

Số: 700 /BC-CTE

Hà Nội, ngày 17 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 8 năm 2024

Kính gửi: Bộ trưởng Đào Ngọc Dung

1. Số lượng cuộc gọi

Tháng 8 năm 2024, Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 đã tiếp nhận 31.627 cuộc gọi đến (tăng 3.381 cuộc so với tháng 7/2024), 178 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (tăng 37 lượt so với tháng 7/2024). Tổng đài đã tư vấn 2.802 cuộc (tăng 574 cuộc so với tháng 7/2024) và hỗ trợ, can thiệp 83 trường hợp cho trẻ em (giảm 18 trường hợp so với tháng 7/2024).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.950 cuộc gọi (chiếm 69,6%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 422 cuộc (chiếm 15,1%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 249 cuộc (chiếm 8,9%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 99 cuộc (chiếm 3,5%); trẻ em dưới 10 tuổi có 82 cuộc (chiếm 2,9%).

Giới tính người gọi: Nam giới có 1.334 cuộc (chiếm 47,6%); nữ giới có 1.468 cuộc (chiếm 52,4%).

Dân tộc: Dân tộc Kinh chiếm 98,6%; dân tộc thiểu số chiếm 1,4% (tăng 0,6% so với tháng 7/2024).

2.2. Độ tuổi, giới tính của trẻ em được người gọi quan tâm

Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm nhiều nhất là nhóm trẻ em từ 11-14 tuổi (28,9%); tiếp đến là nhóm trẻ em từ 7-10 tuổi (18,9%); trẻ em từ 4-6 tuổi (16,4%); người từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi (12,5%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi (11,9%) và trẻ em từ 0-3 tuổi (11,4%).

Giới tính trẻ em được người gọi quan tâm: Trẻ em trai được người gọi quan tâm là 47,8%; trẻ em gái là 52,2%.

2.3. Nội dung, vấn đề nổi bật trong tháng

Trong tháng 8, tổng đài tiếp nhận nhiều cuộc gọi về vấn đề xâm hại trẻ em trên không gian mạng. Với mong muốn tìm việc làm để có thêm thu nhập trong thời gian nghỉ hè nên các em đã tìm và tham gia các nhóm việc làm trên

facebook, telegram. Thông qua các ứng dụng này, nạn nhân sẽ được yêu cầu nạp một số tiền nhất định để nhận công việc. Sau khi thực hiện các nhiệm vụ nạn nhân sẽ nhận được một khoản tiền công để tạo sự tin tưởng. Nạn nhân tiếp tục được yêu cầu nạp tiền vào để thực hiện công việc và nếu muốn dừng lại hoặc rút tiền ra sẽ phải nạp một số tiền lớn, khi nạn nhân không đủ tài chính để nạp tiền vào sẽ có một đối tượng (gọi là đồng nghiệp) liên hệ với nạn nhân qua zalo để nghị cho vay tiền nạp vào tài khoản để rút tiền. Do tin tưởng nên nạn nhân đồng ý, và vô hình chung nạn nhân đã trở thành con nợ và phải làm theo các yêu cầu của đối tượng như quay video sex, call sex và bị đối tượng tống tiền hoặc dọa đưa lên mạng, gửi cho bạn bè, người thân. Với những thủ đoạn trên, em gái 16 tuổi ở Quảng Ninh đã phải vay nợ số tiền 37 triệu đồng cùng với những nguy cơ bị tung hình ảnh nhạy cảm lên mạng xã hội.

Trẻ em bị bạo lực bởi người thân trong gia đình vẫn chiếm tỉ lệ cao. Trong 48 trường hợp Tổng đài hỗ trợ, can thiệp cho 54 trẻ em bị bạo lực thì có 43 trẻ em bị bạo lực trong gia đình bởi người chăm sóc (chiếm 79,6%) trong đó bố đẻ chiếm tỉ lệ nhiều nhất (34 trường hợp). Nguyên nhân chủ yếu là do nhận thức của người chăm sóc trẻ còn hạn chế, cho rằng việc bạo lực là phương pháp giáo dục trẻ em hiệu quả, giúp trẻ em nghe lời và hợp tác hơn. Do đó cần tăng cường các biện pháp tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân nói chung và người chăm sóc trẻ nói riêng về các quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ trẻ em.

Tháng 8/2024, cũng là thời điểm tăng đột biến số lượng các cuộc gọi tư vấn phòng chống mua bán người sau khi người dân nhận được thông tin truyền thông về phòng chống mua bán người qua tin nhắn từ điện thoại. Ngoài tư vấn, hỗ trợ cho các nạn nhân là người trưởng thành, trong tháng 8 Tổng đài 111 đã tiếp nhận và chuyển tuyến, hỗ trợ cho 02 nạn nhân bị mua bán là trẻ em. Đa số người dân cảm thấy hài lòng khi biết Tổng đài 111 có chức năng tiếp nhận thông tin phòng chống mua bán người, tuy nhiên một số người dân cũng gọi đến phản nàn cảm thấy phiền về việc nhận nhiều tin nhắn truyền thông.

