

Số: 294/BC-CTE

Hà Nội, ngày 14 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 4 năm 2024, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 21.862 cuộc gọi đến (tăng 1.308 cuộc so với tháng 3/2024), 100 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (giảm 06 lượt so với tháng 3/2024). Tổng đài đã tư vấn 2.189 cuộc và hỗ trợ, can thiệp 121 ca cho trẻ em (tăng 40 ca so với tháng 3/2024).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.496 cuộc gọi (chiếm 68,3%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 361 cuộc (chiếm 16,5%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 147 cuộc (chiếm 6,7 %); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 127 cuộc (chiếm 5,8%); trẻ em dưới 10 tuổi có 58 cuộc (chiếm 2,7%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.068 cuộc (chiếm 48,8%); nữ giới có 1.121 cuộc (chiếm 51,2%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 98,7%; dân tộc thiểu số chiếm 1,5% (tăng 0,2% so với tháng 3/2024).

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (31,9%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (25,1%); trẻ em từ 4-6 tuổi (12,2%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (10,8%); người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (12,1%) và nhóm trẻ em từ 0-3 tuổi (7,9%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 46,6%; trẻ em gái là 53,4%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Tình trạng bạo lực học đường đặc biệt là bạo lực tập thể gây ảnh hưởng không chỉ tới thể chất mà còn đến tinh thần của trẻ bị bạo hành. Nguyên nhân là do nhóm trẻ gây bạo lực thường xuyên quay lại video hành vi bạo lực và tung lên các trang mạng xã hội nhằm mục đích đe dọa, nói xấu, bôi nhọ danh dự của trẻ. Có nhiều trường hợp trẻ em bị rối nhiễu tâm lý nghiêm trọng do trải qua tình

trạng này trong thời gian dài, phải điều trị tại các cơ sở chăm sóc sức khỏe tâm thần, như trường hợp ở: Hà Nội, Thanh Hóa, Quảng Bình, Bình Dương.

Mặc dù tỉ lệ các ca can thiệp trẻ em bị xâm hại tình dục tiếp nhận trong tháng không cao (17 ca chiếm 14%), nhưng có tính chất nghiêm trọng, phức tạp. Trẻ em bị chính người thân trong gia đình xâm hại tình dục, điển hình như 3 trường hợp bé gái bị cha dượng xâm hại tình dục (bé gái 10 tuổi ở Tuyên Quang, bé gái 13 tuổi ở Nghệ An và bé gái 14 tuổi ở Quảng Ninh). 02 trẻ em gái đang trong độ tuổi đến trường bị xâm hại tình dục dẫn đến có thai phải tạm dừng việc học để sinh con (bé gái 12 tuổi ở Hà Nội và 15 tuổi ở Phú Thọ), đặc biệt trường hợp bé gái ở Hà Nội còn bị rối loạn stress sau sang chấn ở mức độ nặng phải trị liệu tâm lý chuyên sâu.

Tổng dài tiếp nhận tư vấn các trường hợp trẻ em ở cùng người thân có dấu hiệu sức khỏe tâm thần không ổn định, có dấu hiệu hoặc đã được chẩn đoán các rối loạn trầm cảm (trường hợp ở Hải Dương); Rối loạn lưỡng cực (trường hợp ở Thành phố Hồ Chí Minh); Tâm thần phân liệt (trường hợp ở Thanh Hóa) gây ảnh hưởng đến sự phát triển tâm lý, sức khỏe của trẻ.

Một số trường hợp đăng ký khai sinh cho trẻ em kéo dài chưa giải quyết được do người chăm sóc trẻ em không hợp tác với cán bộ địa phương trong việc chuẩn bị các giấy tờ và thủ tục cần thiết, điển hình như trường hợp bé gái 12 tuổi ở huyện Krông Năng, Đăk Lăk sống cùng bác ruột chưa có giấy khai sinh do bố mất và mẹ không có thông tin liên lạc.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (121 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	79	65.3
2	Trẻ em bị bóc lột	10	8.3
3	Trẻ em bị xâm hại tình dục	17	14.0
4	Trẻ em bị mua bán	1	0.8
5	Vi phạm quyền trẻ em	3	2.5
6	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng	3	2.5
7	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	3	2.5
8	Trẻ lang thang muôn được hồi gia	1	0.8
9	Xâm hại trẻ em trên môi trường mạng	4	3.3
Tổng		121	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Tp. Hồ Chí Minh	24 ca

