

Số: *qz0* /BC-CTE

Hà Nội, ngày *08* tháng *11* năm *2024*

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 10 năm 2024, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 33.870 cuộc gọi đến (tăng 966 cuộc so với tháng 9/2024), 194 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (tăng 18 lượt so với tháng 9/2024). Tổng đài đã tư vấn 2.065 cuộc (giảm 250 cuộc so với tháng 9/2024) và hỗ trợ, can thiệp 113 trường hợp cho trẻ em (tăng 05 trường hợp so với tháng 9/2024).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.524 cuộc gọi (chiếm 73,8%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 263 cuộc (chiếm 12,7%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 142 cuộc (chiếm 6,9%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 94 cuộc (chiếm 4,6%); trẻ em dưới 10 tuổi có 42 cuộc (chiếm 2,0%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.006 cuộc (chiếm 48,7%); nữ giới có 1.059 cuộc (chiếm 51,3%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 98,3%; dân tộc thiểu số chiếm 1,7% (tăng 0,2% so với tháng 9/2024).

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (28,6%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (20,9%); trẻ em từ 4-6 tuổi (16,7%); trẻ em từ 0-3 tuổi (12,2%); người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (11,5%) và trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (10,1%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 47,7%; trẻ em gái là 51,9% và không xác định được giới tính là 0,4%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Tổng đài hỗ trợ, can thiệp 68 trường hợp cho 78 trẻ em bị bạo lực, trong đó có 18 trẻ em bị bạo lực trong nhà trường (chiếm 23,1% tổng số trẻ em bị bạo lực và tăng 12 em so với tháng trước). Đáng chú ý là những phản ánh của phụ huynh về vai trò, trách nhiệm của ban giám hiệu nhà trường và giáo viên trong quá trình can thiệp hỗ trợ cho trẻ. Điển hình là trường hợp cháu N.N.P.L (2014)

ở Hà Nội thường xuyên bị các bạn bạo lực nhưng giáo viên và nhà trường không hỗ trợ và báo cho gia đình biết; cháu V.H.M (8 tuổi) ở Tuyên Quang bị cô giáo đánh nhưng nhà trường giải quyết chưa kịp thời và nhóm trẻ 5 tuổi ở Nghệ An bị bạn đánh tại lớp do giáo viên lơ là trong công tác quản lý học sinh.

Tổng đài tiếp nhận tư vấn 72 cuộc gọi (chiếm 8,7% tổng số cuộc gọi tư vấn chuyên sâu) và 04 trường hợp hỗ trợ, can thiệp (chiếm 3,5% số trường hợp hỗ trợ, can thiệp) liên quan đến vấn đề bảo vệ trẻ em trên không gian mạng, trong đó nổi bật có một số trường hợp trẻ em bị các đối tượng tiếp cận dụ dỗ gửi ảnh có nội dung khiêu dâm thông qua ứng dụng trò chơi điện tử trên điện thoại. Điển hình trường hợp cháu gái 07 tuổi ở Hà Nội sau khi tham gia một trò chơi trên mạng đã bị đối tượng tiếp cận qua facebook và thường xuyên gửi lời đe dọa dụ dỗ trẻ gửi hình ảnh nhạy cảm.

Báo động về tình trạng trẻ em mang thai và sinh con khi tuổi còn nhỏ do bị xâm hại tình dục hoặc có mối quan hệ yêu đương sớm. Cụ thể Tổng đài tiếp nhận hỗ trợ, can thiệp cho 04/07 trẻ em bị xâm hại tình dục dẫn đến có thai và sinh con. Điển hình là trường hợp cháu gái 14 tuổi ở Bình Phước bị xâm hại từ năm 13 tuổi đến ngày cháu chuyển dạ sinh con gia đình mới phát hiện ra sự việc. Một số trường hợp khác như ở Nam Định hoặc Đắk Lắk gia đình đã tự đưa trẻ đến các cơ sở y tế làm thủ thuật loại bỏ thai nhi mà không thông báo, tố giác đến các cơ quan chức năng vì sợ ảnh hưởng đến tương lai của con.

