

Số: 428/BC-CTE

Hà Nội, ngày 24 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 5 năm 2024, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 23.450 cuộc gọi đến (tăng 1.588 cuộc so với tháng 4/2024), 162 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (tăng 62 lượt so với tháng 4/2024). Tổng đài đã tư vấn 2.293 cuộc (tăng 104 cuộc so với tháng 4/2024) và hỗ trợ, can thiệp 104 ca cho trẻ em (giảm 17 ca so với tháng 4/2024).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.631 cuộc gọi (chiếm 71,1%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 355 cuộc (chiếm 15,5%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 135 cuộc (chiếm 5,9 %); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 98 cuộc (chiếm 4,3%); trẻ em dưới 10 tuổi có 74 cuộc (chiếm 3,2%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.055 cuộc (chiếm 46%); nữ giới có 1.238 cuộc (chiếm 54%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 98,6% (tăng 0,1% so với tháng 3/2024); dân tộc thiểu số chiếm 1,4%.

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (36%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (19,6%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (12,6%); trẻ em từ 4-6 tuổi (12,2%); trẻ em từ 0-3 tuổi (11,7%) và người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (7,9%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 36,4%; trẻ em gái là 63,6%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Tình trạng trẻ em bị bạo lực, xâm hại bởi bố dượng, mẹ kế tiếp tục diễn ra ở các tỉnh như Ninh Bình, Quảng Nam, Bà Rịa-Vũng Tàu, An Giang. Điển hình là trường hợp cháu gái 14 tuổi ở huyện Tây Giang, tỉnh Quảng Nam bị bố dượng xâm hại tình dục dẫn đến mang thai.

Tình trạng bạo lực học đường như trẻ em bị đánh hội đồng, bị cô lập, bắt nạt trên lớp dẫn đến tình trạng sợ đến trường, kết quả học tập giảm sút và rối nhiễu tâm lý (các vụ việc xảy ra ở Hà Nội, Nghệ An, TP.Hồ Chí Minh, Lâm Đồng).

Một số trẻ em bị bạo lực về thể chất, tinh thần bởi bố/mẹ sử dụng trẻ em làm “công cụ” nhằm tạo áp lực, đe dọa với người còn lại (điển hình như trường hợp cháu gái 15 tuổi ở Nghệ An bị bố bạo lực nhằm mục đích yêu cầu mẹ trẻ quay về nhà sau khi mẹ trẻ bỏ nhà đi do bị bạo lực gia đình).

Người làm công tác bảo vệ trẻ em cấp xã thiếu chuyên nghiệp, chưa nắm vững quy trình hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em bị bạo lực, xâm hại (điển hình như trường hợp cháu gái 15 tuổi ở Phú Thọ bị xâm hại tình dục bởi một thanh niên 19 tuổi dẫn đến có thai, sinh con và về sinh sống tại nhà thanh niên này; trường hợp cháu gái 9 tuổi bị mẹ bạo lực tại Hải Phòng, cán bộ bảo vệ trẻ em xã cho rằng trẻ em hư thì bố mẹ đánh chút cũng không có gì đáng lo ngại).

Cán bộ địa phương còn chậm trễ trong việc hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em và chậm phản hồi thông tin cho Tổng đài (điển hình như trường hợp cán bộ bảo vệ trẻ em phường không kịp thời hỗ trợ cho cháu gái 15 tuổi ở Phú Lý, Hà Nam bị bạo lực).

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (104 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị xâm hại tình dục	11	10.58
2	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	69	66.35
3	Trẻ em bị xâm hại trên không gian mạng	4	3.85
4	Trẻ em bị bóc lột	11	10.58
5	Trẻ em bị mua bán	2	1.92
6	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng	2	1.92
7	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	2	1.92
8	Vi phạm quyền trẻ em	2	1.92
9	Trẻ em mồ côi	1	0.96
	Tổng	104	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Tp. Hồ Chí Minh	28 ca
2	Hà Nội	15 ca
3	Bà Rịa- Vũng Tàu, Hải Phòng.	05 ca/tỉnh