2	Hà Nội	20 ca
3	Hải Phòng, Nghệ An	05 ca/tỉnh
4	Bắc Giang, Phú Thọ, Đà Nẵng, Đồng Nai, Kiên Giang	04 ca/tỉnh
5	Bình Dương, Hà Nam, Thanh Hóa	03 ca/tỉnh
6	An Giang, Đăk Nông, Hà Giang, Hải Dương, Kon Tum, Khánh Hòa, Lâm Đồng, Long An, Quảng Ninh, Tiền Giang, Tuyên Quang.	02 ca/tỉnh
7	Bà Rịa- Vũng Tàu, Bình Định, Bình Thuận, Đồng Tháp, Gia Lai, Hà Tĩnh, Lai Châu, Lào Cai, Nam Định, Quảng Bình, Quảng Trị, Sóc Trăng, Thái Bình, Trà Vinh, Đăk Lăk	01 ca/tỉnh
8	Không xác định tỉnh	01 ca
Tổng		121

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

- (i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 121 ca
 + Số ca đã giải quyết: 97 ca chiếm 80.2 %;
 + Số ca đang trong quá trình giải quyết: 24 ca chiếm 19.8%.

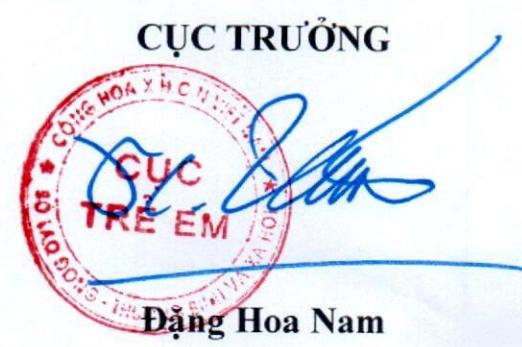
(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

- + Trợ giúp tâm lý: 74 ca
- + Trợ giúp pháp lý: 35 ca
- + Trợ giúp xã hội: 10 ca
- + Trợ giúp y tế: 06 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 4 năm 2024, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ trưởng Nguyễn Thị Hà (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban Xã hội, Ủy ban Tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TTCTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.



Dặng Hoa Nam

CỤC TRẺ EM

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 4/2024, số 299 /BC-TE ngày 14 tháng 5 năm 2024)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.152	916	121

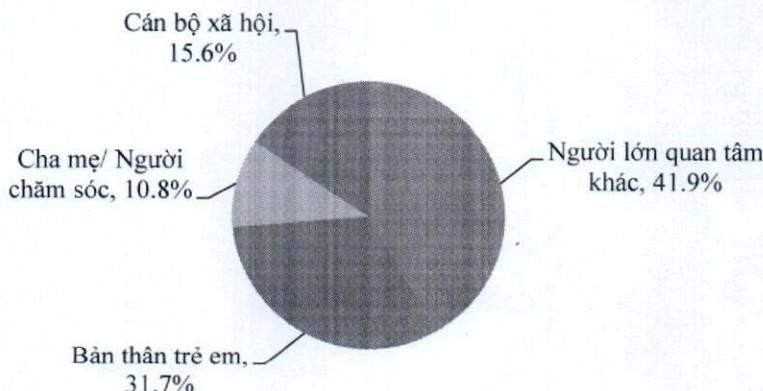
2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