Đội ngũ chuyên gia tâm lý của Tổng đài 111 đã thực hiện hoạt động hỗ trợ, đánh giá, tư vấn tâm lý cho khoảng 200 trẻ em tại tỉnh Lào Cai bị ảnh hưởng sau cơn bão Yagi.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (113 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị xâm hại tình dục	07	6.19
2	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	68	60.18
3	Trẻ em bị bóc lột	11	9.73
4	Trẻ em bị mua bán	02	1.77
5	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng	07	6.19
6	Vi phạm quyền trẻ em	09	7.96
7	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	03	2.65
8	Trẻ em bị lạc	02	1.77
9	Trẻ em có ý định tự tử	01	0.88
10	Bảo vệ trẻ em trên không gian mạng	02	1.77
11	Khó khăn liên quan đến pháp luật	01	0.88
	Tổng	113	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Hà Nội	23 ca
2	Tp. Hồ Chí Minh	18 ca
3	An Giang	07 ca
4	Đồng Nai, Nghệ An	05 ca/tỉnh
5	Bắc Ninh, Đà Nẵng, Quảng Nam	04 ca/tỉnh
6	Đắk Lắk, Thanh Hóa	03 ca/tỉnh
7	Bà Rịa- Vũng Tàu, Bến Tre, Bình Dương, Bình Phước, Bình Thuận, Đồng Tháp, Quảng Ninh, Tây Ninh, Thái Nguyên.	02 ca/tỉnh
8	Bắc Kạn, Bạc Liêu, Bình Định, Gia Lai, Hà Tĩnh, Hải Dương, Hải Phòng, Hậu Giang, Lào Cai, Long An, Nam Định, Ninh Bình, Quảng Trị, Sơn La, Trà Vinh, Tuyên Quang, Vĩnh Long, Vĩnh Phúc, Yên Bái.	01 ca/tỉnh
Tổng		113

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 113 ca

+ Số ca đã giải quyết: 95 ca chiếm 84.1 %;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 18 ca chiếm 15.9%.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 71 ca

+ Trợ giúp pháp lý: 78 ca

+ Trợ giúp y tế: 10 ca

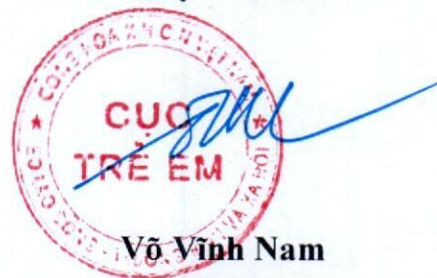
+ Trợ giúp xã hội, tài chính: 07 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 10 năm 2024, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Cục trưởng Đặng Hoa Nam (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban Xã hội, Ủy ban Tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TTCTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Võ Vĩnh Nam



PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 10/2024, số 920 /BC-CTE ngày 07 tháng 11 năm 2024)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.120	832	113

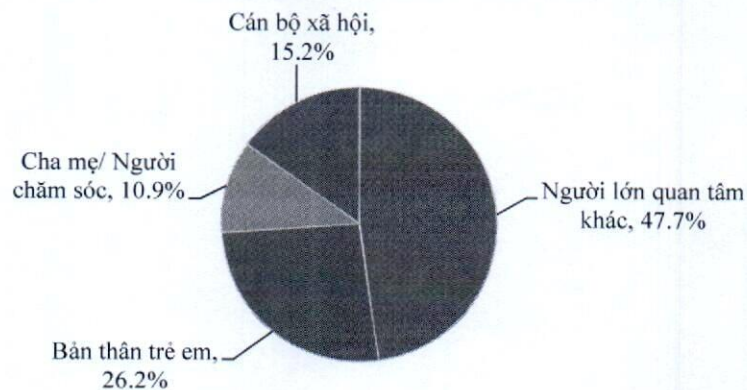
2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