4	Quảng Nam, Quảng Ninh.	04 ca/tỉnh
5	Bình Dương, Đồng Nai, Nghệ An.	03 ca/tỉnh
6	Đắk Lắk, Gia Lai, Lạng Sơn, Long An, Ninh Bình, Phú Yên.	02 ca/tỉnh
7	An Giang, Bắc Giang, Bạc Liêu, Bến Tre, Cần Thơ, Đà Nẵng, Điện Biên, Hà Giang, Hà Nam, Hải Dương, Hòa Bình, Kon Tum, Lai Châu, Lâm Đồng, Nam Định, Sóc Trăng, Sơn La, Thái Bình, Thanh Hóa, Tiền Giang, Trà Vinh, Yên Bái.	01 ca/tỉnh
Tổng		104

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

(i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 104 ca

+ Số ca đã giải quyết: 83 ca chiếm 79.8%;

+ Số ca đang trong quá trình giải quyết: 21 ca chiếm 20.2 %.

(ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

+ Trợ giúp tâm lý: 56 ca

+ Trợ giúp pháp lý: 65 ca

+ Trợ giúp xã hội, tài chính: 06 ca

+ Trợ giúp y tế, giáo dục: 05 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 5 năm 2024, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (đề b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban Xã hội, Ủy ban Tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TTCTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.

CỤC TRƯỞNG



Đặng Hoa Nam



PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 5/2024, số 428 /BC-TE ngày 24 tháng 6 năm 2024)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

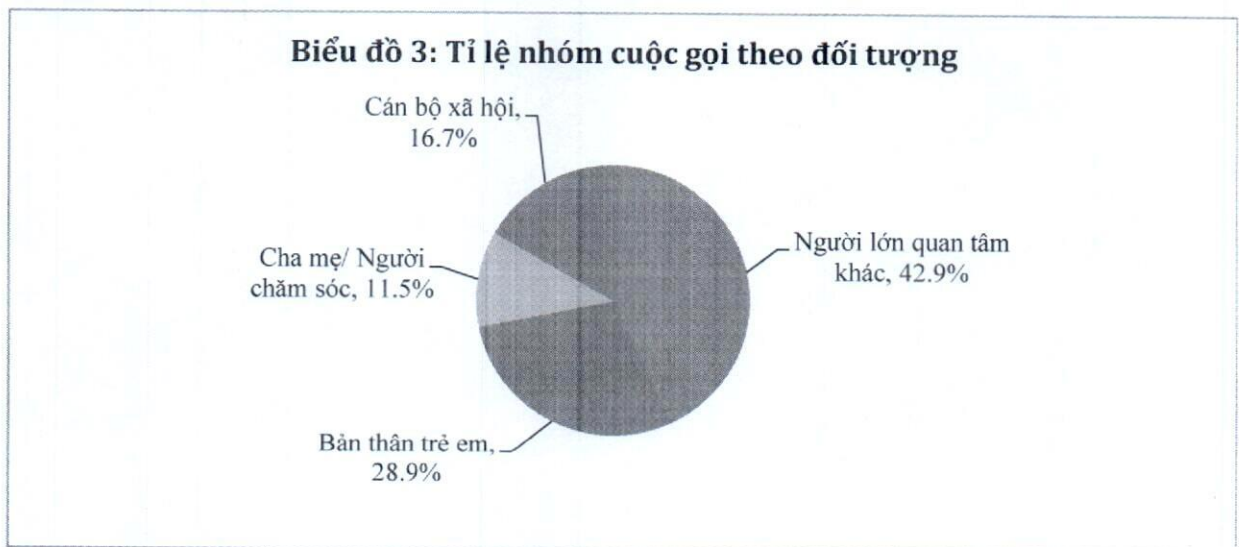
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.248	941	104