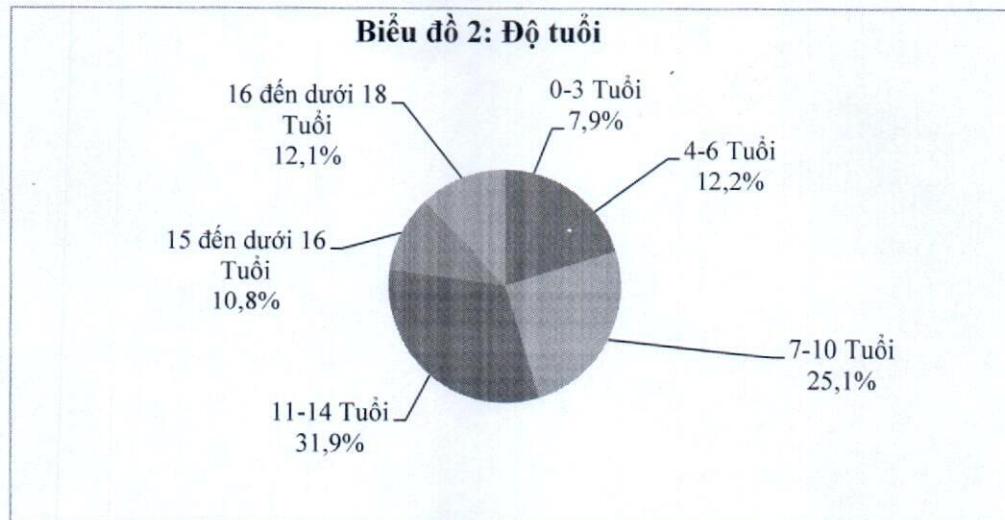
Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	58	2,7	5	27	31
Trẻ em từ 11-14 tuổi	361	16,5	2	180	181
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	147	6,7	3	71	76
Người từ đủ 16-<18 tuổi	127	5,8	4	60	67
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.496	68,3	1	730	766
Tổng cộng	2.189	100		1.068	1.121

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng

Biểu đồ 3: Tỉ lệ nhóm cuộc gọi theo đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VÂN – CAN THIỆP - TƯ VÂN TRỰC TIẾP

1. Một số ca điển hình

a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (87 ca)

Chị N.T.N.H (1983) gọi điện trao đổi về việc chị và chồng đã ly hôn hơn 10 năm, tòa án xử cho cháu N.V.T (2009) ở với bố tại thị xã Phú Thọ, tỉnh Phú Thọ. Bố cháu T đã kết hôn được 01 năm nay, cháu ở cùng mẹ kế vì bố thường xuyên đi làm xa. Trong thời gian cháu T sống với mẹ kế thường xuyên bị đánh và mắng chửi nên cháu sợ, bỏ học và trốn vào ở với mẹ đẻ tại tỉnh Đồng Tháp từ giữa tháng 2 năm 2024. Chị H đã xin cho cháu T học tạm thời tại một trường THCS gần nhà nhưng chưa có hồ sơ nhập học. Đồng thời chị cũng đang làm thủ tục xin thay đổi quyền nuôi con và xin chuyển trường cho con nhưng bố cháu T thường xuyên gây khó dễ. Hiện tại đã sắp hết thời gian để hoàn tất hồ sơ cho con nên chị H mong muốn tổng đài can thiệp, hỗ trợ đảm bảo quyền của cháu. Tổng đài đã kết nối với UBND phường nơi cháu T thường trú, đề nghị xác minh thông tin và can thiệp, hỗ trợ theo quy định. UBND phường đã có buổi làm việc với bố cháu T và tiến hành hòa giải. Đến nay cháu T đã được tòa án ra quyết định về ở với mẹ theo đúng nguyện vọng và mẹ cháu đã hoàn tất thủ tục chuyển trường cho cháu.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (30 ca)

Ngày 1/4/2024, báo Dantri.com đưa tin: Một học sinh lớp 10 bị nhóm nữ sinh bạo hành tại ký túc xá của Trung tâm Giáo dục thường xuyên huyện Đăk Glei, tỉnh Kon Tum. Vụ việc đã được một em học sinh quay lại và đăng tải lên mạng xã hội. Tổng đài 111 đã kết nối đến phòng BVCSTE&BDG Sở LĐTBXH tỉnh Kon Tum trao đổi thông tin và đề nghị hỗ trợ, can thiệp cho trẻ. Theo báo cáo của địa phương, trẻ tên là Y.M.T (2008) trú tại huyện Đăk Glei, học sinh của Trung tâm GDNN-GDTX huyện Đăk Glei. Nhóm nữ sinh có hành vi bạo hành em T gồm 4 em nữ, trong đó 3 em sinh năm 2008 và một em sinh năm 20210, đều đang là học sinh các trường trên địa bàn. Ngay sau khi vụ việc xảy ra, Phòng LĐTBXH huyện đã đề nghị Công an huyện gỡ bỏ video được đăng tải trên mạng xã hội Facebook và phối hợp với các ngành chức năng xác minh thông tin vụ việc, kịp thời hỗ trợ, chăm sóc sức khỏe và tâm lý cho em T. Kết quả giám định em T không bị thương tích. Đến thời điểm hiện tại sức khỏe và tinh thần của em T ổn định, em đã đi học trở lại. Các cơ sở giáo dục hiện đang triển khai xử lý học sinh vi phạm. Gia đình của các nữ sinh gây bạo lực đã đến gặp, xin lỗi gia đình học sinh T và chịu trách nhiệm với hành vi gây ra đối với em T.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (04 ca)