Nhiều phụ huynh gọi đến Tổng đài bày tỏ sự lo lắng về dịch bệnh sốt xuất huyết, tay chân miệng có nguy cơ bùng phát khi năm học mới sắp bắt đầu và trẻ quay trở lại trường học.

2.4. Ca hỗ trợ, can thiệp (83 ca)

2.4.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Số ca	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị xâm hại tình dục	07	8,43
2	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	48	57,83

3	Trẻ em bị bóc lột	13	15,66
4	Trẻ em bị mua bán	02	2,41
5	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, sao nhãng	03	3,61
6	Trẻ em khuyết tật	01	1,20
8	Vi phạm quyền trẻ em	03	3,61
9	Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em	02	2,41
10	Đăng ký khai sinh cho trẻ em	01	1,20
11	Hồi gia	02	2,41
12	Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	01	1,20
	Tổng	83	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số ca
1	Hà Nội	17
2	Tp. Hồ Chí Minh	09
3	Đăk Lăk	05
4	Hải Dương	04
5	Bà Rịa Vũng Tàu, Bình Dương, Hải Phòng, Nam Định, Quảng Ninh	03 ca/tỉnh
6	Bắc Giang, Cần Thơ, Hưng Yên, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Vĩnh Phúc	02 ca/tỉnh
7	An Giang, Bắc Ninh, Bình Thuận, Cà Mau, Đăk Nông, Đồng Nai, Đồng Tháp, Hà Nam, Hà Tĩnh, Kiên Giang, Lâm Đồng, Lạng Sơn, Lào Cai, Long An, Nghệ An, Ninh Thuận, Phú Thọ, Quảng Bình, Quảng Ngãi, Thái Bình, Tuyên Quang	01 ca/tỉnh
	Tổng	83

2.4.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

- (i) Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 83 ca
 - + Số ca đã giải quyết: 67 ca chiếm 80,72%;
 - + Số ca đang trong quá trình giải quyết: 16 ca chiếm 19,28 %.

- (ii) Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em

- + Trợ giúp tâm lý: 43 ca
- + Trợ giúp pháp lý: 12 ca
- + Trợ giúp tài chính: 06 ca
- + Trợ giúp y tế: 02 ca
- + Trợ giúp xã hội: 02 ca

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 8 năm 2024, Cục Trẻ em xin báo cáo Bộ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (đề b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Ủy ban VHGD; Ủy ban Xã hội, Ủy ban Tư pháp, Ban Dân nguyện;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Trẻ em (05), Cục PCTNXH, Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở LĐTBXH, TTCTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Các tổ chức quốc tế: UNICEF, Plan; Childfund;
- Lưu: VT, TVDVTT.

CỤC TRƯỞNG



Đặng Hoa Nam

CỤC TRẺ EM

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 8/2024, số 700 /BC-CTE ngày 15 tháng 9 năm 2024)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.887	832	83

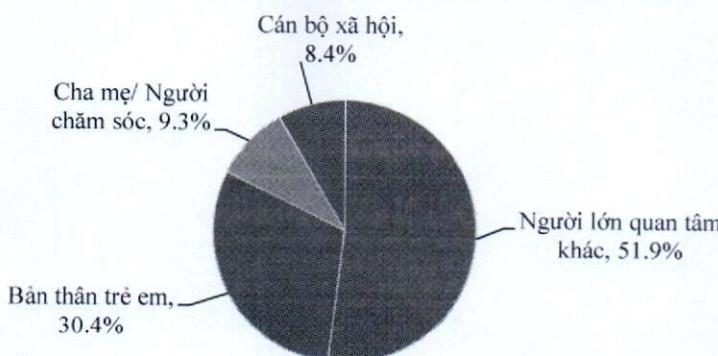
2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

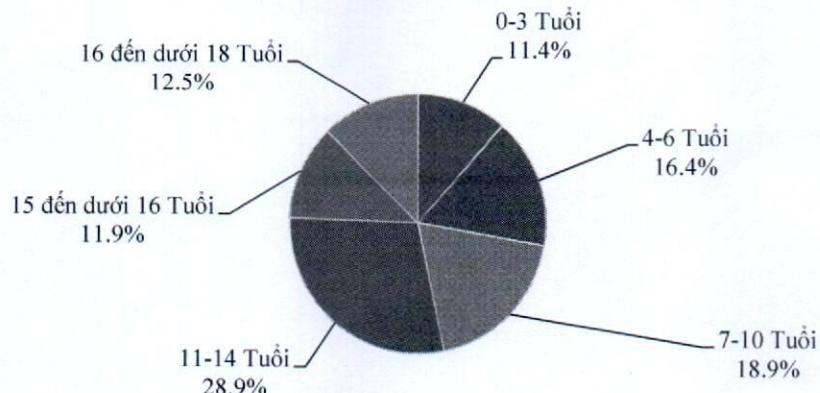
Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	82	2,9	5	47	35
Trẻ em từ 11-14 tuổi	421	15,1	2	194	228
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	249	8,9	3	96	153
Người từ đủ 16-<18 tuổi	99	3,5	4	48	51
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.951	69,6	1	949	1.001
Tổng cộng	2.802	100		1.334	1.468