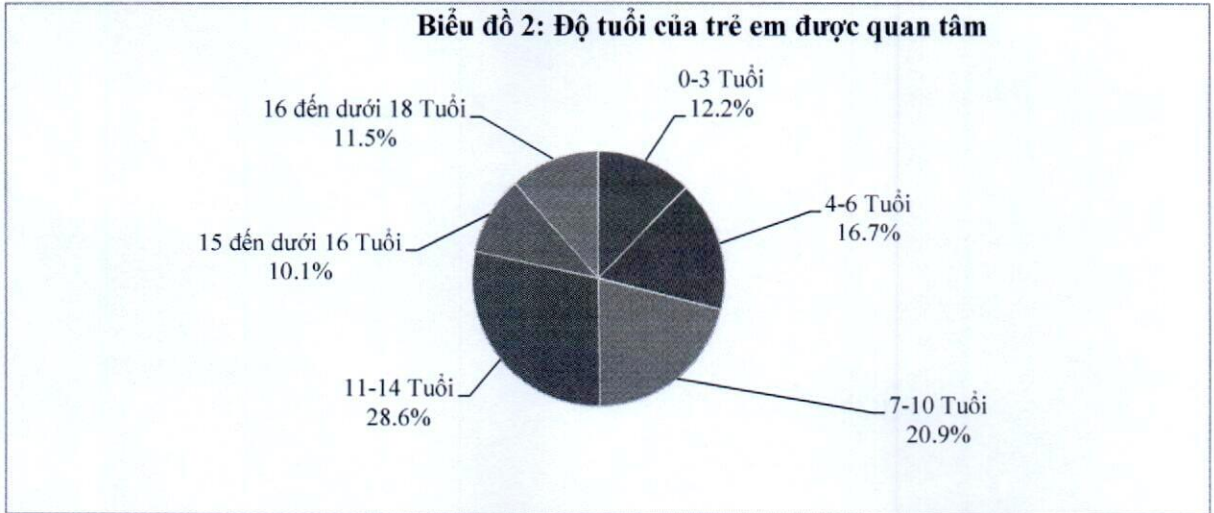
Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	42	2,0	5	22	20
Trẻ em từ 11-14 tuổi	263	12,7	2	147	116
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	142	6,9	3	57	85
Người từ đủ 16-<18 tuổi	94	4,6	4	27	67
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.524	73,8	1	753	771
Tổng cộng	2.065	100		1.006	1.059

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng

Biểu đồ 1: Tỷ lệ nhóm cuộc gọi theo đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CÁC TRƯỜNG HỢP CAN THIỆP

1. Một số trường hợp điển hình

a, Các trường hợp kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (78 trường hợp)

Chị A gọi đến Tổng đài trao đổi về việc con gái N.N.P.L (10 tuổi) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội bị sang chấn tâm lý do bị bạo lực học đường suốt 4 năm học. Đỉnh điểm là ngày 28/08/2024, cháu L bị các bạn nam cùng lớp bạo lực trong giờ học thể chất khiến vùng trán, thái dương và mắt trái bị rách và chảy máu. Khi sự việc xảy ra có 03 giáo viên biết nhưng không có biện pháp hỗ trợ, can thiệp mà nói cháu vào nhà vệ sinh tự rửa vết thương. Sau khi sự việc xảy ra, nhà trường và giáo viên đã không thông báo, trao đổi với gia đình và không có giáo viên nào đưa cháu đến phòng y tế. Trong suốt một ngày học, sau khi sự việc xảy ra trẻ sợ hãi lo lắng và khóc nhưng hoàn toàn không nhận được sự hỗ trợ từ nhà trường hoặc thông báo của nhà trường về sự việc xảy ra với trẻ để phụ huynh biết đến hỗ trợ trẻ. Chị A đã đưa cháu L đi khám ở viện Nhi Trung ương, kết luận cháu L bị rối loạn ám ảnh sợ; khám ở viện sức khỏe tâm thần bệnh viện Bạch Mai con bị rối loạn stress sau sang chấn (sau ba ngày bị đánh). Gia đình đã trình báo sự việc đến công an phường V.H đề nghị cho trẻ đi giám định pháp y tâm thần nhưng công an trả lời không đủ điều kiện. Gia đình rất bức xúc, mong muốn trẻ được đi giám định pháp y tâm thần và đề nghị Cơ quan chức năng làm rõ vai trò, chức năng, nhiệm vụ của nhà trường trong việc xảy ra bạo hành tại trường học nhưng không có biện pháp xử lý để gây hậu quả nghiêm trọng. Chị A đề nghị Tổng đài hỗ trợ, can thiệp đảm bảo quyền lợi cho cháu L. Sau khi nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối với Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội (Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội) đề nghị phối hợp xác minh thông tin và có biện pháp hỗ trợ trẻ. Trung tâm đã phối hợp với Phòng LĐTBOXH quận Hoàng Mai và UBND phường hỗ trợ can thiệp cho trẻ, phối hợp với Phòng Giáo dục quận Hoàng Mai và nhà trường để hỗ trợ giải quyết sự việc theo quy định pháp luật. UBND phường đã làm việc với nhà trường và chị A về sự việc. Về phía nhà trường đã nhận lỗi về việc không kịp thời báo cáo cho gia đình. Nhà trường đã kỷ luật ba giáo viên có liên quan và cam kết sẽ hỗ trợ toàn bộ chi phí thuốc và khám chữa bệnh của trẻ. Tổng đài 111 đề nghị hỗ trợ tâm lý miễn phí cho trẻ tuy nhiên gia đình từ chối. Ngày 18/10/2024 Cục Trẻ em đã gửi công văn số 834/CTE-BVTE đến Sở LĐTBOXH TP Hà Nội và công văn số 835/CTE-BVTE đến Sở Giáo dục và Đào tạo TP Hà Nội đề nghị khẩn trương kiểm tra, xác minh vụ