2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

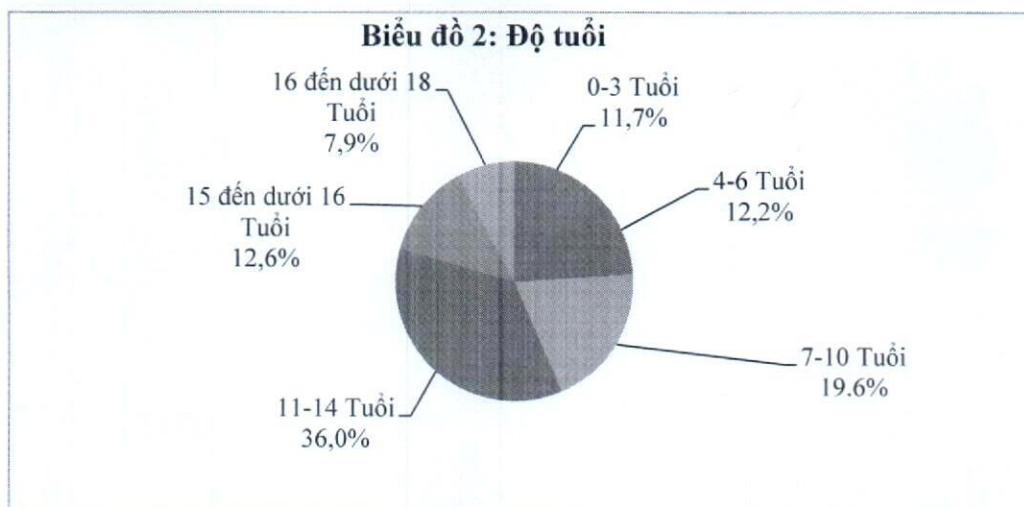
Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	74	3,2	5	34	40
Trẻ em từ 11-14 tuổi	355	15,5	2	191	164
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	135	5,9	3	61	74
Người từ đủ 16-<18 tuổi	98	4,3	4	41	57
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.631	71,1	1	728	903
Tổng cộng	2.293	100		1.055	1.238

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

1. Một số ca điển hình

a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (77 ca)

Chị V.H.Y (mẹ trẻ) gọi đến Tổng đài thông báo con trai T.K.H (14 tuổi) ở thành phố Châu Đốc, tỉnh An Giang bị bỏ và mẹ kế bạo hành, bỏ đói. Hoàn cảnh gia đình: Chị Y và chồng đã ly hôn, cháu H ở với bố và mẹ kế. Tổng đài đã kết nối với TTCTXH và Quỹ BTTE tỉnh An Giang đề nghị xác minh thông tin, hỗ trợ trẻ theo quy trình Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE đã phối hợp với Phòng LĐTBXH huyện Châu Đốc và UBND xã xuống gia đình trẻ xác minh, làm việc. Qua xác minh, cháu H thừa nhận đã không nghe lời, có thái độ vô lễ với bố và mẹ kế nên bị bố và mẹ kế mắng, bỏ mặc không chăm sóc, phạt không cho ăn cơm phải tự mua cơm ở ngoài. Cán bộ đã tư vấn cho gia đình và trẻ về Luật Trẻ em, quyền trẻ em, tư vấn cho bố mẹ trẻ phương pháp giáo dục con phù hợp với tâm lý lứa tuổi, tư vấn cho cháu H các kỹ năng ứng xử, nghĩa vụ của trẻ em với bố mẹ. Bố và mẹ kế của trẻ cam kết sẽ thay đổi phương pháp giáo dục, chăm sóc yêu thương con. Cháu H cũng đã xin lỗi bố và mẹ kế và hứa sẽ chăm ngoan. Hiện, tâm lý sức khỏe cháu H ổn định.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (25 ca)

Báo Lao động đưa tin: Cháu N.T.D (2009) ở huyện An Dương, Hải Phòng bị bạn trai là L.P.T (2009- cùng xã) sát hại khi cháu D đã có con được hơn 4 tháng. Sau khi nhận thông tin, Tổng đài 111 đã kết nối với UBND xã và Trung tâm CTXH và Quỹ BTTE TP Hải Phòng đề nghị xác minh thông tin và hỗ trợ trẻ. Sở LĐTBXH Hải Phòng đã có văn bản chỉ đạo số 1964/SLĐTBXH-BVCSTE&BDG ngày 22/4/2024 về việc hỗ trợ trẻ em bị xâm hại tại huyện An Dương. Sở LĐTBXH đề nghị UBND huyện An Dương chỉ đạo Công an huyện phối hợp các đơn vị chức năng điều tra, làm rõ nguyên nhân gây tử vong của cháu D và xử lý theo quy định; nghi phạm T đang trong độ tuổi trẻ em nên khi điều tra cần đảm bảo quy trình với người chưa thành niên; đề nghị TTCTXH và Quỹ BTTE phối hợp với phòng LĐTBXH huyện An Dương, UBND xã tư vấn, can thiệp và kết nối các dịch vụ xã hội cho trẻ. Phòng LĐTBXH huyện An Dương và UBND xã đã phối hợp với các ban ngành, đoàn thể liên quan xuống thăm hỏi động viên, chia buồn với gia đình, hỗ trợ chi phí mai táng 12.500.000 đồng, hỗ trợ đột xuất 5.000.000 đồng, Hội chữ thập đỏ hỗ trợ 6.000.000 đồng, trường THCS (nơi em D theo học) hỗ trợ 5.000.000 đồng, cá nhân nhà hảo tâm hỗ trợ 5.000.000 đồng. Hội Phụ nữ làm đại diện là mẹ đỡ đầu cho cháu bé gái 4 tháng tuổi