3. Tỷ lệ các cuộc gọi tư vấn theo nhóm đối tượng

Biểu đồ 1: Tỉ lệ nhóm cuộc gọi theo đối tượng



4. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm

Biểu đồ 2: Độ tuổi của trẻ em được quan tâm

II. CA ĐIỂN HÌNH TƯ VẤN – CAN THIỆP - TƯ VẤN TRỰC TIẾP

1. Một số ca điển hình

a, Các ca kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài (73 ca)

Chị M (bác ruột) gọi đến Tổng đài thông báo cháu N.P.T.Đ (2013) ở huyện Sông Lô, tỉnh Vĩnh Phúc thường xuyên bị bố đẻ là N.T.L (1982) bạo hành. Mẹ cháu Đ bị tai nạn mất từ khi cháu 1 tuổi. Bố cháu đã lấy thêm 2 vợ, đã ly hôn vợ hai, đang ở với vợ thứ 3 tên là H (1985). Cháu Đ thường xuyên bị bố đánh đập, dùng dây xích vào cổ, không cho ăn uống, có khi xích vào gầm xe tải, xích lan can cầu thang, mùa đông xích nhốt cháu cả đêm không cho vào nhà, dùng chân tay đấm, đá, đạp vào người cháu, có bất cứ thứ gì trên tay là đánh cháu. Đầu tháng 8, cháu bị bố đánh đau quá nên đã bỏ trốn và ngồi ngoài cả đêm cũng không dám gọi cửa để vào nhà, sau đó cháu đến ở với ông bà ngoại ở huyện Lập Thạch. Ngày 11/8/2024, cháu đạp xe về nhà lấy đồ, bố cháu thấy và đánh cháu, xích cổ cháu trên tầng 3, công an xã đã đến lập biên bản, nhắc nhở nhưng bố cháu không thay đổi. Hiện tại không ai tiếp cận và hỗ trợ được cho cháu, cháu bị tổn thương về thể chất và tinh thần rất hoảng loạn, cháu không muốn gặp bố và ở với bố. Bố cháu đang bị án treo do gây tai nạn giao thông đâm chết người. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 111 đã kết nối với Trung tâm Công tác xã hội tỉnh Vĩnh Phúc đề nghị xác minh và hỗ trợ, can thiệp cho trẻ theo Nghị định 56/2017/NĐ-CP. Cán bộ TTCTXH đã phối với Tổ công tác UBND xã (Phó chủ tịch xã, Công an xã, tổ trưởng khu phố, cán bộ trẻ em) xuống trực tiếp gia đình trẻ làm việc. Qua xác minh, trẻ đang trong độ tuổi dậy thì nên đôi khi ương bướng không nghe lời, bố trẻ chỉ mong muôn dọa con để con nghe lời chứ chưa có nhận thức về hành vi giáo dục như vậy là vi phạm. Cán bộ đã tư vấn cho bố trẻ và gia đình về Luật Trẻ em, quyền trẻ em. Bố trẻ đã thay đổi nhận thức, cam kết sẽ thay đổi phương pháp giáo dục con. Công an xã đã nhắc nhở, lập biên bản, yêu cầu bố ký cam kết không tái phạm hành vi bạo lực. Cán bộ đã tư vấn cho trẻ kỹ năng ứng xử với bố mẹ, kiến thức kỹ năng phòng chống bạo lực. Qua đánh giá sức khỏe tâm lý trẻ ổn định, đi học bình thường. Hai bên gia đình thỏa thuận, tự giải quyết, không cần địa phương và Tổng đài hỗ trợ gì thêm.

b, Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (07 ca)

Báo tienphong.vn đưa tin: lãnh đạo UBND huyện Đầm Dơi, tỉnh Cà Mau tiến hành xác minh vụ cháu gái 5 tuổi có dấu hiệu bị xâm hại tình dục. Thông tin ban đầu, khoảng 14h30 ngày 31/7/2024, bà Đ.T.M (ngụ huyện Đầm Dơi, Cà Mau) phát hiện N.M.T (20 tuổi, ngụ cùng địa phương) cùng con gái bà là Đ.T.N.H (5 tuổi) đang nằm

trong phòng ngủ của T. Bà M nghi ngờ T thực hiện hành vi xâm hại cháu H nên trình báo công an địa phương. Qua làm việc, T bước đầu khai nhận, đã 4 lần thực hiện hành vi giao cấu với cháu H. Sau khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 111 đã kết nối với phòng LĐTXH huyện Đầm Dơi đề nghị xác minh và hỗ trợ, can thiệp. Phòng LĐTBXH phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện và UBND xã đến gia đình thăm hỏi, động viên và hỗ trợ tâm lý cho trẻ, hướng dẫn gia đình cách chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần cho trẻ đồng thời hỗ trợ cho trẻ 3 triệu đồng. Hiện tại sức khỏe thể chất và tinh thần của trẻ ổn định. Đối tượng T bị tạm giam đợi ngày xét xử.

c, Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (03 ca)