việc và hỗ trợ đảm bảo quyền lợi của trẻ. Hiện tại, trẻ vẫn đang điều trị tại bệnh viện và đang nghỉ học để ổn định tâm lý. Gia đình cũng có nguyện vọng muốn xin chuyển trường cho cháu sau khi cháu có thể quay trở lại đi học bình thường. Công an quận Hoàng Mai đã có văn bản trả lời trường hợp cháu L chưa đủ điều kiện giám định pháp y tâm thần.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (32 trường hợp)

Ngày 08/10/2024, Báo Pháp Luật đưa tin về việc: Cháu B.T.H (13 tuổi) ở huyện Cẩm Thủy, Thanh Hóa bị đối tượng T.C.V (60 tuổi- hàng xóm) xâm hại tình dục dẫn đến mang thai. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối với UBND xã đề nghị xác minh thông tin và có biện pháp can thiệp, hỗ trợ trẻ theo Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Các ban ngành UBND xã đã xuống thăm hỏi, động viên trẻ và gia đình. Cán bộ làm công tác trẻ em đã xây dựng kế hoạch và hỗ trợ trẻ theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP, đồng thời đánh giá, hỗ trợ tâm lý, tư vấn cho trẻ và gia đình kiến thức, kỹ năng phòng chống xâm hại. Địa phương đã hỗ trợ trẻ 01 triệu đồng trích từ ngân sách của địa phương, UBND xã chỉ đạo cán bộ y tế xã theo dõi tình trạng sức khỏe của trẻ. Hiện nay, trẻ đã bỏ thai, đối tượng đã bị bắt tạm giam. Sự việc đang được công an huyện Cẩm Thủy điều tra, xử lý.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (03 trường hợp)

Ông Đ.T (1957) ở thị xã Điện Bàn, Quảng Nam gửi đơn đến khiếu nại về việc cơ quan có thẩm quyền chỉ đạo xây dựng trường Tiểu học V.T.S (nay đổi tên thành trường Tiểu học H.V.T cơ sở 2) thuộc xã Đ.T trên kho thuốc bảo vệ thực vật gây ảnh hưởng tới sức khỏe của học sinh. Từ năm 1999 đến nay, ông T đã liên tục viết đơn tố cáo nhưng vẫn chưa được giải quyết thỏa đáng. Ông T đề nghị Tổng đài có biện pháp can thiệp để học sinh không phải học trong môi trường trường học không đảm bảo và đảm bảo các quyền lợi khác của trẻ em theo quy định của pháp luật. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài đã kết nối với Phòng Bảo vệ trẻ em & Bình đẳng giới, Sở LĐTBXH Quảng Nam đề nghị phối hợp xác minh thông tin và có biện pháp hỗ trợ theo quy định pháp luật. Qua xác minh được biết, thông tin ông T khiếu nại, tố cáo là không đúng sự thật. Trước đây, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam đã nhận được đơn của ông Đ.T có nội dung tố cáo ông N.N.Đ- Hiệu trưởng trường Tiểu học V.T.S sử dụng phòng học bị ô nhiễm môi trường do dư lượng thuốc bảo vệ thực vật vào việc giảng dạy cho học sinh gây tác hại đến sức khỏe của giáo viên và học sinh. Để xác minh nội dung tố cáo về ô nhiễm môi trường nêu trên thì Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam đã phối hợp với Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã Điện Bàn, UBND xã Đ.T, Ban giám hiệu Trường Tiểu học V.T.S, đại diện hội phụ huynh học sinh nhà trường và mời Trung tâm công nghệ môi trường Đà Nẵng tiến hành kiểm tra hiện trường và lấy mẫu không khí, mẫu đất để phân tích. Kết quả phân tích mẫu khí, mẫu đất cho thấy không chứa chất bảo vệ thực vật, không có khả năng gây hại đến sức khỏe của giáo viên và học sinh như trong đơn tố cáo đã nêu. Ông T thường xuyên có những hành vi tố cáo, gây sự, bôi nhọ danh dự của giáo viên, lãnh đạo nhà trường và chính quyền địa phương nhưng không đúng sự thật và đã bị xử lý theo quy định.

