

Số: 756/BC-CTE

Hà Nội, ngày 01 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 9 năm 2024

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 9 năm 2024, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 32.904 cuộc gọi đến (tăng 1.277 cuộc so với tháng 8/2024), 176 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (giảm 02 lượt so với tháng 8/2024). Tổng đài đã tư vấn 2.315 cuộc (giảm 487 cuộc so với tháng 8/2024) và hỗ trợ, can thiệp 108 trường hợp cho trẻ em (tăng 25 trường hợp so với tháng 8/2024).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.663 cuộc gọi (chiếm 71,8%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 333 cuộc (chiếm 14,4%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 152 cuộc (chiếm 6,6%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 102 cuộc (chiếm 4,4%); trẻ em dưới 10 tuổi có 65 cuộc (chiếm 2,8%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.124 cuộc (chiếm 48,6%); nữ giới có 1.191 cuộc (chiếm 51,4%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 98,5%; dân tộc thiểu số chiếm 1,5% (tăng 0,1% so với tháng 8/2024).

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (25,2%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (22,4%); trẻ em từ 4-6 tuổi (19,9%); người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (15%); trẻ em từ 0-3 tuổi (9,8%) và trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (7,7%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 45,1%; trẻ em gái là 54,1% và không xác định được giới tính là 0,8%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Trong tháng 9, số trường hợp hỗ trợ, can thiệp về bạo lực trẻ em tiếp tục gia tăng (60 ca chiếm 55,56% tổng số ca can thiệp, tăng 12 ca so với tháng trước). Điển hình là vụ việc bạo hành trẻ em tại Mái ấm Hoa Hồng quận 12, TPHCM đã gióng lên hồi chuông cảnh báo về việc bảo vệ quyền lợi cho trẻ em

tại các cơ sở chăm sóc trẻ em trên toàn quốc. Vụ việc không chỉ là bạo lực đối với trẻ em, đặc biệt là trẻ sơ sinh mà cơ sở này có dấu hiệu dùng danh nghĩa từ thiện, quyên góp và sự ủng hộ của người dân để có hành vi trục lợi và mưu cầu những lợi ích vật chất khác, không minh bạch, không công khai trong việc sử dụng các nguồn hỗ trợ.

Khi hôn nhân tan vỡ, tình trạng tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc con thường xảy ra và gây ra nhiều căng thẳng cho cả cha mẹ và con cái. Điển hình như trường hợp cháu N.C.N.A (2021) ở Tp Đồng Xoài, Bình Phước được tòa án giao cho mẹ nuôi dưỡng, chăm sóc nhưng khi bố cháu đến thăm rồi đưa con đi không được sự đồng ý của mẹ cháu, bố cháu không trao trả con cho mẹ còn dọa sẽ đưa cháu ra nước ngoài; trường hợp cháu N.G.K (3 tuổi) ở quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội và cháu B.Q.V (2022) ở Phú Lương, Thái Nguyên đều được tòa án giao cho mẹ nuôi dưỡng nhưng nhà chồng không cho mẹ đón con và ngăn cản con thăm gặp và tiếp xúc với con, điều này có thể ảnh hưởng đến sự phát triển tâm lý, thể chất của các cháu.

Tổng đài tiếp nhận các trường hợp tư vấn, can thiệp liên quan đến trẻ em ở lứa tuổi vị thành niên có ý định tự tử. Khi các em bước vào tuổi dậy thì, do tâm sinh lý thay đổi, khi cha mẹ, người thân không quan tâm, nặng lời dẫn đến các em có suy nghĩ tiêu cực thậm chí phải đối mặt với trầm cảm, stress. Điển hình là trường hợp em gái 16 tuổi ở huyện Yên Thành, Nghệ An gọi đến Tổng đài sau khi cháu uống 20 viên thuốc Paradol để tự tử.

Trong tháng 9, Tổng đài tiếp nhận số cuộc gọi đến từ cán bộ xã hội tăng gần gấp đôi so với tháng trước. Các cán bộ xã hội, đặc biệt ở cấp xã phường được truyền thông về Tổng đài 111 thông qua các hoạt động truyền thông trực tiếp của các lớp tập huấn thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025 về giảm nghèo đa chiều ở trẻ em và bảo vệ trẻ em.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (108 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị xâm hại tình dục	08	7,41
2	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	60	55,56
3	Trẻ em bị bóc lột	12	11,11
4	Trẻ em bị mua bán	05	4,63
5	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng	07	6,49
6	Tư vấn quyền trẻ em	08	7,41
8	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	04	3,70
9	Trẻ em bị lạc	02	1,85
10	Trẻ em tự tử	01	0,92