Người dân gửi đơn thư qua địa chỉ email của tổng đài về trường hợp cháu trai 13 tuổi bị một nhóm người vu khống cho cháu làm cho một cô gái thiểu năng trí tuệ có thai. Sự việc được quay video và đưa lên các trang mạng xã hội nhằm vu khống xúc phạm danh dự nhân phẩm của cháu. Tổng đài 111 kết nối Trung tâm CTXH và Quỹ bảo trợ trẻ em tỉnh An Giang, đồng thời kết nối A05 trao đổi, đề nghị xác minh thông tin và hỗ trợ trẻ theo quy định. Địa phương xác minh cháu tên là N.V.S sinh năm 2009 ở huyện Châu Thành, tỉnh An Giang. Cháu S có dấu hiệu bị thiểu năng trí tuệ, có một số Youtuber thuê cháu ghi hình việc cháu thừa nhận làm cho một người phụ nữ có thai với mức giá là 500.000 đồng. Chính quyền đã có buổi làm việc trực tiếp với cháu S và người giám hộ về sự việc xảy ra. Gia đình nhận thức việc cháu S phôi hợp với các Youtuber ghi hình và dựng những câu chuyện đưa lên mạng không đúng sự thật là hành vi vi phạm pháp luật và gia đình cam kết nhắc nhở cháu. Hiện cơ quan công an đang tiếp tục điều tra các Youtuber đã có hành vi lợi dụng hình ảnh của cháu S để tiến hành xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (40 ca)

a) Các ca đã hoàn thiện (19 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (07 ca)

Một học sinh lớp 6 ở Thường Tín, Hà Nội bị nhóm hơn 10 học sinh hành hung ngay tại trường. Sau khi nhận được thông tin, Tổng đài đã kết nối Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội đề nghị xác minh thông tin, hỗ trợ trẻ. Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE Hà Nội đã phối hợp với UBND xã xuống thăm hỏi, động viên, hỗ trợ trẻ theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Trung tâm đã kết nối với tổ chức Hont hỗ trợ cho trẻ 6 triệu đồng, đồng thời hỗ trợ sửa cho trẻ trong vòng 1 năm và giới thiệu gia đình trẻ đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý Hà Nội để được hỗ trợ thủ lúp pháp lý. Cán bộ Trung tâm và địa phương đã đến nhà trường để tư vấn cho trẻ và các học sinh gây bạo lực. Trẻ đã được thăm khám, đánh giá tâm lý miễn phí tại Văn phòng trị liệu tâm lý của Tổng đài 111, sau đó, gia đình lựa chọn cho trẻ tham gia trị liệu ở bệnh viện tâm thần Hà Nội. Hiện nay, tâm lý, sức khỏe của trẻ ổn định, đi học bình thường.

Cháu V.T.N.D (14 tuổi) ở huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa bị nhóm 5 học sinh đánh hội đồng, quay video và tung lên mạng xã hội. UBND xã phối hợp với Công an xã xác minh vụ việc, làm việc với các học sinh vi phạm và gia đình. Phụ huynh và các trẻ vi phạm đã nhận trách nhiệm và hối lỗi về hành vi của mình. Các học sinh chưa đủ tuổi chịu trách nhiệm xử lý hành chính nên Công an xã đã chuyển hồ sơ vụ việc cho Ban giám hiệu trường xử lý. Hội đồng kỷ luật nhà trường đã tiến hành họp, xét hình thức kỷ luật đối với các học sinh vi phạm và có mời các phụ huynh tới tham dự. Kết quả tạm dừng học tập trên lớp với 4 trường hợp và kỷ luật cảnh cáo với 1 trường hợp. Các cháu xin lỗi công khai với cháu D trước toàn trường. Hiện tại cháu D đã đi học trở lại, sinh hoạt bình thường, tâm lý, sức khỏe ổn định.