Ông Meng Bin (quốc tịch Trung Quốc) gửi đơn thư tới với nội dung: Ông Bin nhập cảnh vào Việt Nam từ ngày 04/02/2020 nhưng từ ngày 02/07/2020 đến nay ông bị công an TP HCM thu giữ hộ chiếu với lí do là bị can liên quan đến đường dây cho vay nặng lãi. Đến ngày 05/02/2024 ông Bin nhận được quyết định ông không phải bị can của vụ án trên nhưng đến nay ông không được trả hộ chiếu. Trong khi đó, ông Bin đã sinh con trai vào ngày 15/8/2023 với chị Đ.T.T.H (thường trú TP Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai) hiện đang sinh sống tại quận Bình Thạnh, TP.HCM. Vì lý do trên, ông Bin không chứng minh được nhân thân để thực hiện đăng ký kết hôn và đăng ký khai sinh cho con theo họ cha như quy định. Sau khi tiếp nhận đơn thư, Tổng đài 111 đã kết nối đến UBND phường đề nghị xác minh và can thiệp. Cục Trẻ em đã làm công văn gửi Sở LĐTBXH TP HCM đề nghị phối hợp các cơ quan liên quan kiểm tra, xác minh thông tin và hỗ trợ, đảm bảo thực hiện quyền trẻ em trong vụ việc của ông Meng Bin. Hiện Công an phường đang làm các thủ tục đăng ký tạm trú cho mẹ của trẻ, sau khi hoàn tất, gia đình nếu có nhu cầu làm giấy khai sinh cho trẻ theo mẹ thì đến UBND phường thực hiện, còn với ông Bin có thể bổ sung thông tin vào khai sinh của con sau khi hoàn tất các giấy tờ xác định nhân thân và thực hiện các thủ tục tại tư pháp quận Bình Thạnh, TP.Hồ Chí Minh. Hiện vụ việc vẫn đang trong quá trình giải quyết.

2. Kết quả các ca kết nối, can thiệp từ những tháng trước (46 ca)

a) Các ca đã hoàn thiện (27 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (14 ca)

Hai cháu N.Đ.K (2012) và N.G.B (2017) ở Hà Đông, Hà Nội bị bố là N.M.H bạo hành thể chất phải tạm lánh tại Ngôi Nhà Bình Yên – Trung tâm Phụ nữ và phát triển. Sau khi được Tổng đài phối hợp với Trung tâm Công tác xã hội – Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội xác minh thông tin và trị liệu tâm lý tại cơ sở trị liệu tâm lý cho trẻ em của Tổng đài 111, tâm lý của hai cháu đã ổn định. Hiện tại ba mẹ con đã thuê nhà bên ngoài ở để thuận tiện cho các cháu đi học.

Cháu P.H.T (2019) ở Tp Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa có bố đã mất, mẹ đi tù, cháu ở với ông bố nội và thường xuyên bị ông nội là P.Đ.K chửi mắng, dùng ngôn từ thô tục xúc phạm khiến cháu hoảng sợ. Sau khi xác minh, nguyên nhân sự việc chủ yếu do mối quan hệ mâu thuẫn giữa người lớn, ông nội trẻ là người có thái độ không hợp tác, đuổi bà nội trẻ ra ngoài ở, cán bộ địa phương cũng đã gặp gỡ tư vấn với thím trẻ, thu thập thêm bằng chứng về việc trẻ bị bạo lực tinh thần để có căn cứ làm việc với ông trẻ. Cán bộ trẻ em đã trao đổi với cán bộ tư pháp và công an phường về sự việc của trẻ. Mẹ trẻ đã ủy quyền cho bà nội chăm sóc trẻ, hiện trẻ đã về ở với bà nội và thím. Phường đã hỗ trợ cho trẻ 1 triệu đồng từ Quỹ Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi của Phường. Gia đình phối hợp với UBND phường hoàn tất thủ tục hồ sơ cho trẻ hưởng chính sách hỗ trợ xã hội đối với trẻ mồ côi. Hiện tại tâm lý cháu T ổn định và được hưởng trợ cấp hàng tháng.

Cháu gái (khoảng 16 tuổi) trú quận Ba Đình, Hà Nội bị mẹ tên T chửi bới, đánh đập. Trung tâm Công tác xã hội – Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội phối hợp UBND phường đã xác minh và hỗ trợ cho trẻ. Qua xác minh, được biết trẻ tên là N.T.B.N (2010), ở với mẹ và chị gái (2004), bố mất sớm. UBND phường đã thành lập tổ công tác làm việc với mẹ và trẻ, lập biên bản sự việc và nhắc nhở người mẹ về phương pháp giáo dục con. Sức khỏe thể chất và tâm lý trẻ ổn định.

Hai cháu L.H.N.Y (7 tuổi) và L.H.C.N (4 tuổi) trú TP.Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi bị L.Đ.T dùng dao tấn công làm các cháu bị thương nặng. Sau quá trình trợ giúp của các ban/ngành đoàn thể và gia đình, sức khỏe, tinh thần của 2 trẻ đã ổn định, các cháu được gia đình bên ngoại chăm sóc tốt.