2. Kết quả các trường hợp kết nối, can thiệp từ những tháng trước (41 trường hợp)

a) Các trường hợp đã hoàn thiện (15 trường hợp)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (05 trường hợp)

Cháu L.V.A (2010) ở huyện Hàm Yên, Tuyên Quang bị anh họ T.V.K (2004) bạo hành. Sau khi tiếp nhận thông tin từ tổng đài, UBND xã phối hợp với công an xã

mời các gia đình có liên quan lên trụ sở UBND tiến hành xác minh can thiệp. Hai gia đình thống nhất hòa giải, Cháu A ổn định về sức khỏe và tâm lý.

Cháu N.V.B.T (2008) ở Gia Bình, Bắc Ninh thường xuyên bị bố ruột N.V.C (1987) bạo hành. Sau khi tiếp nhận thông tin, UBND xã phối hợp với công an xã tách trẻ ra khỏi môi trường không an toàn, gửi ông bà nội chăm sóc. Hiện tại tinh thần và thể chất của cháu T đã ổn định.

Cháu trai học lớp 3 ở Đông Đa, Hà Nội thường xuyên bị bố và bà nội bạo hành. Qua xác minh ban đầu, cháu tên L.G.M (2016) hiện ở cùng bố và bà nội. UBND phường đã xuống trực tiếp gia đình làm việc với bố và bà nội của cháu M xác minh hoàn toàn không có sự việc bạo hành xảy ra, do cháu muốn dùng điện thoại nhưng bà và bố không đồng ý nên trẻ có hành vi gào khóc ăn vạ dẫn đến sự hiểu lầm của người dân. Hiện tại tâm lý và thể chất của trẻ ổn định.

Cháu P.Q.Đ (6 tuổi) ở quận Sơn Trà, Đà Nẵng thường xuyên bị bố dượng bạo hành. Qua xác minh thông tin cháu Đ bị bố la mắng trong quá trình dạy cháu học nhưng không thường xuyên. UBND Phường đã nhắc nhở bố cháu Đ thay đổi biện pháp giáo dục đối với trẻ.

Cháu L.N.H (9 tuổi) quận Thanh Khê, Đà Nẵng bị hai thanh niên do mẹ đưa về sống cùng nhà bạo hành. Qua xác minh thông tin, cháu H có bị mẹ và bạn của mẹ đánh ở chân. Chính quyền địa phương đã mời mẹ về trụ sở làm việc, lập biên bản nhắc nhở đề nghị nếu tái phạm sẽ có biện pháp cứng rắn hơn. Hiện tại sức khỏe tinh thần và thể chất của trẻ đã ổn định; người mẹ cũng cách ly trẻ với bạn của mình; chính quyền địa phương phối hợp với nhà trường tiếp tục theo dõi và hỗ trợ trẻ trong thời gian tới.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 trường hợp)

Cháu N (12 tuổi) ở huyện Thanh Thủy, Phú Thọ bị xâm hại tình dục. Qua xác minh thông tin, cháu N đã sinh con với bạn trai 17 tuổi. Gia đình bạn trai đã đón hai mẹ con cháu N về chăm sóc. Chính quyền địa phương phối hợp với trạm y tế xã và tư pháp xã tiến hành hỗ trợ tâm lý và pháp lý cho cháu N và trẻ sơ sinh. Hiện tại cháu bé mới sinh đã có giấy khai sinh và thẻ bảo hiểm theo quy định; sức khỏe thể chất và tinh thần của cháu N ổn định.

Cháu M (2016) ở Tp.Bà Rịa - Vũng Tàu bị hàng xóm tên T.V.L (1987) dâm ô. Sau khi xác minh thông tin, UBND xã đã xuống thăm và tiến hành đánh giá tâm lý cho trẻ. Hiện tại sức khỏe tâm lý của trẻ đã ổn định, đối tượng đang bị tạm giam tại cơ quan công an để tiến hành điều tra

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (02 trường hợp)

Bé gái khoảng 5 tháng tuổi ở huyện Diễn Châu, Nghệ An bị bỏ rơi bên đường. Qua xác minh thông tin, hiện tại trẻ đã được một gia đình nhận làm con nuôi và được làm các giấy tờ thủ tục theo đúng quy định của pháp luật đảm bảo quyền cho trẻ.