Cháu N.C.P.L (2010) trú tại quận 10, TP Hồ Chí Minh tâm lý bất ổn, không dám đi học sau khi bị cô giáo chủ nhiệm phạt và hăm dọa. Phòng LĐTBXH quận 10 phối hợp với Trung tâm CTXH T.P Hồ Chí Minh và nhà trường đã xuống thăm hỏi, động viên và hỗ trợ tâm lý, sức khỏe cho trẻ. Qua xác minh, không có sự việc trẻ bị bạo hành. Tâm lý sức khỏe của trẻ ổn định và đi học bình thường.

Cháu L.Q (8 tuổi) ở huyện Dương Minh Châu, tỉnh Tây Ninh thường xuyên bị mẹ ruột dùng cây gậy bạo hành. Chính quyền địa phương đã xuống gia đình trẻ làm việc. Cán bộ trẻ em và Công an xã đã lập biên bản và tư vấn, nhắc nhở người mẹ thay

đối phương pháp giáo dục con. Mẹ trẻ đã cam kết và hứa rút kinh nghiệm. Hiện nay, tâm lý sức khỏe trẻ ổn định.

Các cháu N.C.G.L (2010), N.C.N.P (2013) và N.H.P.L (2015) ở quận Hai Bà Trưng, Hà Nội bị bố bạo hành tinh thần, không cho đi học. UBND phường đã xuống gia đình xác minh thông tin và hỗ trợ. Qua xác minh, không có sự việc như phản ánh. Hiện nay, tâm lý sức khỏe các cháu ổn định, đi học bình thường.

Cháu N.T.T.N (2012) ở thị xã Vĩnh Châu, tỉnh Sóc Trăng bị bạn V.N.M. đánh tại lớp và đưa lên mạng xã hội. Sau khi tiếp nhận thông tin, UBND phường đã phối hợp với nhà trường mời hai bên gia đình trẻ đến làm việc. Hai bên gia đình trẻ đã thống nhất hòa giải. Hiện nay, tâm lý sức khỏe trẻ ổn định và đi học bình thường.

Trên mạng Facebook lan truyền clip sự việc một người đàn ông được cho là bố dượng có hành vi đánh, đá vào người một bé trai ở TP.Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước. Sau khi tiếp nhận thông tin, Ban ngành đoàn thể UBND phường và nhà trường đã xuống thăm hỏi động viên trẻ và gia đình. Trẻ đã được hỗ trợ thăm khám y tế, hỗ trợ tâm lý. Hiện nay, tâm lý sức khỏe trẻ đã ổn định. Sự việc đang được công an T.P Đồng Xoài thụ lý điều tra.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (05 ca)

Cháu N (2011) ở huyện Quỳnh Lưu, tỉnh Nghệ An hiện đang mang thai 30 tuần, gia đình nghi ngờ trẻ bị xâm hại tình dục nên trình báo cơ quan chức năng. Tổng đài đã kết nối với Trung tâm CTXH Nghệ An và Tổ chức Hagar đề nghị phối hợp hỗ trợ trẻ. Cháu N đã sinh em bé, sức khỏe của trẻ và em bé ổn định. Tổ chức Hagar đã hỗ trợ chi phí khám sức khỏe, sinh con và hỗ trợ 100.000 đồng/ngày tiền sữa. UBND xã đã xuống thăm hỏi, động viên trẻ và gia đình. Cháu N đã được làm căn cước công dân, con cháu N đã có giấy khai sinh và thẻ BHYT. Thủ phạm là trẻ em nên đã đưa vào trường giáo dưỡng để quản lý. Chính quyền địa phương phối hợp với nhà trường cho cháu N bảo lưu kết quả. Hiện tại, tình hình sức khỏe cháu N đã ổn định, tháng 9 tới cháu sẽ quay trở lại để học tiếp chương trình lớp 7.

Cháu trai L.N.D.G (2009) trú tại TP Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng bị thầy giáo dạy thêm H.C.T (31 tuổi) dâm ô nhiều lần. Đối tượng đã bị khởi tố về tội danh Dâm ô với người dưới 16 tuổi. Hiện tại, chính quyền địa không xác minh được danh tính của trẻ và phía cơ quan công an từ chối cung cấp thông tin về vụ việc nên không hỗ trợ được cho trẻ.