Cháu L.T.N (2014) và L.T.T.N (2016) trú tại huyện Bàu Bàng, tỉnh Bình Dương nghi ngờ bị bà ngoại T.T.L bạo hành. Qua xác minh không có sự việc bạo hành diễn ra. Hoàn cảnh của trẻ: bố mất, mẹ bỏ đi, trước các cháu sống cùng bà ngoại nhưng bà ngoại cũng đã mất, hiện tại sống cùng bà T.T.L là bà cố. Chính quyền địa phương đã nhắc nhở bà chăm sóc tốt cho trẻ. Sau đó mẹ trẻ đã trở về cùng bà cố chăm sóc hai con.

Cháu N.M.K (2017- trẻ khuyết tật vận động, nhìn và trí tuệ, trú tại huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang thường xuyên bị bác ruột N.T.T (1984) xúc phạm danh dự, đe dọa, chửi bới. Sau khi xác minh, không có sự việc bạo hành tinh thần trẻ như phản ánh, nguyên nhân do mâu thuẫn của bố trẻ và bác ruột trong chuyện đất đai nên bố phản ánh không đúng sự thật.

Cháu N.P.L.H (9 tuổi) ở Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa thường xuyên bị mẹ là P.N.B.V (1986) bạo hành bằng tay, gheé. Qua xác minh, trẻ sống cùng với mẹ, nhiều lúc trẻ nghịch, nói không nghe nên mẹ mất bình tĩnh và có những lời lẽ la mắng trẻ chứ không bạo hành hay tác động vật lý gì lên trẻ. Qua trò chuyện, gặp gỡ, nhận thấy sức khỏe thể chất và tâm lý trẻ ổn định, giao tiếp bình thường và trên cơ thể không có thương tích.

Ba cháu N.T.T.H (2010), N.T.H.D (2013), N.T.K (2019) trú huyện Đông Anh, Hà Nội thường xuyên bị bố đẻ là N.V.V (53 tuổi) bạo hành thể chất và tinh thần. Sau khi tiếp nhận thông tin, UBND xã đã phối hợp với Công an xã, Hội phụ nữ xã xuống làm việc với gia đình: Sự việc bố trẻ có hành vi đánh đập vợ con đã xảy ra nhiều năm trước, còn ở thời điểm hiện tại trong sinh hoạt gia đình hàng ngày 3 trẻ nhiều lúc không nghe lời bố mẹ nên có bị bố mẹ mắng chửi, tuy nhiên không có việc đánh đập, cơ thể không có vết thương và sẹo do hành vi bạo hành gây ra. Cán bộ đã tư vấn cho bố mẹ trẻ phương pháp giáo dục con phù hợp.

Cháu N.T.D (2014) trú thị xã Thuận Thành, tỉnh Bắc Ninh bị bố N.V.H bạo hành. Sau khi tiếp nhận thông tin từ Tỉnh đài, UBND xã đã thành lập tổ đến nhà xác minh, nhắc nhở và lập biên bản sự việc. Qua xác minh, được biết bố trẻ là N.V.H (1972) có hành vi dọa và đánh cháu N.T.D nhưng không nghiêm trọng như phản ánh do bố lo lắng vì cháu bỏ đi chơi, không nghe lời. Bố cháu D đã hứa không có những hành vi đó nữa và rút kinh nghiệm trong vấn đề giáo dục trẻ. Hiện tại tâm lý cháu D bình thường, không có thương tích trên cơ thể.

Cháu T.N.T.Y (2015) trú huyện Sơn Tịnh, tỉnh Quảng Ngãi bị bố và mẹ kế la mắng, bạo hành. Qua xác minh, bố trẻ có hành vi cầm và không cho các con về thăm ngoại. Trẻ xin bà nội về thăm ngoại, bà đồng ý nhưng không xin bố nên về bố có la mắng trẻ chứ không có đánh đập hay bạo lực với trẻ. Cán bộ trẻ em đã trao đổi với bố trẻ về phương pháp giáo dục trẻ, bố trẻ tiếp thu ý kiến và hứa sẽ rút kinh nghiệm. Qua

gặp gỡ thấy trẻ giao tiếp bình thường, sức khỏe thể chất và tâm lý ổn định. Trẻ đi học bình thường và được chăm sóc đầy đủ.

Cháu Đ.Đ.M (2009) trú huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang thường xuyên bị bố dượng và mẹ ruột đánh. Theo xác minh từ phía huyện Sơn Dương thì cháu M là một trẻ không ngoan, luôn đòi hỏi nhiều thứ từ người mẹ và khi không đạt được mong muốn thì trẻ không hợp tác, gia đình cũng có biện pháp mạnh răn đe nên cháu chống đối bỏ trốn. Cháu M sau đó đã được bàn giao về cho gia đình, hiện tại cháu ở nhà bà ngoại chăm sóc, mẹ cháu cam kết thay đổi phương pháp giáo dục phù hợp hơn với đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi của trẻ.

Cháu L.M.T. (10 tuổi) trú huyện Trần Văn Thời, tỉnh Cà Mau bị mẹ kế H.M.N đánh gây thương tích. Qua xác minh, bố trẻ đã đưa trẻ đi khỏi địa phương không liên lạc được nên không tiếp cận để hỗ trợ trẻ được.

