày 08/08/2024), do trẻ bị ngã chứ không phải bị bố bạo hành. Hiện tại sức khỏe bé ổn định, phát triển bình thường

06 trẻ em tại một trường mầm non ở huyện Nghĩa Đàn, Nghệ An nghi ngờ bị bạo hành vì có nhiều vết thương trên cơ thể. Qua xác minh từ địa phương được biết do cô quản lý lớp lơ là nên có 1 bạn trong lớp đã lấy gậy nhựa và cây keo nện để đánh vào người các bạn. Sau khi sự việc xảy ra nhà trường và giáo viên chủ nhiệm đã sơ

cứu cho các cháu đồng thời gặp trao đổi với phụ huynh và đưa các cháu bị đánh đến cơ sở y tế để khám và chụp cắt lớp toàn thân. Hiện tại các cháu đều đã ổn định và quay trở lại lớp học bình thường.

Cháu Đ.D.K (2009) và P.T.A (2008) ở T.p Từ Sơn, Bắc Ninh đã tử vong do hành vi truy đuổi của đối tượng N.B.M (2008) và N.V.T (2007) trú tại phường Đồng Ky, TP.Từ Sơn, tỉnh Bắc Ninh. Phòng LĐTBXH TP và UBND xã đã đến thăm hỏi và hỗ trợ gia đình 10 triệu đồng. Công an TP.Từ Sơn gửi Công văn tới Cục trẻ em về việc giải quyết đơn khiếu nại của anh H (bố cháu K) với nội dung giữ nguyên tội danh của các đối tượng là “gây rối công cộng” do Tòa án nhân dân TP.Từ Sơn đã xử. Anh H cảm ơn Tổng đài, Cục trẻ em đã quan tâm, hỗ trợ kịp thời để bảo vệ quyền lợi của trẻ.

Cháu P.A.N (6 tuổi) ở quận Sơn Trà, Đà Nẵng bị cô giáo bạo hành. Cô giáo đã xin lỗi trẻ và gia đình về việc mình có nặng lời la mắng trẻ và dùng bút đánh lên đầu trẻ do trẻ viết chữ xấu và hay đi học muộn. Cháu A.N được trị liệu tâm lý tại Văn phòng trị liệu trung tâm vùng của Tổng đài 111 tại Đà Nẵng. Hiện tại cháu đã chuyển trường mới và ổn định tâm lý.

Cháu N.T.L (2020) ở huyện Tiên Du, Bắc Ninh bị đối tượng L.Đ.G (1984, hàng xóm) lúi xe đâm vào dẫn đến chấn thương sọ não từ đầu năm 2023 mà chưa được đền bù dân sự và giải quyết một cách thỏa đáng. Trẻ và gia đình đã được địa phương hỗ trợ tâm lý và hỗ trợ pháp lý từ Trung tâm trợ giúp pháp lý của Tỉnh. Hiện tại trẻ ổn định về thể chất và tâm lý.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (02 trường hợp)

Cháu T.X.T (2018) ở huyện Ý Yên, tỉnh Nam Định do mẹ nuôi dưỡng theo quyết định của tòa án, hiện bố cháu là T.X.T (1998) đưa cháu đi đâu không ai rõ và có hành vi cấm cản quyền thăm gặp con, không hợp tác với Công an xã trong việc giải quyết tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ. Hiện tại trẻ đã được giao cho mẹ chăm sóc nuôi dưỡng.

Chị N.T.T (1990) ở T.p Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên gửi đơn thư đến Tổng đài đề nghị hỗ trợ về việc con trai chị B.Q.V (2022) ở huyện Phú Lương, tỉnh Thái Nguyên bị bố ruột B.X.N mang giấu đi, tách khỏi mẹ, ngăn cản không cho chị T được chăm sóc, nuôi dưỡng từ khi trẻ được 06 tháng tuổi. Qua xác minh của địa phương, bố trẻ đã cắt khẩu từ lâu và không còn sinh sống tại địa chỉ chị T cung cấp.