Cháu gái N.H.N (2008) ở quận Hà Đông, Hà Nội bị đối tượng L (1997) xâm hại tình dục. Sau khi tiếp nhận thông tin, chính quyền địa phương đã xuống xác minh và hỗ trợ trẻ. Qua xác minh, sự việc không như phản ánh. Trẻ đã quá tuổi trẻ em, đã nghỉ học và đang học nghề. Trẻ có quan hệ tình cảm tự nguyện. Hiện nay, tâm lý sức khỏe của em N. ổn định và gia đình em không có nhu cầu cần hỗ trợ.

Cháu gái T.T.N.Y (15 tuổi) ở huyện Cái Nước, tỉnh Cà Mau bị nhiều đối tượng xâm hại tình dục. Sau khi tiếp nhận thông tin, các ban ngành đoàn thể UBND xã đã xuống thăm hỏi, động viên trẻ và gia đình. Địa phương đã tư vấn, hỗ trợ kinh phí cho trẻ đi học nghề làm Nail. Sự việc đang được Công an huyện thụ lý điều tra.

Cháu gái N.T.Q.A (2007) ở TP Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên bị 2 đối tượng xông vào nhà xâm hại tình dục. Tổng đài 111 đã kết nối Trung tâm CTXH Thái Nguyên đề nghị phối hợp xác minh thông tin và hỗ trợ trẻ. Trung tâm CTXH Thái Nguyên đã phối hợp với chính quyền địa phương xuống thăm hỏi, động viên, hỗ trợ tâm lý, pháp lý cho trẻ và gia đình. Hiện tại, tâm lý sức khỏe trẻ đã ổn định. Sự việc đang được Công an T.P thụ lý điều tra.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 ca)

Bé trai sơ sinh trong tình trạng chưa cắt dây rốn ở huyện Hữu Lũng, tỉnh Lạng Sơn bị bỏ rơi tại Trạm y tế xã. Trẻ đã được làm khai sinh, được cấp thẻ bảo hiểm y tế. Trẻ đã được gia đình ở thị xã Kinh Môn, tỉnh Hải Dương nhận nuôi. Hiện tại, trẻ khỏe mạnh, được bố mẹ nuôi chăm sóc tốt.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Cháu A.T.N.N (2008) ở Phú Quốc, Kiên Giang bị mua bán sang Campuchia. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 111 đã kết nối chuyển tuyến sang Cục Cảnh sát hình sự, Bộ Công an và Tổ chức Hagar Việt Nam. Hiện tại, phía gia đình cho biết cháu N muốn ở lại Campuchia để làm việc, không muốn về Việt Nam và không cần được giải cứu do đó gia đình đề nghị dừng việc hỗ trợ lại.

Trẻ em bị bóc lột (02 ca)

Trên MXH tik tok có người dùng tên @pemy2156 thường xuyên dùng trẻ em để livestream ngày đêm nhằm kiếm tiền từ người xem. Tổng đài đã kết nối với A05 và phòng LĐTBXH huyện Bảo Lâm, Lâm Đồng để nghị xác minh thông tin và hỗ trợ trẻ. Trẻ em xuất hiện trên livestream là trẻ em khuyết tật đặc biệt nặng, đang được hưởng trợ cấp hàng tháng và mẹ trẻ được hưởng chế độ người chăm sóc cho trẻ khuyết tật. Mẹ trẻ đã cam kết với địa phương không đưa trẻ lên bán hàng trên môi trường mạng xã hội.

Hai người phụ nữ dắt theo 2 bé trai nhỏ và bé sơ sinh luôn trong tình trạng ngủ mê, bán chim và bán vé số ở quận Hải Châu, TP Đà Nẵng. Chính quyền địa phương đã làm việc với gia đình. Qua xác minh, mẹ trẻ bán hàng không có hành vi lợi dụng trẻ để xin tiền. Hiện tại, tâm lý sức khỏe của trẻ ổn định.

Trẻ em có ý định tự tử (01 ca)

Nữ sinh lớp 8 ở TP Hạ Long, Quảng Ninh trèo qua lan can nhảy xuống sân trường từ tầng 4 bị thương nặng. Sau khi nhận thông tin, UBND phường đã phối hợp với nhà trường xuống thăm hỏi động viên, hỗ trợ tâm lý cho trẻ. Hiện tại, tâm lý trẻ ổn định và trẻ tiếp tục phục hồi chức năng tại bệnh viện theo chỉ định của bác sĩ.