Cháu N.H.B.A (2016) trú huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam bị mẹ đẻ N.T.H bạo hành phải điều trị tại bệnh viện. Công an địa phương đã mời mẹ trẻ lên làm việc và lập biên bản sự việc. Cán bộ trẻ em đã gặp trẻ và gia đình, đánh giá tình hình sức khỏe tâm lý cho trẻ và tư vấn cho mẹ phương pháp giáo dục phù hợp. Hiện tại sức khỏe và tâm lý của trẻ ổn định.

Cháu Q (9 tuổi) trú Tp Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh có nhiều vết bầm tím trên người và sợ hãi nên nghi ngờ cháu bị bạo hành. Qua xác minh những vết bầm tím trên cơ thể do trẻ đánh nhau với các anh, chị em của mình. Hiện tại trẻ đang sống cùng với bố và mẹ kế.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (06 ca)

Cháu P.T.Y.N (2009) trú huyện Thanh Sơn, tỉnh Phú Thọ bị P.V.M (2007) xâm hại tình dục dẫn đến mang thai hơn 30 tuần. Sau khi tiếp nhận thông tin, Phòng LĐTBXH huyện đã phối hợp với UBND xã thăm hỏi động viên, tặng quà cho trẻ và gia đình và tư vấn quy định pháp luật bảo vệ trẻ em cho gia đình. UBND xã đã báo cáo UBND huyện đề nghị Trung tâm trợ giúp pháp lý tinh hỗ trợ về pháp lý. Hiện tâm lý sức khỏe trẻ ổn định và sinh hoạt bình thường.

Cháu N.N.A (2018) trú huyện Vụ Bản, tỉnh Nam Định bị đối tượng H.V.C (hàng xóm) dâm ô. Sau khi nhận được thông tin sự việc, chính quyền địa phương đã xuống thăm hỏi động viên trẻ và gia đình, đánh giá hỗ trợ tâm lý theo ND 56/2017. Hai bên gia đình hòa giải, hiện tại tâm lý sức khỏe trẻ ổn định và đi học bình thường.

Em D.H.N (2009) trú tại TP.Thủ Dầu Một, Bình Dương bị xâm hại tình dục, dẫn đến mang thai, hiện đã sinh đôi 02 trẻ được 07 tháng tuổi rồi lại bỏ nhà đi. Qua xác minh em N đã bỏ đi không có ở địa phương từ ngày 15/01/2024, gia đình không liên lạc được. Mẹ em N không có yêu cầu khiếu kiện mà chỉ đề nghị được hỗ trợ làm giấy tờ cho 2 cháu bé. Địa phương đã hỗ trợ làm giấy khai sinh và bảo hiểm y tế cho 2 em bé.

Cháu P.T.N.N (4 tuổi) trú huyện Bình Tân, tỉnh Vĩnh Long bị ông C, hàng xóm dâm ô. Chính quyền địa phương đã đến thăm hỏi trẻ và gia đình, Phòng LĐTBXH đã hỗ trợ gia đình 1.000.000 đồng, tư vấn cho gia đình về cách chăm sóc trẻ, do trẻ còn nhỏ nên tâm lý vẫn ổn định. Cơ quan quan công an đã tiếp nhận điều tra sự việc, Trung tâm trợ giúp pháp lý của tinh đã tiếp nhận đơn đề nghị hỗ trợ.

Cháu P.T.N.N (4 tuổi) trú huyện Bình Tân, tỉnh Vĩnh Long bị ông C, hàng xóm dâm ô. Qua nhiều lần làm việc với mẹ trẻ, gia đình chỉ muốn hỗ trợ về mặt pháp luật, sức khỏe của trẻ bình thường không cần hỗ trợ tâm lý từ cán bộ địa phương.

Cháu N.H.Y (2016) trú tại TP HCM, cháu ra nghỉ hè với bố ở thị xã Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam và kể lại cháu bị bạn trai của mẹ dâm ô. Chính quyền địa phương

nhiều lần liên hệ với bố trè để hỗ trợ nhưng bố trè không nghe máy, kiểm tra hệ thống dữ liệu dân cư không có đăng ký lưu trú của bố trè trên địa bàn.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 ca)

Bé trai (khoảng 4 ngày tuổi) bị bỏ rơi tại một tịnh xá ở huyện Cam Lộ, tỉnh Quảng Trị. Qua xác minh, trẻ đã được làm thủ tục cho nhận con nuôi và được làm giấy khai sinh.

Trẻ em bị mua bán (02 ca)

Cháu C.B.T (2008) trú tại Sơn La nhăn tin cho gia đình, cháu sắp bị bán ra nước ngoài, hiện đang bị giữ ở khu vực huyện Hoài Đức, Hà Nội. Sau khi tiếp nhận thông tin, tổng đài đã chuyển thông tin tới công an huyện Hoài Đức để xác minh, khi công an tiếp cận trẻ không còn ở địa chỉ trên và gia đình thông báo trẻ đã về nhà.

Cháu L.T.P.T (2008) nhăn tin cho gia đình, cháu sắp bị đem bán tới nơi khác khi đi làm tại quán cà phê, cháu đang bị giữ tại huyện Tiên Lữ, tỉnh Hưng Yên. Trẻ sau đó đã được gia đình chuộc về và chăm sóc tại nhà.