03 trẻ em trong độ tuổi từ 7 đến 13 thường xuất hiện và ngủ qua đêm trên vỉa hè tại thành phố Phan Rang, tỉnh Ninh Thuận. Sau khi tiếp nhận thông tin báo cáo từ phía tổng đài, cán bộ trẻ em đã trực tiếp xuống địa bàn nhưng không thấy trẻ xuất hiện.

Trẻ em bị mua bán (01 trường hợp)

Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc và bị công an Trung Quốc bắt giữ. Tổng đài 111 và tổ chức giải cứu không liên lạc được với nạn nhân và gia đình trong thời gian dài nên không hỗ trợ được.

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 trường hợp):

Cháu trai (2023) ở TPHCM chưa làm được giấy khai sinh do bố có quốc tịch Trung Quốc bị thu giữ hộ chiếu. Sau khi can thiệp, trẻ đã được làm giấy khai sinh theo mẹ.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 trường hợp)

Hai cháu L.P.Q và L.Q.N hiện đang ở với mẹ tại Tp Thủ Đức, TP HCM. Bố hai cháu lo lắng về việc mẹ các cháu có điều trị rối loạn hỗn hợp lo âu trầm cảm vào năm 2022, thường có hành vi cáu gắt, lo lắng thái quá, ngăn cản không cho gặp con và có ý định tự tử. Bố các cháu đề nghị có biện pháp cụ thể bảo vệ an toàn cho hai con. Sau khi xác minh và đánh giá về tình hình sức khỏe của mẹ không có dấu hiệu về sức khỏe tâm thần. Ngoài mẹ, hai cháu còn được bà ngoại và các di hỗ trợ chăm sóc. Sức khỏe thể chất và tinh thần các cháu đều ổn định.

Vi phạm quyền trẻ em (01 trường hợp)

Cháu P.H.A (6 tuổi) ở quận Hoàn Kiếm, Hà Nội bị mẹ không cho đi học, cháu bị méo miệng nhưng mẹ không cho đi khám. Theo xác minh thông tin, cháu A có chút vấn đề về trí tuệ, bị tự kỷ, giảm tập trung chú ý, hiện đang theo phác đồ điều trị của bệnh viện Nhi Trung ương. Hiện tại cháu vẫn đang theo học trường mầm non Hoa sen. UBND phường hướng dẫn mẹ cháu A có phương pháp giáo dục phù hợp với trẻ, vận động cho trẻ đi học hòa nhập đúng độ tuổi để đảm bảo cho sự phát triển thể chất và tâm lý.

Trẻ em bị bóc lột (01 trường hợp)

Một trẻ khoảng 7, 8 tuổi bị một người đàn ông bắt đi bán vé số ở TP.Thủ Đức, TP.HCM. Sau khi tiếp nhận báo cáo từ phía tổng đài, cán bộ của phường đã xuống trực tiếp địa bàn nhưng không thấy trẻ xuất hiện như thông tin báo cáo.

Trẻ em tự tử (01 trường hợp)

Cháu N.T.P.N (16 tuổi) ở huyện Yên Thành, tỉnh Nghệ An thường xuyên uống thuốc Panadol để tự tử. Sau khi tiếp nhận thông tin, tổng đài 111 đã trao đổi với UBND xã phối hợp với phòng LĐTĐ và TTCTXH của tỉnh, tiến hành công tác đánh giá xác minh can thiệp hỗ trợ tâm lý cho trẻ. Sau một thời gian điều trị tại bệnh viện đa khoa huyện, gia đình đưa trẻ ra Hà Nội thăm khám đánh giá về sức khỏe tâm thần và hiện đang điều trị ngoại trú.

b) Các trường hợp đang theo dõi từ những tháng trước (26 trường hợp)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (09 trường hợp)