11	Trẻ em vi phạm pháp luật	01	0,92
	Tổng	108	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Hà Nội	26
2	Tp. Hồ Chí Minh	23
3	Đồng Nai	05
4	Nghệ An, Phú Thọ	04
5	Đắk Lắk	03
6	Bắc Ninh, Bình Dương, Cần Thơ, Đà Nẵng, Gia Lai, Hải Dương, Hưng Yên, Kiên Giang, Quảng Trị, Tây Ninh, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc, Ninh Thuận.	02
7	Bà Rịa – Vũng Tàu, Bắc Giang, Bình Định, Bình Phước, Bình Thuận, Cà Mau, Đắk Nông, Lào Cai, Lai Châu, Hải Phòng, Long An, Ninh Bình, Quảng Ninh, Quảng Ngãi, Thanh Hóa, Thái Bình, Thái Nguyên,	01
	Tổng	108

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 108 ca

+ Số ca đã giải quyết: 82 ca chiếm 75,9 %;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 26 ca chiếm 24,1 %.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 58 ca

+ Trợ giúp pháp lý: 44 ca

+ Trợ giúp y tế: 07 ca

+ Trợ giúp xã hội: 05 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 9 năm 2024, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Văn Hội (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban Xã hội, Ủy ban Tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TTCTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.

CỤC TRƯỞNG



Đặng Hoa Nam



PHỤ LỤC

(Kèm theo) Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 9/2024, số 756 /BC-CTE ngày 01 tháng 10 năm 2024)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

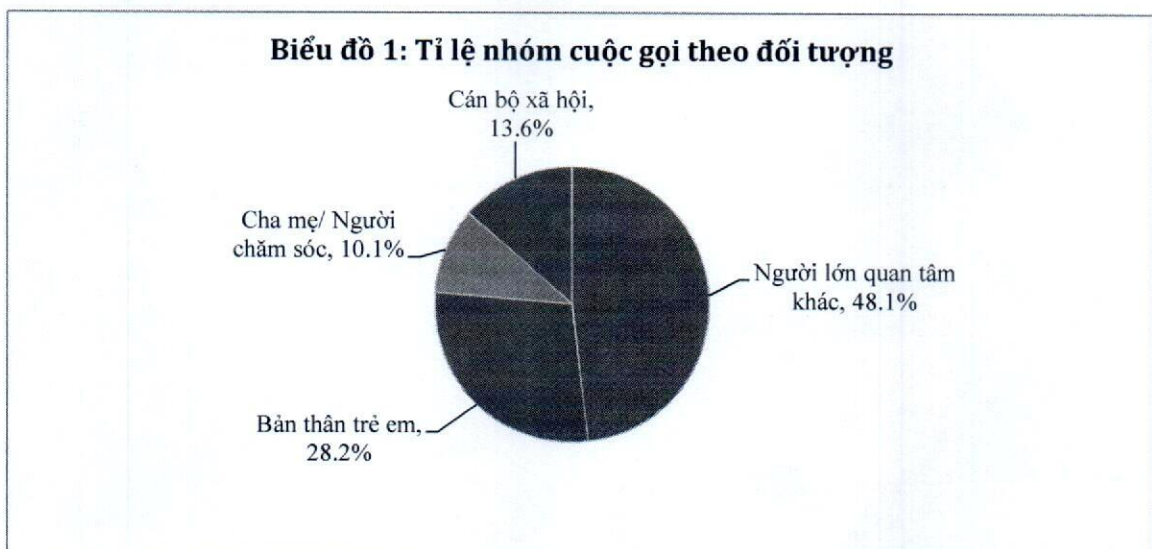
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.366	841	108

2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

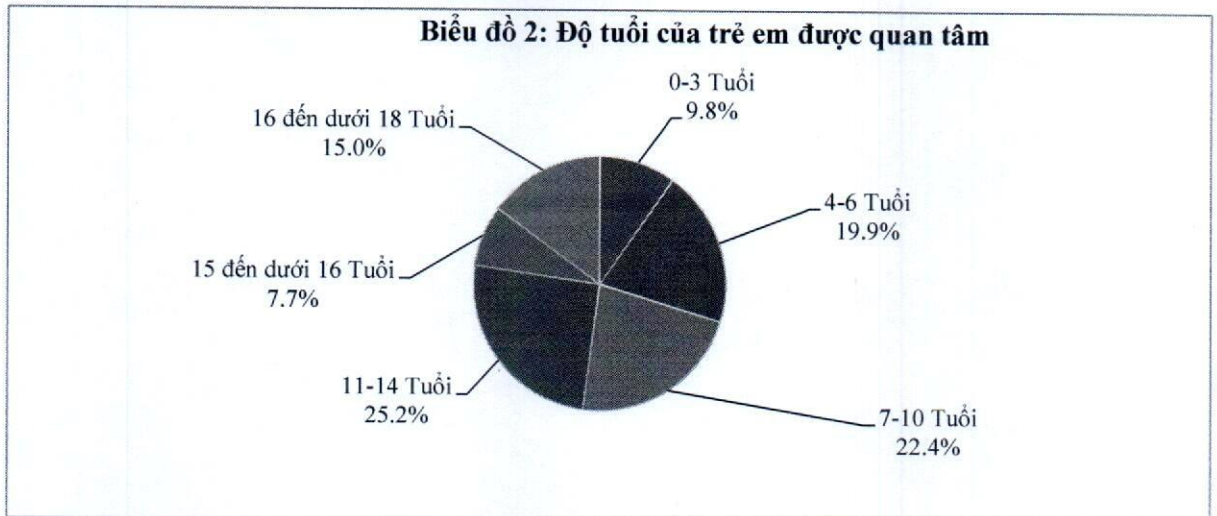
Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	65	2,8	5	23	42
Trẻ em từ 11-14 tuổi	333	14,4	2	184	149
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	152	6,6	3	65	87
Người từ đủ 16-<18 tuổi	102	4,4	4	48	54
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.663	71,8	1	804	859
Tổng cộng	2.315	100		1.124	1.191