con của cháu D. Đồng thời, cán bộ công chức xã hỗ trợ hàng tháng cho trẻ 3.000.000 đồng đến khi bé gái 1 tuổi. UBND xã đang làm thủ tục để cháu bé được hưởng trợ cấp hàng tháng cho trẻ em mồ côi. Cháu bé đã có giấy khai sinh, thẻ bảo hiểm y tế, được ông bà ngoại chăm sóc, các tổ chức ở địa phương quan tâm. Hiện cháu bé được chăm sóc tốt, sức khỏe ổn định. Cơ quan Công an đang tiếp điều tra, xử lý.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (02 ca)

Tổng đài nhận được đơn thư của anh N.Đ.T ở thị xã Nghi Sơn, Thanh Hóa về việc con gái 9 tháng tuổi được tòa án nhân dân tỉnh Thanh Hóa giao cho mẹ là H.T.T trực tiếp nuôi dưỡng trong khi chị T trước đây hưởng chế độ tâm thần phân liệt, có hồ sơ bệnh án điều trị trầm cảm tại Viện 103. Anh T lo lắng cho sự an toàn của con khi ở với mẹ và muốn phía tòa án thay đổi lại quyết định, không giao con cho người mẹ. Cháu bé chưa có giấy khai sinh do người mẹ ngăn cản việc anh T làm khai sinh cho trẻ. Sau khi nhận thông tin, Tổng đài 111 đã kết nối UBND phường xác minh thông tin và hỗ trợ cho trẻ. Đồng thời, Cục Trẻ em gửi công văn số 254/CTE-CSTE đến Sở LĐTBXH Thanh Hóa đề nghị Sở LĐTBXH phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, xác minh thông tin có biện pháp bảo vệ quyền lợi cho trẻ. Qua xác minh, cháu bé ở với bố từ lúc sinh ra cho đến nay, cháu được chăm sóc tốt, sức khỏe bình thường. Tổng đài đã hướng dẫn anh T gửi đơn và hồ sơ bệnh án về việc mẹ trẻ bị tâm thần phân liệt để có căn cứ làm việc, tuy nhiên trong bệnh án ghi rõ chị T bị trầm cảm trong quá trình mang thai và sinh con và được hưởng trợ cấp xã hội từ tháng 12/2020 và đến tháng 8/2022 chị T đã khỏi bệnh. UBND phường đã vận động anh T giao con cho người mẹ nuôi theo quyết định của tòa án. Việc trẻ chưa có giấy khai sinh là do bố mẹ trẻ chưa có sự thống nhất trong việc đặt tên cho trẻ nên bên Tư pháp chưa thể tiến hành là thủ tục đăng ký khai sinh được.

2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (45 ca)

a) Các ca đã hoàn thiện (26 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (17 ca)

Cháu T.N.H (2007) ở Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk bị 2 đối tượng đi xe máy dùng dao chém trọng thương. Cháu H hiện sức khỏe đã ổn định hơn và đang trong giai đoạn phục hồi. Do cháu H quá tuổi trẻ em nên địa phương không có nguồn hỗ trợ. Vụ việc đang được Cơ quan Công an TP Buôn Ma Thuột điều tra.

Cháu P (14 tuổi) ở huyện Bắc Bình, tỉnh Bình Thuận thường xuyên bị mẹ đánh. Qua xác minh do trẻ hay lấy trộm đồ của hàng xóm nên mẹ dọa chứ chưa đánh trẻ. Hiện tại trẻ đã nghỉ học và đi làm với bạn ở Lâm Đồng.

Bé trai khoảng 5 tháng tuổi trú tại huyện Thanh Oai, Hà Nội thường xuyên bị mẹ tên H la mắng, quát tháo, bỏ mặc. Địa phương đã xuống làm việc với mẹ trẻ. Mẹ trẻ đã cam kết sẽ chăm sóc con phù hợp hơn.