Trẻ em bị mua bán (01 trường hợp)

Cháu N.T.H.P (2008) ở huyện Đức Thọ, Hà Tĩnh nghi ngờ bị mua bán sang Campuchia. Gia đình đã nhờ được người giúp đỡ để gửi tiền chuộc và đưa trẻ về. Hiện tại sức khỏe thể chất, tinh thần của trẻ ổn định, gia đình không cần hỗ trợ gì thêm.

Trẻ em khuyết tật (01 trường hợp)

Cháu H.H.Đ (2014) là trẻ khuyết tật, có sổ hộ khẩu thường trú tại Thị xã Ba Đồn, tỉnh Quảng Bình, gia đình có đến UBND xã để làm thủ tục cấp giấy chứng nhận khuyết tật cho cháu nhưng cán bộ hộ tịch cho biết không tìm thấy thông tin của cháu H.H.Đ trong danh sách lưu trữ cụm dân cư của hệ thống quốc gia. Qua xác minh cháu Đ và mẹ không có hộ khẩu và không sinh sống tại địa phương nên địa phương không tiếp nhận hồ sơ xét khuyết tật cho cháu Đ được.

Vi phạm quyền trẻ em (03 trường hợp)

Bốn trẻ ở T.p Thủ Đức, T.p Hồ Chí Minh vì hoàn cảnh khó khăn nên mẹ không cho đi học. Qua xác minh từ địa phương có tất cả 5 trẻ đều có giấy khai sinh đầy đủ là P.N.Q.A (2009), P.N.Q.H (2010), P.N.C.T (2012), P.N.Q.L (2013), P.N.T.P (2017). Bé Q.A bị bại liệt đang được hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng theo Nghị định 20/2021/NĐ-CP, bé Q.H và C.T đã lớn nên không muốn tiếp tục đi học, 2 bé nhỏ còn

lại tiếp tục đi học phổ cập. Hiện tại do mẹ trẻ đơn thân nuôi con, cuộc sống khó khăn, địa phương và hàng xóm xung quanh vẫn luôn quan tâm hỗ trợ cho các trẻ.

Người dân nghi ngờ Tịnh thất A Di Đà ở TP. Châu Đốc, tỉnh An Giang nuôi 6 trẻ từ 3 - 10 tuổi với mục đích để kêu gọi từ thiện và trục lợi. Qua xác minh từ địa phương, hiện tại tịnh thất chỉ nhận nuôi 5 trẻ, các trẻ tên lần lượt là: L.T.B (2022) quê quán: tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, N.T.D (2018), S.Q.A (2015) và L.T.Q (2018) quê quán tỉnh An Giang, N.V.T.Đ (2017), quê quán Tp. Cần Thơ. Vì hoàn cảnh khó khăn nên các trẻ từ nhỏ đều được mẹ gửi cho Tịnh thất A Di Đà để chăm sóc nuôi dưỡng. Công an đã gửi văn bản về các địa phương hỗ trợ tìm nguồn gốc cha mẹ của các trẻ. Qua làm việc thu thập thông tin từ địa phương và người dân sinh sống xung quanh tịnh thất A Di Đà thì chưa phát hiện dấu hiệu mua bán trẻ em. Tình hình hiện tại của các trẻ: sức khỏe ổn định, tâm lý bình thường, các trẻ được chăm sóc tốt và đi học bình thường.

Một bé trai vừa sinh ra đã bị một nhóm người bắt đi, mẹ của trẻ ở tuổi vị thành niên ở quận Ninh Kiều, Tp Cần Thơ. Qua xác minh từ địa phương, trẻ tên N.T.A (sinh năm 2020). Năm 2020, có một người không rõ danh tính đã bỏ rơi trẻ tại phường A.B quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ. UBND phường đã làm các thủ tục theo đúng quy định pháp luật và giao trẻ cho một hộ gia đình nuôi dưỡng. Hiện tại sức khỏe trẻ tốt, đang đi học mẫu giáo ở quận Ninh Kiều.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 trường hợp)

Cháu L.Đ.H (5 tuổi) trú tại huyện Nghĩa Đàn, tỉnh Nghệ An bị gia đình bỏ rơi, cháu sống một mình trong một căn lều, trên cơ thể bị lở loét. Qua xác minh trẻ tên L.Đ.H, hiện tại mẹ trẻ đã về nhà sống và chăm sóc trẻ. Trẻ đang được tập phục hồi chức năng để có thể đi lại được. Sức khỏe và tâm lý trẻ tốt. UBND xã đã làm chính sách trợ cấp hàng tháng cho trẻ theo dạng khuyết tật đặc biệt nặng.