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CÁC TRƯỜNG HỢP CAN THIỆP

1. Một số trường hợp điển hình

a, Các trường hợp kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (85 trường hợp)

Cháu N.T.P.N 16 tuổi ở Yên Thành, Nghệ An gọi đến Tổng đài nói, cháu vừa uống 20 viên thuốc Paradol để tự tử và đang chuẩn bị bóc nốt 30 viên còn lại để uống tiếp. Bố mẹ cháu ly hôn từ khi cháu học lớp 1, cháu đang ở cùng với ông bà ngoại và em trai 5 tuổi. Trước đó nhiều lần cháu N đã uống rất nhiều thuốc để tìm đến cái chết nhưng không thành. Khi gọi đến Tổng đài cháu N đang ở tình trạng lơ mơ không tỉnh táo, cảm xúc không ổn định. Cháu đang chốt cửa phòng ở bên trong, ông ngoại đi đón em, bà ngoại đi làm nên không có ai ở nhà. NVTV xác định đây là ca cần can thiệp khẩn cấp nên đã phối hợp vừa tư vấn, trấn an, hỏi chuyện vừa khai thác địa chỉ gia đình để lãnh đạo Tổng đài hỗ trợ kết nối khẩn cấp với UBND xã, đề nghị có cán bộ xuống hỗ trợ trực tiếp. Đồng thời NVTV vẫn tiếp tục trò chuyện với cháu N, trấn an tinh thần, kéo dài thời gian trong khi chờ chính quyền địa phương cử người xuống trợ giúp. Ban BVTE cấp xã, công an, trưởng trạm y tế xã trực tiếp xuống gia đình cùng với ông ngoại cháu vào mở cửa phòng. Cháu được đưa lên bệnh viện huyện để chăm sóc y tế. Cháu N năm nay học lớp 10, cháu bị trầm cảm và mỗi khi có mâu thuẫn với ông ngoại là dọa tự tử. Cán bộ địa phương đã tư vấn cho gia đình các biện pháp đảm bảo an toàn cho cháu, tránh để cháu một mình trong thời điểm này. Đề xuất với trung tâm CTXH tỉnh cử cán bộ tâm lý và bác sĩ của bệnh viện tâm thần tỉnh phối hợp đánh giá và hỗ trợ vấn đề sức khỏe tâm thần cho cháu.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (21 trường hợp)

Báo phapluatxahoi.kinhtedothi.vn đưa tin: Lợi dụng bố mẹ cháu H.T.K (2008) trú tại Trà Bồng, tỉnh Quảng Ngãi đi làm, ông H.V.T (1940) là hàng xóm đã qua nhà K thực hiện hành vi hiếp dâm cháu. Mặc cho cháu K (thời điểm này chưa đủ 16 tuổi) vùng vẫy, kháng cự, nhưng ông T vẫn thực hiện hành vi này. Cùng lúc đó bố cháu K đi làm rẫy về, phát hiện sự việc nên đã giải cứu cháu và trình báo cơ quan công an. Ngày 11/8/2024, Công an huyện Trà Bồng ra quyết định khởi tố bị can, cấm đi khỏi nơi cư trú đối với ông H.V.T về tội "Hiếp dâm người dưới 16 tuổi". Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 111 đã kết nối với Phòng Trẻ em, Bình đẳng giới và Phòng, chống tệ nạn xã hội, Sở LĐTBXH tỉnh Quảng Ngãi đề nghị xác minh và can thiệp, hỗ trợ. Qua xác minh sự việc, cháu H.T.K là trẻ chậm phát triển trí tuệ, do điều kiện khó

khăn nên bố mẹ cháu thường đi làm vắng, để cháu ở nhà một mình. Ông H.V.T lợi dụng cháu là trẻ chậm phát triển trí tuệ, lại đang ở độ tuổi dậy thì nên ông H.V.T đã xâm hại cháu. Địa phương đã đến thăm hỏi cháu và gia đình, cháu K được đưa đi khám, kiểm tra và làm các xét nghiệm. Kết quả cháu không có thai, không có bệnh lây qua đường tình dục, sức khỏe ổn định. Sở LĐTBXH chỉ đạo địa phương thường xuyên theo dõi trường hợp này, cử cán bộ giám sát để đảm bảo an toàn cho cháu, và tư vấn cho bố mẹ việc chăm sóc, bảo vệ con.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (02 trường hợp)