Cháu N.G.A (2008) ở Phủ Lý, Hà Nam bị hai đối tượng lạ mặt bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định. Vụ việc đang được cơ quan Công an điều tra xử lý.

Cháu B.T.T.N (2014) ở Nghi Sơn, Thanh Hóa bị hàng xóm bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định. Hai gia đình đã thống nhất tự hòa giải.

Cháu Đ (9 tuổi) ở Quận Liên Chiểu, Đà Nẵng bị bố dượng bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định. Bản thân trẻ cũng đã nhận thức được điều mình làm sai và cam kết sửa đổi. Bố dượng trẻ cũng cam kết thay đổi phương pháp giáo dục trẻ phù hợp hơn.

Cháu L.C.M (15 tuổi) ở Cẩm Khê, Phú Thọ bị bố bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định. Công an đã lập biên bản vụ việc, bố trẻ đã lên Hà Nội làm việc.

Cháu T (học sinh lớp 7) ở Quảng Trạch, Quảng Bình bị đánh hội đồng. Địa phương đã hỗ trợ gia đình đưa trẻ đi thăm khám và điều trị tại bệnh viện, TTCTXH Quảng Bình đã tư vấn và hướng dẫn gia đình cách chăm sóc trẻ. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định và đã đi học trở lại.

Một học sinh lớp 4 ở TP.Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương bị đánh hội đồng. Trẻ là N.T.K.N (2014), sự việc xảy ra là do cháu N. và các bạn xảy ra mâu thuẫn, tranh cãi dẫn đến xô xát, trong 23 bạn có bạn do tự vệ, có bạn hòa theo đánh em N và có bạn vào can ngăn chứ không phải 23 bạn đánh hội đồng cháu N như gia đình phản ánh với báo chí. Gia đình đã cho trẻ đi khám và điều trị tâm lý. UBND TP phối hợp với Công an, Phòng Giáo dục – Đào tạo, nhà trường và các ban ngành liên quan ở địa phương đã đến thăm hỏi, động viên trẻ và gia đình. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định và đã đi học trở lại.

Em N (2009) ở Cam Ranh, Khánh Hòa bị ông ngoại bạo hành. Công an phường đã mời ông ngoại trẻ lên làm việc và lập biên bản vụ việc. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định.

Cháu Đ.X.K (2014) ở Bảo Thắng, Lào Cai bị bố bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định. Bản thân trẻ cũng đã nhận thức được điều mình làm sai và cam kết sửa đổi. Bố trẻ cũng cam kết sửa đổi và có biện pháp giáo dục con phù hợp hơn.

Cháu Đ.V.T.Q (2009) ở quận 7, TP.Hồ Chí Minh bị mẹ bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định. Bản thân trẻ cũng đã nhận thức được điều mình làm sai và cam kết sửa đổi. Mẹ trẻ cũng cam kết sửa đổi và có biện pháp giáo dục con phù hợp hơn.

Cháu D (2015) ở Thủy Nguyên, Hải Phòng bị mẹ bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe cháu bình thường, đi học đều.

Cháu N.L.N.N (2012) ở quận 12, TP.Hồ Chí Minh bị mẹ bạo hành. Sức khỏe và tâm lý của trẻ ổn định, bản thân trẻ cũng đã nhận thức được điều mình làm sai và cam kết sửa đổi. Mẹ trẻ cũng cam kết sửa đổi và có biện pháp giáo dục con phù hợp hơn.

Cháu Đ.C.A (2015) ở Hà Đông, Hà Nội bị hàng xóm bạo hành. Hiện tại tâm lý, sức khỏe trẻ ổn định. Vụ việc đang được cơ quan công an thụ lý giải quyết.

Cháu N.N.P.T (2008) ở Xuân Lộc, Đồng Nai bị bạn bạo hành. Các trẻ đã làm lành với nhau, tâm lý và sức khỏe trẻ ổn định.