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 ca)

Cháu L (2012) ở huyện Lạng Giang, Bắc Giang được UBND xã cấp 3 giấy khai sinh với 3 tên khác nhau. Hiện tại có 2 văn bản mới nhất của Tòa án tỉnh Bắc Giang đồng ý giấy khai sinh tên trẻ là T.D.L và Công an tỉnh đã có văn bản hướng dẫn gia đình đến cơ quan công an địa phương để được hướng dẫn đăng ký lưu trú cho trẻ tuy nhiên gia đình không thực hiện. Gia đình không đồng ý với kết quả Thanh tra của Công an tỉnh Bắc Giang nên Tổng đài 111 đã hướng dẫn làm đơn và gửi hồ sơ đến Cục Trẻ em nhưng sau gần 2 tháng Cục Trẻ em không nhận được đơn thư từ phía gia đình trẻ nên Tổng đài tạm thời đóng ca.

Trẻ em mồ côi (01 ca)

Cháu L.N.V (2011) ở Lộc Hà, Hà Tĩnh mẹ mất, cha không xác định, đang chờ thủ tục làm chế độ bảo trợ xã hội. UBND xã đã có văn bản báo cáo phòng LĐTBXH huyện Lộc Hà về trường hợp cháu V, sau khi tiếp nhận văn bản của UBND xã, phòng LĐTBXH huyện Lộc Hà cũng đã văn bản gửi Sở LĐTBXH tỉnh Hà Tĩnh xin ý kiến chỉ đạo. Sở LĐTBXH tỉnh Hà Tĩnh đã có văn bản gửi phòng LĐTBXH huyện Lộc Hà, hướng dẫn về trường hợp cháu V, do cháu không sống cùng cha dượng, hiện tại mẹ đã mất nên đề nghị phòng LĐTBXH làm thủ tục trình UBND huyện ra quyết định cấp chế độ bảo trợ xã hội cho cháu. Hiện tại cháu V đã được hưởng chế độ, mức hỗ trợ 540.000đ/tháng.

b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (21 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (05 ca)

Cháu T.N.H (2007) ở Buôn Ma Thuột, Đăk Lăk bị 2 đối tượng đi xe máy dùng dao chém trọng thương; Một bé trai khoảng 6 tuổi trú tại Quận 1, TP. Hồ Chí Minh bị gia đình bà dì bạo hành; Cháu V.T.K học sinh lớp 7 ở Thạch Thất, Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; Bé trai khoảng 5 tháng tuổi trú tại huyện Thanh Oai, Hà Nội thường xuyên bị mẹ tên H bỏ mặc không chăm sóc hoặc la mắng, quát tháo; Cháu P (14 tuổi) ở huyện Bắc Bình, tỉnh Bình Thuận thường xuyên bị mẹ đánh.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (01 ca)

Cháu gái L.A.N (2007) huyện Hoằng Hóa, Thanh Hóa bị đối tượng T (1985) xâm hại tình dục.

Trẻ em bị mua bán (09 ca)

Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc và bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay; Cháu T.V.D (16 tuổi) ở huyện Vị Xuyên, Hà Giang; Cháu P.H.T (2006) ở Biên Hòa, Đồng Nai; Cháu Đ.V.G (2006) dân tộc Thái, huyện Tam Đuờng, tỉnh Lai Châu; Cháu T.K.H (2007) ở huyện Châu Thành, Kiên Giang; Cháu N.T.H.N (2006) ở Tp.Bến Tre, tỉnh Bến Tre; Cháu B.H.T (2007) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng; Cháu H.M.Q (2006) ở huyện Cẩm Khê, Phú Thọ; Cháu P.B.N (2008) trú tại huyện Tân Uyên, tỉnh Bình Dương bị mua bán sang Campuchia.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (04 ca)

Chị T phản ánh về quy trình giao chăm sóc thay thế bé trai sơ sinh bị bỏ rơi tại huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An; Bé gái (2024) bị bỏ rơi tại địa bàn thuộc thành phố Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh được người dân phát hiện; Bé gái khoảng 5 tháng tuổi ở huyện Diễn Châu, Nghệ An bị bỏ rơi bên đường; Hai cháu P.V.N (2014) và D.Đ.P (2019) ở huyện Tân Lạc, Hòa Bình bị mẹ ruột là B.T.N (1991) bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng.

Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 ca)

Cháu N.S.T học sinh lớp 4C trường tiểu học T.B, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương bị ngã ở trường học dẫn đến tử vong.

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 ca)

Cháu L.N.N.Y (2012) ở huyện Krông Năng, Đăk Lăk chưa có giấy khai sinh do bố mất và mẹ không có thông tin liên lạc.

c) Các ca đang theo dõi tháng 4/2024 (24 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (15 ca)

Cháu N.H.D (14 tuổi) ở Long Biên, Hà Nội bị bạo hành gây chấn thương sọ não nghiêm trọng; Cháu N.G.A (2008) ở Phủ Lý, Hà Nam bị hai đối tượng lạ mặt bạo hành; Cháu B.T.T.N (2014) ở Nghi Sơn, Thanh Hóa bị hàng xóm bạo hành; Cháu Đ (9 tuổi) ở Quận Liên Chiểu, Đà Nẵng bị bố dượng bạo hành; Cháu L.C.M (15 tuổi) ở Cẩm Khê, Phú Thọ bị bố bạo hành; Cháu T (học sinh lớp 7) ở Quảng Trạch, Quảng Bình bị đánh hội đồng; Một học sinh lớp 4 ở Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương bị đánh hội đồng; Em N (2009) ở Cam Ranh, Khánh Hòa bị ông ngoại bạo hành; Cháu L.T.P.L (2009) ở Phủ Lý, Hà Nam bị bố của bạn bạo hành; Cháu Đ.X.K (2014) ở Bảo Thắng, Lào Cai bị bố bạo hành; Cháu Đ.V.T.Q (2009) ở quận 7, Thành Phố Hồ Chí Minh bị mẹ bạo hành; Cháu D (2015) ở Thủ Ngụyên, Hải Phòng bị mẹ bạo hành; Cháu N.L.N.N (2012) ở quận 12, thành phố Hồ Chí Minh bị mẹ bạo hành; Cháu Đ.C.A

(2015) ở Hà Đông, Hà Nội bị hàng xóm bạo hành; Cháu N.N.P.T (2008) ở Xuân Lộc, Đồng Nai bị bạn học bạo hành.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 ca)

Cháu N (12 tuổi) ở Thanh Thủy, Phú Thọ bị xâm hại tình dục; Cháu Đ.T.N.L (2012) ở Thanh Trì, Hà Nội bị hàng xóm xâm hại tình dục.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 ca)

Bé trai sơ sinh trong tình trạng còn nguyên dây rốn bị bỏ rơi trên địa bàn huyện Châu Thành, Tiền Giang.

Trẻ em không được đến trường (01 ca)

Hai cháu K (9 tuổi) và N (10 tuổi) ở Chương Mỹ, Hà Nội không được bố cho đến trường đi học.

Trẻ em không được điều trị y tế kịp thời (01 ca)

Cháu L.N.M (2016) ở Lục Ngạn, Bắc Giang bị bỏng 10% trên tay và mặt do vừa chơi Laptop vừa cắm sạc. Sau khi điều trị cấp cứu ban đầu tại bệnh viện tuyến huyện vết thương của cháu chuyển biến nặng gia đình có xin chuyển viện nhưng không được tạo điều kiện dẫn đến vết thương không được điều trị kịp thời gây ra tình trạng loang rộng ảnh hưởng đến thể chất và tinh thần của trẻ.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (03 ca)

Cháu J.D.L (2020) thường trú tại Canada sau khi về TP Hồ Chí Minh với bố bị cắt đứt hoàn toàn liên lạc với mẹ; Cháu V (2017) ở huyện Nghi Lộc, Nghệ An không được gặp mẹ sau khi bố mẹ li hôn; Cháu bé mới sinh 03 tháng tuổi ở Triệu Phong, Quảng Trị không được mẹ chăm sóc nuôi dưỡng.

Trẻ em bị nói xấu, bôi nhọ hình ảnh trên môi trường mạng (01)

Hai cháu N.H.A (8 tuổi) và N.N.N (6 tuổi) ở Nam Từ Liêm, Hà Nội bị quay video đưa lên mạng với nhiều bình luận tiêu cực.