Trẻ em bị sử dụng vào mục đích xin ăn (01 ca)

Một người phụ nữ bé trè sơ sinh ngồi xin tiền tại ngã tư đường Nguyễn Đăng Đạo giao với đường Bình Than thuộc T.P Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh. Xác minh ban đầu trẻ không thuộc địa bàn, theo dõi nhiều ngày không thấy trẻ xuất hiện nữa.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (02 ca)

2 cháu bé (3 tuổi) và (6 tháng tuổi) trú quận Nam Từ Liêm, Hà Nội bị bố và gia đình bên nội không cho mẹ thăm gặp và chăm sóc. Sau khi tổng đài kết nối, chính quyền địa phương đã vào cuộc hỗ trợ cho người mẹ đón cháu 6 tháng tuổi về chăm sóc.

Cháu D.A (2022) trú huyện Mê Linh, Hà Nội bị bố là N.Q.L ngăn cản không cho mẹ gặp và chăm sóc. Sau khi chính quyền địa phương làm việc, mẹ trẻ đã được thăm và chăm sóc con bình thường.

Vi phạm quyền trẻ em (01 ca)

Cháu B.Q.C (2008) và B.T.D (2010) đã mất mẹ, bố có gia đình mới tại huyện Thanh Trì, Hà Nội. Anh B, bố các cháu có hành vi bạo lực, xao nhãng với C và D nên hai cháu mong muốn được ở cùng với ông bà ngoại tại quận Long Biên, Hà Nội và chuyển trường về đây để học. Anh B yêu cầu nhà trường không cho ai được rút học bạ của các cháu. Ông bà ngoại và hai cháu đề nghị được can thiệp để các cháu kịp làm thủ tục chuyển trường trước năm học mới. Sau khi Tổng đài phối hợp với Chính quyền địa phương hỗ trợ, hai cháu đã được chuyển trường học như nguyện vọng.

b) Các ca đang theo dõi từ những tháng trước (19 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (04 ca)

Cháu V.T.K học sinh lớp 7 ở Thạch Thất, Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; Cháu Đ.K.C (2013) ở Bắc Từ Liêm, Hà Nội bị bố là Đ.M.K đánh; Hai em T.H.Đ (16 tuổi) và N.T.Q (13 tuổi) ở Bảo Lộc, Lâm Đồng bị 4 thanh niên chặn đường, dùng hung khí đe dọa, đánh đập và cướp hết tài sản khi hai em lên chân núi đi săn mây; Cháu N.G.B (2010) trú quận Hoàng Mai, Hà Nội bị một người đàn ông người nước ngoài, quốc tịch Mỹ dùng tay bạo hành.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (06 ca)

Cháu N (12 tuổi) ở Thanh Thủy, Phú Thọ bị xâm hại tình dục; Cháu Đ.T.N.L (2012) ở Thanh Trì, Hà Nội bị hàng xóm xâm hại tình dục; Cháu N.T.N (2009) ở Phú Riềng, Bình Phước bị đối tượng tên B.Q, (2006) xâm hại tình dục dẫn đến mang thai; Cháu T.N.P.T (15 tuổi) bán dâm cho đối tượng Hong Jungpyo (29 tuổi, quốc tịch Hàn Quốc) sự việc xảy ra tại một khách sạn ở quận 1, TP.Hồ Chí Minh và bị công an

phường phát hiện; Cháu H.T (2011) trú huyện Nghĩa Hưng, tỉnh Nam Định bị K (19 tuổi) xâm hại tình dục dẫn tới mang thai 15 tuần; Cháu N.T.N (2013) trú huyện Thủy Nguyên, Hải Phòng bị cha dượng là V.V.Q (1988) xâm hại tình dục nhiều lần.

Trẻ em bị mua bán (06 ca)

Cháu P.T.M.N (2009) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị lừa bán sang Trung Quốc và bị công an Trung Quốc bắt giữ 6 tháng nay; Cháu Đ.V.G (2006) dân tộc Thái, huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu; Cháu T.K.H (2007) ở huyện Châu Thành, Kiên Giang; Cháu N.T.H.N (2006) ở Tp.Bến Tre, tỉnh Bến Tre; Cháu B.H.T (2007) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng; Cháu H.M.Q (2006) ở huyện Cẩm Khê, Phú Thọ đều bị mua bán sang Campuchia.

Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (02 ca)

Bé gái khoảng 5 tháng tuổi ở huyện Diễn Châu, Nghệ An bị bỏ rơi bên đường; Bé gái (khoảng 2 ngày tuổi) bị bỏ rơi bên lề đường thuộc huyện Quảng Trạch, tỉnh Quảng Bình;

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 ca)

Cháu L.N.N.Y (2012) ở huyện Krông Năng, Đăk Lăk chưa có giấy khai sinh do bố mất và mẹ không có thông tin liên lạc.

c) Các ca đang theo dõi tháng 8/2024 (16 ca)

Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bạo lực (08 ca)

Cháu N.P.T.Đ (2013) ở huyện Sông Lô, tỉnh Vĩnh Phúc thường xuyên bị bố đẻ N.T.L (1982) bạo hành; Cháu T.G.L (2011) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội bị bố đẻ T.Đ.B bạo hành; Hai cháu: N.B.K (2022) và N.B.N (2021) ở huyện Cát Hải, TP Hải Phòng bị bố bạo lực gây thâm tím ở lưng, tay, bộ phận sinh dục và bị đánh gãy tay; Cháu N.T.P.U (2010) ở Triệu Sơn, Thanh Hóa bị các bạn cùng lớp đánh hội đồng tại trường, cháu U bị các bạn lột đồ, quay clip tung lên mạng, dùng chân, tay đấm đá vào mặt, cào cấu gây thâm tím người; Cháu N.N.T (2013) ở Hàm Thuận Bắc, tỉnh Bình Thuận bị hàng xóm bạo hành; Cháu Đ.T.T.N (2006) ở quận Nam Từ Liêm, Hà Nội thường xuyên bị bố đẻ bạo hành; Hai cháu: Cháu T (4 tuổi) và H (2,5 tuổi) ở TP Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh bị bố và mẹ kế bạo lực về thể chất và tinh thần; Cháu N.L.V.H (2010) tạm trú tại huyện Yên Mỹ, tỉnh Hưng Yên thường xuyên bị bố bạo hành.

Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 ca)

Bé gái (7 tuổi) ở Gia Nghĩa, Đăk Nông bị người đàn ông tên H.V.T (1993) ở huyện Đăk R'lấp xâm hại tình dục; Cháu Đ.T.T.L (2008) ở TP Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang bị đối tượng V.V.Đ (2006) ở huyện Cẩm Giàng, Hải Dương quen qua mạng xã hội ép quan hệ tình dục vào tháng 4/2024 và quay lại video hình ảnh nhạy cảm nhằm mục đích tống tiền.

Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 ca)

Cháu T.X.T (2018) ở Ý Yên, Nam Định do mẹ nuôi dưỡng theo quyết định của tòa án, hiện bố cháu là T.X.T (1998) đưa cháu đi đâu không ai rõ và có hành vi cầm cản quyền thăm gặp con, không hợp tác với Công an xã trong việc giải quyết tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ.

Trẻ em bị mua bán (01 ca)

Các cháu: T.K (2008), M.L (2010), T.K (2019) ở huyện Lục Nam, tỉnh Bắc Giang cùng bố trẻ có ý định đi xuất ngoại sang Úc với gia đình. Tuy nhiên phương thức đi của các cháu là chỉ cần ký hồ sơ, không cần làm hộ chiếu là sẽ đến được Úc. Do đó người dân nghi ngờ có dấu hiệu mua bán người, dụ dỗ mua chuộc, đe nghị tổng đài kiểm tra thông tin và can thiệp.

Vi phạm quyền trẻ em (02 ca):

Bố mẹ li hôn, theo quyết định của tòa án, mẹ nuôi 3 con là: N.N.L (2008), N.N.A (2011), N.H.L (2016) do bố đang chấp hành án phạt tù. Tuy nhiên mẹ đi lấy chồng, để lại 3 cháu cho ông bà nội nuôi dưỡng tại thị xã Duy Tiên, tỉnh Hà Nam. Tại thời điểm này các cháu được nhập khẩu với ông bà nội. Sau khi anh Đ (bố trẻ) hoàn thành án tù trở về địa phương, 3 cháu nhập khẩu về với bố và ở cạnh nhà ông bà nội, hộ anh Đ là hộ cận nghèo ở địa phương. Đến tháng 3.2024, anh Đ tiếp tục vi phạm pháp luật và thi hành án phạt tù 2 năm. Ông nội trẻ có mong muốn cho 3 cháu được hưởng trợ cấp xã hội dành cho trẻ mồ côi hoặc can thiệp để mẹ cháu có trách nhiệm với các cháu.

Người dân nghi ngờ Tịnh thất A Di Đà ở TP.Châu Đốc, tỉnh An Giang nuôi 6 trẻ trong độ tuổi từ 3 - 10 tuổi với mục đích để kêu gọi từ thiện và trực lợi.

Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 ca):

Cháu trai (2023) ở TPHCM chưa làm được giấy khai sinh do bố có quốc tịch Trung Quốc bị thu giữ hộ chiếu.

Trẻ em khuyết tật (01 ca)

Chị H.T.T gửi đơn thư về trường hợp con trai là cháu H.H.Đ (2014), có sổ hộ khẩu thường trú tại Thị xã Ba Đồn, tỉnh Quảng Bình, là trẻ khuyết tật, gia đình có đến UBND xã để làm thủ tục cấp giấy chứng nhận tàn tật cho cháu. Trong quá trình tiếp nhận hồ sơ, cán bộ hộ tịch đã thông báo đến gia đình: Không tìm thấy thông tin tên cháu H.H.Đ trong danh sách lưu trữ cụm dân cư của hệ thống quốc gia. Chính vì vậy bà T đề nghị các cấp xác minh nhằm đảm bảo việc trích lục nhập khẩu lại cho con bà để trẻ sớm được hưởng chế độ chính sách như bao trẻ khuyết tật khác.