**b) Các trường hợp đang theo dõi từ những tháng trước (27 trường hợp)**

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (09 trường hợp)

Cháu V.T.K học sinh lớp 7 ở huyện Thạch Thất, Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; Cháu A.S.E học sinh lớp 4 tại quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị mẹ bạo hành; Cháu H.D.T.K (5 tuổi rưỡi) ở huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai tử vong do vỡ gan, dập phổi, vỡ tim gia đình nghi ngờ cháu bị cô giáo bạo hành; Cháu N.N.P.L (10 tuổi) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội bị sang chấn tâm lý do bị bạn đánh ở trường; Cháu N.N.T (2013) ở Hàm Thuận Bắc, tỉnh Bình Thuận bị hàng xóm bạo hành; Cháu L.A.N (2008) ở huyện Ứng Hòa, Hà Nội bị một nhóm đối tượng không quen biết bạo hành; Cháu T (2009) học tại trường Cao đẳng nghề Vĩnh Phúc, T.p Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc bị đối tượng M (2009, cùng trường) dùng hung khí đâm trọng thương; Nhiều người dân phản ánh đến Tổng đài về trường hợp cháu N.T.Q.P (2015) ở quận 7, T.p Hồ Chí Minh bị đăng ảnh lên mạng xã hội và bị cư dân mạng nói xấu, xúc phạm danh dự làm ảnh hưởng đến tâm lý; Cháu N.T.M.H (2010) ở quận Liên Chiểu, Đà Nẵng bị bỏ ruột bạo hành.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (04 trường hợp)

Cháu N.H.A.N (2009) ở huyện Gia Viễn, tỉnh Ninh Bình bị T.Đ.L (2005) xâm hại tình dục dẫn đến có thai; Cháu T.N.P.T (15 tuổi) bán dâm cho đối tượng Hong Jungpyo (29 tuổi, quốc tịch Hàn Quốc) sự việc xảy ra tại một khách sạn ở quận 1, thành phố Hồ Chí Minh và bị công an phường phát hiện; Cháu B.T.H (13 tuổi) ở huyện Cẩm Thủy, Thanh Hóa bị đối tượng T.C.V (60 tuổi-hàng xóm) xâm hại tình dục dẫn đến mang thai; Cháu P (5 tuổi) ở huyện Hàm Thuận Bắc, Bình Thuận bị đối tượng L.M.T (33 tuổi- bạn trai của mẹ) hiếp dâm.

Trẻ em bị mua bán (08 trường hợp)



Cháu H.M (2010) ở T.p Buôn Ma Thuộc, Đắk Lắk bị một nhóm đối tượng bán vào quán Karaoke ở tỉnh Đắk Nông; Cháu Đ.V.G (2006) dân tộc Thái, huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu; Cháu T.K.H (2007) ở huyện Châu Thành, Kiên Giang; Cháu N.T.H.N (2006) ở Tp.Bến Tre, tỉnh Bến Tre; Cháu N.Đ.H.H (17 tuổi), trú tại Quận 8, TP.HCM; Cháu B.H.T (2007) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng; Cháu H.M.Q (2006) ở huyện Cẩm Khê, Phú Thọ đều bị lừa bán sang Campuchia; Cháu V.T.T.T (2008) trú tại TP.Thuận An, tỉnh Bình Dương, bị lừa qua Campuchia, mục đích ban đầu cháu đi qua Campuchia để bán thận, nhưng khi qua tới đây thì họ bắt cháu làm trên app lừa đảo tài sản và buôn bán người.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (02 trường hợp)