Cháu V.T.K học sinh lớp 7 ở Thạch Thất, Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; Cháu A.S.E học sinh lớp 4 tại quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị mẹ bạo hành; Mạng xã hội lan truyền bài đăng, clip tố cáo một vụ bạo hành trẻ em xảy ra quận Hoàng Mai, Hà Nội và một bé trai 9 tuổi trong khi bơi tại bể bơi khu vực Tây Hồ bị một người đàn ông quất mắng, chìm đầu xuống nước; Cháu H.D.T.K (5 tuổi rưỡi) ở huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai tử vong do vỡ gan, dập phổi, vỡ tim gia đình nghi ngờ cháu bị cô giáo bạo hành; Cháu M (16 tuổi) bị cháu N.G.H (2008) cùng trú tại huyện Dương Minh Châu, tỉnh Tây Ninh bạo hành cướp tài sản; Cháu L.P.H.A (2008) ở Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị bố bạo hành; Một bé trai sống ở quận Hai Bà Trưng, Hà Nội nghi ngờ bị bạo hành; Cháu N.N.P.L (10 tuổi) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội bị sang chấn tâm lý do bị bạn đánh ở trường; Cháu N.N.T (2013) ở Hàm Thuận Bắc, tỉnh Bình Thuận bị hàng xóm bạo hành;

Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 trường hợp)

Cháu N.H.A.N (2009) ở huyện Gia Viễn, Ninh Bình bị T.Đ.L (2005) xâm hại tình dục dẫn đến có thai; Cháu T.N.P.T (15 tuổi) bán dâm cho đối tượng Hong Jungpyo (29 tuổi, quốc tịch Hàn Quốc) sự việc xảy ra tại một khách sạn ở quận 1, thành phố Hồ Chí Minh và bị công an phường phát hiện.

Trẻ em bị mua bán (07 trường hợp)

Cháu H.M.Q (2006) ở huyện Cẩm Khê, Phú Thọ bị các đối tượng giới thiệu việc làm qua mạng dụ dỗ, lừa bán sang Campuchia; Cháu V.T.T.T (2008) trú tại Thuận An, Bình Dương, bị lừa qua Campuchia, mục đích ban đầu cháu đi qua

Campuchia để bán thận, nhưng khi qua tới đây thì họ bắt cháu làm trên app lừa đảo tài sản và buôn bán người; Cháu N.Đ.H.H (17 tuổi), trú tại Quận 8, TP.HCM; Cháu B.H.T (2007) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng; Cháu N.T.H.N (2006) ở Tp.Bến Tre, tỉnh Bến Tre; Cháu T.K.H (2007) ở huyện Châu Thành, Kiên Giang; Cháu Đ.V.G (2006) dân tộc Thái, huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu đều bị lừa bán sang Campuchia.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (02 trường hợp)

Cháu L.Đ.H (5 tuổi) trú tại Nghĩa Đàn, Nghệ An bị gia đình bỏ rơi, cháu sống một mình trong một căn lều, trên cơ thể bị lở loét; Một bé trai khoảng 10 ngày tuổi bị bỏ rơi ở cổng chùa tại huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (03 trường hợp)

Cháu N.C.N.A (2021) ở Tp.Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước do mẹ nuôi dưỡng theo phán quyết của tòa án, bố cháu là H đến thăm con và đưa con đi nhiều ngày không rõ cháu đang ở đâu; Cháu N.G.K (3 tuổi) ở Bắc Từ Liêm, Hà Nội được tòa xử giao cho mẹ nuôi dưỡng, nhưng gia đình nhà chồng không cho đón con, không cho thăm gặp, không cho đi học, nhốt cháu trong nhà, không cho giao tiếp với mẹ; Cháu T.X.T (2018) ở huyện Ý Yên, tỉnh Nam Định do mẹ nuôi dưỡng theo quyết định của tòa án, hiện bố cháu là T.X.T (1998) đưa cháu đi đâu không ai rõ và có hành vi cấm cản quyền thăm gặp con, không hợp tác với Công an xã trong việc giải quyết tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ.

Trẻ em khuyết tật (01 trường hợp)

Cháu H.H.Đ (2014) là trẻ khuyết tật, có sổ hộ khẩu thường trú tại Thị xã Ba Đồn, tỉnh Quảng Bình, gia đình có đến UBND xã để làm thủ tục cấp giấy chứng nhận khuyết tật cho cháu nhưng cán bộ hộ tịch cho biết không tìm thấy thông tin của cháu H.H.Đ trong danh sách lưu trữ cụm dân cư của hệ thống quốc gia.