Ngày 9/9/2024, Tổng đài 111 nhận được đơn thư của ông L.V.Q yêu cầu hỗ trợ khẩn cấp cho hai con ông là L.P.Q (2017) và L.Q.N (2016) hiện đang ở với mẹ K.T.Y.N tại Tp.Thủ Đức, TP HCM. Ông Q và bà N ly hôn tháng 4/2023. Theo thông tin của ông Q, bà N có điều trị rối loạn hỗn hợp lo âu, trầm cảm vào năm 2022, thường có hành vi cáu gắt, lo lắng thái quá, có ý định tự tử và ngăn cản không cho ông Q gặp con. Ông Q đề nghị Tổng đài có biện pháp cụ thể bảo vệ an toàn cho hai con. Sau khi tiếp nhận đơn thư, Tổng đài 111 kết nối với UBND phường để xác minh thông tin và hỗ trợ các cháu. Các ban ngành đoàn thể địa phương đã đến gia đình bà N làm việc, qua kiểm tra, sức khỏe thể chất và tinh thần của hai cháu ổn định, đi học bình thường. Bà N và hai cháu sinh hoạt bình thường, không có dấu hiệu bệnh tật bất thường, môi trường sống của các cháu tốt, có bà ngoại và bác gái ruột cùng hỗ trợ chăm sóc các cháu. Khi ly hôn, Tòa án giao cho bà N nuôi hai con và không buộc ông Q phải chu cấp tiền nuôi dưỡng. Bà N cho rằng ông Q có lối sống không lành mạnh, chung sống với nhiều cô gái khác và hiện có con riêng nhưng không đăng ký kết hôn. Nhiều lần bà N nghe được vợ kể của ông Q đánh con để lại vết tích trên cơ thể nên việc cho thăm con phải nằm trong sự kiểm soát của bà N, bà N đồng ý ông Q thăm con tại nhà hoặc đưa ra ngoài phải báo trước để bà N sắp xếp đi cùng con. Địa phương vẫn tiếp tục theo dõi vụ việc.

2. Kết quả các trường hợp kết nối, can thiệp từ những tháng trước (35 trường hợp)

a) Các trường hợp đã hoàn thiện (21 trường hợp)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (10 trường hợp)

Cháu Đ.K.C (2013) ở quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị bố là Đ.M.K đánh. Qua xác minh không có việc bố cháu ngược đãi và bạo hành. Bố mẹ cháu đã ly hôn, hiện cháu đã được bố giao cho mẹ chăm sóc, nuôi dưỡng do cháu là con gái, đang ở lứa tuổi phát triển cần ở gần mẹ. Sức khỏe tâm lý, thể chất cháu ổn định, đi học bình thường.

Hai em T.H.Đ (16 tuổi) và N.T.Q (13 tuổi) ở thành phố Bảo Lộc, tỉnh Lâm Đồng bị 4 thanh niên chặn đường, dùng hung khí đe dọa, đánh đập và cướp hết tài sản khi hai em lên chân núi đi săn mây. Phòng LĐTBXH huyện Bảo Lâm phối hợp với UBND xã và công an xã nhưng do hồ sơ đã chuyển lên công an huyện điều tra nên địa phương không có thông tin vụ việc.

Cháu N.G.B (2010) trú quận Hoàng Mai, Hà Nội bị một người đàn ông người nước ngoài, quốc tịch Mỹ dùng tay bạo hành. UBND phường xuống gia đình cháu làm việc, Công an phường đã đưa cháu đi làm giám định sức khỏe. Hiện cháu N.G.B tâm lý, sức khỏe hoàn toàn bình thường. Vụ việc đang trong quá trình thụ lý điều tra.

Cháu N.P.T.Đ (2013) ở huyện Sông Lô, tỉnh Vĩnh Phúc thường xuyên bị bố đẻ N.T.L (1982) bạo hành. Qua xác minh, cháu đang trong độ tuổi dậy thì nên đôi khi ương bướng không nghe lời, bố cháu chỉ dọa con để con nghe lời, chưa có nhận thức về hành vi giáo dục như vậy là vi phạm. Cán bộ trẻ em tư vấn cho bố cháu và gia đình về Luật Trẻ em, quyền trẻ em. Bố cháu cam kết sẽ thay đổi phương pháp giáo dục con.

Công an xã đã nhắc nhở, lập biên bản, yêu cầu ký cam kết không tái phạm hành vi. Cán bộ trẻ em tư vấn cho cháu kỹ năng ứng xử với bố mẹ, kiến thức kỹ năng phòng chống bạo lực. Qua đánh giá sức khỏe tâm lý cháu ổn định, đi học bình thường

Cháu T.G.L (2011) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội bị bố đẻ T.Đ.B bạo hành. UBND phường thành lập tổ công tác xuống gia đình cháu làm việc. Bố cháu thừa nhận hồi tháng 8 có dùng ghế ném cháu. Cán bộ trẻ em tư vấn cho gia đình về Luật trẻ em, quyền trẻ em, tư vấn cho bố cháu phương pháp giáo dục con phù hợp. Công an phường nhắc nhở, lập biên bản yêu cầu bố cháu ký cam kết không tái phạm hành vi bạo hành. UBND phường giao Tổ khu phố tiếp tục theo dõi trường hợp. Cháu vẫn đang trị liệu theo lộ trình ở Bệnh viện Nhi Trung ương. Tại thời điểm đánh giá, tâm lý sức khỏe cháu ổn định.