Cháu N.H.D (14 tuổi) ở Long Biên, Hà Nội bị bạo hành gây chấn thương sọ não nghiêm trọng. Trẻ đã tử vong ngày 21/5/2024. Vụ việc vẫn đang tiếp tục được cơ quan Công an điều tra.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Cháu T.V.D (16 tuổi) ở huyện Vị Xuyên, Hà Giang bị mua bán sang Campuchia. Gia đình đã chuộc cháu về với số tiền 207 triệu đồng. Hiện cháu đang theo học lại lớp 12 tại địa phương.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng (02 ca)

Hai cháu P.V.N (2014) và Đ.Đ.P (2019) ở huyện Tân Lạc, Hòa Bình bị mẹ ruột là B.T.N (1991) bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng. Hiện tại 2 cháu đã đi học trở lại và được nhà trường hỗ trợ miễn học phí, tâm lý và sức khỏe ổn định.

Bé trai sơ sinh trong tình trạng còn nguyên dây rốn bị bỏ rơi trên địa bàn huyện Châu Thành, Tiền Giang. Hiện tại trẻ được chăm sóc tốt tại Trung tâm Công tác xã hội tỉnh Tiền Giang. Trẻ đã được làm giấy khai sinh.

Trẻ em bị tai nạn thương tích (01 ca)

Cháu N.S.T học sinh lớp 4C trường tiểu học T.B, TP.Hải Dương, tỉnh Hải Dương bị ngã ở trường học dẫn đến tử vong. Vụ việc đã được khởi tố và đang chờ Tòa

án xét xử.

Trẻ em không được điều trị y tế kịp thời (01 ca)

Cháu L.N.M (2016) ở Lục Ngạn, Bắc Giang bị bỏng 10% trên tay và mặt do vừa chơi Laptop vừa cắm sạc. Sau khi điều trị cấp cứu ban đầu tại bệnh viện tuyến huyện vết thương của cháu chuyển biến nặng gia đình xin chuyển viện nhưng không được tạo điều kiện dẫn đến vết thương không được điều trị kịp thời gây ra tình trạng loang rộng ảnh hưởng đến thể chất và tinh thần của trẻ. Hiện tại tâm lý và sức khỏe trẻ ổn định. Gia đình đã có kế hoạch điều trị tiếp cho cháu, không cần địa phương hỗ trợ nữa.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (03 ca)

Cháu J.D.L (2020) thường trú tại Canada sau khi về TP Hồ Chí Minh với bố bị cắt đứt hoàn toàn liên lạc với mẹ. Qua xác minh trẻ không có tại địa chỉ mà mẹ trẻ cung cấp nên không hỗ trợ được.

Cháu V (2017) ở huyện Nghi Lộc, Nghệ An không được gặp mẹ sau khi bố mẹ li hôn. Qua xác minh mẹ trẻ không bị ngăn cản thăm gặp con như thông tin phản ánh tới Tổng đài.

Cháu bé mới sinh 03 tháng tuổi ở Triệu Phong, Quảng Trị không được mẹ chăm sóc nuôi dưỡng. Hiện cháu bé đã được mẹ đón về chăm sóc.

Trẻ em bị nói xấu, bôi nhọ hình ảnh trên môi trường mạng (01 ca)

Hai cháu N.H.A (8 tuổi) và N.N.N (6 tuổi) ở Nam Từ Liêm, Hà Nội bị quay video đưa lên mạng với nhiều bình luận tiêu cực. Hiện tại video đưa lên mạng đã được gỡ bỏ. Gia đình trẻ không cần hỗ trợ nữa.

b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (19 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (03 ca)

Một bé trai khoảng 6 tuổi trú tại Quận 1, TP. Hồ Chí Minh bị gia đình bà di bạo hành; Cháu V.T.K học sinh lớp 7 ở Thạch Thất, Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; Cháu L.T.P.L (2009) ở Phú Lý, Hà Nam bị bố của bạn bạo hành.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (03 ca)

Cháu gái L.A.N (2007) huyện Hoằng Hóa, Thanh Hóa bị đối tượng T (1985) xâm hại tình dục; Cháu N (12 tuổi) ở Thanh Thủy, Phú Thọ bị xâm hại tình dục; Cháu Đ.T.N.L (2012) ở Thanh Trì, Hà Nội bị hàng xóm xâm hại tình dục.