Một bé trai mới sinh bị bỏ rơi ở T.p Vũng Tàu, Bà Rịa- Vũng Tàu. Hiện địa phương đang hỗ trợ thủ tục để trẻ được cho nhận con nuôi; Một bé trai khoảng 10 ngày tuổi bị bỏ rơi ở cổng chùa tại huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (02 trường hợp)

Cháu N.C.N.A (2021) ở Tp Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước do mẹ nuôi dưỡng theo phán quyết của tòa án, bố cháu là H đến thăm con và đưa con đi nhiều ngày không rõ cháu ở đâu; Cháu N.G.K (3 tuổi) ở quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội được tòa xử giao cho mẹ nuôi dưỡng, nhưng gia đình nhà chồng không cho đón con, không cho thăm gặp, không cho đi học, nhốt cháu trong nhà, không cho giao tiếp với mẹ.

Vi phạm quyền trẻ em (02 trường hợp)

Hai cháu V.G.H (2022) và V.G.K (2024) ở huyện Trục Ninh, Nam Định bị mẹ ruột ngăn cản không cho bố đến thăm gặp, chăm sóc sau khi bố mẹ ly hôn; Người dân ở Hà Nội nghi ngờ hai trường hợp trẻ 2 tuổi và 5 tuổi bị lạm dụng trên mạng nhằm mục đích kiếm tiền.

**c) Các ca đang theo dõi tháng 11 năm 2024 (16 trường hợp)**

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (08 trường hợp)

Cháu L.H.A (2018) ở huyện Quảng Ninh, tỉnh Quảng Bình bị ông bà nội bạo hành; Cháu T.Đ.L (2016) ở huyện Văn Bàn, tỉnh Lào Cai bị ông họ bạo hành; Cháu N.T.Đ (13 tuổi) ở quận Bình Thủy, Cần Thơ bị bố bạo hành; Cháu H.N.S (2015) tại huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai bị bố bạo hành; Hai cháu Th và Tr (15 tuổi) ở huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông bị bạn cùng trường bạo hành; Cháu N.D.Q.Đ (2015) ở quận Kiến An, TP.Hải Phòng bị bố mẹ bạn cùng lớp mặc đồng phục công an đến trường dọa nạt; Cháu N.T.T (2011) ở huyện Tân Phước, tỉnh Tiền Giang bị bạn cùng trường bạo hành; Nhiều em học sinh tại trường Nguyễn Văn Trỗi ở Thành phố Pleicu, tỉnh Gia Lai bị giáo viên bạo hành.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (03 trường hợp)

Người nước ngoài gửi thông tin qua zalo các đường link Facebook về một người mẹ quay các video tập trung vào phần ngực không mặc áo nịt ngực của con gái để câu view; Cháu H.T.C.P (2013) ở quận Phú Nhuận, Tp Hồ Chí Minh bị mẹ ruột bắt cóc và xâm hại; Cháu C (13 tuổi) ở Hà Nội bị bạn quen qua Facebook xâm hại tình dục.

Vi phạm quyền trẻ em (02 trường hợp)

Em T.M.T (2008) ở quận Lê Chân, Hải Phòng bị công an huyện An Dương tịch thu căn cước công dân, điện thoại, xe máy và bị tạm giữ không có người giám hộ; Cháu L.T.P.M (2010) ở huyện Lục Nam, tỉnh Bắc Giang bỏ nhà đi, khi gia đình đi tìm thì không được sự hỗ trợ của cơ quan công an.

Trẻ em bị bỏ rơi (02 trường hợp)

Người dân phát hiện một bé trai sơ sinh bị bỏ rơi ở vườn cà phê tại huyện Di Linh, tỉnh Lâm Đồng; Người dân phát hiện một bé trai sơ sinh bị bỏ rơi ở huyện Thống Nhất, tỉnh Đồng Nai.

Trẻ em bị bóc lột (01 trường hợp)

Cháu N.T.T ở huyện Vũ Thư, tỉnh Thái Bình bị bóc lột sức lao động.