Hai cháu N.B.K (2022) và N.B.N (2021) ở huyện Cát Hải, TP Hải Phòng bị bố bạo lực gây thâm tím ở lưng, tay, bộ phận sinh dục và bị đánh gãy tay. UBND xã thành lập đoàn công tác xác minh. Bố mẹ cháu ly hôn, hai cháu theo bố ra thị trấn Cát Bà sinh sống, tại đây cháu N.B.K bị gãy tay, không có sự việc cháu bị bạo lực. Cháu N.B.N thân thể không còn có vết bầm tím. Hai cháu hiện đã chuyển về ở cùng mẹ và ông bà ngoại tại quận Hồng Bàng, Hải Phòng. Các cháu ổn định sức khỏe, tinh thần vui vẻ khi được ở cùng mẹ và ông bà ngoại. Công an thị trấn Cát Bà đang tiếp tục điều tra vụ việc.

Cháu Đ.T.T.N (2006) ở quận Nam Từ Liêm, Hà Nội thường xuyên bị bố đẻ bạo hành. Qua xác minh, cháu N đang trong độ tuổi dậy thì, có nhiều sự thay đổi trong tính cách nên có mâu thuẫn với bố. Cán bộ trẻ em tư vấn cho bố cháu phương pháp giáo dục con phù hợp. Hiện tâm lý sức khỏe cháu ổn định, chuẩn bị nhập học đại học.

Hai cháu T (4 tuổi) và H (2,5 tuổi) ở TP Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh bị bố và mẹ kể bạo hành về thể chất và tinh thần. UBND phối hợp cùng công an phường nhắc nhở, lập biên bản sự việc, yêu cầu bố mẹ cháu cam kết không tái phạm hành vi. Qua đánh giá, các cháu vui vẻ, tâm lý ổn định, không có tổn thương về mặt thể chất và tinh thần.

Cháu N.L.V.H (2010) tạm trú tại huyện Yên Mỹ, tỉnh Hưng Yên bị bố bạo hành. Qua xác minh, mẹ cháu là chi hội trưởng hội phụ huynh, bố cũng là người có học thức, bản thân cháu rất nghịch và cũng đã từng lấy trộm tiền của các bạn trong lớp nên bị bố đánh. Cán bộ trẻ em đã trao đổi với bố mẹ về phương pháp giáo dục con. Tâm lý cháu ổn định, đi học bình thường.

Cháu N.T.P.U (2010) ở huyện Triệu Sơn, tỉnh Thanh Hóa bị các bạn cùng lớp đánh hội đồng tại trường, cháu U bị các bạn lột đồ, quay clip tung lên mạng, dùng chân, tay đâm đá vào mặt, cào cấu gây thâm tím người. UBND xã làm việc với các gia đình, gia đình các cháu có con đánh cháu U đã hỗ trợ chi trả viện phí, thăm khám cho cháu U và mong muốn được tự giải quyết tình cảm, không đưa sự việc ra pháp luật. Cháu U hiện đã chuyển trường khác, tâm lý ổn định, đi học bình thường.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (06 trường hợp)

Cháu Đ.T.N.L (2012) ở huyện Thanh Trì, Hà Nội bị hàng xóm xâm hại tình dục dẫn đến có thai. Cháu đã được đánh giá tâm lý khẩn cấp 2 buổi trước khi sinh con tại cơ sở trị liệu tâm lý cho trẻ em của Tổng đài. Ngày 20/6/2024 cháu sinh một bé trai và được gia đình nuôi dưỡng. UBND xã hỗ trợ cho cháu và gia đình 5 triệu đồng tiền mặt, quà tặng trị giá 1 triệu đồng. Chủ tịch và phó chủ tịch xã mỗi người tặng 500.000 đồng. Trường trung học nơi cháu đang học hỗ trợ 3 triệu đồng. Công đoàn xã vận động được 3,5 triệu đồng và quy đổi ra thực phẩm cung cấp cho cháu. Cục Trẻ em và Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam đến thăm hỏi và tặng 10 triệu đồng. Tổ chức Hagar hỗ trợ chỗ ở tạm thời sau khi sinh con, cháu được tham gia lớp học kỹ năng sống và văn hóa, dự kiến sẽ hỗ trợ tâm lý cho cháu 2 tuần một lần và kéo dài hết năm. Trung tâm CTXH

và QBTTE Hà Nội phối hợp với địa phương hoàn thiện thủ tục chuyển trường học cho cháu theo nguyện vọng. Địa phương đã xác định được bố của đứa trẻ, tuy nhiên đối tượng này là trẻ em dưới 16 tuổi.