Trẻ em bị mua bán (08 ca)

Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc và bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay; Cháu P.H.T (2006) ở Biên Hòa, Đồng Nai; Cháu Đ.V.G (2006) dân tộc Thái, huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu; Cháu T.K.H (2007) ở huyện Châu Thành, Kiên Giang; Cháu N.T.H.N (2006) ở Tp.Bến Tre, tỉnh Bến Tre; Cháu B.H.T (2007) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng; Cháu H.M.Q (2006) ở huyện Cẩm Khê, Phú Thọ; Cháu P.B.N (2008) trú tại huyện Tân Uyên, tỉnh Bình Dương đều bị mua bán sang Campuchia.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (03 ca)

Chị T phản ánh về quy trình giao chăm sóc thay thế bé trai sơ sinh bị bỏ rơi tại huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An; Bé gái (2024) bị bỏ rơi tại địa bàn thuộc thành phố Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh được người dân phát hiện; Bé gái khoảng 5 tháng tuổi ở huyện Diễn Châu, Nghệ An bị bỏ rơi bên đường;

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 ca)

Cháu L.N.N.Y (2012) ở huyện Krông Năng, Đắk Lắk chưa có giấy khai sinh do bố mất và mẹ không có thông tin liên lạc.

Trẻ em không được đến trường (01 ca)

Hai cháu K (9 tuổi) và N (10 tuổi) ở Chương Mỹ, Hà Nội không được bố cho đến trường đi học.

c) Các ca đang theo dõi tháng 5/2024 (21 ca)Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (14 ca)

Ba trẻ ở quận 4, TP.Hồ Chí Minh bị mẹ ruột bạo hành; Hai cháu L.T.T.M (2006) và L.T.N (2009) ở huyện Nho Quan, Ninh Bình bị bố ruột bạo hành; Cháu L.T.V (lớp 8) ở huyện Diên Châu, Nghệ An bị bạn cùng trường đánh hội đồng; Bé trai khoảng 3 tuổi ở TP.Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng bị cô ruột bạo hành; Cháu T.M.N (2009) ở huyện Gia Viễn, Ninh Bình bị bố và mẹ kế bạo hành; Cháu E.C (8 tuổi) ở quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị mẹ ruột bạo hành; Cháu H.G.T (2021) ở quận Nam Từ Liêm, Hà Nội bị giáo viên mầm non bạo hành; Cháu N (12 tuổi) ở Quận Đồ Sơn, Hải Phòng bị bà ngoại bạo hành; Cháu P.Đ.T.T (11 tuổi) ở huyện Long Thành, Đồng Nai bị cậu ruột bạo hành; Cháu V.T.H.P (2010) ở TP.Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình bị mẹ ruột bạo hành; Cháu T.N.V (lớp 7) ở huyện Tây Hòa, Phú Yên bị đối tượng T.T.T (2005-di của bạn học) bạo hành; Ba trẻ H.B.N (2011), H.B.T (2013) và H.B.C (2013) ở huyện Chương Mỹ, Hà Nội bị bố ruột bạo hành; Hai nữ sinh cấp 2 ở huyện Đơn Dương, Lâm Đồng xảy ra mâu thuẫn dẫn đến bạo lực; Cháu Y.H.A.N (2018) ở huyện Cư M'gar, Đắk Lắk bị giáo viên mầm non H.H.H (1996) bạo hành.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (03 ca)

Bé gái (7 tuổi) ở TP.Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai bị đối tượng Đ.T.H (44 tuổi) dâm ô; Cháu M (8 tuổi) ở huyện Trà Cú, Trà Vinh bị đối tượng T.N.T (39 tuổi, cùng xã) hiếp dâm; Hai cháu T.T.P (2009) và L.T.T (2010) ở huyện Yên Minh, Hà Giang bị thầy giáo viên Tiếng Anh N.V.T dâm ô.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Cháu L.P.L (2011) ở huyện Mường Ảng, Điện Biên bị lừa bán sang Myanmar.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)

Cháu N.N.H (6 tuổi) ở Quận 9, TP.Hồ Chí Minh bị tách khỏi mẹ.

Trẻ em bị xâm hại trên không gian mạng (01 ca)

Cháu V.T.H.N (2010) ở huyện Bình Liêu, Quảng Ninh bị một đối tượng quen trên mạng đe dọa bắt gửi hình ảnh nhạy cảm.

Vi phạm quyền trẻ em (01 ca)

Hai cháu L.Đ.Q (2013) và L.Đ.Q.C (2016) ở huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam, bố mẹ đã ly hôn. Trẻ ở với bố theo quyết định của Tòa án, tuy nhiên mẹ trẻ giữ giấy khai sinh không đưa cho bố trẻ khiến trẻ gặp khó khăn trong thủ tục chuyển cấp học.