Vi phạm quyền trẻ em (02 trường hợp)

Người dân nghi ngờ Tịnh thất A Di Đà ở TP. Châu Đốc, tỉnh An Giang nuôi 6 trẻ trong độ tuổi từ 3 - 10 tuổi với mục đích để kêu gọi từ thiện và trục lợi; Một bé trai vừa sinh ra đã bị một nhóm người bắt đi, mẹ của trẻ ở tuổi vị thành niên ở quận Ninh Kiều, Tp Cần Thơ

c) Các ca đang theo dõi tháng 10/2024 (18 trường hợp)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (09 trường hợp)

Cháu L.A.N (2008) ở huyện Ứng Hòa, Hà Nội bị một nhóm đối tượng không quen biết bạo hành; Cháu bé 3 tháng tuổi ở T.p Quy Nhơn, Bình Định bị bố ruột bạo hành; 06 trẻ em tại trường mầm non Nghi Lộc, huyện Nghĩa Đàn, Nghệ An nghi ngờ bị bạo hành vì có nhiều vết thương trên cơ thể; Cháu T (2009) học tại trường Cao đẳng nghề Vĩnh Phúc, TP.Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc bị đối tượng M (2009, cùng trường) dùng hung khí đâm trọng thương; Cháu Đ.D.K (2009) và P.T.A (2008) ở T.p Từ Sơn, tỉnh Bắc Ninh đã bị tử vong do hành vi truy đuổi của đối tượng N.B.M (2008) và N.V.T (2007) trú tại phường Đồng Kỵ, TP.Từ Sơn, tỉnh Bắc Ninh; Cháu P.A.N (6 tuổi) ở quận Sơn Trà, Đà Nẵng bị cô giáo bạo hành; Cháu N.T.L (2020) ở huyện Tiên Du, Bắc Ninh bị đối tượng L.Đ.G (1984, hàng xóm) đâm xe dẫn đến chấn thương sọ não; Cháu N.T.M.H (2010) ở quận Liên Chiểu, Đà Nẵng bị bố ruột bạo hành; Nhiều người dân phản ánh đến Tổng đài về trường hợp cháu N.T.Q.(2015) ở quận 7, T.p Hồ Chí Minh bị đăng ảnh lên mạng xã hội, và bị cư dân mạng nói xấu, xúc phạm danh dự làm ảnh hưởng đến tâm lý của trẻ.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 trường hợp)

Cháu B.T.H (13 tuổi) ở huyện Cẩm Thủy, Thanh Hóa bị đối tượng T.C.V (60 tuổi-hàng xóm) xâm hại tình dục dẫn đến mang thai; Cháu P (5 tuổi) ở huyện Hàm Thuận Bắc, tỉnh Bình Thuận bị đối tượng L.M.T(33 tuổi- bạn trai của mẹ) hiếp dâm.

Trẻ em bị mua bán (02 trường hợp)

Cháu N.T.H.P (2008) ở huyện Đức Thọ, tỉnh Hà Tĩnh nghi ngờ bị mua bán sang Campuchia; Cháu H.M (2010) ở T.p Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk bị một nhóm đối tượng bán vào quán Karaoke ở tỉnh Đắk Nông.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 trường hợp)

Một bé trai mới sinh bị bỏ rơi ở TP.Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu. Hiện địa phương đang hỗ trợ thủ tục để trẻ được cho nhận con nuôi.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 trường hợp)

Chị N.T.T (1990) ở TP.Hung Yên, tỉnh Hưng gửi đơn thư đến Tổng đài đề nghị hỗ trợ về việc con trai chị là B.Q.V (2022) ở huyện Phú Lương, tỉnh Thái Nguyên bị bố ruột B.X.N mang giấu đi, tách khỏi mẹ, ngăn cản không cho chị T được chăm sóc, nuôi dưỡng từ khi trẻ được 06 tháng tuổi.

Vi phạm quyền trẻ em (03 trường hợp)

Hai cháu V.G.H (2022) và V.G.K (2024) ở huyện Trục Ninh, tỉnh Nam Định bị mẹ ruột ngăn cản không cho bố đến thăm gặp, chăm sóc sau khi bố mẹ ly hôn; Người dân ở Hà Nội nghi ngờ hai trường hợp trẻ 2 tuổi và 5 tuổi bị lạm dụng trên mạng nhằm mục đích kiếm tiền; Bốn trẻ ở T.p Thủ Đức, T.p Hồ Chí Minh vì hoàn cảnh khó khăn nên mẹ trẻ không cho trẻ đi học.