Cháu N.T.N (2009) ở huyện Phú Riềng, tỉnh Bình Phước bị đối tượng B.Q (2006) xâm hại tình dục dẫn đến mang thai. Tổng đài 111 cử 02 NVTV thực hiện ca khẩn cấp tại UBND xã đề tư vấn, hỗ trợ tâm lý cho cháu và tư vấn cho gia đình. Địa phương thường xuyên hỗ trợ về tâm lý để cháu giảm bớt các ám ảnh sợ hãi và lo lắng về việc đã bị xâm hại tình dục. Hiện cháu đang dưỡng thai tại gia đình, tâm lý ổn định, sức khỏe bình thường.

Cháu H.T (2011) trú huyện Nghĩa Hưng, tỉnh Nam Định bị K (19 tuổi) xâm hại tình dục dẫn tới mang thai 15 tuần. Sự việc đang được công an huyện điều tra theo quy định. Hiện gia đình đã chuyển chỗ ở về Hà Nam nhưng địa chỉ cụ thể không ai biết.

Cháu N.T.N (2013) trú huyện Thủy Nguyên, Hải Phòng bị cha dượng là V.V.Q (1988) xâm hại tình dục nhiều lần. Địa phương đến nhà làm việc và cháu được hỗ trợ trị liệu tâm lý miễn phí tại cơ sở trị liệu tâm lý cho trẻ em của Tổng đài 111. Sau 07 buổi trị liệu cháu không còn sợ hãi quá mức hay giật mình khi gặp người lạ. NVTV hướng dẫn mẹ cách thức khen ngợi, động viên cũng như cung cấp kiến thức về hành vi nào là bất bình thường, hành vi nào là bình thường để nắm bắt và hỗ trợ con kịp thời.

Cháu Đ.T.T.L (2008) ở TP.Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang bị đối tượng V.V.Đ (2006) ở huyện Cẩm Giàng, tỉnh Hải Dương quen qua mạng xã hội ép quan hệ tình dục vào tháng 4/2024 và quay lại video hình ảnh nhạy cảm nhằm mục đích tống tiền. Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tổng đài, TTCTXH tỉnh Bắc Giang đã lên phương án hỗ trợ cho cháu, tuy nhiên cháu tự ti và không muốn gặp ai. Cán bộ TTCTXH tư vấn cho mẹ cháu cách nói chuyện với con, cách thức để con quên hoặc không suy nghĩ đến sự việc, tư vấn cho gia đình không nhắc lại sự việc trước mặt con, dành nhiều thời gian cho con để con vượt qua giai đoạn khó khăn này. Hiện tại tâm lý cháu L đã ổn định hơn, đã vui vẻ hòa đồng trở lại.

Bé gái (7 tuổi) ở TP.Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông bị người đàn ông tên H.V.T (1993) ở huyện Đắk R'lấp đâm ô. Phòng LDTBXH thành phố phối hợp với UBND phường xác minh, bé gái tên là N.H.T.A (2017) bị H.V.T dụ dỗ, sàm sỡ tại khu vui chơi công cộng. Vụ việc đang được công an thụ lý. Hiện tại tâm lý của cháu bé ổn định, bình thường.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 trường hợp)

Bé gái (khoảng 2 ngày tuổi) bị bỏ rơi bên lề đường thuộc huyện Quảng Trạch, tỉnh Quảng Bình. Cháu tên là V.T.T (2024), hiện tại sức khỏe cháu bình thường, địa phương đã hoàn tất xong thủ tục nhận con nuôi cho cháu.

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 trường hợp)

Cháu L.N.N.Y (2012) ở huyện Krông Năng, Đắk Lắk chưa có giấy khai sinh do bố mất và mẹ không có thông tin liên lạc. UBND xã cho biết, khi bố cháu mất, cháu L.N.N.Y và 3 cháu nữa được chị Q là chị gái bố đón về nuôi. Thời điểm chị đưa cháu về chăm sóc, chị không liên hệ, thông báo với chính quyền địa phương và không có giấy tờ gì từ nơi chị Q đón các cháu. Do vậy cán bộ Tư pháp và công an xã không có cơ sở để xác định được lai lịch của các trẻ sống tại nhà chị Q. Cán bộ tư pháp và công an đã hướng dẫn chị về địa phương nơi tìm thấy cháu để trao đổi về sự việc và làm các giấy tờ tùy thân cho các cháu ở đó. UBND xã và cơ quan công an đang xác minh lại nguồn thông tin cũng như lai lịch các trẻ. Hiện tại trên địa bàn tỉnh đang có nhiều trường hợp lợi dụng việc nuôi dạy trẻ để nhận tiền từ thiện nên cần xác minh thêm.

Trẻ em bị mua bán (02 trường hợp)

Các cháu T.K (2008), M.L (2010), T.K (2019) ở huyện Lục Nam, tỉnh Bắc Giang cùng bố các cháu có ý định đi xuất ngoại sang Úc. Tuy nhiên phương thức đi của các cháu là chỉ cần ký hồ sơ, không cần làm hộ chiếu là sẽ đến được Úc. Do đó người dân nghi ngờ có dấu hiệu mua bán người, dụ dỗ mua chuộc. UBND xã Đông Phú đã xuống gia đình làm việc, xác minh thông tin. Gia đình thuộc hộ nghèo, mẹ đã mất, bố các cháu thuộc đối tượng lười lười, không có việc làm. Bố cháu có quen bạn gái ở Sơn La (không rõ thông tin) hứa là đưa các cháu ra Hà Nội học. Cán bộ trẻ em tư vấn cho gia đình về việc phòng chống mua bán trẻ em, yêu cầu gia đình ký cam kết không được đưa các cháu ra khỏi nơi cư trú.

Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc và bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay. Các cơ quan chức năng không có thông tin về trường hợp này và NVTV không liên lạc được thân chủ trong thời gian dài nên Tổng đài tạm thời đóng ca.

Vi phạm quyền trẻ em (01 trường hợp)

Bố mẹ li hôn, theo quyết định của tòa án, mẹ nuôi 3 con là N.N.L (2008), N.N.A (2011), N.H.L (2016) do bố đang chấp hành án phạt tù. Sau đó mẹ đi lấy chồng, để lại 3 con cho ông bà nội nuôi dưỡng tại thị xã Duy Tiên, tỉnh Hà Nam. Tại thời điểm này các cháu được nhập khẩu với ông bà nội. Sau khi bố các cháu hoàn thành án tù trở về, 3 cháu nhập hộ khẩu về với bố và là hộ cận nghèo ở địa phương. Đến tháng 3.2024, bố các cháu tiếp tục vi phạm pháp luật và thi hành án phạt tù 2 năm. Ông nội các cháu có mong muốn cho 3 cháu được hưởng trợ cấp xã hội dành cho trẻ mồ côi hoặc can thiệp để mẹ cháu có trách nhiệm với các cháu. Địa phương đã báo cáo MTTQ để làm thủ tục hỗ trợ cho các cháu. Hội Chữ thập đỏ của xã đã kết nối nhóm thiện nguyện Hà Hưng hỗ trợ các cháu 2 chiếc cặp sách, 1 chiếc xe đạp và 2 triệu đồng tiền mặt. Nhà trường tài trợ cho các cháu một chiếc bàn học mới và 500.000 đồng.

b) Các trường hợp đang theo dõi từ những tháng trước (14 trường hợp)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (02 trường hợp)

Cháu V.T.K học sinh lớp 7 ở Thạch Thất, Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; Cháu N.N.T (2013) ở Hàm Thuận Bắc, tỉnh Bình Thuận bị hàng xóm bạo hành;

Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 trường hợp)

Cháu N (12 tuổi) ở Thanh Thủy, Phú Thọ bị xâm hại tình dục; Cháu T.N.P.T (15 tuổi) bán dâm cho đối tượng Hong Jungpyo (29 tuổi, quốc tịch Hàn Quốc) sự việc xảy ra tại một khách sạn ở quận 1, TP.Hồ Chí Minh và bị công an phường phát hiện.

Trẻ em bị mua bán (05 trường hợp)

Cháu Đ.V.G (2006) dân tộc Thái, huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu; Cháu T.K.H (2007) ở huyện Châu Thành, Kiên Giang; Cháu N.T.H.N (2006) ở Tp.Bến Tre, tỉnh Bến Tre; Cháu B.H.T (2007) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng; Cháu H.M.Q (2006) ở huyện Cẩm Khê, Phú Thọ đều bị mua bán sang Campuchia.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 trường hợp)

Bé gái khoảng 5 tháng tuổi ở huyện Diên Châu, Nghệ An bị bỏ rơi bên đường.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 trường hợp)

Cháu T.X.T (2018) ở huyện Ý Yên, tỉnh Nam Định do mẹ nuôi dưỡng theo quyết định của tòa án, hiện bố cháu là T.X.T (1998) đưa cháu đi đâu không ai rõ và có hành vi cấm cản quyền thăm gặp con, không hợp tác với Công an xã trong việc giải quyết tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ.

Vi phạm quyền trẻ em (01 trường hợp)

Người dân nghi ngờ Tịch thất A Di Đà ở TP.Châu Đốc, tỉnh An Giang nuôi 6 trẻ trong độ tuổi từ 3 - 10 tuổi với mục đích để kêu gọi từ thiện và trục lợi.

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 trường hợp):

Cháu trai (2023) ở TPHCM chưa làm được giấy khai sinh do bố có quốc tịch Trung Quốc bị thu giữ hộ chiếu.

Trẻ em khuyết tật (01 trường hợp)

Cháu H.H.Đ (2014) là trẻ khuyết tật, có sổ hộ khẩu thường trú tại Thị xã Ba Đồn, tỉnh Quảng Bình, gia đình có đến UBND xã để làm thủ tục cấp giấy chứng nhận khuyết tật cho cháu nhưng cán bộ hộ tịch cho biết không tìm thấy thông tin của cháu H.H.Đ trong danh sách lưu trữ cụm dân cư của hệ thống quốc gia.

c) Các ca đang theo dõi tháng 9/2024 (26 ca)*Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (12 trường hợp)*

Mạng xã hội lan truyền bài đăng, clip tố cáo một vụ bạo hành trẻ em xảy ra quận Hoàng Mai, Hà Nội và một bé trai 9 tuổi trong khi bơi tại bể bơi khu vực Tây Hồ bị một người đàn ông quát mắng, dìm đầu xuống nước; Cháu A.S.E người Hàn Quốc, học sinh lớp 4 tại trường quốc tế thuộc quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị mẹ bạo hành; Cháu L.V.A (2010) ở huyện Hàm Yên, tỉnh Tuyên Quang bị anh họ T.V.K (2004) bạo hành; Cháu N.V.B.T (2008) ở huyện Gia Bình, tỉnh Bắc Ninh thường xuyên bị bố ruột N.V.C (1987) bạo hành; Cháu H.D.T.K (5,5 tuổi) ở huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai tử vong do vỡ gan, đập phổi, vỡ tim, gia đình nghi ngờ cháu bị cô giáo bạo hành; Cháu P.Q.Đ (6 tuổi) ở quận Sơn Trà, Đà Nẵng thường xuyên bị bố dượng bạo hành; Cháu M (16 tuổi) bị cháu N.G.H (2008) cùng trú tại huyện Dương Minh Châu, tỉnh Tây Ninh bạo hành, cướp tài sản; Cháu L.P.H.A (2008) ở quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị bố bạo hành; Cháu trai học lớp 3 ở quận Đống Đa, Hà Nội thường xuyên bị bố và bà nội bạo hành; Cháu L.N.H (9 tuổi) quận Thanh Khê, Đà Nẵng bị hai thanh niên do mẹ đưa về sống cùng nhà bạo hành; Một bé trai sống ở quận Hai Bà Trưng, Hà Nội nghi ngờ bị bạo hành; Cháu N.N.P.L (10 tuổi) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội sang chấn tâm lý do bị bạn bạo hành ở trường.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 trường hợp)

Cháu M (2016) ở Tp Bà Rịa – Vũng Tàu bị hàng xóm tên T.V.L (1987) dâm ô; Cháu N.H.A.N (2009) ở huyện Gia Viễn, tỉnh Ninh Bình bị T.Đ.L (2005) xâm hại tình dục dẫn đến có thai.

Vi phạm quyền trẻ em (02 trường hợp):

Trường hợp 1 bé trai vừa sinh ra đã bị một nhóm người bắt đi, mẹ của trẻ ở tuổi vị thành niên ở quận Ninh Kiều, Tp Cần Thơ; Cháu P.H.A (6 tuổi) ở quận Hoàn Kiếm, Hà Nội bị mẹ không cho đi học, cháu bị méo miệng mẹ không cho đi khám.

Trẻ em bị sử dụng vào mục đích xin ăn (02 trường hợp)

03 trẻ em trong độ tuổi từ 7 đến 13 thường xuất hiện và ngủ qua đêm trên vỉa hè tại thành phố Phan Rang, tỉnh Ninh Thuận; Một trẻ khoảng 7, 8 tuổi bị một người đàn ông bắt đi bán vé số ở TP.Thủ Đức, TP.HCM.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (03 trường hợp)

Cháu N.C.N.A (2021) ở Tp.Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước được mẹ nuôi dưỡng theo phán quyết của tòa án, bố cháu là H đến thăm con và đưa con đi nhiều ngày không rõ cháu ở đâu; Hai cháu L.P.Q (2017) và L.Q.N (2016) hiện đang ở với mẹ tại Tp.Thủ Đức, TP.HCM, bố các cháu lo lắng về việc mẹ các cháu có điều trị rối loạn hỗn hợp lo âu trầm cảm vào năm 2022, thường có hành vi cáu gắt, lo lắng thái quá, ngăn cản không cho gặp con và có ý định tự tử; Cháu N.G.K (3 tuổi) ở quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội được tòa xử giao cho mẹ nuôi dưỡng, nhưng gia đình nhà chồng không cho đón con, không cho thăm gặp, không cho đi học, nhốt cháu trong nhà, không cho giao tiếp với mẹ.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (02 trường hợp)

Cháu L.Đ.H (5 tuổi) trú tại huyện Nghĩa Đàn, tỉnh Nghệ An bị gia đình bỏ rơi, cháu sống một mình trong một căn lều, trên cơ thể bị lở loét; Một bé trai khoảng 10 ngày tuổi bị bỏ rơi ở cổng chùa tại huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị.

Trẻ em bị mua bán (02 trường hợp)

Cháu N.Đ.H.H (17 tuổi), trú tại Quận 8, TP.HCM bị lừa sang Campuchia; Cháu V.T.T.T (2008) trú tại Thuận An, Bình Dương, bị lừa qua Campuchia, mục đích ban đầu cháu đi qua Campuchia để bán thận, nhưng khi qua tới đây thì họ bắt cháu làm trên app lừa đảo tài sản và buôn bán người.

Trẻ em tự tử (01 trường hợp)

Cháu N.T.P.N (16 tuổi) ở huyện Yên Thành, tỉnh Nghệ An thường xuyên uống thuốc Panadol để tự tử